附件一

評估營辦商服務表現的準則

評審因素	準則	評分
配額使用率[1] (滿分:40 分)	81% - 100% 71% - 80% 61% - 70% 41% - 60% 40% 或以下	40 30 20 10 0
車隊平均車齡 (滿分:20 分)	3年以下 3年至少於7年 7年至少於10年 10年或以上	20 15 10 0
車隊中環保車輛的比例[2] (滿分:20 分)	71% - 100% 51% - 70% 31% - 50% 30% 或以下	20 15 10 0
乘客設施 (滿分:20 分)	✧ 於互聯網或其他媒體提供路線及班次資訊 ✧ 於車廂內提供電子顯示屏/報站器 ✧ 於總站/主要中途站安排員工/站長 ✧ 其他可行建議	每項 5 分 (最多 20 分)
總分		100

扣分: 下列每一項的嚴重違規的記錄會被扣 10 分:

- 在香港境內超班營運或營辦未經批准的服務(例如營辦沒有批註的服務)而確立個案的記錄;及
- 在內地重大的違法營運的個案(包括走私)。

---

1 如營辦商參與合併配額計劃,該營辦商的配額使用率會按合併配額後的整個客運營業證名下經香園圍口岸的配額使用率來計算。

2 環保車輛包括廢氣排放標準較高的車輛(如歐盟四型或以上)、混合動力車輛、純電動車輛等。

附件二

評估後相關的配額續期/申請安排

1. 續期評估

續期評估總分數	配額續期年限
60 分或以上	6 年
30 至 59 分	3 年
0 至 29 分	不獲續期

- 總分數在 0 至 29 分的營辦商於其有關配額期限屆滿後三年內將不可申請香園圍口岸的粵港跨境巴士配額。

2. 中期評估及配額期滿後評估

- 總分數在 0 至 29 分的營辦商於評估後三年內將不可申請香園圍口岸的粵港跨境巴士配額。

經營國際客運服務的條件

(1) 須用領有牌照的公共巴士提供服務，並須遵守道路交通條例及其附屬法例。

(2) 須依照附加於客運營業證的服務詳情表所載的終點、停車地點、獲批准的過境次數及其他規定提供服務。

(3) 運輸署署長可以對持證人就擬增開過境班次而事先在合理時間內所提出的申請特別給予書面批准。

(4) 每輛公共巴士在根據客運營業證提供國際客運服務時，均須在車前展示一個表明其行程終點的標誌。在並非提供該項客運服務時，則不得展示這個標誌。

(5) 提供客運營業證認可服務時不得讓乘客在香港境內的同一行程上車及下車，但於海關及入境管制站下車，以便辦理海關及出入境手續的乘客則不受此限。

(6) 凡提供營業證認可服務的公共巴士均不得接載企位乘客。

(7) 持證人須保留有關經營營業證認可服務資料的紀錄，而在運輸署署長作出要求時，須提供此等資料或出示此等紀錄俾作檢查。

(8) 運輸署署長在諮詢過持證人後，可以面交送達或掛號郵遞的方式，給予持證人三個月的書面通知，即可修訂有關路線、終站、停車地點、時間表 / 經營期間及時間，以及有關服務的載客量等的條件。

(9) 持證人須確保提供客運營業證認可服務的公共巴士上所有乘客均持有有效旅遊證件，有必要時須另有中華人民共和國有關入境規例所需的簽證。此外，持證人亦須負責將巴士上所有乘客交予海關及入境管制站的入境事務主任審查。

