



小巴 Net 刊載於運輸署網址，歡迎瀏覽 <http://www.info.gov.hk/td/>

二零零二年四月 第二期

萬眾期待

全港優質小巴司機選舉2002

小巴業界的空前盛事

在運輸署、優質公共小巴服務事宜督導委員會及轄下優質小巴司機選舉委員會的統籌下，「全港優質小巴司機選舉 2002」將於本年 4 月 13 日正式展開。是次選舉乃全港首次為表揚小巴司機在提供乘客服務方面作出優良表現而舉辦的大型活動。大會希望透過嘉許的方式，鼓勵小巴司機不斷努力以提升小巴的服務質素。

贊助機構： 主要贊助商包括M頻度、皇冠汽車有限公司、環宇汽車有限公司及易高環保能源有限公司，全力支持是次有意義的競選活動。

宣傳大使： 在推選期間，香港電台晨光第一線亦派出車淑梅、曾智華及陳敬創出任宣傳大使，在電台上宣傳及出席有關的大型推廣活動。

選舉型式： 專線小巴及紅色小巴司機同時角逐「傑出小巴司機」10名、「優異小巴司機」30名及「優質小巴司機」100名，爭奪殊榮。

提名日期： 2002 年 4 月 13 日至 4 月 30 日

開幕日期： 4 月 13 日（星期六）

時間：下午 2 時正

地點：灣仔修頓球場足球場區

主禮嘉賓： 優質公共小巴服務事宜督導委員會主席楊家聲太平紳士
立法局交通事務委員會主席劉健儀太平紳士

運輸署署長霍文太平紳士

開幕典禮節目表

- | | |
|--------|---|
| 下午2:00 | 主禮嘉賓蒞臨會場 |
| 2:15 | 主禮嘉賓就座

「全港優質小巴司機選舉2002」開幕典禮
醒獅助興 |
| | 優質公共小巴服務事宜督導委員會主席
楊家聲太平紳士致辭 |
| | 運輸署署長霍文太平紳士致辭
剪綵儀式 |
| 3:00 | 「全港優質小巴司機選舉2002」之標語
創作比賽揭幕
致送紀念品予主要贊助商
放氣球儀式
開幕典禮結束 |
| 3:30 | 前往銅鑼灣蘭芳道小巴站派發提名表格
(嘉賓可自由參加) |





小巴「頭條」



全港優質小巴司機選舉 2002 詳情

提名方法

凡年滿 18 歲或以上的小巴乘客已具提名資格。每位提名人可投票予心目中多過一位的優質小巴司機，但最多只可投一票予每位參選司機。提名表格須於限期前遞交指定收集地點。所有填妥提名表格的提名人會自動參加抽獎，中獎者可獲贈名貴禮品乙份，包括相機、手錶及禮券等。

索取提名表格的地點及方法：

- 小巴站頭及小巴車廂內
- 4 個分別位於觀塘、沙田、長沙灣及金鐘的運輸署牌照事務處
- 運輸署停車場
- 運輸署總部及新界分區辦事處
- 各區民政事務處
- 運輸署網頁 <http://www.info.gov.hk/td> 下載

被提名司機的資格：

- 所駕駛的小巴已裝上司機證，並
- 經由專線小巴營辦商或紅巴商會向運輸署登記參加選舉

評選準則

評選標準以最近完成的「公共小巴乘客滿意研究」的結果作為參考，包括駕駛的安全及穩定性、司機行為及操守和車廂整潔環境。獲獎司機以票數最多來評定，選票將由黃龍德會計師事務所義務進行點算。

競選獎項及獎品

	獎品
傑出小巴司機 10 名	獎座 \$1,000 禮券
優異小巴司機 30 名	獎座 \$500 禮券
優質小巴司機 100 名	\$200 禮券

各得獎者亦可獲贈證書、司機證及精美紀念品。



海報

優質小巴司機選舉委員會成員名單

羅鳳屏小姐	蘇炤成先生	傅元章先生	譚俊達先生
吳茂成先生	廖松明先生	陳文俊先生	馬僑生先生
謝健威先生	邱戊秀先生	衛錦才先生	黃瑞勳先生
王子儒先生	江國均先生	蔡植生先生	郭惠英女士

宣傳活動 馬不停蹄

為了隆重其事，有關司機選舉的宣傳短片已於裝有 M 頻度的視像廣播系統的小巴上播出。大型醒獅開幕典禮將於本年 4 月 13 日舉行，橫額、海報、標貼亦會張貼於部份政府停車場、小巴總站、車廂及屋邨等以呼籲乘客踴躍投票。

