

的士



路路暢通 Keep Hong Kong Moving

2013通訊 (第36期)

2013年2月

網址：www.qtssc.org.hk

(非賣品)

優質的士服務督導委員會主席專訪

濫收車費要不得

至fit安全駕駛大行動

養生有妙法

簡易便宜保健茶水



癸巳蛇年

1. 優質的士服務督導委員會主席任景信先生專訪

2012年10月，任景信先生正式接任優質的士服務督導委員會主席，與各委員及的士業界朋友，一起參與推動優質的士服務。今期《的士通訊》，我們特別訪問了任景信先生，讓的士業界更加了解本委員會的新主席，以及分享他對優質的士服務的看法。



的士擔當重要角色

任主席現時為交通諮詢委員會的成員。對於能擔任新一屆優質的士服務督導委員會主席一職，任主席表示興奮及榮幸，同時感謝委員會的信任。他期望與的士業界緊密合作，推陳出新，進一步提升的士服務的水平，令市民及訪港旅客均對本港的士服務感到稱心滿意。

現時每天大約有100萬市民及旅客選擇的士作為代步工具。任主席認為，的士在香港交通運輸體系中，擔當著重要角色。的士能夠提供個人化的「點對點」服務之餘，同時給予乘客一個快捷及舒適的旅程。另外，的士亦是訪港旅客普遍採用的交通工具，可謂香港的形象大使。

的士行業形象

近期有不少關於的士行業的負面新聞，例如有乘客被濫收的士車費，的士在遊客區拒載揀客，甚至有司機盜取乘客的行李等。任主席坦言，這些情況令人難以接受，對的士行業的整體形象亦構成嚴重影響，但他相信絕大部分的士司機均是守法和尊重自己的行業。然而，任主席關注，如果市民及訪港旅客因為這些負面新聞而對的士服務失去信心，減低他們選擇乘搭的士的意欲，便會大大削弱的士的競爭力。因此，他呼籲的士業界要遵守法例，並要努力提升的士服務的水平以改善形象，留住乘客的心。

優質的士服務的重要性和影響力

優質的士服務，並不是區區一個口號，而是推廣香港其中一個有效途徑，許多時候，的士司機是旅客第一個接觸的本地人。不少香港的士司機都喜歡與乘客聊天，更會向遊客介紹香港的名勝。假若司機能以流利的英語及普通話與旅客溝通，確認清楚目的地的位置及行車路線，安全平穩駕駛，主動提醒乘客不要遺下物品在車廂，常向乘客說多謝和再見，那遊客一定會十分讚賞香港的的士司機，並對香港整個城市的印象加分。

任主席深信優質的士服務的重要性和影響力。因此，他希望能夠與的士業界共同努力，攜手推動優質的士服務，令的士乘客可以體驗貼心之的士服務，並藉此提升的士業界的專業形象。

2. 潘榮輝主席給委員會和業界的信

優質的士服務督導委員會成員及的士業界朋友：

自2008年1月起，我開始擔任優質的士服務督導委員會主席，有機會與各委員會的成員及的士業界的朋友交流和合作，一起推動香港優質的士服務，從中亦更加了解的士行業的運作和的士司機的生活。

回顧過去四年多，在各委員會成員及的士業界的支持及共同努力下，我們推行了多項優質的士服務計劃，包括「的士司機嘉許計劃」、「至Fit安全駕駛大行動」及「安全駕駛健康研討會」等，鼓勵的士業界提升服務質素和駕駛安全，並提醒司機保持良好的生活習慣，務求以最佳的健康狀態去服務廣大的市民及訪港旅客，為他們提供一個安全和平穩之的士旅程。這些活動深受大家支持和認同，我對此感到鼓舞。



大家仍記得嗎？在2011年7月，一個國際性酒店服務網站選出全球十大最佳的士服務。本港的士首次擠入十大，排名第三。調查結果反映，的士業界朋友致力提升的士服務水平，一定



