

第五章 乘客服務查詢

各公共運輸機構及復康巴士營運機構的電話號碼、傳真號碼、網址及電子郵箱（如有），載於下列各頁。

香港鐵路有限公司

港鐵熱線	2881 8888
傳真號碼	2795 9991
網址	www.mtr.com.hk
星期一至五	上午八時半至下午六時
星期六	上午八時半至下午一時
星期日及公眾假期	設有電話錄音服務，職員會於下一個工作天答覆電話錄音查詢。

香港電車有限公司

熱線電話	2548 7102 (二十四小時電車服務錄音資料)
熱線員服務時間	星期一至星期五（公眾假期除外）： 上午八時四十五分至下午五時
傳真號碼	2118 6038
網址	www.hktramways.com
電子郵箱	enquiry@hktramways.com

Chapter 5 Passenger Services Information



The telephone numbers, fax numbers, websites and e-mail addresses (if any) of major public transport operators and Rehabus operator are provided in the following pages.

MTR Corporation Limited

MTR hotline	2881 8888
Fax number	2795 9991
Website address	www.mtr.com.hk
Mondays to Fridays	8:30 a.m.- 6:00 p.m.
Saturdays	8:30 a.m.- 1:00 p.m.
Sundays and Public Holidays	Voice mail service is provided. Recorded calls will be followed up on the next working day.

Hong Kong Tramways Limited

Telephone hotline	2548 7102 (24-hour pre-recorded tram service information)
Operator service hours	Mondays to Fridays, except public holidays: 8:45 a.m. - 5:00 p.m.
Fax number	2118 6038
Website	www.hktramways.com
E-mail address	enquiry@hktramways.com



第五章 乘客服務查詢

專營巴士

城巴有限公司

熱線電話	2873 0818（二十四小時巴士路線錄音資料） 有顧客服務員接聽時間為每日早上八時至晚上八時。（在顧客服務員服務時間以外，電話會自動接駁至留言系統，顧客服務員會盡快回覆。）	
傳真號碼	2857 6179	
網址	www.citybus.com.hk	
電子郵箱	webmaster@citybus.com.hk	
顧客服務中心		
香港國際機場地面運輸中心 巴士總站	每日上午六時至下午十一時五十分	



Franchised Buses

Citybus Limited

Telephone hotline	2873 0818 (24-hour pre-recorded bus route information) Daily Customer Service operator service: 8:00 a.m.- 8:00 p.m. (Voice mail service is provided outside Customer Service operator service hours. Customer Service Staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
Fax number	2857 6179
Website address	www.citybus.com.hk
E-mail address	webmaster@citybus.com.hk

Customer Service Centres

Ground Transportation Centre Bus Terminus, Hong Kong International Airport	6:00 a.m. - 11:50 p.m. daily
--	------------------------------

第五章 乘客服務查詢

九龍巴士（一九三三）有限公司

熱線電話	2745 4466 (二十四小時巴士路線錄音資料)
熱線員服務時間	每日上午七時至晚上十一時 (在熱線員服務時間以外，電話會自動接駁至留言系統，工作人員會盡快回覆。)
即時對話	透過九巴網頁或手機應用程式的即時訊息功能，乘客可直接與客戶服務員進行即時查詢及獲得回覆。(每日上午七時至晚上十一時)
傳真號碼	2745 0600
網址	www.kmb.hk
電子郵箱	kowloonbus@kmb.hk

顧客服務中心

1.	沙田正街 18 號沙田市中心巴士總站	每日 上午十一時至下午二時 下午三時至晚上八時
2.	屯門市中心巴士總站	每日 上午十一時至下午二時 下午三時至晚上八時
3.	尖沙咀天星碼頭巴士總站	每日 上午十一時至下午二時 下午三時至晚上八時



The Kowloon Motor Bus Co. (1933) Ltd.