「全港優質小巴司機2002」之標語創作比賽

為了配合「全港優質小巴司機選舉2002」一系列的推廣活動，運輸署現舉辦標語創作比賽，誠邀各位表達對優質司機的期望，使小巴服務更臻完善。

參賽詳情

標語題材：

- 任何有關
1. 司機安全駕駛態度
 2. 司機專業操守
 3. 司機服務態度



語言及字數：

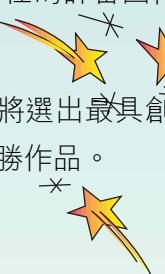
只接受中文標語，不超過20字（不包括標點符號）

規則：

1. 每位參加者只可遞交一份作品。
2. 參賽作品必須為參加者原創，並且從未發表。
3. 所有參賽作品概不發還。
4. 比賽結果由主辦機構委任的評審團作最後裁定。

評審方法：

優質小巴司機選舉委員會將選出最具創意及最能表達優質小巴服務的標語為優勝作品。



參加表格

姓名：_____

身份證號碼：_____

通訊地址：_____

建議標語：_____

本人，下面簽署者，已閱讀並接受參加表格所列的條款及細則，並同意將提呈參賽的標語之所有版權轉讓予香港特別行政區政府，並由主辦機構決定標語的使用。是項轉讓將只限於本人的標語成為獲選標語之一，方為有效。

參加者簽署：_____ 日期：_____



司機錦囊



從下列問題的分析，我們可對小巴司機和乘客之間的責任有更深的了解，從而減少不必要的紛爭。

問題 1：

年幼的孩童在乘搭小巴時是否獲豁免繳付車費？



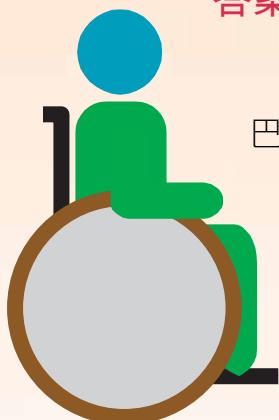
答案 1：

根據香港法例道路交通(交通管制)規例第53(1)條，3歲以下的小童不作1名乘客計。至於年滿3歲的小童，如身高不足1.3米，則3人可作2名乘客計。被計作乘客的小童便須繳付車資。

任何公共小巴的乘客不得逃避繳付車資。違例者，一經定罪，可處罰款\$3,000及監禁6個月。

問題 2：

小巴乘客是否可攜帶輪椅、拐杖上車？



答案 2：

根據香港法例道路交通(公共服務車輛)規例第41條，公共小巴乘客可運載個人手提行李。准許運載的個人手提行李包括乘客攜帶的任何輪椅、拐杖或用作輔助行動或藉其得以行動的其他物件。

任何人如無合理辯解而違例，一經定罪可處罰款\$2,000.

問題 3：

小巴司機應該如何處理乘客在車上拾獲的失物？



答案 3：

根據香港法例道路交通(公共服務車輛)規例第55條，失物的處理方法有以下兩種：

- * 小巴司機須在6小時內，將由乘客拾獲的失物時的原狀送交警署並據實交代經過詳情。

- * 在送交警署前，若物主已認領失物並能提供其為物主的證明，小巴司機則無須把拾獲的物件送交警署。



小巴司機守則



小巴司機守則



在沒有乘客時，司機
也不應在車內吸煙。



司機應安全駕駛，不超速。



司機應與前車保持適當距離。



司機應耐心地等待乘客
坐穩才開車。



活動花絮



「優質公共小巴服務計劃 小巴營辦商工作坊 2002」

業界代表 齊心參與

在運輸署及優質公共小巴服務事宜督委員會的策劃下，一年一度的小巴營辦商工作坊已於2002年2月4、5及6日假尖沙咀馬哥孛羅香港酒店舉行。今年工作坊的主題為「如何有效管理員工表現」，旨在加強營辦商在管理及訓練司機的常識，從而提升公共小巴行業的整體服務質素及營運效率。綠色專線小巴營辦商及紅色小巴商會代表均踴躍參與，表現積極投入，反應熱烈。

主禮嘉賓 開幕致辭

運輸署署長霍文太平紳士及優質公共小巴服務事宜督導委員會主席楊家聲太平紳士在開幕典禮上表示，面對運輸業激烈的競爭力，小巴營辦商需要實行一套完善的培訓及管理員工的方法，與屬下建立良好合作伙伴的關係，以配合優質公共小巴服務計劃的推行。

