

的士



運輸署
Transport Department



的士服務質素委員會
COMMITTEE ON
TAXI SERVICE QUALITY

2023通訊 (第54期)

2023年5月

www.td.gov.hk

www.ctsq.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品)

TAXI 的士服務 嘉許計劃 2022

表揚優秀的士司機及的士服務管理團隊
Give commendation to quality taxi drivers and
taxi service management teams



的士服務嘉許計劃2022

斜路駕駛及泊車的安全貼士

青沙管制區實施易通行

提防冠狀動脈心臟病





的士服務嘉許計劃2022

的士服務嘉許計劃由運輸署及的士服務質素委員會合辦，旨在推廣優質的士服務及提升行業形象。本年度嘉許計劃的公開提名反應十分熱烈，運輸署共收到超過1 200個「優秀的士司機」及「好人好事」獎的提名，並從中選出70位候選「優秀的士司機」及八位「好人好事」的候選司機供公眾投票。經公眾投票及專業評審中綜合得分最高的20位候選「優秀的士司機」及兩位候選「好人好事」司機獎會獲得獎項；而在公眾投票中取得最高票數的司機會獲選為「最受歡迎的士司機」。另外，經專業評審得分最高的一間服務管理團隊，會獲選為「優秀的士服務管理團隊」。

評審委員會會根據獲提名的士司機的駕駛紀錄、品格、在職培訓紀錄、獲表揚的優異行為和乘客對其提供的服務滿意程度作出評核。另外，評審委員會會就的士服務質素管理、利用創新科技提升的士服務營運效率和質素、社會責任等方面評核獲提名的服務管理團隊。

評審委員會將進行評審，選出各獎項的得獎司機及的士服務管理團隊。頒獎典禮預計於今年年中舉行，詳情稍後公布。

司機打折屬違法 保障同業齊盡責

有市民向運輸署反映，懷疑有的士司機「打折搶客」。

現時乘客可致電的士台或利用手機應用程式召喚的士。提供召喚的士服務本身並不違法，但若以提供車費折扣作招徠，則屬違法。根據香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》，的士的司機、代表或看來是代表該司機行事的人，不得以任何方式吸引或致力吸引任何人，以誘使其使用該車輛，違例者最高可被罰款1萬元及監禁6個月。

運輸署會繼續密切留意的士折扣黨的情況，並會繼續與警方合作，打擊這些非法行為。市民若懷疑有的士司機以及的士召喚手機應用程式，以提供車費折扣作招攬乘客，亦應主動向警方舉報，以便警方進行調查及執法。

我們在此呼籲司機應保障的士同業，奉公守法，切勿藉提供車費優惠招攬生意。



斜路駕駛及泊車的安全貼士

在斜坡行駛時，你應注意以下要點：

- 選擇和維持以適當波段行車。在坡度較大的上斜路段時，適當地控制油門以調節速度。
- 落斜時，使用低波、以及輕踏剎車掣（或啟動剎車輔助功能），以保持適當的車速；避免長時間踏着剎車掣。
- 時刻與前車保持適當距離，以及在下斜時預留更長的停車距離。
- 在窄路（例如單行車路）上，盡可能讓路予正在上斜的車輛。

留意以下交通標誌：

- 前面有陡峭向上斜路
- 前面有陡峭向下斜路，用低波行車
- 標誌上的比率表示坡度，比率越大，傾斜度越大。例如1:5（或20%）斜路的傾斜度較1:10（或10%）斜路陡峭。



- 若車輛長度、高度或重量超越路段的限制，不要進入有關路段。

避免在斜路泊車。如無可避免，應遵照下列提示：

在有路邊石的上斜路段：

- 應盡可能靠近左邊路旁路邊石泊車。
- 軚盤應扭向右邊，這樣即使車輛溜後，也會因前輪受路邊石所阻而停下來。
- 停車後，先關掉引擎，入一波或泊車波（自動波），並啟動停泊制動器。

在有路邊石的下斜路段：

- 應盡可能靠近左邊路旁路邊石泊車。
- 軚盤應扭向左邊，這樣即使車輛溜前，也會受馬路路邊石所阻而停下來。
- 停車後，先關掉引擎，入後波或泊車波（自動波），並啟動停泊制動器。