(10) 持證人須確保所有出 / 入境乘客及其私人行李均經海關檢查。

(11) 在並非持證人所能控制的情況逼使下，持證人可另令其公共巴士改道而不照指定路線行駛，直至無必要時爲止，然而：-

(a) 運輸署署長可要求持證人在合理期間內以書面就公共巴士改道而不照指定路線行駛一事，作出合理解釋；及

(b) 持證人若未能提交(a)段所要求的解釋，或未能向運輸署署長給予滿意的解釋，則作違反客運營業證的條件論。

(12) 持證人須使用獲運輸署署長發牌及認可經營營業證所述服務的公共巴士提供服務。除非持證人獲得運輸署署長批准，否則只准使用以其名義登記的公共巴士提供該等服務。

（13） 除非持證人事先已獲運輸署署長書面批准，否則上述公共巴士只可專用作提供營業證所述的服務而不得用作其他用途。

（14） 持證人須經常備有當局准予用來提供營業證所述服務的公共巴士車隊一覽表。

（15） 該等公共巴士駛入邊境禁區或在禁區內時必須展示有效的封閉道路通行許可證。

（16） 該等巴士進入邊境禁區後，須直接駛往海關及入境管制站。同樣地，回程時巴士亦須由邊境禁區直接駛往出口處。該等巴士不得在邊境禁區範圍內停下。如有意外或機件故障，有關公共巴士的司機必須通知就近的警務人員、入境事務主任或海關人員。乘客不得離開所乘坐的公共巴士，但爲安全理由或已發生意外時則除外，而在該等情況下，乘客應逗留在該輛巴士附近等候緊急救援。

（17） 運輸署署長及其授權的代表，可在合理時間內檢查：-

(a) 持證人爲配合所述服務而使用的任何屋宇場地及其爲有關公共巴士的構造、修理、停泊及保養事宜提供的一切設備；及

(b) 持證人爲提供上述服務而使用的任何公共巴士。

（18） 運輸署署長如有要求，持證人須提供有關設備以供進行第（17）條所述的檢驗工作。

（19） 運輸署署長如有要求，持證人須就營業證所述服務向他提供下列每月業務統計數字：-

(a) 提供服務的公共巴士數目及載客量；及

(b) 每輛公共巴士所行走的車程及行駛哩數（以公里計）；及

(c) 所運載的乘客數目。

（20） 持證人如擬停辦此項國際客運服務，須於至少一個月前就終止服務一事以書面通知運輸署署長。

（21） 如果持證人沒有遵照道路交通條例及客運營業證規定的條例提供國際乘客服務，運輸署署長會向持證人發出通知，飭令在通知書送達後二十一天內，以書面申述爲何不應撤銷持證人的國際乘客服務經營權，如果理由不充分，運輸署署長可撤銷此經營權。

（22） 持證人順按季（就每年截至三月、六月、九月和十二月的季度）填寫及遞交載於附件的表格，呈報營辦國際乘客服務的公共巴士在中國內地和香港境內所發生涉及傷亡的意外資料。

（23） 持證人須設立一條電話熱線，供乘客表達意見或投訴。持證人須在營辦國際乘客服務的公共巴士車廂內的顯眼地方張貼告示，以及在由香港往中國內地車程的車票上印上熱線電話號碼，讓乘客得悉熱線電話號碼。

運輸署
二零零二年二月

CBS - IPS(Con's)C

CONDITIONS FOR OPERATING INTERNATIONAL PASSENGER SERVICE(S)

(1) The service(s) shall be operated by licensed public bus(es) and in compliance with the Road Traffic Ordinance and its subsidiary legislation.

(2) The service(s) shall only be operated in accordance with the terminals, stopping places, number of approved crossings and other requirements as may be specified in the Schedule(s) of Service annexed to the Passenger Service Licence.

(3) The Commissioner may authorise in writing additional border crossings, on an ad hoc basis, on application in advance by the Licensee within a reasonable period of time.

(4) Each public bus while operating an international passenger service under the Passenger Service Licence shall display on the front of the vehicle a sign identifying the destination of the service. This destination sign should not be displayed when the bus is not operating the said service(s).

(5) No passenger shall be picked up and set down on the same journey within the territory of Hong Kong for any service(s) herein authorised, provided that this condition shall not apply to passengers leaving the bus for the purpose of complying with customs and immigration requirements at the Customs and Immigration Control Point.

(6) No standing passenger shall be carried by any public bus(es) operating on the service(s) herein authorised.

(7) The Licensee shall keep records of the operating details of services herein authorised and upon the request of the Commissioner shall provide such information or produce such records for his inspection.

(8) The Commissioner may, after consultation with the Licensee, by giving 3 months' notice in writing to the Licensee either personally or by registered post, amend these conditions by a variation in the route, terminals, stopping places, timetable/period and days of operation and carrying capacity of the service(s) whenever in his opinion circumstances so require.

(9) The Licensee shall ensure that all passengers travelling on the public bus operating service(s) authorised herein are in possession of valid travel documents and where appropriate, visas in accordance with the relevant regulations for entry to the People's Republic of China. It is also the responsibility of the Licensee to present all passengers on board the bus to immigration officers for examination at the Customs and Immigration Control Point.