激勵員工 嶄新概念

運輸署聘請了艾雲斯管理有限公司擔當工作坊的顧問。講者提出人力資源管理新概念的重點是激勵及發展人才，培養員工對組織的責任感和認同感，並充分發揮個人才能及團隊精神以提升他們的工作表現(資源價值)，從而達致組織機構的理想目標。

●司機工作表現的取決因素

- (1) 個人能力和質素 — 駕駛技巧、經驗、體能及修養
- (2) 努力工作的程度 — 工作勤奮的動力
- (3) 對工作上所擔任角色的認識程度 — 明白工作崗位的要求和責任

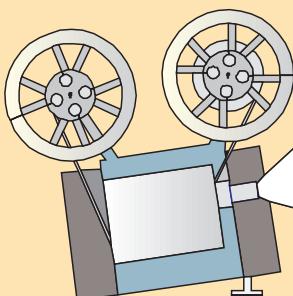
●激勵司機努力工作的方法

- (1) 維持合理的內部報酬 (即合約列明的薪金、津貼等)
- (2) 紿予外部報酬 (即物質獎勵、口頭 / 書面表揚、成就感等)

自學教材 實踐必備

在完成工作坊後，參與代表除獲發證書外，還有一套應用手冊及光碟。當中收錄了工作坊的講義以及由運輸署所編寫有關招聘、訓練、激勵員工、良好司機服務準則等參考資料。

精華片段



專業司機的行為模式

"十做"

1. 準時出車
2. 遵守交規
3. 安全駕駛
4. 專心工作
5. 檢查車輛
6. 尊重乘客
7. 热誠有禮
8. 主動協助
9. 儀容整潔
10. 心境平和

"十不做"

1. 遲到早退
2. 魯莽駕駛
3. 漠視安全
4. 攀談分心
5. 疏忽大意
6. 車內吸煙
7. 粗言穢語
8. 麻木不仁
9. 缺乏休息
10. 心煩氣燥



優質公共小巴服務事宜督導委員會主席楊家聲太平紳士為營辦商工作坊致歡迎辭



運輸署署長霍文太平紳士致開幕辭



參與工作坊的業界代表獲頒贈證書



運輸署及顧問公司製作的應用手冊及自學光碟



小巴資訊



公共小巴乘客滿意研究

為了進一步改善小巴服務的質素，運輸署於去年委任尼爾森顧問公司進行小巴乘客滿意研究，成功收集及分析了三千多位經常搭小巴的乘客意見。

研究目的：

- 了解乘客對現時小巴服務質素的評價
- 從乘客的角度，為良好質素服務提供一些比較的標準
- 制定優質小巴司機選舉的評核標準及計分方法
- 確認乘客滿意的因素及改善地方



調查結果：

調查因素	紅巴	綠巴
	滿意指數	滿意指數
整體滿意指數	65	67
可信性及安全程度	63	68
司機的行為和操守	69	72
方便程度	65	67
物有所值	65	65
舒適程度	67	65
汽車的情況	65	64

總結：

😊 紅巴	😊 綠巴
令乘客滿意的地方：	令乘客滿意的地方：
<input type="checkbox"/> 熟悉道路情況	<input type="checkbox"/> 熟悉道路情況
<input type="checkbox"/> 班次頻密	<input type="checkbox"/> 司機遵守交通規例
<input type="checkbox"/> 路線具彈性	<input type="checkbox"/> 顧及乘客安全
公共小巴整體需要改善的地方：	
<input type="checkbox"/> 司機正確駕駛的態度。例如：應遵守車速限制、駕駛專注、不說粗話。	
<input type="checkbox"/> 支付車資的方法，例如：應接受八達通收費。	
<input type="checkbox"/> 車輛狀況。例如：應把車齡及設備殘舊的小巴更換、集中擺放雜物、注重車廂清潔。	

