

的士

2016通訊 (第41期)

2016年4月 網址: www.qtssc.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品)



2015年 的士司機嘉許計劃頒獎典禮

地址證明有帶到
牌照申請無煩惱

腰、頸、胸椎
慢性痛症的治療與運動

中醫治感冒

2015年的士司機嘉許計劃頒獎典禮

優質的士服務督導委員會聯同運輸署於2016年1月29日假基督教家庭服務中心舉行「2015年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」，表揚6位優秀的士司機和3位的士司機獲得「優質的士服務感謝狀」。這些獲嘉許的的士司機是由公眾及旅客提名，經優質的士服務督導委員會轄下評審委員會作出評核，最後由優質的士服務督導委員會確認。

各被嘉許為2015年優秀的士司機和獲得「優質的士服務感謝狀」的士司機均獲得特別為他們而設的嘉許禮品，包括勳章、襟章、食品公司禮券、超市及美食禮券。另外，參與遊戲環節中的所有的士司機亦分別獲得車胎禮券及美食禮券。





當日出席的頒獎嘉賓（排名不分先後）：

- 優質的士服務督導委員會主席任景信先生
- 運輸署署長楊何蓓茵太平紳士
- 運輸署助理署長李萃珍太平紳士
- 運輸署首席運輸主任嚴啟龍先生
- 香港機場管理局經理戴旭夫先生
- 消費者委員會公共事務部首席主任章健華女士
- 商業電台總經理陳靜嫻女士

運輸署署長楊何蓓茵太平紳士於頒獎典禮上嘉許6位被乘客提名，並獲嘉許為優秀的士司機。此外，楊太鼓勵的士司機，繼續緊隨由督導委員會聯同的士業界制訂的一套「香港的士服務標準」，除可進一步提升本港的士服務水平，亦可為的士服務和行業帶來正面的形象。



另外，優質的士服務督導委員會主席任景信先生在頒獎典禮上表示，委員會為推動優質的士服務，除舉辦「的士司機嘉許計劃」外，亦會繼續致力加強發放的士乘客資訊。

獲選為2015年優秀的士司機的名單（排名不分先後）：

姓名	獲選原因
黎敏強	司機主動幫助乘客及有禮貌。
莫國祥	乘客在下車時遺留手提電話在車內，內有重要資料。其後司機主動聯絡乘客並前往乘客的工作地點將手提電話交還。
張樂頤	乘客讚揚司機對殘疾人士有禮。
溫興財	乘客的手提電腦和外置硬盤遺留在車內，其後司機將失物交還乘客。
周建明	乘客讚揚司機對坐輪椅的長者有禮。
龍文暉	乘客讚揚司機對坐輪椅的長者有禮。



獲頒發優質的士服務感謝狀的士司機的名單（排名不分先後）：



馬文德 賴偉權 馮偉明





過去兩年的士司機嘉許計劃得以順利舉行，除獲得市民、訪港旅客和業界的支持外，亦獲得各商業機構及的士商會/工會的贊助。本委員會謹此鳴謝各機構團體贊助及支持。各贊助機構及的士商會/工會包括（排名不分先後）：

聯泰車行

香港的士電召中心

聯友的士同業聯會

忠誠車行

香港的士商會

數碼的士電召中心

香港計程車會

香港的士小巴商總會

泰和車行

衛星的士電召服務中心

港九電召的士車主聯會

九龍的士車主聯會

的士車行車主協會

易高環保投資

合誠汽車

香港機場管理局

Michelin Asia (Hong Kong) Ltd.

POAD Taxi Advertising Ltd.

偉發的士車主聯會

車馬樂的士聯會



腰、頸、胸椎慢性痛症的治療與運動

張懷烈先生

編按：作者張懷烈先生畢業於香港大學中醫學碩士課程及香港大學腫瘤學深造證書課程，現為一名註冊中醫師。張先生為本專欄提供健康資訊，優質的士服務督導委員會謹此致謝。

職業司機工作時間動輒數小時，錯誤的坐姿對腰、頸、胸椎三段結構形成較大的壓迫，從而引起了不同類型的慢性痛症，此類病患者在目前臨牀求診人數上佔着很大的比例，「治未病」是中醫的核心思想，我們期望令致病的潛在誘發因素消除，從而避免痛症出現，遠勝於椎骨結構出了毛病後才進行治療。

