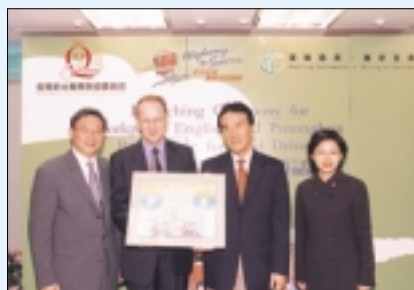


## 的士司機職業英語及普通話課程

的士司機職業英語及普通話課程，是運輸署及優質的士服務督導委員會為了協助的士司機提高他們的語文能力及改善的士服務質素而推出的一系列計劃之一。課程的啟用典禮已於2000年11月17日舉行。當日的主禮嘉賓包括運輸署署長霍文太平紳士、優質的士服務督導委員會主席林健鋒太平紳士及職業英語運動督導委員會主席田北辰太平紳士。

課程內容主要包括簡單易用的語言溝通範例(例如如何打招呼、詢問目的地和收取車費等)，以及包括主要的街道、建築物和旅遊點名稱在內的常用詞彙。

此外，運輸署署長霍文亦於2000年11月27日前往西九龍及大埔兩個石油氣加氣站派發的士司機職業英語及普通話課程教材套予的士司機，並鼓勵他們透過不斷自我進修改善的士服務質素。



\*全部教材亦可透過運輸署互聯網網頁分段下載，自行學習，網址是<http://www.info.gov.hk/td/chi/transport/taxi>

## 優質的士服務研討會

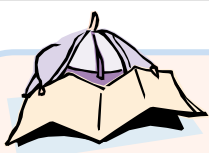
為進一步推動優質的士服務，優質的士服務督導委員會於2001年1月10日在香港灣仔會議展覽中心舉辦「優質的士服務研討會」。

「優質的士服務研討會」是香港首次舉辦的同類活動，目的是讓的士業界和其他與的士業有緊密聯繫的機構或人士，能互相交流及探討提高香港的士服務質素的意見。為使香港的士業界能吸取鄰近地區的士業的各項營運經驗，委員會亦邀請了新加坡、上海、廣州、深圳及澳門的的士團體或的士公司派出代表參與研討會。

優質的士服務研討會



Quality Taxi Services Forum



## 的士車費收據

根據道路交通(公共服務車輛)374D章49A規例,的士應裝有收據打印設備,乘客可向司機索取機印收據,而司機亦應按乘客要求發出收據。如收據打印設備失靈,司機應發出手寫收據及盡快安排修理。如政府已批准調整的士收費,但收費錶在生效日期或以後未及調校,司機可在機印收據上寫上新收費,然後發給乘客。

為方便的士乘客索取的士車費收據作為紀錄或報銷車費之用,請各的士司機向乘客發出合乎規格及有效之的士車費收據。



## 尋找失物指引

法例規定的士司機如發現乘客在車內遺留財物,應盡快(以不超過6小時為限)將財物送交警署。如果乘客在財物未送交警署前返回認領和提供令人信納的證明,司機應立即將財物歸還乘客。

運輸署近日收到投訴,指某些代尋失物服務公司,在收取的士乘客數額高達數佰元的服務費後,沒有或不能為在的士車廂內遺失物品的乘客提供令人滿意的尋找失物服務,而令到這些乘客誤會某些的士電召中心或的士團體意圖欺騙乘客。為盡量避免乘客遺留財物而引起不必要的誤會,請提醒乘客於到達目的地時帶齊其私人財物才下車。

## 黑煙車輛定額罰款

車輛排放過量黑煙是因為欠缺妥善維修和保養。在這方面,的士車主有責任定期妥善維修和保養自己的車輛,確保它們在道路上行走時,不會對公眾健康造成威脅。為進一步改善空氣質素,黑煙車輛的定額罰款額已根據《定額罰款(刑事訴訟)條例》制訂的決議案由450元增加至1,000元。新罰款額已於2000年12月1日生效。

