

# 的士

# 2024通訊 (第55期)

2024年1月

[www.td.gov.hk](http://www.td.gov.hk)

[www.ctsq.org.hk](http://www.ctsq.org.hk)

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品)

TAXI SERVICE  
COMMENDATION SCHEME

# 的士服務 2023 嘉許計劃

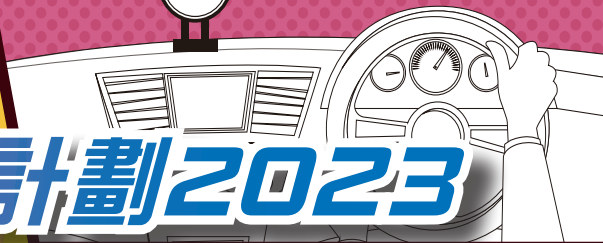


全年接受提名  
Year-round Nomination



表揚優秀的士司機及的士服務管理團隊  
Give commendation to quality taxi drivers  
and taxi service management teams

FOR HIRE



# 的士服務嘉許計劃2023

認識眼病成因 實踐護眼之道

按錶收費 切勿濫收車資



## 的士服務嘉許計劃2023

的士服務嘉許計劃由運輸署及的士服務質素委員會合辦，旨在推廣優質的士服務及提升行業形象。今年嘉許計劃共設24個獎項，包括20位「優秀的士司機」、一位「最受歡迎的士司機」、兩個「好人好事」獎，以及一個「優秀的士服務管理團隊」獎，以表揚的士司機及的士服務管理團隊的優質服務。嘉許計劃現已全年接受提名。

市民可掃描下圖上的二維碼，登入的士服務質素委員會網頁（[www.ctsq.org.hk/voting](http://www.ctsq.org.hk/voting)）提名心目中優秀的士司機及的士服務管理團隊，以及分享的士司機的「好人好事」。市民亦可於運輸署網頁（[www.td.gov.hk/tc/transport\\_in\\_hong\\_kong/public\\_transport/taxi/index.html](http://www.td.gov.hk/tc/transport_in_hong_kong/public_transport/taxi/index.html)）或的士服務質素委員會網站（[www.ctsq.org.hk](http://www.ctsq.org.hk)）下載並填妥提名表格，以郵寄或電郵方式交回運輸署。

於投票階段，市民可透過的士服務質素委員會網頁了解候選的士司機的優秀行為及表現，以及投票選出「優秀的士司機」及「好人好事」的得獎司機。「優秀的士服務管理團隊」會由的士服務質素委員會的評審委員會評核及選出。頒獎典禮預計在2024年第三季舉行。

**TAXI SERVICE  
COMMENDATION SCHEME**

# 的士服務 2023 嘉許計劃

全年接受提名  
Year-round Nomination

表揚優秀的士司機及的士服務管理團隊  
Give commendation to quality taxi drivers  
and taxi service management teams

FOR HIRE

CTSQ 的士服務質素委員會  
FOUNDER OF TAXI SERVICE QUALITY

運輸署  
Transport Department



## 不揀客 不拒載

運輸署不時接獲乘客意見，反映在佐敦一帶希望前往聖保祿醫院時被的士司機拒載。我們早前亦留意到有市民於新界地區欲乘搭市區的士前往新界其他地區時，被個別市區的士司機拒載。

我們提醒的士業界朋友，市區的士可在香港任何地區行走（東涌道及南大嶼山的道路除外），因此市區的士亦可以在新界的士的許可地區內營運。市區的士司機不能以附近有新界的士站或不熟悉道路為由而拒載乘客。

的士司機不應揀客及拒載，而市區的士司機亦須按乘客的指示，在新界地區的市區的士站接載乘客前往新界地區的目的地。

乘客如遇到的士司機拒載或揀客，可直接向警方舉報。

### 的士司機請注意

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

## 司機打折屬違法 保障同業齊盡責

有市民向運輸署反映，懷疑有的士司機提供折扣「搶客」。

現時乘客可致電的士台或利用手機應用程式召喚的士。提供召喚的士服務本身並不違法，但若以提供車費折扣作招徠，則屬違法。根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士的司機、代表或看來是代表該司機行事的人，不得以任何方式吸引或致力吸引任何人，以誘使其使用該車輛，違例者最高可被罰款1萬元及監禁6個月。

