

# 運輸署牌照及駕駛事務顧客聯絡小組通訊

## Transport Department Licensing and Driving Services Customer Liaison Group Newsletter

第四十三期2004年5月

No. 43 May 2004



### 最佳牌照/駕駛考試服務獎2004

為了鼓勵及表揚運輸署職員提供優良的顧客服務，並落實運輸署對市民作出的服務承諾，運輸署於二〇〇四年一月五日至一月九日舉辦了「最佳牌照服務獎2004」及「最佳駕駛考試服務獎2004」。是次選舉得到顧客踴躍支持。在投票期間，共收到10,436份提名表格，獲提名的員工超過220人。

「最佳牌照服務獎2004」及「最佳駕駛考試服務獎2004」設有個人及團體獎項共四十三個。當中包括十個由牌照及駕駛事務顧客聯絡小組成員選出的「最佳讚賞句語獎」。顧客聯絡小組代表更為是次選舉擔任監票工作。

運輸署署長於二〇〇四年二月十八日舉行的「部門優良服務獎2004」頒獎典禮上，頒發獎項給各得獎者和得獎團體。顧客聯絡小組成員亦出席當日的頒獎典禮，以表示他們對這活動的支持。

### 最佳牌照服務獎2004 Best Licensing Service Awards 2004

#### 香港牌照事務處 Hong Kong Licensing Office

得獎者 Winner

梁裕文先生 Mr. LEUNG Yu-man  
 雲大業先生 Mr. WAN Tai-yip  
 楊珮倫女士 Ms. YEUNG Pui-lun  
 蔡婉儀女士 Ms. CHOI Yuen-ye  
 黃安嫻女士 Ms. WONG On-han

句語：

「有禮，清楚，快捷，友善，  
 ”總之GOOD”。」

何瑞意女士  
 Ms. HO Shui-ye



#### 觀塘牌照事務處 Kwun Tong Licensing Office

得獎者 Winner

謝美儀女士  
 Ms. TSE Mei-yi  
 彭國鴻先生  
 Mr. PANG Kwok-hung

句語：

「有專業精神，快捷辦理，  
 和藹可親。」

謝美儀女士  
 Ms. TSE Mei-yi



#### 沙田牌照事務處 Shatin Licensing Office

得獎者 Winner

何標明先生  
 Mr. HO Biu-ming  
 龍偉明先生  
 Mr. LUNG Wai-ming

句語：

「很好的指導唔明的事，而且  
 有禮的笑容，令人覺得你們  
 的服務很好!多謝!」

何君怡女士  
 Ms. HO Kwan-yi



#### 九龍牌照事務處 Kowloon Licensing Office

得獎者 Winner

楊崇漢先生 Mr. YEUNG Chen-hon  
 徐偉章先生 Mr. TSUI Wai-cheung  
 楊溢強先生 Mr. YEUNG Yat-keung  
 吳斯敏女士 Ms. NG Sze-man

句語：

「有禮貌，有敬業樂業精神。」

徐偉章先生  
 Mr. TSUI Wai-cheung



最佳客戶服務獎得獎者與頒獎嘉賓合照  
 Group photo of Best Customer Service Awards winners and guests

#### 公共車輛分組 Public Vehicles Unit

得獎者 Winner

曾許麗華女士  
 Mrs. TSANG HUI Lai-wah  
 鄭遠強先生  
 Mr. KWONG Yuen-keung

句語：

「親切笑容，誠懇態度，工作  
 熱誠，公務員之典範。」

曾許麗華女士  
 Mrs. TSANG HUI Lai-wah

#### 車輛檢驗及紀錄分組 Vehicle Inspection and Records Unit

得獎者 Winner

林彰琴女士  
 Ms. LAM Cheung-kam  
 李柏穎女士  
 Ms. LEE Pak-wing

句語：

「服務態度好，和藹可親，  
 有禮。」

林彰琴女士  
 Ms. LAM Cheung-kam



最佳讚賞句語獎得獎者與頒獎嘉賓合照  
 Group photo of Best Commendation Awards winners and guests

#### 過境服務分組 Cross Boundary Unit

得獎者 Winner

曾瑞群女士  
 Ms. TSANG Shui-kwan  
 黃家俊先生  
 Mr. WONG Ka-chun

句語：

「去聆聽及瞭解我的需要，  
 竭盡為我提供好服務。」

陳為中先生  
 Mr. CHAN Wai-chung

註 Remarks :

團體獎項 Group Awards

最佳客戶服務獎 Best Customer Service Awards

最佳讚賞句語獎 Best Commendation Awards