

的士

2014 通訊 (第 39 期)

2014 年 9 月 網址: www.qtssc.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

主辦機構: 海峽殖民地政府 運輸署 同步支持: 的士行業協會 贊助機構: MICHELIN NISSAN ECCO TOYOTA POAD 場地: 香港會議展覽中心 (非賣品)

2013 年的士司機嘉許計劃頒獎典禮

Taxi Driver Commendation Scheme Prize Presentation Ceremony 2013



2013 年的士司機

嘉許計劃頒獎典禮

運動與關節炎

認清路面情況 切勿胡亂「扒頭」

1 的士司機嘉許計劃頒獎典禮

8 項「香港的士服務標準」，助司機從容面對乘客要求

優質的士服務督導委員會聯同運輸署於 2014 年 1 月 21 日假愉景新城舉行「2013 年的士司機嘉許計劃」頒獎典禮。本年度共有 6 位優秀的士司機獲得表揚，他們分別是：胡輝權、祁才、梁滿霖、郭志洪、譚偉基及陳文（排名不分先後）。另外，本年度分別有 3 位及 5 位的士司機獲頒發「持續優質的士服務獎」及「優質的士服務感謝狀」，以肯定他們的服務表現。各優秀的士司機由公眾及旅客提名，經優質的士服務督導委員會轄下之評審委員會根據下列的準則作出評核，最後由優質的士服務督導委員會確認：

- 候選人的駕駛記錄
- 候選人的品格
- 候選人報讀在職培訓的記錄
- 候選人的優異行為
- 乘客對候選人的服務之滿意程度

藉着本年度頒獎典禮的機會，優質的士服務督導委員會聯同運輸署希望提醒前線司機，按照「香港的士服務標準」提供服務，從容面對乘客的要求。「香港的士服務標準」包括以下 8 項元素：

- | | |
|------------------------|---------------------|
| (1) 保持個人健康清潔； | (5) 使用最有效率或乘客指定的路線； |
| (2) 提供一部清潔和舒適的車輛； | (6) 主動向乘客提供協助； |
| (3) 待客以禮，為乘客提供服務時保持禮貌； | (7) 提供一個安全和平穩的旅程； |
| (4) 按照計程錶收費； | (8) 遵守的士條例。 |





當日出席的頒獎嘉賓包括(排名不分先後)：

- 優質的士服務督導委員會主席任景信先生
- 運輸署署長楊何蓓茵太平紳士
- 運輸署助理署長蘇祐安先生
- 東區區議員許嘉灝先生
- 屯門區議員蘇焯成先生
- 香港機場管理局經理(陸路及跨境客運)戴旭夫先生
- 香港旅遊發展局經理(優質旅遊服務)劉泳欣女士
- 商業電台總經理陳靜嫻女士



運輸署署長楊何蓓茵太平紳士於頒獎典禮上，嘉許 6 位被乘客提名、並有良好駕駛記錄以及卓越服務表現的優秀的士司機。楊太表示，雖然獲獎的司機們並非做了一些偉大的事情，但對受惠的乘客而言，這些看似普通的故事，能令他們感受到的士業界的助人精神和溫情暖意，使平凡的一段士旅程變得不平凡。楊太希望各位的士業界的朋友，繼續抱着敬業樂業的精神為市民和旅客提供優質的士服務。



另外，優質的士服務督導委員會主席的任景信先生在頒獎典禮上表示，委員會將繼續與大家一同努力，推廣優質的士服務。任主席認為以乘客為本，從心出發，一件看似小小的事，也可以大大感動乘客。他舉例：司機和乘客打個招呼、主動協助有需要的乘客上落、或將乘客的行李穩妥地放於車尾廂內等，已經可以令乘客感到愉快，令他們樂於選擇的士作為代步工具。