能夠獲得市民及訪港旅客的肯定和讚賞。藉此機會，我向的士行業裏面所有從業員，尤其是每天不辭勞苦、風雨不改、將100萬乘客送達目的地之的士司機們，表示衷心感謝，大家都為推動香港優質的士服務而努力。

雖然我已卸任委員會主席一職，但仍關心優質的士服務的推動工作，以及的士行業的發展。我期望的士業界繼續支持委員會的各項計劃，並積極配合新任主席的工作，進一步提升的士服務質素，使乘客及訪港旅客對本港的士服務感到稱心滿意，加強的士的競爭力。

優質的士服務督導委員會主席



(潘榮輝)

1. 放寬市區的士進入馬灣的安排

為配合馬灣居民的交通需求，運輸署已准許市區的士由2012年12月14日起，可全日24小時進出馬灣，並按照以往的行走範圍不變(即至馬灣收費亭後之的士上落客點止)，有關詳情可參閱附圖。



(資料由運輸署提供)

2. 延長放寬的士停車限制措施

運輸署為的士業而設的放寬的士停車限制措施，已由2013年2月1日起再延長12個月至2014年1月31日止。

在此期間，凡領有有效限制區許可證之的士，可繼續在道路上劃設為「上午八時至十時及下午五時至七時」，及「上午七時至下午七時」的限制區內上落乘客。不過，上述許可證並不容許的士司機在限制區內停車等候。



此外，上述許可證適用範圍並不包括下列限制區：

1. 其他時段之限制區(包括上午七時至午夜十二時限制區及全日二十四小時限制區)；
2. 的士限制區；及
3. 快速公路及時速限制七十公里或以上道路之所有限制區。

許可證只容許的士司機在指定之限制區內上落乘客。**請各的士司機自律，嚴格遵守「即上、即落、即走」這項規定，並善用放寬措施給予的彈性，不可在限制區內及違規地點停車等候乘客，以免阻塞交通。**此外，為確保道路安全及避免觸犯法例，司機請提醒乘客，應在的士站、的士上落客點或受到上述許可證所豁免的限制區上落。

未領有上述許可證之的士車主 / 司機，現可於辦公時間內帶備2012-2013年度的許可證前往運輸署四個牌照事務處辦理有關手續。如欲查詢有關運輸署牌照事務處的地址或其他有關上述延長放寬的士停車限制措施的資料，可致電1823。



(資料由運輸署提供)

3. 至fit安全駕駛大行動

政府一直以來均致力提升及推廣道路安全，所以運輸署今年第四度舉辦「至fit安全駕駛大行動」，目的是希望進一步提高的士司機及其他商用車司機對安全駕駛及健康的意識。今年度「至fit安全駕駛大行動」共有4個主題，包括良好的駕駛態度、切勿超速、單車與汽車互諒、以及注意身體狀況。

另外，今年「至fit安全駕駛大行動」繼續安排商用車輛司機到醫療機構進行健康測試，內容包括體格測試、血脂分析(包括總膽固醇及三酸甘油酯)、胸肺X光、空腹血糖，並會由合資格醫護人員向司機講解報告，內容完全保密。活動費用全免，參加者在取回醫療報告時，更可獲贈精美禮品包。有興趣之的士業界朋友，可致電1823或向所屬之的士團體查詢。



(資料由運輸署提供)

1. 養生有妙法 簡易便宜保健茶水

編按：以下內容只供參考。如讀者有任何健康問題，應尋求相關專業人士之意見及治療。

春天將至，一年之計在於春，春天養生得宜，其餘夏秋冬就相對易行。“春夏養陽，秋冬養陰”春天的養生大法就是顧護陽氣-----陽虛顧護不當就容易出現手足冷，夜尿頻，不孕，不育，不舉外，折壽……

大家有沒有發現春天特別多病痛，這就是“百草回芽，百病發作”，但誰不知要養生，有誰不想把身子養好呢！奈何香港生活繁忙，職業司機們每天也得日捱夜捱，休息時間也未必有，那來時間，弄小巧精緻養生食品呢！在這裡我介紹幾個簡單易做，每天也能弄的小茶，希望能為大家七勞八損的身軀稍作充電。