椎間盤突出、椎管狹窄、坐骨神經痛以及頸椎病之類的病名，每十位司機可多見六至七人患上其中一項或多項，該病名是根據不同椎骨結構出現的病變而命名，而在中醫學的分型，屬「痺證」範疇，按寒、熱、風、濕、虛、痰、瘀各種不同分型及診斷，有不同的對治方法。

治療手法

治療手段以外治法結合內治法為主，外治法常以針灸、拔罐、藥貼、復位或理筋手法為主，隨證而施；而內治法則多以內服中藥按身體的寒熱虛實，配伍對應的方藥，以消除致病因素和平衡機體的陰陽氣血。

在決定了適當的治療方向後，採用合理的筋骨伸展方法，有效令中醫的治療效果增益，其中常用的方法就是以筋肌伸展法，令患處周圍組織的氣血得以疏導，達到通則不痛的效果，恰當的功能鍛煉有效防治慢性痛症。

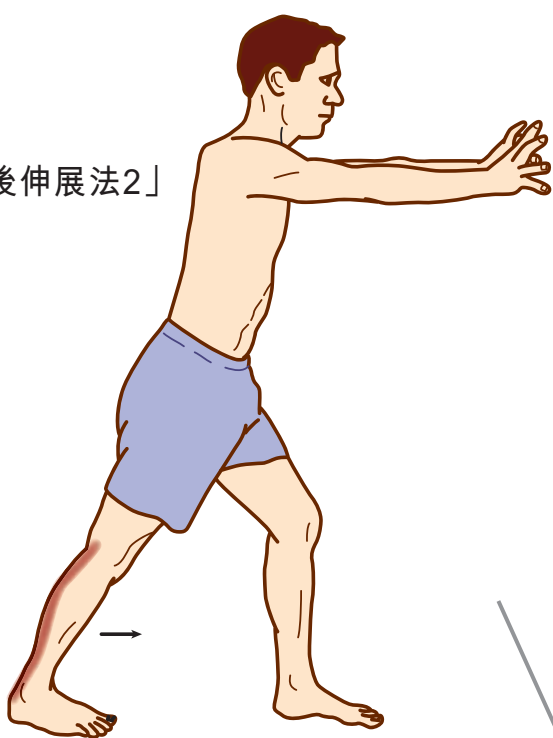
筋肌伸展法

在我診所接受傳統中醫治療方案的患者當中，大部份也都配合筋肌伸展法，務求穩固治療成果和減少復發可能性。其中有效的「梨狀肌伸展法」和「小腿後伸展法」，普遍應用於下肢和腰部痛症，具有不錯的效果（如同時患有膝部疾患或確診腰椎骨體病變患者，應先諮詢註冊中醫師、西醫或物理治療師意見）。

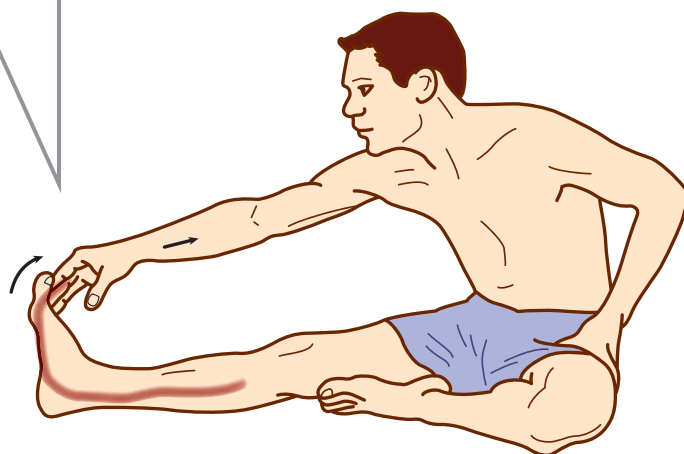


伸展的幅度，以患者個人接受程度為限，因人而異，而普遍腰部酸疼及慢性疼痛患者，建議每天做此三項伸展運動共三組，每組做五次，每次維持動作，保持深呼吸，持續牽拉下圖紅色區域的筋肌約三十至四十秒不等。

