

「易通行」客戶服務中心及服務點

| | 客戶服務中心 | 服務點 | 客戶服務熱線 |
|-------------|---|--|---|
| 地點／ 熱線號碼 | <p>港島區：灣仔莊士敦道 178-186 號華懋莊士敦廣場 19 樓 1904 室</p> <p>九龍區：九龍灣宏光道 1 號億京中心 A 座 22 樓 A 室</p> <p>新界東：沙田石門安群街 1 號京瑞廣場二期 27 樓 D 室</p> <p>新界西：葵涌貨櫃碼頭路 77-81 號大鴻輝（葵涌）中心第一期 903 室</p> | <p>港島區：鴨脷洲利南道 111 號大昌行汽車服務大廈地下</p> <p>九龍區：太子界限街 126-128 號蜆殼油站便利店內</p> <p>新界東：將軍澳寶康路 100 號蜆殼油站便利店內</p> <p>新界西：元朗坳頭青山公路 2K 號蜆殼油站</p> | <p>3853 7333 (的士業界專線 3883 7338)</p> |
| 服務時間 | 星期一至日上午 10 時至晚上 9 時 | 星期一至日上午 10 時至晚上 9 時 | 全日 24 小時 |
| 主要服務 | <ul style="list-style-type: none"> ● 處理車輛貼申請 ● 售賣車種貼及兩件式裝置 ● 申請、更換及報失車輛貼 ● 註冊及取消易通行戶口 ● 申請及增值儲值戶口 ● 查詢隧道費繳費紀錄及付款 ● 其他查詢及投訴 ● 退款 | <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查車輛貼及車種貼功能 ● 售賣車種貼及兩件式裝置 ● 申請、更換及報失車輛貼 ● 註冊及取消易通行戶口 ● 申請及增值儲值戶口 ● 查詢隧道費繳費紀錄及付款 | <ul style="list-style-type: none"> ● 查詢應繳隧道費 ● 其他查詢及投訴 ● 以傳真方式取得書面表格 |

「易通行」停車場服務站及諮詢站

| | 停車場服務站 | 港鐵諮詢站 | 民政事務處諮詢站 |
|-------------|--|---|---|
| 地點／ 電話號碼 | <p>上環林士街停車場：上環林士街2號</p> <p>荃灣停車場：荃灣青山公路-荃灣段174-208號</p> <p>葵芳停車場：葵涌葵義街19號</p> | <p>港島區：西營盤、灣仔、北角、筲箕灣及黃竹坑港鐵站</p> <p>九龍區：牛頭角、黃大仙、九龍塘、太子、何文田及南昌港鐵站</p> <p>新界東：上水、大埔墟、烏溪沙及調景嶺港鐵站</p> <p>新界西：朗屏、兆康、荃灣西、青衣、葵芳及東涌港鐵站</p> | <p>沙田民政諮詢中心 新界沙田上禾輦路 1 號沙田政府合署地下 電話：2606 5456</p> <p>北區民政諮詢中心 新界粉嶺璧峰路 3 號北區政府合署地下 電話：2683 2913</p> <p>元朗民政諮詢中心 新界元朗青山公路（元朗段）269 號元朗民政事務處大廈地下 電話：2474 0324</p> <p>中西區民政諮詢中心 香港中環統一碼頭道38號海港政府大廈地下 電話：2189 2819</p> <p>東區民政諮詢中心 香港西灣河太安街29號東區法院大樓地下 電話：2886 6531</p> <p>南區民政諮詢中心 香港香港仔海傍道3號逸港居地下 電話：2814 5720</p> <p>油尖旺民政諮詢中心 九龍旺角聯運街30號旺角政府合署地下 電話：2399 2111</p> <p>九龍城民政諮詢中心 九龍紅磡庇利街42號九龍城政府合署低層地下 電話：2621 3401</p> |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | | | 觀塘民政諮詢中心 九龍觀塘觀塘道398號 Eastcore地下 電話：2342 3431 |
| 服務時間 | 星期一至日上午 10 時至晚上 9 時 | 星期一至日上午 9 時至晚上 9 時 | 星期一至五（公眾假期除外）上午 9 時至晚上 7 時 |
| 主要服務 | <p><u>葵芳及荃灣停車場</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查商用車車輛貼及司機卡插卡座的安裝 <p><u>上環林士街停車場</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查商用車車輛貼及司機卡插卡座的安裝 ● 處理內置版車輛貼申請，若所辦理車輛貼為外置版（例如電單車），職員會協助辦理網上申請，外置版車輛貼會郵寄給申請人 ● 處理商用車司機卡申請 ● 協助開立「易通行」戶口及設定繳費方式 ● 協助網上補繳隧道費 ● 協助設定電子通知方式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 協助申請車輛貼、開立「易通行」戶口及設定繳費方式 ● 協助網上補繳隧道費 ● 協助設定電子通知方式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 協助申請車輛貼、開立「易通行」戶口及設定繳費方式 ● 協助網上補繳隧道費 ● 協助設定電子通知方式 |