運輸署會繼續密切留意的士折扣黨的情況，並會繼續與警方合作，打擊這類非法行為。市民若懷疑有的士司機以及的士召喚手機應用程式，以提供車費折扣招攬乘客，可主動向警方舉報，以便警方進行調查及執法。

我們在此呼籲司機應保障的士同業，奉公守法，切勿藉提供車費優惠招攬生意。



## 鼓勵使用「易通行商用車司機」 流動應用程式二維碼配對功能

為方便司機使用「易通行商用車司機版」（下稱「應用程式」）流動應用程式進行隧道費分帳，運輸署已於2023年12月中在程式內加入車輛配對功能，方便租車司機掃描二維碼開工，過隧道時系統可以自動識別當時已配對的車輛，自動在司機戶口內扣除隧道費。有關二維碼的使用方法，可掃描下方二維碼並參閱「應用程式開工三步曲」短片。



如有意索取二維碼貼紙，請前往「易通行」網站<https://www.hketoll.gov.hk/Home/Resources>或掃描下方二維碼下載表格，並遞交至「易通行」隧道費服務商。



適用於個人車行公司  
的申請表格



適用於獲授權代表  
的申請表格



應用程式開工三步曲

## 交通投訴組報告

在2023年4至6月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2,847宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季上升15.0%，與2022年同季比較，則上升54.2%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔97.3%，達2,771宗，包括司機拒載、駕駛行為不當、不採用最直接可行的路線、舉止無禮和不守規矩、濫收車資及拒絕駛達目的地等。

運輸署再次提醒業界，在提供服務時必須遵守的士營運法例與守則，保持自律，不揀客，不拒載，注意車廂清潔，努力為乘客提供最優質的的士服務，增強的士業的競爭力。





## 按錶收費 勿濫收車資

有乘客向運輸署投訴，在香港國際機場、深圳灣口岸、港鐵香港站、山頂及西貢萬宜水庫東壩等地點有的士司機沒有按照咪錶收取車資及未向乘客找續。



除車輛提供預約的包車服務外，的士收費是根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第47及48條所指明的收費率計算。每輛的士均裝有計程錶（即「咪錶」），車費按的士被租用時所行駛的車程及等候時間計算。司機須依法按照咪錶所顯示的金額向乘客收取的士車費，並按情況另加收規定的附加費用。

### 的士司機請注意

司機不得向乘客收取高於法定車資的費用，違法者一經定罪，可處第3級罰款10,000元及監禁6個月。如屬再次定罪，可處第4級罰款25,000元及監禁12個月。

### 的士乘客請注意

乘客須依法按咪錶所顯示的金額繳付的士車費，任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可處罰款3,000元及監禁6個月。

的士乘客若遇上濫收車資的情況，請記下的士司機的姓名、車牌號碼、案發日期、上落車的時間和地點，並索取有關車費收據。

乘客可直接向警方或交通投訴組（電話：2889 9999）舉報。

此外，運輸署已在主要的士站（包括機場及各出入境陸路口岸的的士站）設置的士資訊牌，展示有關的士收費的資料。運輸署亦有印製的士乘客資訊單張，載列本港的士收費及往來主要旅遊區的車費，在主要出入境口岸及旅遊地點派發予旅客和乘客參考。

我們呼籲各位的士司機，遵守咪錶制度，必須按錶收費，切勿犯法。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。



## 誠懇有禮 以客為本

有乘客向媒體反映，有的士司機在提供服務時態度欠佳及在駕駛時使用流動電話或電子產品。

### 運輸署在此呼籲的士司機：

- 時刻警覺，駕駛時不要使用手提式無線電通訊設施，包括流動電話、平板電腦及無線電通話器
- 駕駛時留意車速及會否為其他道路使用者帶來潛在危險
- 如對目的地路線有疑問，應禮貌地向乘客查詢
- 採用最直接可行或乘客指定的路線行車
- 平穩駕駛，提供安全舒適旅程
- 以禮待客，不說粗言穢語
- 常保持個人整潔
- 確保的士車身、車廂和地毯清潔，車廂內不應放置雜物
- 不應在車廂內吸煙，或攜帶燃點著的香煙
- 尊重不同種族人士及殘疾人士
- 主動協助乘客上落車
- 在乘客上落車時多加留意乘客安全
- 避免長時間將的士停泊在路旁泊車位，從而讓其他駕駛者能使用泊車設施