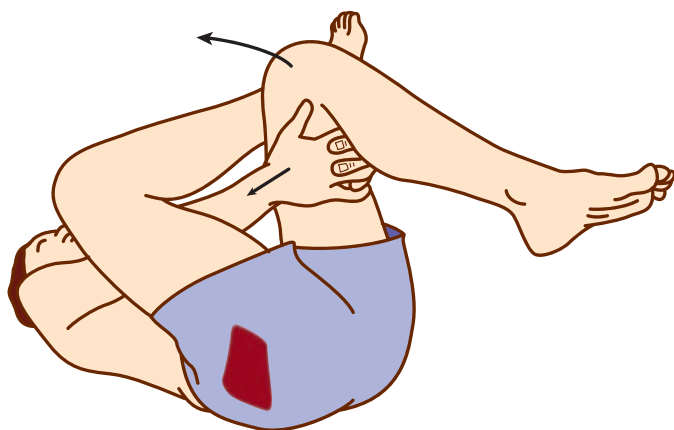
「小腿後伸展法2」



「小腿後伸展法1」



「梨狀肌伸展法」





中醫治感冒

翁紀明先生

編按：作者翁紀明先生畢業於新加坡中醫學研究院與北京中醫藥大學聯辦的中醫本科學士課程，擁有新加坡內科與針灸醫師執照，現服務於新加坡大眾醫院以及廣惠肇留醫院兩大慈善機構。翁先生同時擁有生物化學工程碩士學位，曾任教於新加坡南洋理工學院化學與生命科學系，也擔任新加坡理工大學的學習設計顧問一職。作者為推廣中醫普及知識，除了公眾演講，也設立了中英雙語社群網站“杏仁村”（www.villagetcm.com）。翁紀明先生為本專欄提供健康資訊，優質的士服務督導委員會謹此致謝。

感冒了，許多人往往會先自行服藥，病不癒再看醫生。那要看中醫好，還是西醫呢？

其實，中西醫對待感冒這個病的角度有不同，但是當中也有相似之處。如，中醫常指的“傷風”一詞就相對西醫所指普通感冒（common cold），而中醫指的“風邪”也相對於西醫病菌之說。在治法方面，中醫主張以提高人體正氣對抗外邪，而西醫則針對感冒症狀給予抗過敏素，抗生素等藥。下列圖表闡述中西醫治療感冒的異同：

中醫看感冒	西醫看感冒
屬肺系疾病（“肺主氣，司呼吸，開竅於鼻，外合皮毛”）	屬呼吸系統疾病，上呼吸道感染
由風邪所致（“風為百病之長”，“肺為華蓋”）	由病毒與細菌所致，常見於天氣變化之際
外邪與人體正氣的鬥爭	人體免疫能力，過敏反應
以辨證論治診斷	根據血象，痰液，胸腔X光，流行性學分析
分普通感冒（傷風）和時行感冒（戾氣），又分風寒、風熱等證型	分普通感冒（common cold）和時行感冒（influenza）
以證型與體質論治，幫助身體恢復	減輕症狀，抗過敏藥、抗菌素

中醫“感冒”一詞源於北宋《仁齋直指方·諸風》，“傷風”一詞更早出現於東漢時期《傷寒論·辨太陽病脈證並治》。到了清代，《類證治裁·傷風》也闡述了“時行感冒”一詞，顯示中醫在治療感冒方面已經到了成熟階段，運用於感冒的中藥方劑如“銀翹散”、“葛根湯”也屬百年經驗方，在中西藥店都可自行買到，中藥劑型也簡單化，可以選擇感冒茶、顆粒、粉劑，甚至藥片與膠囊。

在現今中醫知識提升的社會，有更多人更願意使用中藥，覺得在小病方面，中藥效果與西藥效果可以媲美，而中藥副作用更少一些。也有些人則中西藥並用，覺得中西醫結合治療效果會更好。其實，中藥方劑最好是由中醫師開方，根據感冒的證型以及個人的體質開出的方子會更恰當，在中西藥相互反應知識不足的情況下，中藥與西藥最好不要一起服用，或者可以隔開2小時以上。



風寒、風熱的分別

就拿中醫感冒證型，就分風寒、風熱兩大類：

證型	風寒感冒	風熱感冒
症狀	惡寒重、發熱輕、無汗、頭痛、肢節酸痛、鼻塞聲重、或鼻癢噴嚏、時流清涕、咽癢、咳嗽、咳痰稀薄色白、口不渴或渴喜熱飲、舌苔薄白而潤、脈浮或浮緊	身熱較著、微惡風、汗泄不暢、頭脹痛、面赤、咳嗽痰黏或黃、咽燥或紅腫疼痛、鼻塞、流黃濁涕、口乾欲飲、舌苔薄白微黃、舌邊尖紅、脈浮數
代表方劑	荊防敗毒飲加減 荊芥、防風、蘇葉、柴胡、生薑等	銀翹散加減 銀花、連翹、竹葉、牛蒡子、薄荷等
食療	生薑+蔥白+白蘿蔔（煮粥）	夏枯草+桑葉+菊花（煮水）