2013 年優秀的士司機名單（排名不分先後）：

優秀的士司機姓名	獲選原因
胡輝權	乘客帶同大件物品於西環東邊街上車，打算前往附近的荷里活道。胡輝權不但沒有拒載，更主動量度擺放位置及協助把物品搬上車。乘客十分欣賞司機主動協助的行為。
祁才	乘客遺留手袋，內有手提電話及個人財物。乘客發現後，隨即致電自己的手提電話的號碼，祁才其後成功將手袋交回乘客。乘客對於司機車不拾遺的行為十分欣賞。
梁滿霖	乘客遺留電話於車內，梁滿霖發現後隨即交回給乘客。乘客對於司機車不拾遺的行為十分欣賞。
郭志洪	乘客由機場前往灣仔住所，下車後發現遺留手袋於車內，十分焦急。其後，郭志洪發現車內有手袋，隨即主動將手袋交回乘客住所的管理處。乘客對於司機車不拾遺的行為十分欣賞。
譚偉基	譚偉基於車廂內拾獲一部乘客遺留的手提電腦。由於他記起乘客的下車地點為住宅，隨即主動將電腦交回大廈管理處。乘客對司機的車不拾遺的行為十分欣賞。
陳文	乘客遺失錢包於的士後十分徬徨。當時陳文願意由新界往中環，直接將銀包交回乘客任職的公司。乘客收回錢包後，打算給予報酬，但陳文拒絕，乘客十分欣賞。乘客並讚揚的士車廂十分整潔，司機態度有禮，而且行車平穩。

持續優質的士服務獎（排名不分先後）：

王偉源 吳業培 鄭耀光

優質的士服務感謝狀（排名不分先後）：

黃梓俊 鄭沐欽 陳永權
林劍生 麥健威



今年的士司機嘉許計劃得以順利舉行，除獲得市民、訪港旅客和業界的 support 外，亦獲得各商業機構及的士工商團體的贊助。所有獲得嘉許和表揚的司機，均可獲得豐富禮品以作鼓勵，包括食品公司禮券、石油氣禮券、百貨公司禮券、超市及美食禮券等。另外，參與遊戲環節的的士司機，亦可獲得輪軸禮券、石油氣禮券及超市禮券。

優質的士服務督導委員會謹此鳴謝各機構團體贊助及支持今次典禮，包括（排名不分先後）：

合誠汽車有限公司 易高環保投資有限公司 的士車行車主協會 皇冠汽車有限公司
香港的士小巴商總會有限公司 香港的士商會 香港的士電召中心 香港機場管理局
泰和車行有限公司 偉發的士車主聯會有限公司 博立的士廣告有限公司
港九電召的士車主聯會有限公司 聯友的士同業聯會有限公司
聯泰車行有限公司 Michelin Asia (HK) Ltd

的士司機嘉許計劃，全年均接受乘客及的士業團體提名表現優秀之的士司機。如欲下載提名表格，可以使用右面的 QR Code，登入優質的士服務督導委員會的網頁。





1

運動與關節炎

編按：本文作者梁達強先生擔任體適能專業訓練及教育工作多年，現任香港大學健康及體能訓練主任。（梁先生為本專欄提供健康資訊，優質的士服務督導委員會謹此致謝。）

骨關節炎，或退化性關節炎是最常見的關節炎之一。它的特徵是軟骨因長期的磨擦，產生退化及破壞。軟骨的功能是吸收骨之間的衝擊。軟骨破壞引起骨骼之間相互摩擦，導致疼痛和限制運動。退化性關節炎最常見是影響手和負重關節如膝，髋，腳和背部。

然而，一個設計良好的訓練計劃可以減低關節腫痛並改善整體功能。此外，規律運動可以幫助保持健康體重（以減低對關節的壓力），改善軟骨和骨組織的健康。關鍵點是要讓自己在各種不同運動方式下堅持訓練，你便會得到柔韌性的改善和更好健康的回報。

如何開始

- 選擇低撞擊和非撞擊活動，如散步，游泳，水中運動和室內單車等。
- 較長熱身和緩和運動時間可以幫助減低關節加劇疼痛的可能性。
- 有效地分配一天的活動（例如，3 個 10 分鐘的運動），設定時間目標，而不是距離目標。
- 慢慢地開始，循序漸進地提高訓練強度和持續時間。如需要的話，在運動過程中定時休息。
- 選擇一雙吸震效果佳的鞋子和鞋墊。隨時準備按照症狀的波動來調整訓練。