## 遵守法例 不得違例泊車和上落客

有市民向運輸署投訴，元朗媽橫路停車灣（近港鐵朗屏站C出口）、新蒲崗四美街與彩頤里交界公共運輸交匯處、鑽石山龍蟠街公共運輸交匯處有不少的士停泊，妨礙其他道路使用者。此外，亦有市民反映有的士在皇崗口岸和大角咀奧海城三期車輛出入口等禁止停車位置上落客。

運輸署呼籲各位的士業界朋友，為免對其他道路使用者造成不便，切勿在非准許泊車的地點及的士站停泊或妨礙的士站的正常運作，同時應避免長時間將的士停泊在路旁泊車位，而讓其他駕駛者能使用泊車設施。業界朋友亦應時刻遵守各項道路及交通法例，切勿在劃上雙黃實線，並/或設有全日「不准停車」標誌的地方上落乘客。

## 確保的士車廂清潔

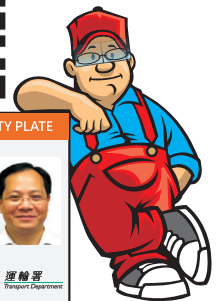
乘客不時向運輸署反映，部分的士車廂內有殘留煙味。運輸署希望的士業界留意以上情況，並確保的士車廂清潔及環境舒適。我們藉此提醒業界，的士車廂內禁止吸煙；同時亦呼籲大家應常確保的士車廂清潔及環境舒適，為乘客提供優質的士服務。

根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（第374D章）（下稱“規例”）第44條，的士司機須確保車輛保持整齊清潔。此外，規例第46條(1)(d)亦訂明，的士乘客不得吐痰或故意損壞、弄髒、毀損或弄污車輛任何部分、任何設備或其任何附件。如司機及/或乘客涉嫌作出任何違法行為，可報警求助，警方會根據實際情況及現場環境進行調查及搜證，並按法例規定執法。

## 展示的士司機證

根據《道路交通(公共服務車輛)規例》(香港法例第374D章)第51條，的士司機在提供服務時，必須於車廂內展示有效的司機證，違者可被罰款2,000元。

現時，的士司機證由運輸署認可的承辦商(包括的士團體、沖印店和駕駛學校)發出。承辦商在不同地區設有辦證中心，提供的士司機證製作服務，並收取製作司機證的費用。如要查詢承辦商的最新名單，以及其服務時間及辦證費用等資料，可掃描右側二維碼或致電運輸署熱線2804 2600。





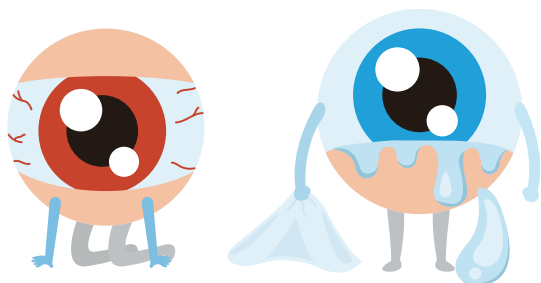
## 認識眼病成因 實踐護眼之道

根據衛生署長者健康服務網站的資料，隨著年齡的增長，眼睛的組織會漸漸退化，各種毛病也可能會隨之出現。多認識各種眼睛毛病的成因及實踐護眼之道，有助業界朋友們保護眼睛的健康。