Telephone hotline	2745 4466 (24-hour pre-recorded bus route information)
Operator service hours	7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily (Voice mail service is provided outside operator service hours. The staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
LiveChat service	Passenger can communicate with customer service representatives to make enquiries or get instant response via KMB website and APP1933. (7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily)
Fax number	2745 0600
Website address	www.kmb.hk
E-mail address	kowloonbus@kmb.hk

Customer Service Centres

1.	Shatin Central Bus Terminus, 18 Shatin Central Street	11:00 a.m.- 2:00 p.m. and 3:00 p.m. – 8:00 p.m. daily
2.	Tuen Mun Town Centre Bus Terminus	11:00 a.m.- 2:00 p.m. and 3:00 p.m. – 8:00 p.m. daily
3.	Star Ferry Bus Terminus, Tsim Sha Tsui	11:00 a.m.- 2:00 p.m. and 3:00 p.m. – 8:00 p.m. daily

第五章 乘客服務查詢

龍運巴士有限公司

熱線電話	2261 2791 (二十四小時巴士路線錄音資料)
熱線員服務時間	每日上午七時至晚上十一時 (在熱線員服務時間以外，電話會自動接駁至留言系統，工作人員會盡快回覆。)
即時對話	透過龍運網頁或手機應用程式的即時訊息功能，乘客可直接與客戶服務員進行即時查詢及獲得回覆。(每日上午七時至晚上十一時)
傳真號碼	2745 6779
網址	www.lwb.hk
顧客服務中心	
香港國際機場地面運輸中心 4G093A 室	每日上午八時三十分至晚上十一時五十分

新大嶼山巴士(1973)有限公司

熱線電話	2984 9848 每日(包括星期日及公眾假期)上午九時至晚上六時 (在熱線員服務時間以外，電話會自動接駁至留言系統，工作人員會盡快回覆。)
傳真號碼	2984 8812
網址	www.nlb.com.hk
電子郵箱	info@nlb.com.hk

Chapter 5 Passenger Services Information



Long Win Bus Co., Ltd.

Telephone hotline	2261 2791 (24-hour pre-recorded bus route information)
Operator service hours	7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily (Voice mail service is provided outside operator service hours. The staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
LiveChat service	Passengers can communicate with customer service representatives to make enquiries or get instant response via LWB website and APP1933. (7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily)
Fax number	2745 6779
Website address	www.lwb.hk

Customer Service Centres

4G093A, Ground Transportation Centre, Hong Kong International Airport	8:30 a.m. - 11:50 p.m. daily
--	------------------------------

New Lantao Bus Co., (1973) Ltd.

Telephone hotline	2984 9848 Daily (including Sundays and Public Holidays): 9:00 a.m.- 6:00 p.m. (Voice mail service is provided outside Customer Service operator service hours. Customer Service Staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
Fax number	2984 8812
Website address	www.nlb.com.hk
E-mail address	info@nlb.com.hk

第五章 乘客服務查詢

新世界第一巴士服務有限公司

熱線電話	2136 8888 (二十四小時巴士路線錄音資料) 有顧客服務員接聽時間為每日上午八時至晚上八時。(在顧客服務員服務時間以外，電話會自動接駁至留言系統，顧客服務員會盡快回覆。)
傳真號碼	2136 2136
網址	www.nwfb.com.hk
電子郵箱	bus_ideas@nwfb.com.hk
顧客服務中心	
香港金鐘道 95 號金鐘 (東) 巴士總站	星期一至星期五： 上午十一時至下午二時 下午三時至晚上七時 (星期六、日及公眾假期除外)



New World First Bus Services Ltd.

Telephone hotline	2136 8888 (24-hour pre-recorded bus route information) Daily Customer Service operator service: 8:00 a.m.- 8:00 p.m. (Voice mail service is provided outside Customer Service operator service hours. Customer Service Staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
Fax number	2136 2136
Website address	www.nwfb.com.hk
E-mail address	bus_ideas@nwfb.com.hk

Customer Service Centres

Admiralty (East) Bus Terminus, 95 Queensway, Admiralty, Hong Kong	Mondays to Fridays : 11:00 a.m.- 2:00 p.m. & 3:00 p.m. - 7:00 p.m. (except Saturdays, Sundays and public holidays)
---	--



第五章 乘客服務查詢

渡輪

全記渡有限公司

熱線電話	2375 7883 2982 8225	航線 香港仔 - 索罟灣 (經模達)
傳真號碼	2317 0819	
網址	www.ferry.com.hk	
電子郵箱	info@ferry.com.hk	

珊瑚海船務有限公司

熱線電話	2513 1103	航線 西灣河 - 三家村 西灣河 - 觀塘
傳真號碼	2513 8020	
網址	https://www.coralseaferryservice.com.hk/	
電子郵箱	info@coralseaferryservice.com.hk	

愉景灣航運服務有限公司

熱線電話	2987 7351	航線 中環 - 愉景灣
傳真號碼	2987 5246	
網址	www.hkri.com	
電子郵箱	dbtpl@hkri.com	



Ferries

Chuen Kee Ferry Ltd.