## 嚴重超速駕駛刑罰已提高

立法會於2000年6月26日通過2000年道路交法例(修訂)條例草案,提高嚴重超速駕駛的刑罰。新罰則已於2001年1月1日開始生效,詳情如下:

	罰款		違例駕駛記分	
	現時	修訂後	現時	修訂後
超速每小時				
30-45公里	\$450	\$600	5	5
超速45公里	\$450	\$1,000	8	10

### 放寬車輛速度限制

運輸署經檢討後,已經放寬了下列路段的速度限制,由每小時50公里放寬至每小時70公里:

1. 汀角路(南運道至大貴街)和完善路(大埔太和路至汀角路)
2. 環保大道(昭信路至駿宏街)\*
3. 寶康路
4. 大涌橋路(沙角街至安麗街)

\*環保大道一段需待道路改善工程在2001年年初完成後才實行放寬速度限制



# 新資訊 - 運輸新發展

## 政府資助安裝微粒消滅裝置以減少空氣污染

政府現正推行自願參與的安裝微粒消滅裝置資助計劃，協助輕型柴油車車主安裝微粒消滅裝置，以減少空氣污染。計劃詳情如下：

推行日期：2000年9月15日至2001年10月17日

合資格的士：於1995年12月31日或之前首次登記，而具備有效的車輛牌照(行車証)及運作正常的柴油的士。

資助金額：最高為\$1,300元

注意事項：微粒消滅裝置必須由政府認可的承辦商提供及安裝，否則政府不會提供任何資助。



政府認可的承辦商及其提供的微粒消滅裝置資料：

承辦商	大昌行汽車服務中心有限公司	環康科技有限公司
微粒消滅裝置種類	柴油催化器 2800cc或以下 2800cc以上	微粒過濾器
清洗方法	無需定期清洗	須依使用手冊指示定期清洗，並在指定地點傾倒污水。
安裝所需時間	約需一個工作天	約15-30分鐘
車主需付出費用	港幣2,700元 港幣6,200元	無需付額外費用
查詢及預約電話	2768 2328	2342 7998

查詢電話：環境保護署熱線2824 0022

## 石油氣加氣站



隨五個專用石油氣加氣站相繼於2000年10月及11月落成啟用後，現時正在運作的石油氣加氣站共有12個，詳情如下：

公司	地址	電話
<b>現有石油氣加氣站</b>		
香港美孚石油有限公司	柴灣豐業街	2143 5950
香港加德士有限公司	大埔公路沙田嶺段 香港薄扶林道	2601 9573 2819 3280
香港蜆殼有限公司	九龍灣啟福道八號	2798 9508
華潤油站有限公司	青衣路五十三至六十七號 沙田小瀝源源安街十二號 元朗石崗錦田公路	2434 8020 2647 8255 2488 3328
<b>專用石油氣加氣站</b>		
華潤油站有限公司	大埔元洲仔 觀塘偉樂街 上環豐物道	2651 3886 2349 4270 2803 7955
易高環保能源有限公司 (香港中華煤有限公司附屬公司)	柴灣豐業街及安業街交界 西九龍翱翔道	2505 7236 2736 1158



## 優質的士服務新產品 - 發聲及記錄採集收費咪錶

為配合優質的士服務，本港其中一間の士咪錶供應商現已推出新增了發聲及內置IC咭記錄採集功能的新的士咪錶。

發聲功能可令乘客更清楚知道所乘出租車的車牌及の士車費，而記錄採集功能則可記錄每客次的行車紀錄，包括上下車時間、行車公里、候時、附加費、總車資等。如需獲取某車的載客資料，祇需在法定例行檢查咪錶時將IC卡取出，更換一張新卡，の士便可即時再次投入服務，既省時亦減少運輸署在進行的士咪錶讀數調查時對司機的營運影響。現時約有200部新石油氣的士已採用了新的咪錶。

### 行內人語

**在**十三年的的士司機生涯裡，有些正、負面的心聲想說一說，希望行內人有同感，行外人有更多的了解。

先說正面的。真興幸當初考了的士牌。我在生意失敗後，一切都顯得心灰意冷，要我打工實在不慣，於是毅然入行做了的士司機。開工後發覺一切都要靠自己，自負盈虧，極具挑戰性，很適合自己的性格。雖然中途亦曾轉行，但依然有做替工，勝在即收現錢，袋袋平安。