運動注意事項

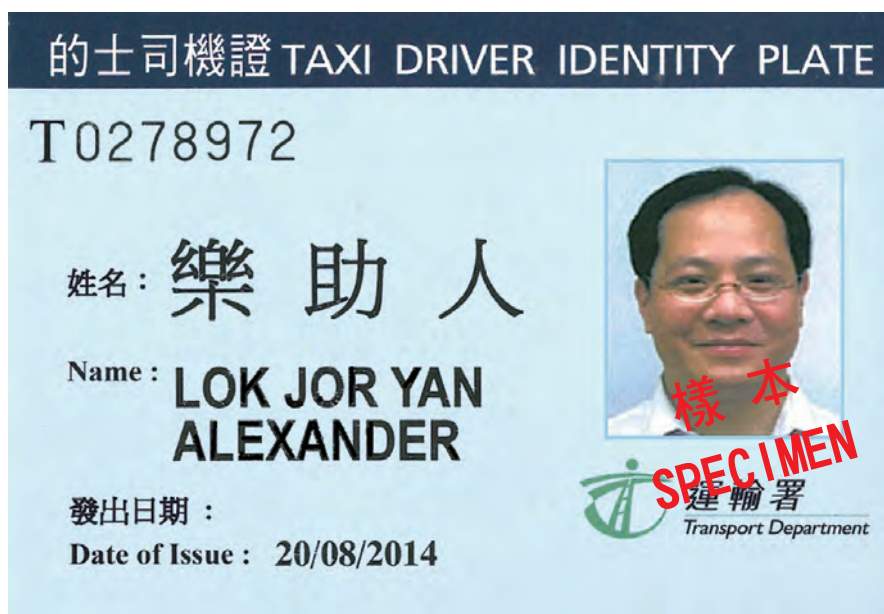
- 避免過度伸展。
- 預期訓練後將會有稍微不適，但不應該有疼痛的感覺。
- 避免劇烈，高重複性的運動，特別是在關節不穩定情況下。
- 如雙腳有關節炎，做高撞擊運動，如跑步前，請諮詢你的醫生或足科醫生意見。

祝各職業的士司機們為自己加油“動出健康”

（香港大學健康及體能訓練主任梁達強提供稿件）

1

正確展示的士司機證



根據《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機須展示下列各項，以便的士之乘客可以清楚見到及易於閱讀：

- 以中、英文字示明的使用的士收費表（即展示在車廂入面的黃色收費表）；
- 車輛的登記號碼；及
- 證件架上之的士司機證。

的士司機證必須符合下列標準：

- (a) 尺寸、設計、格式及構造，以及在的士內的展示位置，均須屬運輸署署長藉憲報刊登的公告所指明者；
- (b) 須顯示“的士司機證”及“TAXI DRIVER IDENTITY PLATE”字樣；
- (c) 須顯示司機身分證所載的英文全名，如有中文名，則另加中文全名；
- (d) 須附有司機在展示日期前 12 個月內拍攝的照片。

的士以出租或計酬方式運載乘客時，司機如無合理辯解而沒有展示符合上述規定之的士司機證，可被警方檢控。一經定罪，可處罰款 \$2000。



的士司機證證件架的構造須讓的士司機證套入而不會阻礙的士司機證上兩面所顯示的任何資料及標記。

的士司機證證件架面向乘客一面的中下方，須展示的士車輛登記號碼。的士車輛登記號碼所採用的英文字母及數字，須為黑色及 10 毫米高。該的士車輛登記號碼不得在套入的士司機證後被阻礙。

的士司機證證件架連同套入之的士司機證的尺寸須不超過 120 毫米闊及 100 毫米高。

的士司機證證件架須穩妥地安裝在的士咪錶左面的儀錶板上。



舊版本(白色底色)已經失效



(資料由運輸署提供)