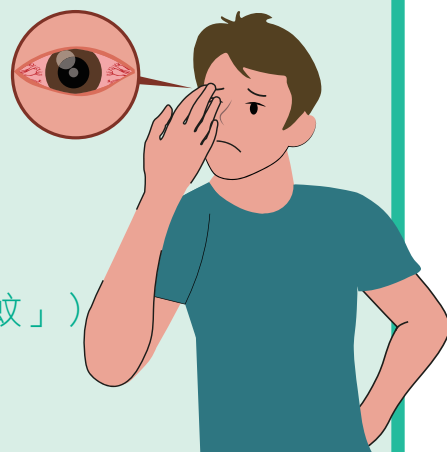
### 常見眼睛的毛病：

1. 眼皮下垂
2. 眼乾
3. 淚溢
4. 老花
5. 「飛蚊」
6. 眼矇



### 如遇以下情形，須盡快尋求醫治以免影響視力：

- 配戴眼鏡後仍不能改善視力
- 持續眼痛或突然劇痛
- 對光線過分敏感，見到光環或彩虹圈
- 失去部分或周邊視力
- 眼紅或眼睛刺痛
- 突然出現大量浮動影像或黑點（俗稱「飛蚊」）
- 眼睛或眼臉上有不正常的生長
- 眼睛透明的部位出現不正常的混濁
- 眼睛持續地流淚、出現分泌物或結痂







## 護眼小貼士:

### 1.個人衛生：

- 每天早晨洗臉時，用清潔毛巾和自來水將眼睛的污垢抹掉，以保持眼瞼衛生，預防眼瞼發炎或瞼腺炎（俗稱「眼挑針」）等毛病
- 不要用公共毛巾或用手擦眼
- 不要借用別人的眼藥或眼鏡



### 2.日常生活：

- 均衡飲食，吸取足夠維生素A和蛋白質
- 不吸煙
- 充足睡眠，減少眼睛疲勞，使眼睛有充份休息
- 使用噴霧時應加倍小心，尖細的噴管口須遠離眼睛；使用噴發膠時，要閉上雙眼
- 看電視時要保持室內光線充足，電視機與眼睛的距離最少應為螢光幕對角線的六倍。使用電腦時，也要確保光線充足，觀看電腦螢光幕每半小時，應休息片刻，放鬆眼睛，眺望遠景。
- 閱讀時要注意以下各點：
  - 要有充足、均勻、穩定柔和的燈光或天然光線
  - 桌椅高度要適中，令書本和眼睛的距離約十二吋
  - 紙質不要反光
  - 字體要清晰夠大
  - 眼睛疲倦時要稍作休息，可遠望或閉目養神
  - 切勿在行車中或床上閱讀



若業界朋友對眼睛健康有任何懷疑，請即徵詢醫生的專業意見。



## 認清路面情況 切勿胡亂「扒頭」

我們提醒業界朋友，除非肯定超車（俗稱「扒頭」）對自己及他人不會造成危險，否則切勿超車。駕駛人士應觀察前後的路面情況，確知在足夠距離內並無障礙時，方可超車。駛向外綫前，應先看倒後鏡和發出信號。在黃昏、黎明、天黑、大雨或大霧時，由於較難判斷車速及距離，必須特別小心。

在車速較高的道路上，迎面而來的車輛，速度可能會比想像中更快，應確保前面一段長距離並無來車，方可超車。

### 駕駛人士請注意

超車時，應快速越過前車，遠離後盡快駛回左方，但不可強行切入。

## 只可從右方超車

在超越前車時，如前車加速，必要時應把車輛減速落後並折返原來的行車綫，跟回前車而行；但仍須先從倒後鏡看清楚，以確保並無其他車輛從後趕上。

在一般雙綫行車的道路上，如要超越道路左邊停放著的車輛或其他障礙物，應先讓路給迎面駛來的車輛。被其他車輛超過時，切勿加速。如有需要，應減速讓超前的車輛經過。除非交通緩慢，同時右面行車綫的車輛，比你的車速還要慢，否則你必須從右方超車。切勿駛入左綫超車，也不可利用路肩超車。