的士行業的正面特點有以下幾點：

1. 入行與離開都一樣容易，絕對不受甚麼職位高低、福利、年資、退休金、人事、前途等因素影響。
2. 多勞多得。無論環境如何不好，別人收工，我繼續做，多多少少總有補益，比一些打工仔，想「O.T.」都無可能。
3. 上下班時間較有彈性。就算在開工途中，要是有私人事要辦，都無人會過問，不用左申請右申請，算是自由工。
4. 雖然收入不固定，但原來也是一個好處。稅局很難證明的士司機的真正收入，要的士司機納稅，也就徒呼奈何！當然，凡事皆有正、負面，做個行厭個行，負面影響也有不少！

1. 無保障、無福利。甚麼年年加薪、勞工保險、退休金、年終雙糧、有薪假期、病假……等等打工仔的保障及福利一概欠奉，俗稱全部「食自己」。
2. 無前途、無希望。手停口停、無升職、無資歷，一個初入行新仔與一個有二十年的士經驗的老行尊，同樣照錶收費，毫無分別。很多的士司機做到退休，仍然是一無所有。
3. 工作環境複雜。道路上處處充滿危機、陷阱，意外發生的可能性無人能料。如路面上一灘油漬、

冒失的行人或其他車輛、禁區、改路、高空擲物、「食牛肉乾」等等，隨時都有可能受傷或破財，原來真是「馬路如虎口」。

4. 乘客品流複雜。尤其是夜更的乘客，唔好彩接載到一些惡形惡相、出口傷人、醉酒鬧事、諸多挑剔、體臭難聞、坐霸王車、被「死牛」、毆打恐嚇、「白鶴」等，總會令人不快，甚至受到傷害，最慘是毫無保障。
5. 慘過做妓女。從來未聽過嫖客告妓女拒接，但的士司機被告拒載就無日無之。其實的士司機拒載有幾十個合理合法的原因，但當黑被屈時，就有冤無路訴。有千百種法例規範司機，對乘客總是維護有加，有時真感覺連妓女也不如。
6. 職業病多。一個入行多年後的的士司機，通常都有一種或多種如下的病痛，如腰、背、頸、坐骨痛、胃、膀胱炎、便秘、香港腳、神經衰弱及緊張、睡眠不足、性機能減退，甚至抵抗力衰退引致百病叢生。如乘客的傷風、感冒，都很容易傳染司機。肥胖大肚臍更是多數的士司機的標誌。

的士生涯給我的感覺有如一碟「雞肋」，食之無味，棄之可惜。做一日和尚，唸一日經，總之開工、收工、緊守崗位、服務市民、養妻活兒、依法守法、任勞任怨……

超人



## 配合優質的士服務的芻見

我相信政府交通當局很有誠意，推出優質的士服務的計劃。冀使本業形象及服務水準提高，對我們業界的業務給予相當的鼓舞與有所進益的作用。

我早期從事運輸貨車業，而從事的士行業亦超過三十年，在思考上不免常有懷舊的心態，因優質的士服務的題目，觸及早期經營的士的景況：依稀記憶當時的士服務，在市民印象中是視為高等交通工具。從沒有任何不滿投訴，司機入職條件極為嚴格，由於收入比一般藍領較多，入職需要管理人的審查考驗，更要輪候空缺。簡而言之，一切要符合優質服務的要求。

的士優質交通服務的形象，到六十年代中期至七十年代漸漸消失了。原本便利、快捷、載客點到點的優質服務條件，更因收費管制，交通擠塞及其它客觀環境打擊之下，的士乃貶為廉價而次要的交通工具。

運輸署體察到的士服務質素下降，故提出及推行優質的士服務計劃，自一九九九年五月展開工作，迄今亦已經過十九個月的時日，身為業內參與工作成員之一，對於期內工作成效，與及未來措施的配合，愚見所及，藉此略作申論，以供公眾參考，亦是自我責任的一點交代。