可信性及安全程度包括：

駕駛時專心程度、有否遵守規則、駕駛速度和正確駕駛態度

司機的行為和操守包括：

顧及乘客安全、熟悉道路的情況、禮貌和衣著

綜合以上結果，乘客對小巴服務的整體滿意指數達65分以上，尚算令人滿意。

希望大家本着精益求精的信念，繼續努力，一同為優質小巴服務奮鬥！





最新交通情報



行人環境改善計劃

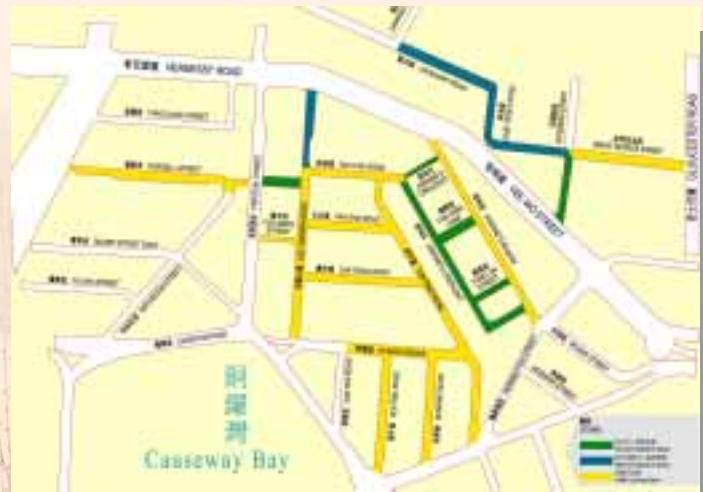
闢設行人專用區是行人環境改善計劃中重要的一環，目的是希望改善現時行人道路網的安全、流通量、環境衛生以及空氣質素。行人專用區會按照行人優先使用程度而分類。

1) 全日行人專用街道

行人享有絕對優先使用權，除緊急車輛以外，全日不准車輛駛入。但在某些情況下，會容許送貨車輛在指定時間內駛入。



上圖顯示旺角現已實施的行人專用區



上圖顯示銅鑼灣現已實施的行人專用區

2) 部份時間行人專用街道

車輛只准在指定時段內行駛。這些街道上並不設路旁停車位，但會設有停車灣，供上落客貨之用。

3) 悠閒式街道

行人路會擴闊，並設有少量供電單車和殘疾人士使用的停車位。街道上亦設有的士站和專線小巴站。當局不會限制車輛在這些街道上行駛，但會採取一些減低交通流量措施，例如設置較窄的行車線和減速平台等，使車輛減慢行車速度。

放寬旺角彌街小巴禁制區

由2002年2月8日起，在彌街介乎西洋菜南街與彌敦道之間的路段，原來實施的24小時公共小型巴士禁制區已被撤銷。現時公共小型巴士司機准許於每日上午10時至下午4時駕駛小巴進入該路段，其餘時間則仍列為禁區時段，不得進入。



下午4時至上午10時為
公共小型巴士禁區時段



小巴新路線 — 新界 26 號小巴專線（香港教育學院 至 馬鞍山海栢花園）

乘客好消息！新界專線小巴第26號—行走香港教育學院至馬鞍山海栢花園一帶路段已於2002年2月17日起正式投入服務。

總站：馬鞍山海栢花園巴士總站
露屏道公共交通轉車站
服務時間：上午6時至晚上10時35分
班次：12至15分鐘
收費：單程車費12元
營辦商查詢電話及傳真：2416 8292



投稿園地

自我增值 形象革新

運輸局於二零零一年十二月十日「檢討公共小型巴士的運作情況」文件顯示，目前，本港共有2448輛專線小巴，行走327條固定路線另有1902輛紅色小巴行走約140條路線合共4350輛小巴每日的平均載客量維持在163萬人次，是香港第三最高載客量的公共交通工具，在整體公共運輸系統中發揮了重要的輔助作用，因而政府承認公共小巴的存在價值及地位；遂在2001年6月成立「優質公共小巴服務事宜督導委員會」，繼在2001年9月成立「公共小巴服務通訊編輯委員會」定期出版「小巴Net」刊物，及在2002年2月成立「優質小巴司機選舉委員會」籌辦今日舉行的選舉事宜，以上所有委員會成立的目的，都是期盼從業者能更明瞭本身職位的重要性而敬業樂業，及自我增值以改善公共小巴的服務質素，並提升行業的形象。

公共小型巴士合法經營至今三十多年，從業者克勤克儉養活萬多二萬個家庭，孕育很多社會棟樑，實功不可沒；其實任何一個行業都有良莠不齊的情況，不足為怪；況且近年本行業年青輩出，造成新動力，新思維，新契機，再加上政府帶動提供新管理方法，小型巴士形象在短期內必有所改變。

從今日開始，大量優質小巴司機將會不斷誕生，以配合政府鼓勵業界使用的環保車輛(新車裝備包括：乘客安全帶、高身椅背、扶手、車速顯示器、乘客落車鐘、八達通收費器、及司機穿著制服等。)；不久，簇新的形象及優質的公共小巴服務可面世。