腰酸背痛，適合桑寄生茶

春天濕氣重，濕氣病易發-----腰酸背痛多了，適合桑寄生茶。

桑寄生：補肝腎，強筋骨，祛風濕，安胎。

活了數十年，或多或少也有一點腰酸背痛，筋傷舊患，杜仲巴戟當然好，但也比較貴，桑寄生多好，安全，便宜，易用，味清，連孕婦也可以服。一盒桑寄生若十多元，每次用大約一兩，也可以用上十多次。

桑寄生茶

- 桑寄生1兩（或隨手一把，量多了只是熱氣點），可加糖小許調味（亦可不加）。
- 水四至六碗，煲45分鐘，代替水，一週可服1至2次。



感冒多了，適合紫蘇茶

早春時，冬天的寒氣尤在，故陽虛之病亦多見-----感冒多了，適合紫蘇茶。春末帶有夏天的熱氣，所以熱病亦不少----可在紫蘇茶中加薄荷。

紫蘇：散寒解表，理氣。風寒感冒，頭痛，咳嗽，胸腹脹滿。

上文也說了，春天多濕，又有冬日之寒，紫蘇價錢便宜，味香，外國經常拿來做沙津，中國也經常拿來焗茶。紫蘇在藥材店有售，2元應該有六七片，或家中種的兩片亦可。

紫蘇茶

- 拿兩至三片（可新鮮，可乾），用水沖一沖，再放到杯中，加熱水焗十分鐘即可，喝完可再添水。
- 紫蘇微溫，怕熱加一兩片薄荷。若欲補氣，可加入一片參，此茶可預防感冒。



胃痛腹脹多了，可多吃淮山

而司機工作食無定時，食飯時間短急，極傷脾胃。胃痛腹脹多了，可多吃淮山。

淮山：健脾、祛濕、補肺、益腎。

淮山在街市中可以很易買到新鮮的，質脆可口，煲湯，炒茶，煮粥亦可，可長服久服，又可美白輕身防老。

淮山

- 淮山切好，下油拖一拖（防止變黑，其實變黑也可以食），即可食用（可半生熟食）。

最後就是小食生冷，稍作運動，這樣陽氣自生。

2. 職業司機常見病之防治-----痔瘡

編按：以下內容只供參考。如讀者有任何健康問題，應尋求相關專業人士之意見及治療。

十男九痔，十女九痔，十人九痔，行醫數年，其中一個經常碰到的疾病就是痔瘡，由十多歲到六十多歲也有，三十出頭，二十尾的人最多。而職業司機，每天也坐在車上，一坐就坐上數小時，大小便很多時都須要強忍數小時，所以司機比一般人更易有痔瘡的問題。

痔瘡是肛門的靜脈曲張，靜脈曲張就是靜脈的血液回流不好，令血留滯在靜脈中。有些年青的男女，每天就是坐著看電腦和電視，血液回流不好，真正年輕得痔。

如何醫治？醫治其實好簡單，只須一個運動-----提肛運動。

提肛運動

- 提肛運動，就是收縮肛門口，再放鬆，一下一下的，可以輕輕的，節奏可以快一點，通常一分鐘都有幾十下。
- 行坐臥，說話，食飯，工作時都可以做，每天做幾百下，一週後就明顯改善，數月後就好起來，而最重要的就是恒心。

若想再快一點起效，不妨每天早上喝小許黃耆水。

黃耆性甘，微溫。入脾、肺經，補氣升提。

黃耆水

- 黃耆1至2片加3-4碗水，煲45分鐘，代水服。
- 由於可以每天也服，故每天用量只須小許，既不上火，又可長效。



（資料由仁愛堂提供）

1. 濫收車費要不得

近期，有的士乘客反映，在部分訪港旅客較集中的地區，如尖沙咀廣東道、尖沙咀金巴利道、中區蘭桂坊、中區花園道纜車站及山頂一帶等，有的士司機以不同理由向乘客聲稱不用按錶收費，或向乘客收取法例規定以外的費用。此外，有部分的士司機無故揀客及拒載，除了影響乘客外，亦對交通造成阻礙。這些情況已被傳媒廣泛報道，並使社會大眾關注的士服務水平的問題。

