

的士司機 2019 冠狀病毒強制檢測服務常見問題

背景資料

問題 1. 甚麼是「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測服務」？

運輸署為的士司機而設的一次性強制檢測計劃，呼籲的士司機盡早參與是次檢測，以保障個人安全，並協助減低社區傳播的風險。的士司機一次性強制檢測計劃於二〇二〇年十二月九日展開，全港各區合共十三個專屬檢測中心將會投入服務，為期共兩星期直至十二月二十二日為止。

問題 2. 「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測服務」的費用？

是項檢測服務將為每名的士司機提供檢測，費用全免。如發現有司機進行重覆檢測，政府會向有關人士收取相關檢測費用。

問題 3. 倘若的士司機計劃參與第二次或更多次的「2019 冠狀病毒強制檢測服務」，的士司機可以怎樣做？檢測收費又是多少？

的士司機若自覺有較高感染風險，可於醫院管理局轄下 47 間普通科門診診所索取樣本收集包進行免費病毒檢測。的士司機亦可預約自費檢測服務，於預約成功後前往社區檢測中心。社區檢測中心的收費上限為 240 元，按檢測承辦商安排方式付款。的士司機亦可接受由衛生署認可私營化驗所提供的檢測（名單見 https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/List_of_recognised_laboratories.pdf）

問題 4. 「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測服務」何時開始？

持有有效的士司機證人士可於 12 月 7 日起，每日上午九時至下午九時利用登記熱線 1836 168，預約於由 12 月 9 日至 22 日的時段採集樣本。

問題 5. 「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測服務」何時結束？

專門為的士司機而設的檢測中心開放日期至 12 月 22 日。

問題 6. 倘若的士司機參與了「2019 冠狀病毒強制檢測服務」，該名的士司機有何識別？

於專門為的士司機而設的檢測中心接受檢測服務的的士司機會獲發「的士司機強制檢測名牌」，並可將名牌展示於的士車廂內當眼位置，方便乘客查閱。此外，倘若的士司機檢測結果呈陰性，應會在檢測後 48 小時內接到檢測結果呈陰性訊息。

合資格人士

問題 7. 參加「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測服務」須符合甚麼資格？

持有有效的士司機證的人士均合符參與資格。

問題 8. 如的士司機只持有舊的士司機證(「藍證」)，而沒有新的士司機證(「橙證」)，是否可參與「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」？

的士司機必須持有新的士司機證(「橙證」)，才可參與「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」。

專門為的士司機而設的檢測中心

問題 9. 的士司機可前往哪裡進行 2019 冠狀病毒強制檢測服務?

的士司機可預約前往任何一間專門為的士司機而設的檢測中心進行 2019 冠狀病毒強制檢測服務。

問題 10. 臨時檢測樣本採集中心的開放日期、時間及地點是甚麼?

開放日期： 二〇二〇年十二月九日至十二月二十二日

開放時間： 每日上午九時至下午九時

地點如下：

港島

- 1) 林士街停車場 (地址： 上環林士街2號)
- 2) 柴灣常安街路旁停車處 (地址： 柴灣常安街近創富道政府物料營運中心)

九龍

- 3) 黃大仙公共運輸總站停車場 (地址： 黃大仙黃大仙道)
- 4) 觀塘渡輪碼頭巴士總站 (地址： 觀塘基業里)
- 5) 油麻地停車場 (地址： 油麻地上海街 250 號)
- 6) 啟德郵輪碼頭旁的空地 (地址： 九龍城承豐道)

新界

- 7) 荃灣停車場 (地址： 荃灣青山公路-荃灣段 174-208 號)
- 8) 葵芳停車場 (地址： 葵涌葵義路 19 號)
- 9) 錦上路站停車場 (地址： 元朗東匯路)
- 10) 元朗德業街的路旁停車處 (地址： 元朗德業街近石油氣加氣站)
- 11) 將軍澳工業邨公共運輸交匯處 (地址： 將軍澳駿日街)
- 12) 大埔大景街 (地址： 大埔大景街近大埔海濱公園)
- 13) 港珠澳大橋香港口岸公共交通運輸交匯處 (近大嶼山的士站) (地址： 東涌順匯路)

問題 11. 的士司機可何時開始預約「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」?

的士司機可於 2020 年 12 月 7 日(星期一)起，每日上午九時至下午九時利用登記熱線 1836 168，預約於由 12 月 9 日至 22 日的時段採集樣本。登記熱線**不會**提供即日預約服務。

預約程序

問題 12. 的士司機可如何預約「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」？

的士司機可利用登記熱線 1836 168 作預約，預約由 12 月 9 日至 22 日的時段採。登記熱線不會提供即日預約服務。

問題 13. 倘若的士司機已經預約「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」，現在打算更改預約日期，可以怎樣做？

倘若的士司機打算更改預約日期，的士司機可於檢測前 48 小時，致電熱線 1836 168 提出更改。

問題 14. 假如的士司機沒有預約便前往專門為的士司機而設的檢測中心，是否可以接受「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」？

