

運輸署牌照及駕駛事務顧客聯絡小組通訊

Transport Department Licensing and Driving Services

Customer Liaison Group Newsletter



運輸署

Transport Department

第四十七期 2005年11月 No. 47 November 2005

最佳牌照/駕駛考試服務獎

為了鼓勵及表揚前線員工提供優質的牌照及駕駛考試服務，並落實運輸署對市民作出的服務承諾，運輸署於每年度也會舉辦「最佳牌照/駕駛考試服務獎」選舉。「最佳牌照/駕駛考試服務獎2004/2005」選舉得到顧客的踴躍支持，在投票期間，共收到超過11,000份提名表格。顧客聯絡小組代表為該次選舉擔任監票工作，覆核所有28個個人、4個團體及9個「最佳讚賞句語獎」的選舉結果。顧客聯絡小組成員亦出席於2005年2月1日由運輸署署長主持的頒獎典禮，與各得獎者及運輸署管理層職員交流提供優質顧客服務的心得。

本年度的「最佳牌照/駕駛考試服務獎2005/2006」即將於2005年11月21日至11月25日舉行。參與是次選舉的有牌照事務處、駕駛考試事務處、車輛檢驗及紀錄分組、過境服務分組及公共車輛分組的前線職員共二百多人。

運輸署除了會繼續邀請顧客聯絡小組代表擔任監票工作外，還會邀請全體共24位顧客聯絡小組成員評審選出「最佳讚賞句語獎」。「最佳牌照/駕駛考試服務獎2005/2006」設有個人及團體獎項共41個，當中包括9個「最佳讚賞句語獎」以表揚獲得市民讚賞句語的職員。為了使「最佳讚賞句語獎」更具代表性，所有9個獎項將由顧客聯絡小組成員一同評審選出。

選舉結果將於2006年1月中旬的頒獎典禮上公報。

2004/05「最佳讚賞句語獎」得獎句語

優質服務，恆久不變，實至名歸

—九龍牌照事務處

懇切有禮態度誠，資料查詢佢最醒；

驗車續牌快又妥，效率一流奪先聲

—車輛檢驗及紀錄分組



顧客聯絡小組於2005年2月1日頒獎典禮上與頒獎嘉賓合照

Group photo of CLG members and guests at the Prize Presentation Ceremony on 1.2.2005



「最佳牌照/駕駛考試服務獎2005/06」即將舉行