### 在下列情況下，可從左方超車：

- 當前車已發出信號，表示準備右轉，如果你從左方超車不會妨礙他人，及毋須駛入巴士綫，你大可以從左方超越前車；
- 在路口準備左轉時；
- 在單程路上（但非分隔車路），可以在左或右方超車；
- 如本身的行車綫與右邊相同方向的行車綫，劃有雙白綫，而靠近本身車輛的白綫是實綫；
- 在劃有行車綫界綫的路面時，可超越電車。但不可超越停在沒有安全島車站的電車；
- 因交通擠塞以致行車緩慢，而右邊行車綫的車速較本身車輛更慢；
- 交通擠塞行車緩慢時，駕駛人為了轉左或泊車，可駛入左邊行車綫。切勿為了超車而駛入左綫。



## 在分隔車路上超車

除非安全，切勿超車，不少發生在分隔車路上的交通意外，都是首尾互相碰撞所致。超車前，應確定自己將要駛入的行車綫前後一段長距離都暢通無阻，方可超車。從後面駛近的車輛，可能比意料中來得快。轉綫前先發出信號，並特別小心，尤其是當黃昏、天黑、大雨或有霧時，判斷距離及車速會比較困難。

### 駕駛人士請注意

超車後，應盡快駛回左綫，如左綫沒有空位，可駛回中綫，但不可在剛超越的車輛前面強行切入。

## 切勿超車



圖中標誌表示「禁止超車」的起點

### 在下列情況下，不得超車：

超車時，如要把車輛駛越或駛上雙白綫，而雙白綫中靠近駕車者的一條綫是實綫；在斑馬綫前後的「之」字綫區域內在豎設了「禁止超車」的標誌至禁制超車不再生效的一段路。

### 在下列情況下，不應超車：

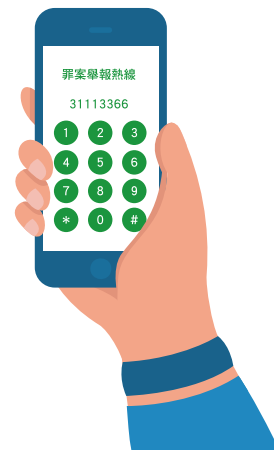
- 看不清前面較遠的路面情況，以致不能確定超車是否安全，例如在轉角、彎路或坡頂，或當駛近這些地方的時候；
- 可能導致你與其他道路使用者爭路的時候，例如在路面收窄的路口，或在駛近行人過路處的時候；
- 超車會使車輛駛入白色斜綫區域的時候；
- 駛近電車站的時候；
- 超車會使其他車輛急速轉向或減速的時候；
- 超車會使正在橫過馬路的行人停步或奔跑的時候；
- 不能肯定路面情況，切勿超車。



## 的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線 **3111 3366**，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。

此外，警方亦已開設「反恐舉報熱綫」 **6366 6999**，讓市民透過微信舉報身邊任何懷疑涉恐行為。



## 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線，由2001年12月14日啓用以來，一直得到所有的士司機朋友鼎力支持。

截至2023年11月，「馬路的事 不容有失」已成功替22,463人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	<b>41,145</b>	<b>22,463</b>

(資料由商業電台提供)

## 乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及你的聯絡辦法致電商業電台「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872 920；乘客亦可透過的士台或聯絡運輸署尋求協助。



## 的士司機處理失物須知

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲乘客遺留在的士上的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

**的士司機切勿以威脅手法要求失物事主在提供報酬後方可取回失物。**





## 的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於下列地方沒有的士：

港島：港鐵香港站、山頂凌霄閣；

九龍：九龍灣國際展貿中心、港鐵旺角東站、港鐵九龍站、高鐵西九龍站、油麻地碧街近東方街之的士站、港鐵油塘站；及

新界：上水智昌路近上水中心一帶、粉嶺聯捷街的士站、港鐵錦上路站、港鐵元朗站、屯門屯順街近屯隆街之的士站、青衣青衣路近嘉民領達中心一帶。

我們呼籲的士司機，多加留意以上地點的乘客並提供的士服務，以配合市民和遊客的需求。

## 照顧殘疾人士的需要 盡顯關懷和愛心

香港法例第487章《殘疾歧視條例》規定，任何人士如拒絕視障人士攜同導盲犬（包括正在和視障人士接受引路訓練的導盲犬）進入容許公眾人士進入的處所，或拒絕向他提供服務或設施，則可能被視為觸犯《殘疾歧視條例》。在該條例下，有關處所、服務及設施的涵蓋範圍包括交通運輸設施及與交通運輸有關的服務。因此，為免觸犯法例，同時亦為了促進傷健共融，運輸署提醒的士業界，容許導盲犬和攜帶導盲犬的視障人士、受訓中的導盲犬及有關訓練人員和寄養家庭義工使用的士服務。