Telephone hotline	2375 7883 2982 8225	Route Aberdeen - Sok Kwu Wan (via Mo Tat)
Fax number	2317 0819	
Website address	www.ferry.com.hk	
E-mail address	info@ferry.com.hk	

Coral Sea Ferry Service Company Ltd.

Telephone hotline	2513 1103	Route Sai Wan Ho - Sam Ka Tsuen Sai Wan Ho - Kwun Tong
Fax number	2513 8020	
Website address	https://www.coralseaferryservice.com.hk/	
E-mail address	info@coralseaferryservice.com.hk	

Discovery Bay Transportation Services Ltd.

Telephone hotline	2987 7351	Route Central - Discovery Bay
Fax number	2987 5246	
Website address	www.hkri.com	
E-mail address	dbtpl@hkri.com	

第五章 乘客服務查詢

富裕小輪有限公司

熱線電話	2994 8155	航線 北角 - 觀塘 (經啟德) 屯門 - 東涌 - 沙螺灣 - 大澳
傳真號碼	2565 8683	
網址	https://www.fortuneferry.com.hk	
電子郵箱	info@fortuneferry.com.hk	

港九小輪有限公司

熱線電話	2815 6063	航線 中環 - 坪洲
傳真號碼	2815 6263	
網址	www.hkkf.com.hk	
電子郵箱	info@hkkf.com.hk	

顧客服務中心

中環 4 號碼頭地下

星期一至星期日：
上午九時至下午一時
下午二時至下午六時

Islands Ferry Company Limited

熱線電話	2815 6063	航線 中環 - 榕樹灣
傳真號碼	2815 6263	
網址	www.hkkf.com.hk	
電子郵箱	info@hkkf.com.hk	

顧客服務中心

中環 4 號碼頭地下

星期一至星期日：
上午九時至下午一時
下午二時至下午六時

Chapter 5 Passenger Services Information



Fortune Ferry Company Ltd.

Telephone hotline	2994 8155	Route North Point - Kwun Tong (via Kai Tak) Tuen Mun - Tung Chung - Sha Lo Wan - Tai O
Fax number	2565 8683	
Website address	https://www.fortuneferry.com.hk	
E-mail address	info@fortuneferry.com.hk	

Hong Kong & Kowloon Ferry Ltd.

Telephone hotline	2815 6063	Route Central - Peng Chau
Fax number	2815 6263	
Website address	www.hkkf.com.hk	
E-mail address	info@hkkf.com.hk	

Customer Service Centres

G/F, Central Pier 4	Mondays to Sundays : 9:00 a.m.- 1:00 p.m. 2:00 p.m.- 6:00 p.m.
---------------------	--

Islands Ferry Company Limited

Telephone hotline	2815 6063	Route Central - Yung Shue Wan
Fax number	2815 6263	
Website address	www.hkkf.com.hk	
E-mail address	info@hkkf.com.hk	

Customer Service Centres

G/F, Central Pier 4	Mondays to Sundays : 9:00 a.m.- 1:00 p.m. 2:00 p.m.- 6:00 p.m.
---------------------	--

第五章 乘客服務查詢

城永有限公司

熱線電話	2815 6063	航線 中環 - 索罟灣
傳真號碼	2815 6263	
網址	www.hkkf.com.hk	
電子郵箱	info@hkkf.com.hk	
顧客服務中心		
中環 4 號碼頭地下		星期一至星期日： 上午九時至下午一時 下午二時至下午六時

新世界第一渡輪服務有限公司

熱線電話	2131 8181	航線 中環 - 長洲 中環 - 梅窩 坪洲 - 梅窩 - 芝麻灣 - 長洲 北角 - 紅磡 北角 - 九龍城
傳真號碼	2131 8877	
網址	www.nwff.com.hk	
電子郵箱	ferry_ideas@nwff.com.hk	