2 的士交更時間的意見

有乘客向運輸署提出意見，指出本港大部分的士多年來均集中在下午三、四時交更，導致下午部分時段可以提供服務之的士數目驟減，這不僅令乘客大感不便，也間接助長司機拒載及揀客，情況並不理想。因此，乘客建議的士司機應考慮選擇不同的交更時間，避免過度集中在下午三、四時，令的士供應在這個時段能維持足夠水平，為市民及訪港旅客提供穩定之的士服務。

(資料由運輸署提供)

3 的士違例停泊或等候的問題

運輸署收到市民反映，指將軍澳唐德街一帶有不少的士停泊或等候乘客，影響道路交通暢順，令附近居民感到不便。另一方面，上水天平邨業主立案法團

曾向運輸署提出意見，指邨內的士站經常出現的士停泊的問題，令到的士站不能正常運作。由於該的士站屬於屋邨的管轄範圍，管業處會對的士站停泊的任何車輛進行驅趕甚至鎖車。如果情況持續，法團可能會行使權力，取消該的士站。

的士許可證的限制

運輸署呼籲各位的士業界朋友遵守有關停車上落及等候的規定，並提醒的士業界及前線司機，即使的士已獲發許可證，放寬的士在時速限制七十公里以下路段內的「繁忙時段」及「上午七時至晚上七時時段」限制區上落乘客，但必須嚴格遵守「即上、即落、即走」及「不可停車等候」的規定。運輸署及警方會密切監察有關情況，如出現不遵守規定的情況令其他道路使用者受阻礙，政府會考慮在放寬措施到期前取消部分或整個放寬措施。



的士站泊車限制

一般的士站是不准泊車的。如果的士站部分範圍劃設有「的士停泊處」，其可供泊車的時段，會顯示於「的士停泊處」旁的指示牌上。如果的士在「的士停泊處」以外之的士站範圍；或在指明可供泊車時段以外，在「的士停泊處」泊車，可被檢控。

在的士站輪候須知

根據《道路交通（公共服務車輛）規例》，

- (1) 的士站內位於最前面的 2 輛的士的司機，須坐在其車內或站在其車旁，而該車須隨時可以供人租用。
- (2) 的士站每輛的士之司機，在有空位時須將的士駛上前。
- (3) 如有人擬租用的士 —
 - (a) 的士站第一輛的士的司機須接受租用；及
 - (b) 並非屬該的士站第一輛的士之司機不得接受租用，除非該站內在他前面的所有的士之司機均已接受租用，或該等司機不在其的士之內或附近。

(資料由運輸署提供)



4 的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指有部分時間，的士在下列地點供應緊張，令到乘客需要等候較長時間才有的士服務，為他們帶來不便：

- 山頂廣場的士站（乘客高峰期通常在晚上出現，尤其是在星期日及公眾假期）
- 香港仔南寧街的士站
- 沙田翠湖花園一帶
- 元朗屏山 / 塘坊 / 帝庭居一帶
- 東涌港鐵站 D 出口旁邊之大嶼山的士站



因此，運輸署呼籲各位的士業界朋友，多加留意乘客需求，為市民和訪港旅客提供優質的士服務。

（資料由運輸署提供）

5 交通投訴報告

在 2014 年 1 至 3 月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲 2,323 宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季同期上升 18.9%，當中涉及的士司機違規行為的個案佔 97%，達 2,253 宗，包括司機舉止無禮和不守規矩、拒載、駕駛行為不當、濫收車資，有關的士咪錶的違規行為、不採用最直接可行的路線等。

今季有關的士服務的投訴及建議個案數字比上季上升，我們希望業界能時刻遵守的士營運法例與守則及保持自律，繼續改善的士服務質素，提供最優質的的士服務，吸引更多乘客選擇使用的士，以增強的士競爭力。