的士司機必須經登記熱線 1836 168 作預約。假如的士司機沒有預約便前往檢測中心，便不可以即場接受「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」。

問題 15. 的士司機預約時須向當值人員提供甚麼資料？

電話預約服務中心的當值人員會登記的士司機證編號、聯絡電話號碼及司機的中文姓氏及其部分名稱。

問題 16. 的士司機如何得知自己已成功登記「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」？

成功登記後，的士司機會於檢測日期前 48 小時內收到電話短訊確認採集樣本的日期、時間和檢測地點。

問題 17. 「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測服務」是用甚麼方法作檢測？

承辦商的當值人員會為的士司機採集鼻腔和咽喉合併拭子樣本。

檢測程序

問題 18. 每位的士司機接受「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」需時多久？採樣後是否可以立刻離開？

每位的士司機接受「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」只需約兩分鐘。惟因應當時情況，司機可能需要稍為等候，我們建議司機預留充足時間接受拭子採樣。拭子樣本會送到實驗室進行檢測，司機不會即時收到檢測結果，採樣後可以離開。

問題 19. 「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測服務」檢測程序是怎樣？

1. 當到達指定的檢測中心後，的士司機須出示有效的士司機證以核實身份；
2. 經核實身份後，承辦商的當值人員會為的士司機採集鼻腔和咽喉合併拭子樣本，並將樣本送往化驗室作檢測。承辦商會安排受過相關醫護訓練的人員將拭子伸入你的兩邊鼻腔約 1-2 厘米深的位置和咽喉，於黏膜表皮揩拭數次，以取得分泌物。
3. 現場亦會有工作人員，協助的士司機於「特定群組檢測計劃」網站登記，詳情如下：
 - (i) 瀏覽網頁 www.tgptest.gov.hk
 - (ii) 選擇所屬的特定群組(的士司機)。
 - (iii) 閱讀並同意「收集個人資料聲明」。
 - (iv) 輸入你的個人資料(包括姓名、流動電話號碼)和樣本瓶編號。
 - (v) 檢查及核對已輸入的資料。如果所有資料正確，便提交資料。
 - (vi) 如成功登記，網頁將顯示登記編號和摘要。列印或儲存登記摘要以供日後參考。
4. 在提交登記之前，應仔細檢查並核對輸入的資料，以便與你跟進檢測結果，亦以方便日後接收檢測結果短信通知。

問題 20. 的士司機於接受「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」須預備甚麼文件？

的士司機只須預備已登記的士司機證和確認預約的電話短訊作核對之用。

問題 21. 假如的士司機前往運輸署轄下的政府停車場進行檢測服務，是否享有一小時免費泊車服務？

假如的士司機前往運輸署轄下的政府停車場進行檢測服務，可獲一小時免費泊車服務。

問題 22. 的士司機如何換領一小時免費泊車服務？

的士司機於接受檢測服務後，將獲分派一張「豁免的士一小時泊車收費證明書」。的士司機可手持「豁免的士一小時泊車收費證明書」前往停車場繳費處，停車場職員會為有關司機安排一小時免費泊車。

問題 23. 假如的士司機於運輸署轄下的政府停車場進行檢測服務，檢測時間多於一小時，該的士司機是否仍然可享有免費泊車服務？

運輸署會請轄下的政府停車場的承辦商就個別情況酌情處理。

檢測結果通知

問題 24. 的士司機如何得知「2019 冠狀病毒病強制檢測服務」的檢測結果？

如有的士司機檢測結果呈陽性（通常在 24 小時內得知結果），檢測機構會將個案轉交至衛生署，而衛生署衛生防護中心在收到個案資料後會作出跟進。

如的士司機檢測結果呈陰性，應會在檢測後 48 小時內接到檢測結果呈陰性訊息。

問題 25. 假如的士司機確診，會被如何安排？

檢測結果呈陽性的人士，會由衛生署致電通知，並會獲安排送到公立醫院進行隔離和治療。

如欲獲取更多防疫資訊，可致電衛生防護中心的熱線電話是 21251111 及 21251122，運作時間由上午八時至午夜十二時。

惡劣天氣安排

問題 26. 的士司機預約的時段遇上惡劣天氣，專門為的士司機而設的檢測中心會如常開放嗎？

當遇上八號或以上烈風或暴風信號，專門為的士司機而設的檢測中心將會關閉。倘若八號或以上烈風或暴風信號除下時，距離專門為的士司機而設的檢測中心關閉時間不足兩小時，當日將不會開放。如遇黑色暴雨警告，若專門為的士司機而設的檢測中心已經開放，檢測中心會視乎情況提供服務予已經到達中心的人士。市民可留意新聞公告。

問題 27. 如專門為的士司機而設的檢測中心因惡劣天氣需要關閉，當天已預約的人士是否需要重新預約？

如專門為的士司機而設的檢測中心因惡劣天氣需要關閉，當天的預約將會取消，已預約的人士需要重新預約。

其他問題

問題 28. 如何於運輸署網站找到常見問題?

市民可於運輸署網站點擊「的士司機 2019 冠狀病毒病強制檢測」的橫額，可獲取及細閱相關資訊。