天星小輪有限公司

熱線電話	2118 6228	航線 中環 - 尖沙咀 灣仔 - 尖沙咀
傳真號碼	2118 6028	
網址	www.starferry.com.hk	
電子郵箱	sf@starferry.com.hk	



Winnertex Limited

Telephone hotline	2815 6063	Route Central - Sok Kwu Wan
Fax number	2815 6263	
Website address	www.hkkf.com.hk	
E-mail address	info@hkkf.com.hk	

Customer Service Centres

G/F, Central Pier 4	Mondays to Sundays : 9:00 a.m.- 1:00 p.m. 2:00 p.m.- 6:00 p.m.
---------------------	--

New World First Ferry Services Limited

Telephone hotline	2131 8181	Route Central - Cheung Chau Central - Mui Wo Peng Chau - Mui Wo - Chi Ma Wan - Cheung Chau North Point - Hung Hom North Point - Kowloon City
Fax number	2131 8877	
Website address	www.nwff.com.hk	
E-mail address	ferry_ideas@nwff.com.hk	

The "Star" Ferry Company, Limited

Telephone hotline	2118 6228	Route Central - Tsim Sha Tsui Wan Chai - Tsim Sha Tsui
Fax number	2118 6028	
Website address	www.starferry.com.hk	
E-mail address	sf@starferry.com.hk	

第五章 乘客服務查詢

翠華船務（香港）有限公司

熱線電話	2272 2022	航線 香港仔 - 北角村 - 榕樹灣
傳真號碼	2528 3320	
網址	www.traway.com.hk	
電子郵箱	info@traway.com.hk	

翠盈船務有限公司

熱線電話	3741 0340	航線 香港仔 - 長洲
傳真號碼	2866 1843	
網址	http://www.marisferry.com.hk	
電子郵箱	info@marisferry.com.hk	

珀麗灣客運有限公司

熱線電話	2946 8899	航線 馬灣 - 荃灣 馬灣 - 中環
傳真號碼	2525 5556	
網址	www.pitcl.com.hk	
電子郵箱	enquiry@pitcl.com.hk	

坪洲街渡有限公司

熱線電話	2983 8617	航線 愉景灣 - 梅窩
傳真號碼	2983 0907	

Chapter 5 Passenger Services Information



Tsui Wah Ferry Service (H.K.) Ltd.

Telephone hotline	2272 2022	Route Aberdeen - Pak Kok Tsuen - Yung Shue Wan
Fax number	2528 3320	
Website address	www.traway.com.hk	
E-mail address	info@traway.com.hk	

Maris Ferry Service Limited

Telephone hotline	3741 0340	Route Aberdeen – Cheung Chau
Fax number	2866 1843	
Website address	http://www.marisferry.com.hk	
E-mail address	info@marisferry.com.hk	

Park Island Transport Company Ltd.

Telephone hotline	2946 8899	Route Ma Wan - Tsuen Wan Ma Wan - Central
Fax number	2525 5556	
Website address	www.pitcl.com.hk	
E-mail address	enquiry@pitcl.com.hk	

Peng Chau Kai To Ltd.

Telephone hotline	2983 8617	Route Discovery Bay - Mui Wo
Fax number	2983 0907	



第五章 乘客服務查詢

綠色專線小巴

綠色專線小巴（綠專）總商會有限公司

熱線電話	2836 5191
傳真號碼	2836 5192

香港專線小巴持牌人協會

熱線電話	2873 6808
傳真號碼	2873 2042



Green minibus (GMB)

The G.M.B. Maxicab Operators General Association Ltd.

Telephone hotline	2836 5191
Fax number	2836 5192

Hong Kong Scheduled (GMB) Licensee Association

Telephone hotline	2873 6808
Fax number	2873 2042

第五章 乘客服務查詢

的士電召台（截至 2018 年 10 月）

服務類別	電召台名稱	電話
市區的士	衛星的士電召服務中心	2729 6600
市區的士	全利電召的士聯會	2390 0331
市區的士	城市的士車主司機聯會	2343 3189
市區的士 / 新界的士	數碼的士電召中心	2720 6877
市區的士	友聯的士車主聯誼會	2527 6324
市區的士	車馬樂的士聯會	2728 8282
市區的士	香港的士電召中心	2186 6866
市區的士	香港的士商會	2574 7311
市區的士	港九電召的士車主聯會	2760 0455
市區的士 / 新界的士	新界四海合眾的士聯會	2475 0417
市區的士	九龍的士車主聯會	2760 0411
市區的士	的士同業聯會	2362 2337
市區的士	聯友的士同業聯會	2760 0477