（資料由運輸署提供）

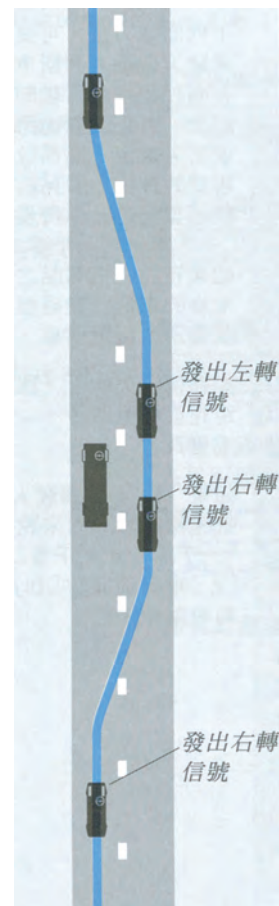
1

認清路面情況 切勿胡亂「扒頭」

編按：在日常運作中，職業司機要時刻保持警覺，注意道路安全。繼第 37 期為各位溫故知新有關道路規則標誌之外，我們今期會和大家談談超車（俗稱「扒頭」）的注意事項。

除非肯定超車（俗稱「扒頭」）對自己及他人不會造成危險，否則切勿超車。應觀察前後的路面情況，確知在足夠距離內並無障礙時，方可超車。駛向外綫前，應先看倒後鏡和發出信號。在黃昏、黎明、天黑或大霧時，由於較難判斷車速及距離，必須特別小心。

在車速較高的道路上，迎面而來的車輛，速度可能會比想像中更快，應確保前面一段長距離並無來車，方可超車。



駕駛人士請注意：

超車時，應快速越過前車，遠離後盡快駛回左方，但不可強行切入。

只可從右方超車

在超越前車時，如前車加速，必要時應把車輛減速落後並折返原來的行車綫，跟回前車而行；但仍須先從倒後鏡看清楚，以確保並無其他車輛從後趕上。

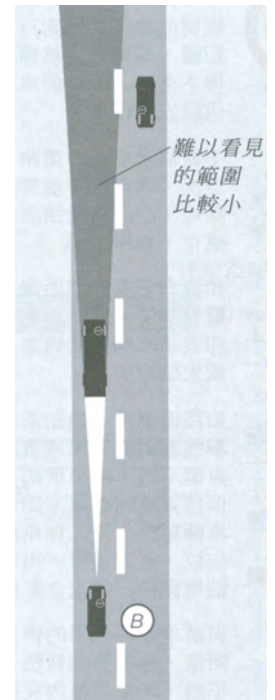
在一般雙綫行車的道路上，如要超越道路左邊停放著的車輛或其他障礙物，應先讓路給迎面駛來的車輛。

被其他車輛超過時，切勿加速。如有需要，應減速讓超前的車輛經過。



超越大型車輛

如太接近前面的大型車輛，便不能看清楚前面較遠的路面。圖中「A」車與前車距離太近，而「B」車因為與前車距離較遠，便可以更清楚看到前面的道路情況。



在分隔車路上超車

除非交通緩慢，同時右面行車綫的車輛，比你的車速還要慢，否則你必須從右方超車。切勿駛入左綫超車，也不可利用路肩超車。

除非安全，切勿超車，不少發生在分隔車路上的交通意外，都是首尾互相碰撞所致。超車前，應確定自己將要駛入的行車綫前後一段長距離都暢通無阻，方可超車。從後面駛近的車輛，可能比意料中來得快。轉綫前先發出信號，並特別小心，尤其是當黃昏、天黑、有霧時，判斷距離及車速會比較困難。

切勿超車

圖中標誌表示「禁止超車」的起點



在下列情況下，不得超車：

超車時，如要把車輛駛越或駛上雙白綫，而雙白綫中靠近駕車者的一條綫是實綫；在斑馬綫前後的「之」字綫區域內在豎設了「禁止超車」的標誌至禁制超車不再生效的一段路。

在下列情況下，不應超車：

- 看不清前面較遠的路面情況，以致不能確定超車是否安全，例如在轉角、彎路或坡頂，或當駛近這些地方的時候；
- 可能導致你與其他道路使用者爭路的時候，例如在路面收窄的路口，或在駛近行人過路處的時候；
- 超車會使車輛駛入白色斜綫區域的時候；
- 駛近電車站的時候；
- 超車會使其他車輛急速轉向或減速的時候；
- 超車會使正在橫過馬路的行人停步或奔跑的時候。
- 如不能肯定路面情況，切勿超車。