在沒有路邊石的上 / 下斜路段：

- 軚盤應扭向左邊。
- 停車後，先關掉引擎，入一波（上坡斜路）/ 後波（下坡斜路），或泊車波（自動波），並啟動停泊制動器。

（資料由道路安全議會提供）



小心駕駛 行車時勿使用流動電話

有乘客向運輸署反映，有司機在儀錶板前擺放多部手提電話，並在駕駛時使用該類流動裝置及其他電子產品，罔顧交通安全。

根據《道路交通（交通管制）規例》第374G章42(1)(g)條，任何司機在他所駕駛的汽車移動時，不得以他本人手持或置於他的頭與肩膀之間的方式使用流動電話，或以他本人手持的方式使用任何其他電訊設備。違例者最高可處罰款2,000元。此外，若司機以「指尖操控」方式使用流動電話或其他通訊裝置而影響其駕駛，甚或引致交通意外，根據具體情況，有可能觸犯《道路交通條例》有關「危險駕駛」或「不小心駕駛」的罪行。

就加強規管司機在駕駛時使用流動通訊設備，運輸署現正建議修改《道路交通（安全裝備）規例》第374G章，以加強對司機駕駛時使用流動通訊設備的規管。建議內容如下：

| 流動通訊設備 | 規管建議 |
|---------|--|
| 1. 數量 | 不可多於兩部 |
| 2. 尺寸 | 顯示屏對角長度不可大於18厘米（約 7吋） |
| 3. 放置地方 | 規管任何放置在司機座椅前面和司機坐在司機座椅時可看到（無論是直接看到或是經反射後看到）的流動通訊設備，這些設備均不可影響或阻礙行車視線。 |

至於違反規定的罰則方面，運輸署建議採用與現時司機違反在駕駛時手持流動通訊設備的相同罰則，警務處可發出450元定額罰款通知書；若案情嚴重，可交由法庭處理，最高可判處罰款2,000元。

運輸署在此呼籲的士司機，應時刻專注駕駛，行車時避免使用手提式無線電通訊設施，包括流動電話、平板電腦及無線電通話器等，以保障乘客及道路使用者的安全。



不揀客 不拒載

運輸署不時接獲乘客意見，反映位於美田邨公共運輸交匯處一帶，懷疑有的士司機拒載和揀客。

我們提醒的士業界朋友，不得無理拒載或揀客，以免觸犯法例。乘客如遇到的士司機拒載或揀客，可直接向警方舉報。

的士司機請注意

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於香港國際機場內和港鐵元朗站內沒有的士及於東涌市區內沒有大嶼山的士，令市民感到不便。

我們呼籲的士司機，多加留意以上地點的乘客需求，提供的士服務。

此外，隨著訪港旅客增加，我們呼籲的士司機多加留意遊客集中地，例如中環、銅鑼灣、油尖旺等地區的需求，令旅客對的士服務留下美好及滿意的印象。

交通投訴組報告

在2022年7至9月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2,575宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季上升39.5%，與2021年同季比較，則下降6.2%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔96.5%，達2,485宗，包括司機拒載、駕駛行為不當、不採用最直接可行的路線、舉止無禮和不守規矩、濫收車資及拒絕駛達目的地等。

運輸署再次提醒業界，在提供服務時必須遵守的士營運法例與守則，保持自律，不揀客，不拒載，注意車廂清潔，努力為乘客提供最優質的的士服務，增強的士業的競爭力。





按錶收費 勿濫收車資

有乘客向運輸署投訴，在香港國際機場、深圳灣口岸、港鐵香港站、山頂及西貢萬宜水庫東壩等地點有的士司機沒有按照咪錶收取車資及未向乘客找續。



除車輛提供預約的包車服務外，的士收費是根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第47及48條所指明的收費率計算。每輛的士均裝有計程錶（即「咪錶」），車費按的士被租用時所行駛的車程及等候時間計算。司機須依法按照咪錶所顯示的金額向乘客收取的士車費，並按情況另加收規定的附加費用。

另外，運輸署亦提醒業界在完成調校的士計程錶以顯示新收費後，不得在的士內展示由本署發出之的士新舊車費換算表，以免引起乘客誤會。

的士司機請注意

司機不得向乘客收取高於法定車資的費用，違法者一經定罪，可處第3級罰款10,000元及監禁6個月。

的士乘客請注意

乘客須依法按錶所顯示的金額繳付的士車費，任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可處罰款3,000元及監禁6個月。