中醫師需要以辨證論治，結合舌、脈象，才能確定治療方案。再來，中醫臨牀所見，往往都虛實夾雜，寒熱錯雜的。所以，不同中醫師在給予的方劑都會有差別，也體現中醫所謂的因時，因地，因人治宜。在適當的時候，中醫師也會加上輔助手法，如刮痧、針灸、拔罐等。感冒常用的穴位如下：



最後，感冒病人需注意休息，多飲水，飲食清淡。若出現症狀加重，或有併發症狀，則立即求醫。體弱而反覆感冒者，應增強體質。



地址證明有帶到 牌照申請無煩惱

Address Proof needed for licensing applications

重要通知

2016年1月4日起，你於遞交牌照服務申請時，**必須**連同最近三個月內發出的地址證明文件正本或副本，否則運輸署可以根據有關法例暫停有關申請。

可接納的地址證明

可接納的地址證明包括水電煤或電訊公司帳單、政府部門、公共機構、銀行或本地教育機構發出的信件等，並需清楚顯示：

- 申請人姓名及地址
- 發函機構名稱
- 發函日期

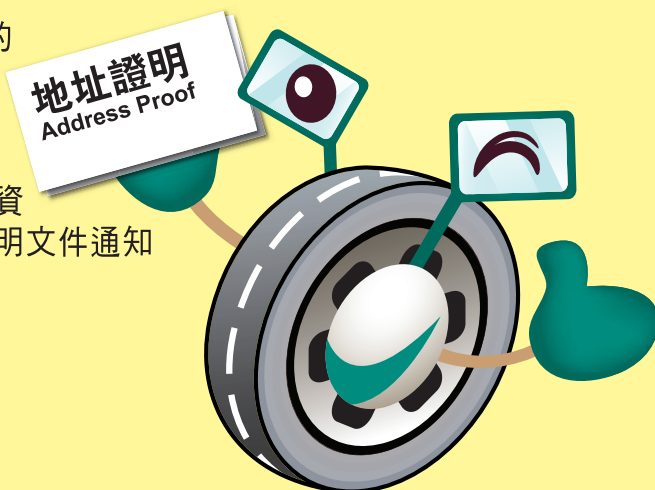
有關地址證明的要求已載列於不同牌照的申請表上，相關資料亦已上載在本署網站 (www.td.gov.hk)。

更改地址

根據法例，駕駛執照持有人或登記車主的地址如有改變，須在72小時內通知運輸署。任何人無合理辯解而違反此規定，即屬犯罪，可處罰\$2,000。你可透過書面、政府一站通或遞交表格（「更改個人資料或車輛資料通知書」）連同新地址的證明文件通知本署有關地址的更改。

查詢

- 運輸署各牌照事務處詢問處
- 24小時查詢熱線：(852) 2804 2600
- 電郵地址：licensing@td.gov.hk





的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，下列地點/ 的士站內有較多乘客需求，令乘客需要多花時間等候的士。





- 中環6號碼頭的士站
- 中環干德道
- 中港城的士站
- 九龍機鐵站
- 紅磡海逸豪園的士站
- 長沙灣保安道一帶
- 彩虹港鐵站一帶
- 彩頤里公共運輸交匯處的士站
- 符興街南面路旁一帶
- 粉嶺華明邨一帶
- 上水彩園邨及安圃邨一帶
- 上水港鐵站一帶
- 粉嶺港鐵站的士站
- 北大嶼山醫院門口
- 荃灣港鐵站一帶
- 東涌港鐵站外的士站
- 西貢碼頭的士站
- 新田郵政局一帶

我們呼籲各位的士業界朋友，多加留意該處的乘客需求，為他們提供優質服務。

(資料由運輸署提供)

石油氣車輛燃料系統維修工場

為方便石油氣車輛車主、司機和市民更易識別提供燃氣車輛燃料系統維修服務的車輛維修工場，以及確認和提升業界的氣體安全水平，機電工程署於2015年8月實行石油氣車輛燃料系統維修工場識別標誌計劃，鼓勵這類工場向機電工程署提交相關資料。機電工程署核實資料及進行氣體安全巡查後，會向這些工場發出識別標誌。貼有紅色標誌的工場是指可儲存總標稱容水量超過130公升石油氣，(即可儲存多於1個石油氣燃料缸)，而貼有藍色標誌的工場則不可儲存超過130公升的石油氣(即只可儲存1個石油氣燃料缸)。機電工程署同時亦呼籲車主和司機使用貼有識別標誌的工場。