在下列情況下，可從左方超車：

- 當前車已發出信號，表示準備右轉，如果你從左方超車不會妨礙他人，及毋須駛入巴士綫，你大可以從左方超越前車；
- 在路口準備左轉時；
- 在單程路上（但非分隔車路），可以在左或右方超車；
- 如本身的行車綫與右邊相同方向的行車綫，劃有雙白綫，而靠近本身車輛的白綫是實綫；
- 在劃有行車綫界綫的路面時，可超越電車。但不可超越停在沒有安全島車站的電車；
- 因交通擠塞以致行車緩慢，而右邊行車綫的車速較本身車輛更慢；
- 交通擠塞行車緩慢時，駕駛人為了轉左或泊車，可駛入左邊行車綫。切勿為了超車而駛入左綫。



2 的士罪案舉報熱線

警方於 2002 年 2 月 6 日設立了的士司機專用罪案舉報熱線 31113366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪案。

(資料由香港警務處提供)

3 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24 小時免費的士失物熱線，由 2001 年 12 月 14 日啟用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至 2014 年 8 月，「馬路的事 不容有失」成功替超過
25,380 人次尋回失物。

	司機尋回個案	成功配對個案
總計	25384	14093



乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24 小時免費的士失物熱線 187 2920，亦可透過的士台尋找失物。

(資料由商業電台提供)

4 處置失物

的士司機在完成一次行程過後，應小心檢查車輛，以確定乘客有沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲他人遺留於的士上的物件，須保持該物件在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如該物件未被認領，司機須在拾獲物件後 6 小時內將它送交警署。

(資料由運輸署提供)

5 編輯委員會的話

為了向的士業界宣揚健康及安全駕駛訊息，優質的士服務督導委員會聯同運輸署已於今年 5 月 22 日舉辦「安全駕駛及健康研討會 2014」。委員會在此感謝梁達強先生和羅少雄先生，他們於百忙中仍然抽空為的士同業講解運動、保健、汽車保險及道路安全等實用資訊。第 40 期《的士通訊》將刊登有關研討會的花絮，各位讀者萬勿錯過。

炎炎夏日，我們提醒各位業界朋友，要適當地補充體內水份，勤運動及保持充足的休息，做個醒目「至 Fit」駕駛者。



1 好人好事

優質的士服務督導委員會不時收到乘客的電郵，表揚及分享的士旅程中的好人好事。

今期共有 5 位的士司機獲乘客表揚，他們分別因車不拾遺、以禮待客及主動向乘客提供協助而獲乘客表揚。我們希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函編審委員會，共同分享的士同業的好人好事。

特此表揚：

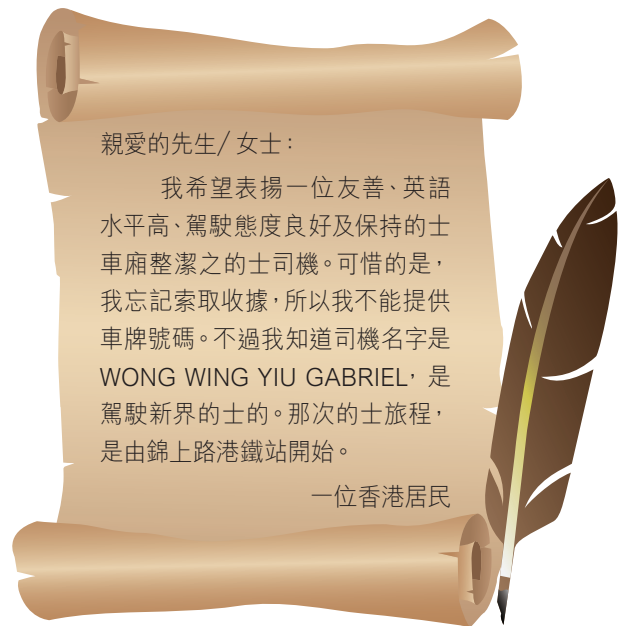
麥慶坤 (FV 8826)、楊華培 (KT 3256)、余榮振 (AL 206)、鄭耀光 (MB 1632)、王偉源 (KW 6114)