(10) The Licensee shall ensure that all incoming/outgoing passengers and their personal baggage are presented to Customs for clearance.

(11) Whenever circumstances beyond the control of the Licensee so require, the Licensee may cause a public bus to be diverted from a specified route for as long as such circumstances continue to so require, provided that -

(a) the Commissioner may require the Licensee to submit to him within a reasonable period a written explanation of the circumstances requiring him to cause such diversion; and

(b) any failure to submit an explanation required under paragraph (a) or to give an explanation to the satisfaction of the Commissioner shall be deemed to be a breach of the conditions of the Passenger Service Licence.

(12) The Licensee shall use for the provision of the service(s) herein authorised such public bus(es) as the Commissioner may license and authorise from time to time for operating the service(s). No public buses other than that registered in the name of the Licensee shall be used in the provision of the service(s) herein authorised unless otherwise approved by the Commissioner.

(13) The Licensee shall use such public bus(es) exclusively for the provision of the service(s) herein authorised and shall not use such public bus(es) for any other purposes unless prior approval in writing has been obtained from the Commissioner.

(14) The Licensee shall at all times maintain a fleet list of public buses duly authorised by the Authority for use on the service(s) herein authorised.

(15) When entering or whilst in the Frontier Closed Area, such public bus(es) must display a valid Closed Road Permit.

(16) On entering the Frontier Closed Area such bus(es) shall proceed direct to the Customs and Immigration Control Point. Similarly, on inward journeys these buses shall proceed direct to the exit point from the Frontier Closed Area. These buses are not permitted to stop within the Frontier Closed area. In the event of an accident, or mechanical breakdown, the public bus driver must inform the nearest Police, Immigration or Customs Officer of the incident. Passengers are not permitted to leave the public bus in which they are travelling other than as required for safety reasons, or in the event of an accident when they should remain near to it pending the arrival of the emergency services.

(17) The Commissioner and his authorised representatives may at all reasonable times inspect :-

(a) any premises used by the Licensee in connection with the service(s) herein authorised and all facilities provided by the Licensee for the construction, repair, parking and maintenance of public buses so used; and

(b) any public bus used by the Licensee in connection with the service(s) herein authorised.

(18) The Licensee shall provide such facilities for the inspections referred to in Condition (17) as may be required by the Commissioner.

(19) The Licensee shall provide the Commissioner upon request the following monthly operating statistics in respect of the service(s) herein authorised :-

(a) the number and capacity of public buses operating the service(s);

(b) the number of journeys operated and kilometreage travelled by each such public bus; and

(c) the number of passengers carried.

(20) The operation of the international passenger service(s) may be terminated by the Licensee by giving to the Commissioner not less than one month's notice in writing of such termination.

(21) The Commissioner may rescind the authorisation for the operation of an international passenger service(s) herein authorised if it appears that without good cause the Licensee has failed to operate the service(s) in accordance with the provisions of the Road Traffic Ordinance and the Conditions stipulated in the passenger service licence after having served on the Licensee a notice requiring the Licensee to show cause in writing, within 21 days after the service of such notice, why the authorisation for the operation of the international passenger service(s) should not be cancelled.

(22) The Licensee shall report accidents of public bus(es) operating international passenger service involving personal injuries and fatalities occurred in the territory of Hong Kong and Mainland China by completing and submitting the proforma at Annex on a quarterly basis (for quarters ending March, June, September and December each year).

(23) The Licensee shall set up a telephone hotline for passengers to give comments of lodge complaints. The Licensee shall publicize the telephone number of the hotline by posting notices on obvious places inside public bus(es) operating international passenger service and by printing the number on fare tickets for trips from Hong Kong to Mainland China.