<p>已獲發紅色識別標誌的燃氣車輛燃料系統維修工場名單 機電工程署網址 (www.emsd.gov.hk) :</p> <p>主頁>氣體安全>石油氣車輛計劃>登記名冊>燃氣車輛燃料系統維修工場識別標誌>燃氣車輛燃料系統維修工場名單>已獲發紅色識別標誌</p>	<p>QR code:</p> 	<p>紅色標誌</p> 
<p>已獲發藍色識別標誌的燃氣車輛燃料系統維修工場名單 機電工程署網址 (www.emsd.gov.hk) :</p> <p>主頁>氣體安全>石油氣車輛計劃>登記名冊>燃氣車輛燃料系統維修工場識別標誌>燃氣車輛燃料系統維修工場名單>已獲發藍色識別標誌</p>	<p>QR code:</p> 	<p>藍色標誌</p> 

(資料由機電工程署提供)

交通投訴報告

在2015年10至12月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2,668宗有關的士服務的投訴及建議，雖然個案數字較上季下降10%，但與去年同季比較，則上升6.8%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔98%，達2,611宗，包括司機舉止無禮和不守規矩、拒載、駕駛行為不當、濫收車資、有關的士咪錶的違規行為及不採用最直接可行的路線等。

此外，交通投訴組在過去幾年，接獲有關的士服務的投訴及建議數字亦有上升趨勢。在2015年全年，交通投訴組共接獲10,359宗有關的士服務的投訴及建議，與2014年及2013年比較，分別上升3%及11%。

我們希望業界能時刻遵守的士營運法例與守則及保持自律，繼續改善的士服務質素，提供最優質之的士服務，吸引更多乘客選擇使用的士，以增強的士競爭力。

(資料由運輸署提供)

照顧殘疾人士的需要 盡顯關懷和愛心



本港現時大約有40隻導盲犬，當中包括受訓中的導盲犬和導盲幼犬。牠們是專業受訓犬隻，責任是協助視障人士進行活動及確保其安全，亦是視障人士的陪伴者。導盲犬在成長和訓練階段，會暫居於寄養家庭。導盲犬訓練員和導師，可以是健視人士。因此，攜帶導盲犬的人士除了視障人士，亦可能是寄養家庭的成員、導盲犬訓練員和導師。

根據道路交通（公共服務車輛）規例（374D章）第42條，有關公共巴士或公共小巴或的士運載動物及鳥類，以及運載任何動物或鳥類所根據的條款及條件，完全由有關車輛的持證人酌情決定，或如屬的士時，則由該車輛的司機酌情決定。而香港法例第487章《殘疾歧視條例》規定，任何人士如拒絕視障人士攜同導盲犬（包括正在和視障人士接受引路訓練的導盲犬）進入容許公眾人士進入的處所，或拒絕向他提供服務或設施，則可能被視為觸犯《殘疾歧視條例》。在該條例下，有關處所、服務及設施的涵蓋範圍包括交通運輸設施及與交通運輸有關的服務。因此，為免觸犯法例，同時亦為了促進傷健共融，運輸署促請的士業界容許導盲犬和攜帶導盲犬的視障人士、受訓中的導盲犬及有關訓練人員和寄養家庭義工使用的士服務。

此外，我們亦鼓勵業界朋友，多考慮殘疾人士的需要，上落車時主動提供協助及不應拒載，繼續為乘客提供優質的士服務。

(資料由運輸署提供)



守法的士司機 人人讚好



按錶收費

香港的士收費，是根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（香港法例第374D章）所指明的收費率計算。每輛的士均裝有的士計程錶（俗稱「咪錶」），按的士被租用時所行駛的車程及等候時間，以港幣計算車費，並按情況另外計算法例規定的附加費用。

請注意

的士司機必須按錶收取合法車費，
違法者一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁6個月。

不可無理拒載

根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（香港法例第374D章），的士司機如無合理辯解，不得故意拒絕或忽略接受乘客的租用。

請注意

的士司機如無合理辯解而故意拒載，
一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁6個月。

的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線31113366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪案。

（資料由香港警務處提供）



免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至2016年3月，「馬路的事 不容有失」成功替15,641人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	28,747	15,641

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線1872920，亦可透過的士台尋找失物。



(資料由商業電台提供)