的士乘客若遇上濫收車資的情況，請記下的士司機的姓名、車牌號碼、案發日期、上落車的時間和地點，並索取有關車費收據。

乘客可直接向警方或交通投訴組（電話：2889 9999）舉報。

此外，運輸署在主要的士站（包括機場及各出入境陸路口岸的的士站）有設置的士資訊牌，展示有關的士收費的資料。運輸署亦有印製的士乘客資訊單張，載列本港的士收費及往來主要旅遊區的车費，在主要入境口岸及旅遊地點派發予旅客和乘客參考。

我們呼籲各位的士司機，遵守咪錶制度，必須按錶收費，切勿犯法。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。



誠懇有禮 以客為本

有乘客向媒體反映，有的士司機在提供服務時態度欠佳及在駕駛時使用流動電話或電子產品。

運輸署在此呼籲的士司機：

- 時刻警覺，駕駛時不要使用手提式無線電通訊設施，包括流動電話、平板電腦及無線電通話器
- 駕駛時留意車速及會否為其他道路使用者帶來潛在危險
- 如對目的地路線有疑問，應禮貌地向乘客查詢
- 採用最直接可行或乘客指定的路線行車
- 平穩駕駛，提供安全舒適旅程
- 以禮待客，不說粗言穢語
- 要常保持個人整潔
- 確保的士車身、車廂和地毯清潔，車廂內不應放置雜物
- 不要在車廂內吸煙，或攜帶燃點著的香煙
- 尊重不同種族人士及殘疾人士
- 如有需要，主動協助乘客上落車
- 在乘客上落車時多加留意乘客安全
- 避免長時間將的士停泊在路旁泊車位，從而讓其他駕駛者能使用泊車設施





HKeToll 易通行

青沙管制區實施易通行

Implementation of **HKeToll** at Tsing Sha Control Area

實施日期及時間 FROM

2023年5月7日 05:00 上午
7 May 2023 AM

立即行動 Action Now



申請車輛貼，按指示安裝車輛貼
Apply a vehicle tag and install the vehicle tag



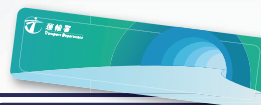
加入車輛至戶口
Add the vehicle to the account



開立易通行戶口
Sign up an HKeToll account



設定自動繳費方式
Set up auto payment



| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 每部車首張 車輛貼免費 First Vehicle Tag is Free of Charge |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 無需月費 No Administrative Fees | |
| | | 立即申請 APPLY NOW |