TRANSPORT DEPARTMENT
FEBRUARY 2002

廣東省人民政府口岸辦公室陸空口岸處及香港特別行政區政府運輸署
「跨境巴士常規配額及車輛合併使用計劃」

申請須知

簡介

1. 粵港兩地政府現時推行的「跨境巴士常規配額及車輛合併使用計劃」(下稱"**合併計劃**")，接受落馬洲、文錦渡、沙頭角或深圳灣口岸的跨境巴士常規配額及車輛合併使用的申請，申請人可按需要隨時提交。為使上述**合併計劃**能更切合跨境巴士的營運及旅客的需要，粵港兩地政府會適時作出檢討，並在有需要時作出修訂。

2. 為配合港珠澳大橋的跨境巴士常規配額可投入上述**合併計劃**內，粵港兩地政府同意將**合併計劃**延伸至包括行走港珠澳大橋的粵港配額[1]；同時，運輸署亦同意將**合併計劃**延伸至包括行走港珠澳大橋的港澳跨境巴士服務的香港配額(下稱"香港配額")[2]。因此，持有港珠澳大橋(粵港配額)或港珠澳大橋(香港配額)的營辦商亦可向本署提出上述**合併計劃**的申請。粵港兩地政府會密切留意**合併計劃**在加入港珠澳大橋配額後的運作，適時對有關**合併計劃**作出檢討，並在有需要時作出修訂。

申請資格

3. **合併計劃**申請人（下稱"**申請人**"）必須為一家現時的跨境巴士營辦商，及持有落馬洲、文錦渡、沙頭角、深圳灣、港珠澳大橋(粵港配額)或港珠澳大橋(香港配額)跨境巴士常規配額及車輛。在**合併計劃**下，配額持有人可自由組合名下落馬洲、文錦渡、沙頭角、深圳灣、港珠澳大橋(粵港配額)或港珠澳大橋(香港配額)跨境巴士常規配額及車輛並於新客運營業證名下合併管理。

4. **申請人**在提交申請表格時**必須**夾附所有加入有關組合的配額及車輛持有人已填妥的適用同意書及表格。配額及車輛持有人須按情況填妥下列申請表格以同意**申請人**將有關配額及/或車輛調配至新客運營業證持有人（即**申請人**）名下，以提供跨境巴士服務：

   - 如加入車輛，須填妥並遞交"加入「跨境巴士常規配額及車輛合併使用計劃」的車輛同意書"（即申請表格第三部分），
   - 如加入配額，須填妥並遞交"加入「跨境巴士常規配額及車輛合併使用計劃」的配額同意書"（即申請表格第四部分）。

---

[1] 指由粵港兩地政府發出行走香港及珠海的跨境巴士配額。
[2] 指由香港政府發出行走香港及澳門的跨境巴士配額。

5. 參與合併計劃的客運營業證持有人及其組合下有關配額持有人及/或登記車主，如希望投入或撤回車輛及/或配額，客運營業證持有人必須提交書面申請，並夾附有關配額持有人或登記車主的同意書（見夾附的表格一、二、三及/或四）。

6. 每個參與**合併計劃**的新客運營業證所管理的跨境巴士常規配額之總數目上限為 80 個，而於每個新客運營業證下使用的車輛的數目，以獲准於該新客運營業證下使用的配額數目的 1.5 倍為上限。在新客運營業證有效期間，該組合必須包括**申請人**名下一定數目的跨境巴士配額及車輛，並符合最低要求。有關數目的最低要求，則視乎該組合內跨境巴士配額的總數目而定。有關在**合併計劃**下的配額及車輛安排，詳情見本申請須知第 17、19 及 20 段。

審批申請及申請程序

7. 粵港兩地政府只會審批符合本**合併計劃**申請須知內各項細則的申請，而處理每份申請（由收齊所有正確及所需文件起計）需時約六個星期。

8. **申請人**可選擇**親身**前往香港特別行政區政府運輸署新界運輸管理部（地址：香港九龍旺角聯運街 30 號旺角政府合署 7 樓）或以**郵遞**方式遞交申請表格。請注意，**以任何其他形式遞交的申請，概不受理**。

9. 粵港兩地政府會以**申請人**所交回的申請表格內載列的資料作為每宗申請的考慮。如有需要，粵港兩地政府或會要求**申請人**提交補充資料或證明文件。

10. **申請人**應詳細閱讀並了解本申請須知，小心填寫申請表格，經填妥並交回的表格將不能再作更改。

11. 粵港兩地政府並無責任接受任何一份申請。如提供的申請資料不詳、不正確或不能符合申請表內的各項規定，則該申請可能會被取消。

客運營業證的安排

12. 在**合併計劃**安排下的新客運營業證，只會發給**申請人**，而非其他列於申請表內的登記車主或配額持有人。當粵港兩地政府批准有關申請後，**申請人**須於一個月內向香港特別行政區政府運輸署申領新客運營業證。個別獲批服務的開始營運日期將以新客運營業證及服務詳情表生效日期為準。如日後對新客運營業證的內容有所更改，亦只有**申請人**可以提出申請。