此際，從業者在政府推動下應把握機會，自我增值，改變形象，確立自己的社會地位；深信同心同德，人人盡我所能，做好本份，發揮所長，人人都可以得獎，受市民讚賞。最後，引用運輸署的宣傳口號：

「全心全意，以誠待人」願與各位共勉。

香港九龍新界公共專線小型巴士聯合總商會
譚俊達



RMB

十八區小巴逍遙遊



西貢區

今期的小巴Net帶領大家沿着小巴路線穿梭西貢多個玩樂集中點，一同遠離繁囂、呼吸清新無比的空氣、飽覽綿繡明媚的風景。

獅子會自然教育中心

獅子會自然教育中心是香港第一所自然教育中心，內有鮮果園、標本林、藥用植物園、多個特色展館等供遊人免費參觀，是認識大自然的寶庫。



重點推介：

- 貝殼館和昆蟲館，展品種類繁多，富極高的觀賞價值。
- 標本林面積約半公頃，收集的植物品種琳瑯滿目，當中包括香港首次發現的植物、風水林的樹木及針葉樹等。
- 「蕉坑自然教育徑」乃環迴路徑，全程只需步行45分鐘，沿途可欣賞風光及享受清新空氣。

飲食：

- 可到中心內設的「聰鳴茶座」享用美點及稍作歇息。它是由香港聾人促進會經營的餐廳，員工多為聽障人士，以手語和唇語互相溝通並透過食品點選表、顯示牌方便與客人傳遞訊息。



地址： 西貢蕉坑

電話： 2792 2234

開放時間： 09:30 - 17:00 / 全年開放 / 逢星期二休息

交通： 乘新界專線小巴1、1A、1M、1S、2、3、3A、4、4A、7、9、12、101號至西貢墟下車，步行至海邊，在碼頭租賃街渡往返滘西洲。

海下灣海岸公園

從地理角度觀看，海下灣是一個布袋型海岸，左邊是響螺角，右邊是棺材角，雙角鎖灣，加上景觀因交通不便而沒有遭受破壞，因此成為香港首個優美的海岸保護區。



重點推介：

- 海下灣海水清澈、珊瑚礁多不勝數乃潛水勝地。
- 沿海下村經欄路均至棺材角遠足需3小時。由於路段不算崎嶇，回程亦可跟原路走，是行山初哥的理想鍛鍊場。
- 海下村有兩塊露營地，分別在灰窯附近及沙灘岸邊，環境清幽怡人。

飲食：海下村有兩間土多，除了提供一般飲品、炒飯麵食外，還有盆菜和自耕蔬菜。

交通：逢星期日及公眾假期於北潭涌乘新界專線小巴7號

洪聖古廟

建於西貢滘西洲的洪聖古廟，榮獲2000年度聯合國教文組織首屆「亞太區文物古蹟保護傑出項目獎」第三名，是本港一所極具歷史價值的廟宇。古廟的興建可追溯於1889年以前，由於當時的村民大都以捕魚為生，因此希望興建廟宇供奉海神洪聖爺以保平安。現時廟內除給善信參拜外亦擺放了龍船模型和各類與漁業有關用品供遊人參觀。



交通：乘新界專線小巴1、1A、1M、1S、2、3、3A、4、4A、7、9、12、101號至西貢墟下車，步行至海邊，在碼頭租賃街渡往返滘西洲。

西貢海鮮食肆



西貢海鮮可謂遠近馳名，於西貢碼頭一帶的海鮮酒家更是成行成市，可以一邊品嚐生猛海鮮，一邊欣賞西貢碼頭沿岸景致，最適合一家大小或與三五知己晚飯共聚。

交通：乘新界專線小巴 1、1A、1M、1S、2、3、3A、4、4A、7、9、12、101 號至西貢墟下車，步行至海邊碼頭一帶的海鮮酒家。

清水灣郊野公園



清水灣郊野公園俗稱「大拗門」，沿海景色優美，設施齊備，適合各式玩意。



重點推介：

- 公園內的大清水停車場約有三十個車位，提供空曠平地給「遙控車」發燒友一展所長。
- 公園面向大海，前無任何摭擋，是滑翔機和放風箏的勝地。
- 飲食：公園內設有80個燒烤爐，在天氣清涼的日子與知己良朋分享BBQ的樂趣乃嘗心樂事也。