處理失物

的士司機在完成一次行程過後，應小心檢查車輛，以確定乘客有沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲他人遺留於的士上的物件，須保持該物件在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如該物件未被認領，司機須在拾獲物件後6小時內將它送交警署。

(資料由運輸署提供)

分段入氣 人人得益

我們留意到大部分同業均集中在下午三時至下午五時到石油氣加氣站入氣，導致石油氣加氣站在該時段經常出現擠塞，大大增加同業的輪候時間，亦有機會引致該時段之的士服務不足，令乘客大感不便。我們建議業界朋友，如可行的話，盡可能選擇不同的入氣時間以避開繁忙時間，既省時又方便，這亦有助為市民及訪港旅客提供穩定之的士服務。

(資料由運輸署提供)



好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共9位。他們分別因車不拾遺、以禮待客及主動向乘客提供協助而獲乘客表揚。我們希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函編審委員會，共同分享的士同業的好人好事。

特此表揚：

陳志強 (SN3788)、Liu Yu Chiu (從缺)、從缺 (NJ9575)、從缺 (NL559)、馬文德 (PD6834)、梁繼榮 (從缺)、從缺 (KD4360)、從缺 (KB2419)、從缺 (NW7792)

另一方面，優質的士服務督導委員會和運輸署定期舉辦「的士司機嘉許計劃」，目的是為乘客提供一個固定的途徑，以表揚和嘉許的士司機的良好服務。這項計劃不但可以鼓勵的士司機為乘客提供優質的的士服務，提升業界水平，亦能進一步促進的士司機與乘客之間的和諧關係。「的士司機嘉許計劃」全年均接受提名。優質的士服務督導委員會將根據獲提名的士司機的駕駛記錄、品格、在職培訓記錄、獲表揚的優異行為和乘客對其提供的服務滿意程度而作出評核。

提名表格可以在優質的士服務督導委員會網頁 (www.qtssc.org.hk) 或運輸署網頁 (www.td.gov.hk) 下載，或致電運輸署熱線 (28042600) 索取。

編輯委員會的話

今期健康專欄，分別邀請了兩位來自香港和新加坡註冊中醫為各位業界朋友講解「腰、頸、胸椎慢性痛症的治療與運動」和「中醫治感冒」兩個專題。委員會在此感謝張懷烈先生和翁紀明先生百忙之中為《的士通訊》提供稿件，有興趣的讀者敬請留意上述專欄內容。

第四十期有獎問答遊戲答案

1. 「安全駕駛及健康研討會2014」主要向的士業界宣揚什麼訊息？ (健康及安全駕駛的訊息)
2. 「安全駕駛及健康研討會2014」在哪一間大學舉行？ (假香港大學舉行)
3. 寫出2位出席「安全駕駛及健康研討會2014」的講者姓名。 (梁達強和羅少雄)
4. 運輸署連續第幾年舉辦「至fit 安全駕駛大行動」？ (第六年)
5. 「至fit 安全駕駛大行動」打氣大會何時舉行？ (2014年11月21日)
6. 寫出任何3句賀年祝福語。
7. 今期健康專欄內的題目是？ (頸椎病的預防及成因)
8. 寫出今期健康專欄介紹了三種常見的頸椎病類型。 (頸型頸椎病/神經根型頸椎病/椎動脈頸椎病)
9. 今期健康專欄內的題目是由哪一位註冊中醫師編寫？ (莫家舜中醫師)
10. 寫出任何2個出現於「好人好事」專欄內的車牌號碼。 (GF8393/LA5192/ST1379/SG3962)

第四十一期有獎問答遊戲

1. 「2015年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」於那天舉行？

2. 舉辦「2015年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」的場地是？

3. 寫出3位「2015年優秀的士司機」的姓名。

4. 寫出3位獲頒發「優質的士服務感謝狀」的司機名字。

5. 寫出優質的士服務督導委員會主席的名字。

6. 警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線號碼是？

7. 商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線號碼是？

8. 寫出任何4個出現於「好人好事」專欄內的車牌號碼。

9. 寫出今期健康專欄其中一個標題。

10. 今期健康專欄內是由那兩位中醫師提供稿件？

首100位可獲得紀念品一份，先到先得。參加者需將以下表格連同答案郵寄至：

香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4036室《的士通訊》編審委員會收

注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重覆參加，均會自動喪失參加資格。

聯絡電話：_____

姓名：_____ 先生/ 小姐/ 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____