此外，我們亦鼓勵業界朋友，多理解殘疾人士的需要，上落車時主動提供協助及不應拒載，繼續為乘客提供優質的士服務。





## 的士司機守則



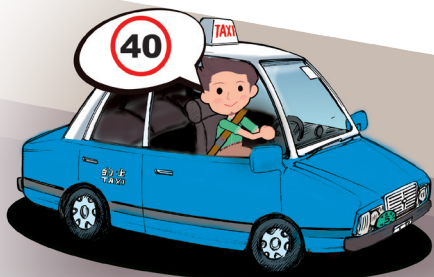
**✗ 不應拒載**



**✓ 按錶收費及準確找續**



**✓ 保持個人及車廂清潔**



**✓ 遵守車速限制，平穩駕駛**



**✓ 提供收據**



**✓ 以禮待客**

## 的士乘客守則

**✓ 在的士站有秩序地排隊**



**✓ 佩戴安全帶**



**✗ 不應在車廂內棄置垃圾**



**✗ 不應在禁止停車地帶上落車**



## 好人好事

自上一期《的士通訊》以來，運輸署收到超過200份乘客對的士司機的表揚。的士司機的好人好事不勝枚舉，運輸署在此與讀者分享其中數宗，以鼓勵同業繼續發揮互助互愛精神。

- 司機**CHAN Kin Man (車牌: HW6598)**主動協助使用輪椅的乘客上落的士，令乘客感到十分體貼。
- 司機**陳栢維(車牌: XM2795)**在發現乘客遺漏了內有超過7,000元財物的手袋後，立即主動聯絡乘客送還財物，讓乘客無須擔心。
- 乘客在車程中發現車廂內十分乾淨，在詢問司機**梁輝洪(車牌: RM9488)**後得知司機在排隊等客期間會爭取時間清潔車廂，為乘客提供舒適的旅程。
- 乘客與另一位乘坐輪椅的長者乘客正因下雨而煩惱交通問題時，司機**黃金強**主動駛近並協助乘客上車，其後在到達目的地後亦有禮地送乘客下車，使乘客非常感動。
- 司機**MOK Hing Wun, Emma (車牌: XV4101)**在車程中態度專業和友善，而且駕駛得十分安全，給乘客留下愉快的印象。
- 司機**江劍堂 (車牌: SZ9918)**主動有禮，並且協助乘客搬運嬰兒車上落的士。

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。



## 第五十四期有獎問答遊戲答案

1. 寫出今期健康專欄的題目。[提防冠狀動脈心臟病](#)
2. 心臟病是香港男士的頭號殺手之一，在2020年本港有3,591名男性登記死亡個案是死於心臟病。
3. 根據《道路交通（交通管制）規例》第374G章42(1)(g)條，任何司機在他所駕駛的汽車移動時，不得以他本人手持或置於他的頭與肩膀之間的方式使用流動電話，或以他本人手持的方式使用任何其他電訊設備。違例者最高可處罰款2,000元。

## 第五十五期有獎問答遊戲

1. 的士服務嘉許計劃2023共設\_\_\_\_\_個獎項，包括20位「優秀的士司機」、一位「最受歡迎的士司機」、兩個「好人好事」獎，以及一個「優秀的士服務管理團隊」獎，以表揚的士司機及的士服務管理團隊的優質服務。
2. 在今期健康專欄中提及到為了保護我們的眼睛，我們應保持均衡的飲食，並吸取足夠維生素A和\_\_\_\_\_。
3. 根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款\_\_\_\_\_元及監禁6個月。

首100位全部答對的朋友可獲得紀念品一份，先到先得。

**參加者須將以下表格連同答案郵寄至：**

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓運輸署《的士通訊》收

**注意：**遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：\_\_\_\_\_先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：\_\_\_\_\_