不用停車 易通行繳費

No Stopping Pay with **HKeToll**

☎ 3853 7333

🌐 hketoll.gov.hk



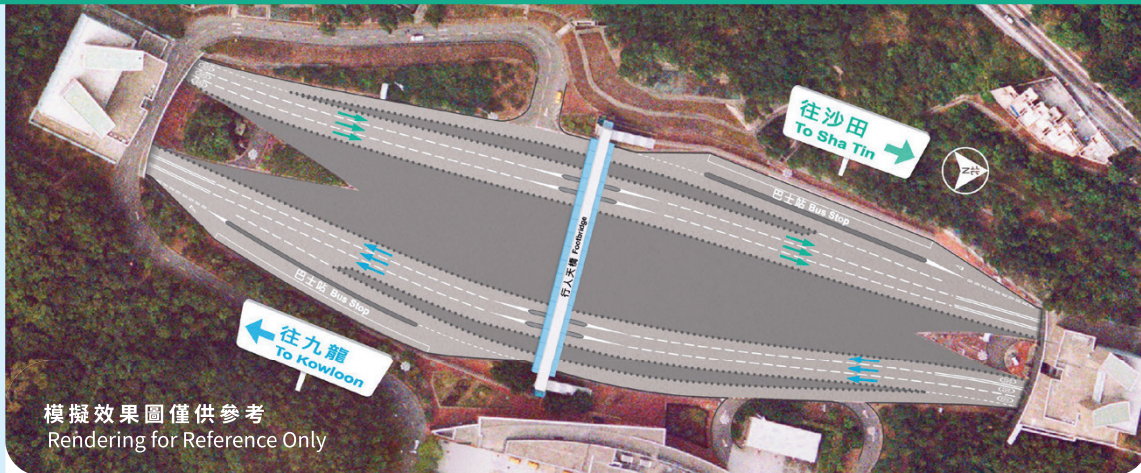
實施易通行

Implementation of HKeToll

- 易通行不停車繳費服務於**5月7日上午5時**在青沙管制區實施。
 - 所有**人手收費亭**及**快易通車道**將會**取消**，改以**易通行**遙距繳交隧道費。
 - 無須撕下快易通繳費貼，以於其他政府收費隧道繳交隧道費。
- Free-flow tolling service, **HKeToll** will be implemented in the Tsing Sha Control Area from **5:00 am on 7 May**.
 - All **manual toll booths** and **Autotoll lanes** will be **decommissioned**. Toll will be collected remotely via **HKeToll**.
 - Do not remove Autotoll tag in order to pay toll at other Government tolled tunnels.

實施易通行後收費廣場的交通安排

Traffic arrangements at toll plaza after implementation of HKeToll



- 易通行實施後，收費廣場一帶會**繼續實施臨時交通安排**，以**移除收費亭**及進行道路工程。
 - 駕駛人士應留意現場情況及小心駕駛。
 - 現時**每小時50公里的車速限制**將維持不變。
- Upon implementation of **HKeToll**, **temporary traffic arrangements will continue to be implemented** at the toll plaza, to facilitate the **removal of toll booths** and road works.
 - Motorists should pay attention to on-site situation and drive safely.
 - Existing **speed limit of 50 km/h will remain unchanged**.



遵守法例 不得違例泊車

有市民向運輸署投訴，天水圍天瑞路近天澤邨之的士上落客點、近屯門市中心之的士站、大圍顯沛樓巴士站、將軍澳站公共運輸交匯處和小西灣(藍灣半島)公共運輸交匯處有不少的士停泊。此外，有市民反映廣播道一帶的路旁泊車位經常被的士長期佔用。

運輸署呼籲各位的士業界朋友，為免對其他道路使用者造成不便，切勿在非准許泊車的地點及的士站停泊或妨礙的士站的正常運作，同時避免長時間將的士停泊在路旁泊車位，從而可讓其他駕駛者能使用泊車設施。

確保的士車廂清潔

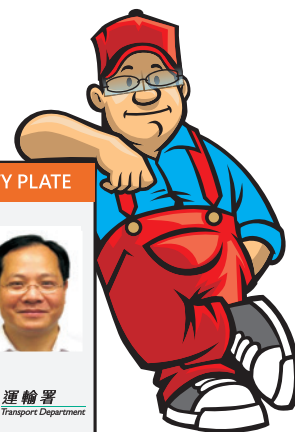
乘客不時向運輸署反映，部分的士車廂內有殘留煙味。乘客希望的士業界留意以上情況，並確保的士車廂清潔及保持車廂環境舒適。我們藉此提醒業界，的士車廂內禁止吸煙；同時亦呼籲大家應常確保的士車廂清潔及保持車廂環境舒適，為乘客提供優質的士服務。



展示的士司機證

根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（香港法例第374D章）第51條，的士司機在提供服務時，必須於車廂內展示有效的司機證，違者可被罰款2,000元。

現時，的士司機證由運輸署認可的承辦商（包括專用石油氣加氣站、的士團體、沖印店和駕駛學校）發出。承辦商在不同地區設有辦證中心，提供的士司機證製作服務，並收取製作司機證的費用。如要查詢承辦商的最新名單，以及其服務時間及辦證費用等資料，可掃描右側二維碼或致電運輸署熱線2804 2600。



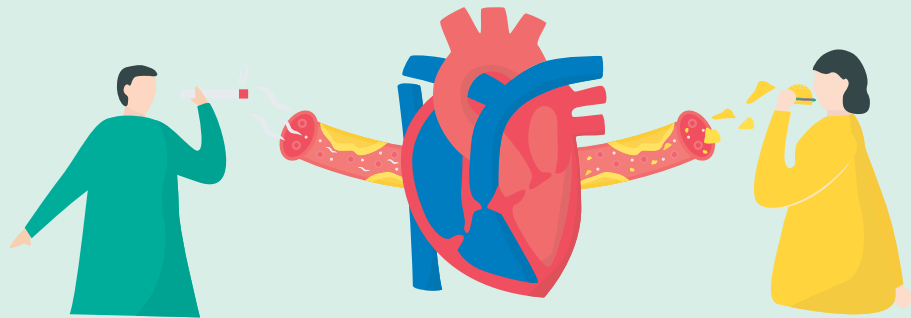


提防冠狀動脈心臟病

根據衛生署衛生防護中心網站的資料，冠狀動脈心臟病，又簡稱冠心病，是心臟病的一種。冠狀動脈是負責輸送氧氣及養份到心臟肌肉的血管，當這條重要血管因脂肪積聚而收窄及硬化，便會影響心臟的血流，心肌也可能因血流減少而受到損害。心臟病是香港男士的頭號殺手之一，在2020年本港有3,591名男性登記死亡個案是死於心臟病。死於心臟病的男性死者中，約有65%是死於冠心病。