13. 新客運營業證持有人須向香港特別行政區政府運輸署負責，並對新客運營業證名下車輛的使用負責，確保在新客運營業證（即**合併計劃**）下所有車輛只會營運已獲批准的服務。如有關車輛被用作提供未獲准許的服務，新客運營業證持有人須根據現時有關客運營業證規管的安排承擔名下所有車輛（不論其是否登記車主）的全部責任及罰則。

14. 當香港特別行政區政府運輸署簽發新客運營業證予**申請人**後，獲批准加入的車輛將列於該客運營業證名下（登記車主不變），以營運新客運營業證持有人名下及其在**合併計劃**下獲批准加入的配額。

15. 新客運營業證持有人（即**申請人**）在運輸署署長（下稱"**署長**"）允許下，可投入及撤回其經營跨境巴士服務的任何配額或更換其經營跨境巴士服務的任何車輛。在向香港特別行政區政府運輸署申請投入及撤回配額或車輛時，新客運營業證持有人（即**申請人**）需提交書面申請，並夾附有關配額持有人或登記車主的同意書（見夾附的表格一、二、三及/或四）。但於獲發新客運營業證的首三個月內，新客運營業證持有人（即**申請人**）不得將任何配額或車輛投入或撤回。

配額的安排

16. 有關配額持有人須申請將配額調配入**合併計劃**，以容許由新客運營業證持有人（即**申請人**）按該計劃經營有關配額獲批准的跨境巴士服務。所有有關配額持有人須同意暫時取消有關配額的使用權。如日後新客運營業證持有人獲香港特別行政區政府運輸署批准撤回部分配額，有關配額的使用權將歸還予原有配額持有人繼續營運。該原有配額持有人須向香港特別行政區政府運輸署申請新的服務詳情表，以營運有關跨境巴士服務。

17. 每個參與**合併計劃**的新客運營業證所管理的跨境巴士常規配額之總數目上限為 **80 個**。而新客運營業證持有人（即**申請人**）投入名下個別跨境口岸配額的數目不得少於最低要求，即為客運營業證名下同一跨境口岸的配額總數目的百分之十（所有小數位均作進位計算）。例子如下：

口岸/配額名稱	新客運營業證名下的配額總數目	新客運營業證持有人投入的配額數目的最低要求
落馬洲	14 個	2 個
沙頭角	18 個	2 個
文錦渡	11 個	2 個
深圳灣	22 個	3 個
港珠澳大橋(粵港配額)	10 個	1 個
港珠澳大橋(香港配額)	5 個	1 個
總共	80 個配額	最少投入 11 個配額

18. 如有關配額獲批准調配至新客運營業證名下使用，該配額會獲發新的配額編號及服務詳情表。同時，該配額在現有的客運營業證下的服務詳情表會被刪除。

車輛的安排

19. 在**合併計劃**下，於每個新客運營業證名下的車輛的總數目以獲准於該新客運營業證名下使用的配額總數目的 1.5 倍為上限；行走個別跨境口岸的車輛批註數目以該個別口岸的配額數目的 3 倍為上限。

20. 新客運營業證持有人（即**申請人**）必須按新客運營業證名下的配額總數目投入以其名義登記的車輛數目的最低要求如下：

新客運營業證名下的配額總目	新客運營業證持有人（即申請人）投入車輛數目的最低要求
1 個至 10 個	2 部
11 個至 20 個	4 部
21 個至 30 個	6 部
31 個至 40 個	7 部[註]
41 個至 50 個	8 部[註]
51 個至 60 個	9 部[註]
61 個至 70 個	10 部[註]
71 個至 80 個	11 部[註]

[註] 在首 30 個配額基本要求（即 6 部車輛）以外，再加上剩餘配額數目（即配額總數減去 30）的百份之十作計算（所有小數位均作進位計算）

21. 如有關車輛獲批准於新客運營業證名下使用，該車輛會獲發新的客運營業證證明書。同時，該車輛在現有的客運營業證下的客運營業證證明書會被取消，該車輛的資料也會在現有的客運營業證內被刪除。