Taxi Call Station (as at October 2018)

Service Type	Name of Call Station	Telephone
Urban Taxis	ABA Taxi Radio Call Services Centre	2729 6600
Urban Taxis	Chuen Lee Radio Taxis Association	2390 0331
Urban Taxis	CTOD Association	2343 3189
Urban Taxis / New Territories Taxis	Digital Taxi Telecommunication Center	2720 6877
Urban Taxis	Fraternity Taxi Owners Association	2527 6324
Urban Taxis	Happy Taxi Operator's Association	2728 8282
Urban Taxis	Hong Kong Taxicab Call Centre	2186 6866
Urban Taxis	Hong Kong Taxi Owners' Association	2574 7311
Urban Taxis	Hong Kong & Kowloon Radio Car Owners Association	2760 0455
Urban Taxis / New Territories Taxis	Taxi Association	2475 0417
Urban Taxis	The Kowloon Taxi Owners Association	2760 0411
Urban Taxis	The Taxi Operators Association	2362 2337
Urban Taxis	United Friendship Taxi Owners & Drivers Association	2760 0477

第五章 乘客服務查詢

服務類別	電召台名稱	電話
市區的士	偉發的士車主聯會	2861 1008
市區的士	惠益港九及新界的士車主聯會	2776 7885
市區的士	榮利無線電車商會	8118 0000
市區的士	榮泰車主及司機聯會	2527 8524
新界的士	新界電召的士聯會	2657 2267
新界的士	香港無線電的士聯誼會	2669 1088
新界的士	新界的士車主司機同業總會	2457 2266
新界的士	新界的士商會	2476 4247
新界的士	北區的士商會	2677 8888
新界的士	西貢衛星新界的士電召服務中心	2383 0168
新界的士	新興的士電召聯會	2450 2288
大嶼山的士	大嶼山的士聯會	2984 1328



Service Type	Name of Call Station	Telephone
Urban Taxis	Wai Fat Taxi Owners Association	2861 1008
Urban Taxis	Wai Yik HK & KLN & NT Taxi Owners Association	2776 7885
Urban Taxis	Wing Lee Radio Car Traders Association	8118 0000
Urban Taxis	Wing Tai Car Owners & Drivers Association	2527 8524
New Territories Taxis	Association of N.T. Radio Taxicabs	2657 2267
New Territories Taxis	H.K. Tele-call Taxi Association	2669 1088
New Territories Taxis	N.T. Taxi Owners & Drivers Fraternal Association	2457 2266
New Territories Taxis	New Territories Taxi Merchants Association	2476 4247
New Territories Taxis	North District Taxi Merchants Association	2677 8888
New Territories Taxis	Sai Kung ABA N.T. Taxi Radio Call Services Centre	2383 0168
New Territories Taxis	Sun Hing Taxi Radio Association	2450 2288
Lantau Taxis	Lantau Taxi Association	2984 1328

第五章 乘客服務查詢

復康巴士

香港復康會

熱線電話	2817 8154
傳真號碼	2855 7106
網址	www.rehabsociety.org.hk/transport/rehabus/zh-hant/
電子郵箱	rehabus@rehabsociety.org.hk

運輸署

熱線電話	2804 2600
傳真號碼	2804 2652
網址	www.td.gov.hk
電子郵箱	tdenq@td.gov.hk

交通投訴組

服務投訴熱線	2889 9999
傳真號碼	2577 1858
網址	www.tcu.gov.hk
電子郵箱	info@tcu.gov.hk



Rehabus

The Hong Kong Society for Rehabilitation

Telephone hotline	2817 8154
Fax number	2855 7106
Website address	www.rehabsociety.org.hk/transport/rehabus/
E-mail address	rehabus@rehabsociety.org.hk

Transport Department

Enquiry hotline	2804 2600
Fax number	2804 2652
Website address	www.td.gov.hk
E-mail address	tdenq@td.gov.hk

Transport Complaints Unit

Complaint hotline	2889 9999
Fax number	2577 1858
Website address	www.tcu.gov.hk
E-mail address	info@tcu.gov.hk