另一方面，優質的士服務督導委員會和運輸署定期舉辦「的士司機嘉許計劃」，目的是為乘客提供一個固定的途徑，以表揚和嘉許的士司機的良好服務。這項計劃不但可以鼓勵的士司機為乘客提供優質的士服務，提升業界水平，亦能進一步促進的士司機與乘客之間的和諧關係。如果你遇到良好服務的的士司機而希望表揚其優秀服務態度，可以到優質的士服務督導委員會網頁 (www.qtssc.org.hk) 下載提名表格。

好人好事表揚信

隨着科技進步，互聯網發展一日千里，今天已經越來越少人會花時間寫信表達心聲。最近，優質的士服務委員會收到一封乘客的親筆信件，表揚一位駕駛新界的士的司機。雖然篇幅不長，但委員會覺得應該和大家分享，並正如這位乘客所說，希望的士業界朋友以這個獲得表揚的司機作為榜樣，敬業樂業，熱誠用心地為乘客提供優質的士服務。

編按：來信原文為英文，編審委員會特意翻譯為中文版本（節錄）。



親愛的先生/女士：

我希望表揚一位友善、英語水平高、駕駛態度良好及保持的士車廂整潔之的士司機。可惜的是，我忘記索取收據，所以我不能提供車牌號碼。不過我知道司機名字是 WONG WING YIU GABRIEL，是駕駛新界的士的。那次的士旅程，是由錦上路港鐵站開始。

一位香港居民

後記：所有司機應該以他作為榜樣！

2 第三十八期有獎問答遊戲答案

1. 寫出今期欄目《好人好事》獲乘客表揚的其中兩位司機名字。（王偉源／黃梓俊）
2. 「2013 年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」是否於農曆新年前舉行？（是）
3. 請寫出今期《的士通訊》內出現的一句賀年祝福語。（恭喜發財！）
4. 如果的士司機若未能為港幣 500 元或 1,000 元面額的紙幣提供找續，是否違法？（否）
5. 運輸署網頁的網址是？（www.td.gov.hk）
6. 在未完成調校咪錶以顯示新收費前，的士車廂內必須展示由運輸署發出的_____，以收取新車費。（新舊收費換算表）
7. 每輛的士均已安裝收據打印機，乘客是否可向的士司機索取機印車費收據？（是）
8. 市區、新界及大嶼山的士的收費已於何時作出調整？（2013 年 12 月 8 日）
9. 如乘客未有佩戴安全帶，的士司機是否可以拒絕接載駕駛？（可以）
10. 殘疾乘客如乘坐的士時，他們的賴以行動的輪椅及拐杖是否須要收費？（不須要）



第三十九期有獎問答遊戲

1. 寫出今期欄目《好人好事》獲乘客表揚的其中三位司機名字。

2. 警方於 2002 年 2 月 6 日設立了的士司機專用罪案舉報熱線號碼是？

3. 今期欄目《運動與關節炎》中，作者梁達強先生表示，如雙腳有關節炎，做高撞擊運動，如跑步前，請諮詢你的_____或_____意見。
4. 梁達強先生提到，軟骨的功能是_____。
5. 「2013 年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」中，有多少位司機獲表揚為優秀的士司機？

6. 請寫出 3 位在「2013 年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」中，獲得持續優質的士服務獎的司機名字。

7. 超車時，應快速越過前車，遠離後盡快駛回左方，但不可_____。
8. 超車後，應盡快駛回左綫，如左綫沒有空位，可駛回中綫，但不可在_____。
9. 當前車已發出信號，表示準備右轉，如果你從左方超車不會妨礙他人，及毋須駛入巴士綫，你大可以從那一方超越前車？

10. 超車前，應確定自己將要駛入的行車綫前後一段長距離都_____，方可超車。

首 100 位可獲得紀念品一份，先到先得。參加者需將以下表格連同答案郵寄至：

香港灣仔告士打道 7 號入境事務大樓 40 樓 4036 室《的士通訊》編審委員會收

注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重覆參加，均會自動喪失參加資格。

聯絡電話：_____

姓名：_____先生/ 小姐/ 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____