冠心病由個別或多種因素綜合所致，包括：

- 吸煙
- 高脂肪的飲食習慣
- 缺乏運動
- 高血壓
- 高膽固醇
- 肥胖
- 糖尿病
- 精神緊張
- 家族性遺傳



冠心病最常見的徵狀及病徵包括：

- 心絞痛：患者通常會形容為胸口痛，胸口鬱悶或胸口有被壓迫的感覺，痛楚可推展至單臂或雙臂，頸部、下顎、肩膊和背部；而痛楚會因體力勞動(例如上樓梯)而誘發，在休息幾分鐘後減退；
- 容易氣促；
- 臉色蒼白、流汗或身體虛弱；
- 噁心、嘔吐或消化不良。



大家可透過以下方法減低患上冠心病的風險：

- 避免吸煙；
- 保持均衡飲食，避免進食含過量脂肪、油、鹽及太甜的食物；
- 因應個人身體狀況進行適當的運動，每日只需進行最少30分鐘運動，便可以改善你的心肺功能和血液循環，減低日後患上心臟病的機會；
- 控制體重；
- 保持充足休息，避免精神緊張；
- 根據醫生指示，定期檢查血壓及膽固醇。

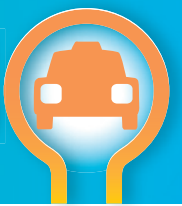
如果懷疑自己患上冠心病，請立即就醫。醫生會檢查你的病歷，因應需要安排驗身(可包括心電圖、造影及心導管檢查等)，從而作出適當的診斷。

假如你證實已患上冠心病，可採取以下方法緩和病情。其實，所有預防性措施都是治療的良方，包括：

- 戒煙；
- 保持健康的體重；
- 在醫護人員指導下定時做運動；
- 進食低脂肪及低膽固醇食品；
- 依時服用處方藥物治療胸口發痛，控制血壓及膽固醇的水平。



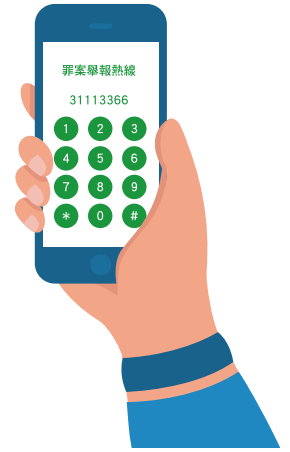
若有任何懷疑，你應徵詢醫生的專業意見。



的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線 **3111 3366**，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。

此外，警方亦已開設「反恐舉報熱綫」 **6366 6999**，讓市民透過微信舉報身邊任何懷疑涉恐行為。



免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線，由2001年12月14日啓用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至2022年12月，「馬路的事 不容有失」已成功替22,057人次尋回失物。

| | 司機尋回失物個案 | 成功配對個案 |
|----|---------------|---------------|
| 總計 | 40 314 | 22 057 |

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872 920；乘客亦可透過的士台尋找失物。

（資料由商業電台提供）



的士司機處理失物須知

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲乘客遺留在的士上的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

的士司機切勿以威脅手法要求失物事主在提供報酬後方可取回失物。



的士司機守則



✗ 不應拒載



✓ 按錶收費及準確找續



✓ 保持個人及車廂清潔



✓ 遵守車速限制，平穩駕駛



✓ 提供收據



✓ 以禮待客

的士乘客守則

✓ 在的士站有秩序地排隊



✓ 佩戴安全帶



✗ 不應在車廂內棄置垃圾



✗ 不應在禁止停車地帶上落車



好人好事

今期獲乘客表揚之的士司機有83位。他們分別因駕駛態度良好、以禮待客、車不拾遺及主動向乘客提供協助等原因而獲乘客表揚。

特此表揚:

| | | | |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| 李德敬 (FR9826) | 沈德輝 (SH1190) | 從缺 (NM9679) | 方志明 (NA5222) |
| 譚天輝 (TH7694) | 黎敏強 (TU6449) | 黎煒洛 (TJ3525) | 陳朝華 (TU5455) |
| 鄒麗芳 (TF496) | 吳子良 (TW1721) | 莊艾迪 (VU7263) | 許永炎 (TU6340) |
| 袁鈺皓 (TE872) | 麥志堅 (TJ4184) | 彭華興 (VY3146) | 溫超雄 (TH9681) |
| 何偉琛 (TH9168) | 甘家慶 (MH1303) | 蕭植梧 (TU7964) | 馬炳雄 (VN9382) |
| 張廣勝 (VU3267) | 張浩然 (VE1734) | 鍾瑜 (TJ736) | 崔俊傑 (TE657) |
| 郭志偉 (TH7949) | 馬遙俊 (TJ4184) | 區志恒 (VE1734) | 余嘉豪 (TJ1320) |
| 陳榮光 (VR5153) | 高文輝 (VC8451) | 吳晃彤 (VJ2235) | 賴俊匡 (TJ3416) |
| 林漢修 (KG854) | 楊永豐 (TF9388) | 梁壇 (TT124) | 周勤偉 (TJ3971) |
| 余志文 (TE726) | 鄺振泉 (VX4128) | 許嘉浩 (VX3268) | 陳新志 (TE5283) |
| 黎榮健 (TJ1995) | 吳偉富 (TJ2554) | 伍健豪 (WC8894) | 蘇欣澤 (VS2999) |
| 劉校華 (TY107) | 蔡納淇 (VX3648) | 馮偉明 (TU6132) | 李漢忠 (TJ1953) |
| 梁偉倫 (VN4406) | 梁志偉 (TU1361) | 陳炳聰 (TU8021) | 陳永順 (TE2210) |
| 黃志恆 (TU1361) | 翁毓秀 (TV166) | 蕭東民 (TU5781) | 勞英發 (TU7123) |
| 吳嘉洛 (TJ2695) | 林漢明 (TU8141) | 李傑華 (SX1806) | 招秀標 (EF1693) |
| 蔣錦鴻 (SW8499) | 廖楚輝 (WE5224) | 從缺 (UB5677) | Tan Wa (UL8525) |
| Kin (VN6943) | 徐振學 (SX8621) | 熊德昌 (TU6449) | 鄺富強 (TU9786) |
| 馮浩榮 (TH4752) | 朱浩華 (TJ3884) | 李家耀 (TJ109) | 馮志榮 (TU6449) |
| 張德興 (TW1930) | 左漢欣 (TJ2517) | 溫超雄 (TH9681) | 黃朗 (TJ1005) |
| 鄺富強 (TU9786) | 蘇財金 (TE5835) | 鄭錦楠 (VF6389) | 林家強 (VJ2235) |
| 吳祖康 (VF6389) | 顧俊豪 (TH3897) | 李俊朗 (TE4957) | |

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。



第五十三期有獎問答遊戲答案

1. 寫出今期健康專欄的題目。戒煙的理由——煙草的真相
2. 戒煙12小時後，在血液中的一氧化碳水平將會下降至正常。
3. 衛生署控煙酒辦公室的戒煙熱線是1833 183
4. 二〇二一年的士服務嘉許計劃其中一隊「優秀的士服務管理團隊」得獎團隊是星群的士/ 朗程大的士車隊公司/ 成業車行有限公司。
5. 由今年七月十七日起，市區的士、新界的士和大嶼山的士的落旗收費分別是：
市區的士：\$27新界的士：\$23.5大嶼山的士：\$22

第五十四期有獎問答遊戲

1. 寫出今期健康專欄的題目。_____
2. 心臟病是香港男士的頭號殺手之一，在2020年本港有_____名男性登記死亡個案是死於心臟病。
3. 根據《道路交通（交通管制）規例》第374G章42(1)(g)條，任何司機在他所駕駛的汽車移動時，不得以他本人手持或置於他的頭與肩膀之間的方式使用流動電話，或以他本人手持的方式使用任何其他電訊設備。違例者最高可處罰款_____元。

首100位可獲得紀念品一份，先到先得。

參加者須將以下表格連同答案郵寄至：

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓《的士通訊》收

注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：_____先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____