路線	總站	車程(分鐘)	車資	查詢電話
1	西貢	九龍灣(德福花園)	45	\$ 7.5 2792 6433
1A	西貢(福民路)	彩虹(公共交通站)	37	\$ 7.5 2792 6433
▲1M	西貢	彩虹地鐵站	64	\$ 7.5 2792 6433
★1S	西貢(福民路)	彩虹(公共交通站)	37	\$ 8.5 2792 6433
2	西貢(宜春街)	蠔涌(蠔涌路)	10	\$ 3.8 9072 7282
3	西貢	菠蘿輦	5	\$ 2.7 9072 7282
3A	西貢	南山新村	7	\$ 3.8 9072 7282
4	西貢	對面海	6	\$ 2.6 9072 7282
4A	西貢	對面海(海濱別墅)	9	\$ 2.8 9072 7282
◎7	北潭涌	海下	20	\$ 5.5 2792 6433
9	麥理浩夫人渡假村	西貢	25	\$ 5.5 2792 6433
12	西貢(福民路)	將軍澳寶林	45	\$ 8.5 2719 6668-9
16	將軍澳寶林	布袋澳	27	\$ 7.0 9184 1087
101	厚德	西貢	30	\$ 7.0 2361 1255

圖例：**▲**循環線 **★**通宵服務 **◎**只限星期日及公眾假期

電話：2264 0595 / 2719 0632

交通：乘新界專線小巴16號或在彩虹地鐵站乘搭往清水灣2灘的紅巴於大環頭原居民士多（勝利士多）下車





小巴俱樂部



有獎常識問答



創刊號有獎遊戲答案

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| 1. 公共小巴車尾顯示的紅色或綠色的圓形標貼是什麼？ | (客運營業證) |
| 2. 全港最長的隧道。 | (大欖隧道) |
| 3. 意外發生後必須在多少小時內向警方報告。 | (二十四) |
| 4. 禁區牌的顏色桿可分四種顏色，分別是紅色、黃色、綠色和什麼色？ | (灰色) |
| 5. 紙限車輛發生故障時才可駛入的地帶。 | (路肩) |

平日慣於穿梭全港的小巴司機，對各街道想必瞭如指掌，現在不妨就參考大家當中一些名稱上有意義或奇特的街道名啦！

例句：最有錢的街道。（提示：位於黃大仙區） 答案：富裕街

1. 最多戲放映的街。（提示：位於大埔）
2. 食漢堡包必定會想起的街名。（提示：位於港島半山區）
3. 與日本著名城市相同的街名。（提示：位於長沙灣）
4. 形容前程理想的街名。（提示：位於元朗區）
5. 以中國傳統醃製食品命名的街道。（提示：位於上環）

請填妥答案及個人資料並於2002年5月31日前把參加表格傳真至3104 9001或郵寄至九龍旺角聯運街30號旺角政府合署2樓206室「小巴Net編輯委員會收」

如答對人數超過50名，編委會以抽籤決定。得獎者各得精美小巴模型一架，並會另行通知，答案於下期公佈。

編輯委員會的話

承接創刊號推出的熱烈反應，第二期的「小巴Net」又同大家見面！今期炙手可熱的封面主題為全港優質小巴司機選舉的預告篇，希望各位司機藉此發揮出顧客至上，駕駛安全的服務精神。

在活動花絮中，營辦商工作坊的精華實錄——專業司機的行為模式為大家提供正、反兩面的借鏡。此外，司機錦囊亦關注到司機與乘客之間的權責，以避免不必要的糾紛。十八區小巴逍遙遊由本期開始為各位讀者搜羅全港的吃喝玩樂熱點。

「小巴Net」的內容要一期比一期多元化，版面一次比一次嶄新，有賴各位小巴從業員的積極參與，踴躍投稿，提出寶貴的意見。期望大家攜手努力，一起開墾、灌溉及滋潤這塊園地。

委員會成員

羅鳳屏小姐	傅元章議員	周其仲先生
謝健威先生	黃瑞勳先生	邱戊秀先生
譚俊達先生	凌志強先生	黃華安先生
鍾世興先生	蔡植生先生	郭惠英小姐

編輯委員會地址

九龍旺角聯運街30號旺角政府合署2樓206室
「小巴Net」編輯委員會收

傳真號碼：3104 9001

歡迎讀者來稿及提供意見

下期精采預告

- 全港優質小巴司機選舉的實況報導和賽果揭曉。
- 十八區小巴逍遙遊帶大家穿梭南區每個充滿特色的角落。