

जातीय समानता प्रवर्द्धनका लागि वर्तमान र योजनाबद्ध उपाय

यातायात विभाग

यातायात विभाग सडक यातायात अध्यादेश र सडक यातायातको व्यवस्थापन, सार्वजनिक यातायात सेवाहरुको विनियमन, र प्रमुख यातायात पूर्वाधारको संचालनको लागि प्राधिकरण हो ।

हामीले विश्वकै राम्रो यातयात प्रणाली प्रदान गर्ने प्रतिबद्ध गर्छौं जुन सुरक्षित, भरपर्दो, दक्ष, वातावरण मैत्रीपूर्ण र दुवै प्रयोगकर्ता र ओपरेटरको लागि सन्तोषजनक हुनेछ ।

हामी जनताको सबै सदस्यहरुद्वारा हाम्रो सेवाहरुमा समान पहुँच सुनिश्चित गर्नको लागि, उनीहरुको जातको पर्वह नगरी, सेवा दिन्छौं।

सम्बन्धित सेवा

- सवारी परीक्षा, ड्राइभिग परीक्षण, इजाजतपत्र र सम्बन्धित सेवाहरु, आवेदन र विभिन्न लाइसेन्स र परमिटको नवीकरण सहित, सवारीदर्ता अंक प्राप्त गर्न, प्रि- यूरो IV डिजल वाणिज्यिक सवारीहरु र लाइसेन्स रेकर्ड सेवाको चरणबद्धको लागि एक्स-ग्रेसिया भुक्तानीको लागि आवेदन गर्नुहोस् ।
- यातयात खारेज र यातयात जानकारीको लागि अनलाइन सेवा ।

वर्तमानका उपाय

- यातयात विभाग (TD) ले हाम्रो प्रावधानको सेवाको लागि चाइनिज र अंग्रेजी प्रयोग गर्छ ।
- हाम्रो सेवाको जानकारी दुवै चाइनिज र अंग्रेजीमा TD वेबसाइटमा उपलब्ध छ ।
- पब्लिकको लागि आवेदन फारम र लिभलेट जानकारी दुवै चाइनिज र अंग्रेजीमा उपलब्ध छ ।
- जातीय अल्पसंख्यक बासिन्दाहरुको लागि सहायता सेवा सेन्टर मार्फत दोभाषी सेवा जहाँ आवश्यक र उपयुक्त हुन्छ त्यहाँ व्यस्थित गरिनेछ ।
- गैर वाणिज्यिक सवारी ड्राइभिग परीक्षाको उम्मेदवार जो क्यान्टोनीज, पुटोनघुअ, र अंग्रेजीमा मौखिक संवाद गर्न असमर्थ छन्, लिखित परीक्षाको बेलामा चाइनिज र अंग्रेजी पढ्न असमर्थ सरकारी एजेन्सीहरु वा गैर सरकारी संगठनहरु (NGO) सँग दर्ता दुभाषी सेवा प्रदान गर्न सक्छन् । जहाँ आवश्यक छ र व्यावहारिक छ, TD ले सन्द्भाव र जातीय अल्पसंख्यकको बृद्धिको लागि हंगकंग क्रिसियान सेन्टर (CHEER) मार्फत परीक्षाको बेला यिनी उम्मेदवारहरुलाई दोभाषी सेवाको व्यस्थित गरेको छ । सेवामा भाषा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई र भेट्नामिज र उर्दु गरेर आठ वटा प्रदान गर्छ ।
- CHEER द्वारा प्रमाणित भाषा सेवाहरुको उपलब्धतालाई प्रचार गर्न इजाजतपत्र कार्यालयहरुमा पोस्टरहरु प्रदर्शन गरिन्छ ।

- इजाजतपत्र र सम्बन्धित सेवाहरु को लागि फ्रन्ट लाइन कर्मचारीहरुलाई आवश्यक छ जब विभिन्न जातिहरुको आवेदकहरुसँग संचारको सुविधाको लागि CHEER द्वारा तैयार भाषा पहिचान कार्ड प्रदान गरीनेछ ।
- इजाजतपत्र र परमिटको लागि आवेदनको क्रममा जहाँ लिखित अतिरिक्त जानकारी बिभिन्न जातिका आवेदकहरुबाट अनुरोध गरिन्छ, आवेदकहरुलाई वेबपेज लिंक र गृह मामिला विभागहरुको हटलाइन प्रदान गरिनेछ (HAD) जातीय अल्पसंख्यकहरुको लागि समर्थन सेवा केन्द्रहरुमा जहाँ उनीहरुलाई आवश्यक परे, भाषा समर्थनको लागि सहयोग लिन सक्छन् ।
- TD कार्यलयहरुमा स्वागत काउन्टरहरु वेबपेज लिंक र HAD को हटलाइन जातीय अल्पसंख्यकहरुको लागि समर्थन सेवा केन्द्रहरुमा जहाँ उनीहरुलाई आवश्यक परे, भाषा समर्थनको लागि सहयोग लिन सक्छन् ।
- सबै TD कर्मचारीहरुका लागि जातीय संवेदनशीलता र सांस्कृतिक विविधतामा कर्मचारी प्रशिक्षण प्रदान गरिएको छ। उदाहरणका लागि, TD मा भर्खर नियुक्त भएका नयाँ भर्तीहरु र कर्मचारीहरुका लागि समावेशीकरण कार्यक्रममा जातीय समानताको बारेमा जानकारी समावेश गरिएको छ, साथै सिभिल सर्भिस कलेज र अन्य संस्थानहरुद्वारा आयोजित जातीय समानता प्रशिक्षण गर्दछ।

भविष्यको कामका
लागि आकलन

- समय समयमा हाम्रा सेवाहरुको समीक्षा गर्नुहोस् र उपयुक्त रूपमा सुधार गर्नुहोस्।

अन्य उपाय लिने/
लिनको लागि

- TD ले स्टाफ सदस्यहरुलाई कर्मचारीको संवेदनशीलता र दौड-सम्बन्धित मुद्दाहरुको बुझाइ बढाउन प्रशिक्षण पाठ्यक्रमहरुमा उपस्थित हुन प्रोत्साहित गर्दछ।

जातीय समानता प्रवर्द्धनका लागि वर्तमान र योजनाबद्ध उपायको बारेमा सोधपुछको लागि, कृपया Miss Emily LAU, सहायक सेक्रेटरी/ एडमिनिस्ट्रेशन 2 तल दिएको च्यानल मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस् -

टेलिफोन नम्बर. : 3842 5575
फ्याक्स नम्बर. : 2824 0433
इमेल : AS2-A-DS@td.gov.hk
पोस्ट ठेगाना : 10/F, South Tower, West Kowloon Government Offices, 11 Hoi Ting Road, Yau Ma Tei, Kowloon

यातयात विभाग
मे 2025