按錶收費

香港的士收費，是根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（香港法例第374D章）所指明的收費率計算。每輛的士均裝有的士計程錶（俗稱「咪錶」），按的士被租用時所行駛的車程及等候時間，以港幣計算車費，並按情況另外計算法例規定的附加費用。

請注意

的士司機必須按錶收取合法車費，
違法者一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁6個月。

不可無理拒載

根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（香港法例第374D章），的士司機如無合理辯解，不得故意拒絕或忽略接受乘客的租用。

請注意

的士司機如無合理辯解而故意拒載，
一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁6個月。

的士是市民和訪港旅客樂於採用的公共交通工具，因為的士是一個方便、快捷、舒適和可靠的個人化交通選擇。的士在眾多公共交通服務當中維持競爭力的一個重要元素，就是提供高質素的服務。近期，大眾關注到的士行業內有一小部分司機，作出一些違規行為。外界亦對的士司機以至整個行業產生了一些負面印象，有些乘客甚至可能對的士失去信心。社會關注的士服務及司機表現的聲音越來越大，業界有必要提升服務質素，重視守法精神及職業道德，維護的士行業的整體形象。

（資料由運輸署提供）

2. 的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月開始，設立了的士司機專用罪案舉報熱線3111 3366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。我們希望的士業界的朋友，利用此熱線提供資料，協助警方撲滅罪案。



3. 交通投訴報告

在2012年7至9月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2,415宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較2012年4至6月上升10.4%，當中涉及的士司機違規行為的個案佔97.5%，達2,355宗。有關的士司機違規行為的投訴，包括司機舉止無禮和不守規矩、拒載、駕駛行為不當、濫收車資、有關的士咪錶的違規行為、不採用最直接可行的路線等，部分個案已轉介警方處理。

我們希望業界能時刻遵守的士營運法例與守則及保持自律，繼續改善的士服務質素，提供最優質的的士服務，吸引更多乘客選擇使用的士，以增強的士競爭力。

(資料由運輸署提供)

4. 留意鑽石山公共交通交匯處內的士站的乘客需求

運輸署最近接獲市民反映，指出早上上班時間，位於鑽石山公共交通交匯處內之的士站沒有的士，令不少候車乘客感到不便。

我們呼籲的士業界多加留意該處的士站之乘客需求，為他們提供優質的士服務。

(資料由運輸署提供)

5. 失物處理

根據《道路交通(公共服務車輛)規例》(香港法例第374D章)，的士司機在每次租用終止後，應小心查視車輛，以確定乘客有否遺留物件在的士內。如拾獲他人遺留於的士上的物件，須在6小時內將該物件送交警署。如果物件在送交警署前，乘客已返回認領並提供可信的物主證明，司機應把物件歸還予該乘客，而不須送交警署。

根據《盜竊罪條例》(香港法例第210章)，任何人不誠實地挪佔屬於另一人的財產，意圖永久地剝奪該另一人的財產，即屬犯盜竊罪。的士司機以不誠實手法，意圖永久地剝奪屬於乘客的物件，屬於盜竊行為。違法者一經定罪，可處監禁10年。

(資料由運輸署提供)

6. 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至2012年12月，「馬路的事 不容有失」成功替超過21,700人次尋回失物。

	司機尋回個案	成功配對個案
總計	21719	12240



乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線 **187 2920**，亦可透過的士台尋找失物。

(資料由商業電台提供)