22. 獲批准於新客運營業證名下使用的車輛，只會保留提供國際乘客服務（跨境服務）的批註。如個別車輛需要增加其他服務批註時，新客運營業證持有人（即**申請人**）須向香港特別行政區政府運輸署申請，並連同申請表格及有關証明文件向香港特別行政區政府運輸署提交。香港特別行政區政府運輸署會根據當時政策及準則審核其申請。有關申請跨境服務以外的服務批註的所需文件，請參閱附件一。

23. 香港特別行政區政府運輸署在審批參與**合併計劃**的營辦商提交增加車輛或口岸批註的申請時，會以個別營辦商在投入**合併計劃**前持有有關口岸的配額、口岸批註及車輛總數目的比例作考慮。

24. 於獲發新客運營業證的首三個月內，新客運營業證持有人（即**申請人**）不得為名下的車輛（即已投入**合併計劃**的車輛)作任何增加或調動口岸批註的申請。

25. 如有關車輛獲批准於新客運營業證名下使用後，以致現有的客運營業證下沒有可使用的車輛，有關客運營業證將會被取消。如日後有關車輛從新客運營業證中撤回，登記車主可申請新的客運營業證，使用有關車輛以營運跨境巴士服務。香港特別行政區政府運輸署會根據當時政策及準則審核其申請。

26. 在新客運營業證名下，如個別車輛被**署長**暫時吊銷其客運營業證證明書，新客運營業證持有人（即**申請人**）不可於該段期間加入其他車輛以替代該暫時吊銷車輛的服務。

罰則

27. 任何以新客運營業證名下的車輛營運的跨境班次，均被視為新客運營業證持有人（即**申請人**）所營運。

28. 如新客運營業證持有人超班營運，粵港及港澳[3]政府會按現行有關規範使用跨境巴士服務的罰則向新客運營業證持有人作出懲處，詳情如下：

營辦商如在 6 個月內被證實在同一口岸提供超班服務，可被處以下懲罰：

- 提供 1 次超班服務，將被警告；
- 提供 2 次超班服務，有關的一個配額會被暫時吊銷 3 個月；
- 提供 3 次超班服務，有關的一個配額會被暫時吊銷 6 個月；
- 提供 4 次超班服務，有關的一個配額會被暫時吊銷 9 個月；
- 提供 5 次或以上超班服務，有關的一個配額會被永久取消。

29. 新客運營業證持有人（即**申請人**）須按上述所列的罰則提交於新客運營業證名下作出超班營運的配額（包括屬於新客運營業證持有人及其他參與計劃的營辦商的配額）予粵港及港澳兩地政府懲處。如新客運營業證持有人未能提交有關配額以作懲處，粵港及港澳兩地政府會以新客運營業證持有人名下的配額，而作上述第 28 段所列的懲處安排。

31. 所有新客運營業證持有人（即**申請人**）須向香港特別行政區政府運輸署負責，確保於新客運營業證下所有車輛只營運已批准的服務。根據道路交通條例第 374 章第 30 條，如**署長**有理由就任何有效客運營業證所涉及的車輛相信 (a) 該車輛曾作或現作並非該證所授權服務的用途；或(b) 該證的條件或任何本條例的條文未經或現時未予遵從，**署長**可委派一名公職人員主持研訊。根據道路交通條例第 374 章第 31 條，**署長**經考慮根據第 374 章第 30 條進行研訊的人員的報告後，可 (a) 暫時吊銷或取消該客運營業證；(b) 暫時吊銷或取消有關個別車輛的客運營業證；或 (c) 更改客運營業證的路綫；批准的用途；該證所包括的車輛數目。此外，港澳跨境巴士服務亦須依從澳門《陸路跨境客運規章》的規定營運，遵守《道路交通法》及其他相關法例及指引，並受澳門相關權限部門監管。

查詢

32. 如欲查詢關於**合併計劃**的詳情，請聯絡香港特別行政區政府運輸署謝麗娟女士（電話：(852) 2399 2162）或廣東省人民政府口岸辦公室陸空口岸處朱文禕女士（電話：(8620) 3881 9854）。

[3] 如有關配額是屬於港珠澳大橋的香港配額。