1. 編輯委員會的話

「恭喜發財！」恭祝各位的士業界朋友在癸巳蛇年繼續「路路暢通，客似雲來」。

「2012年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」剛於農曆新年前舉行。委員會藉此恭賀各位「2012年優秀的士司機」，感謝他們為的士同業樹立良好榜樣，為市民及訪港旅客提供優質的士服務。第37期《的士通訊》將刊登有關頒獎典禮的花絮，各位讀者萬勿錯過。

近期，有報道指的士司機向乘客濫收車費，我們藉此呼籲各位的士業界朋友要按錶收費，尊重咪錶制度，切勿違法。

另外，的士工會/商會及商業伙伴朋友謹以本通訊向各的士司機祝賀新歲。委員會期望各位於新的一年，繼續踴躍投稿及惠登廣告，支持《的士通訊》及一起推動優質的士服務。

編審委員會委員

運輸署的士策劃組代表：

梁偉雄先生、譚家棋先生、楊俊榮先生、蔡世軍先生、廖銘荷女士
的士業界代表：

梁紹昌先生、曾偉雄先生、劉劍魂先生、陳金洪先生

2. 好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共4位，包括溫有威、蘇惠邦、黃梓俊及鄭沐欽。他們分別因以禮待客、快捷而安全地將乘客送抵目的地、主動向乘客提供協助及車不拾遺而獲乘客表揚。我們希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函編審委員會，共同分享的士同業的好人好事。

特此表揚： 溫有威 (DC 492)、蘇惠邦 (KK 6760)、
黃梓俊 (PD 6834) 及 鄭沐欽 (LV 8631)



3. 第三十五期有問答遊戲答案

1. 由優質的士服務督導委員會及運輸署舉辦之「2011年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」於何時舉行？
2012年1月11日
2. 「2011年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」共嘉許了多少位優秀的士司機？
12位
3. 2011年獲嘉許之優秀的士司機是否由公眾及旅客提名？
是
4. 由優質的士服務督導委員會及運輸署舉辦之「安全駕駛及健康研討會」於何時舉行？
2012年3月1日
5. 試寫出一位安全駕駛及健康研討會之講者。
孫立強警長／殷明慧中醫師
6. 試寫出今期健康專欄內其中一款夏季湯水名稱。
南薑舒筋湯／老黃瓜湯
7. 試寫出今年「至fit安全駕駛大行動」其中兩個主題。
切勿酒後駕駛、留意藥物對駕駛的影響、單車汽車互讓互諒及注意身體狀況
8. 毒後和藥後駕駛一經定罪，最高罰款及最長監禁期是多少？
\$25,000及3年
9. 司機不得向乘客收取高於法定之的士車費，違法者一經定罪，可被處罰款及監禁多少？
罰款\$10000及監禁6個月
10. 乘客須依法按錶繳付的士車費。任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可被處罰款及監禁多少？
罰款\$3000及監禁6個月

4. 第三十六期有問答遊戲

1. 請寫出新任優質的士服務督導委員會主席的名字。

2. 今年「至fit安全駕駛大行動」繼續安排商用車輛司機到醫療機構進行健康測試。試寫出其中三個測試內容。

3. 司機不得向乘客收取高於法定之的士車費，違法者一經定罪，可被處罰款\$10000及監禁多少？

4. 乘客須依法按錶繳付的士車費，任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可被監禁6個月及罰款多少？

5. 試寫出今期健康專欄內兩款簡易健康茶水。

6. 今期健康專欄內講解什麼職業司機之常見病？

7. 香港的士的收費，是根據什麼規例所指明的收費率計算？

8. 運輸署為的士業而設的放寬的士停車限制措施，
已由2013年2月1日起再延長至_____年_____月_____日止。
9. 試寫出今期欄目《好人好事》獲乘客表揚的司機之三個原因。

10. 請寫出今期《的士通訊》內出現的三句賀年祝福語。

首100名可得本委員會紀念品一份（先到先得）。參加者需將以下表格連同答案傳真至2824-2176或郵寄：
香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4036室《的士通訊》編審委員會廖女士收
 注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重覆參加，均會自動喪失參加資格。

聯絡電話：_____

姓名：_____ 先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____