- (1) 工作展開以來，當局曾舉辦了兩次優質的士司機選舉，成績頗佳，又進行乘客意見調查，編印的士服務通訊季刊，與研究司機培訓計劃等項。雖然宣傳、教育是有一些作用，但還有的士運作環境，經營經濟的影響，需要整套配合，始能種出真的果實。
- (2) 優質的士服務，應以便利市民或遊客為首要條件。要做到這一點則需要多設立的士站，盡量方便乘客，減少司機空車穿梭阻塞路面位置。
- (3) 政府標投的士牌予經營者的權利，是可以載客到指定目的地。這也是的士在各公共交通工具中擁有的優點，要達到優質的士服務的



目標，必須撤除的士限制區。至於道路擠迫問題，應從管制其他車輛入手。

- (4) 的士收費，自戰後至一九九八年五十多年內，共調整過十四次。每次均由的士團體申請，首先經運輸當局審查，再送交通諮詢委員會覆議，然後再呈行政局批核，最後又須立法會通過，程序繁複。現已二千年代，講求效率，這些陳舊傳統方式，應要改變，對於的士收費，理應設立機制處理。由於主管部門收集的士業經營數據，每年定期一次與業界代表會議，共同商討是否需要調整收費，或商定調整幅度，即可付諸實行。這樣，對的士經營運作，及司機收益不致因時間上的拖延，而蒙受損失，故亦有助配合優質的士服務的實現。

- (5) 以前政府以市民需要的士交通服務為由，增發的士牌照，時至現在集體交通工具，大型交通工具供應充足，更呈激烈競爭，市民對的士之需求保守估計減少三成。自一九九八年至今，更因經濟不景，的士載客情況愈加減縮，情況如此轉變，政府應認真考慮解決辦法，並放寬的士禁區，加強的士點到點服務的功能。

我再次表明，我是相信政府今次推行優質的士服務計劃的誠意，不過面對種種相關問題，能否一一解決改善，便要除有誠意之外，更要加上決心。這是不付冒昧，略陳意見，以期帶動業界與有關人士的共識，及期待規管當局有所策進。

有關優質的士服務督導委員會在二千年十一月十七日推出的士司機職業英語及普通話課程，該課程屬自學性質，課程內容主要包括簡單易用的言語溝通範例，例如：如何對乘客打招呼，詢問目的地和收車費等。盼望同業齊參與這個簡單易用的言語溝通課程計劃，欣見成效。

優質的士服務督導委員會委員  
的士同業聯會主席 梁紹昌

## 考察上海市的士管理工作

上海市面積約6,340平方公里，現時約有1,300萬人口。為改善空氣質素，上海市政府在1999年推行石油氣的士計劃。計劃初期，政府提供3,000元人民幣，資助的士營辦商將汽油的士改裝為石油氣的士。有關資助在2000年初時削減至2,000元人民幣。現在，有關資助已經取消，政府要求的士營辦商出車時必須是石油氣的士。全上海市共有38,000多輛的士。其中22,500輛的士採用石油氣，其餘15,500輛的士則大部份使用汽油，只有小部份使用柴油。預計全部的士會在2001年底改用石油氣。

上海市公用事業管理局是上海市的士行業的行政主管部門。其轄下的上海市出租汽車管理處負責監督和管理上海市的士。現時大部份的士分別由5間企業營運，其餘則由規模較少的企業或個體戶經營。由於有不同的營辦商，因此每輛上海市的士的車身顏色都會不同。

上海市在90年初推行「星級」的士司機（即優質的士司機）計劃。的士司機共劃分為五級，由第一「星級」至最高的第五「星級」。設立「星級」的士司機計劃的目的，是要建立優質的士服務。級數越高的士司機，他們的語文能力較



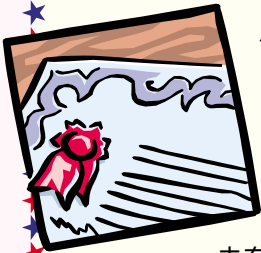
強，服務態度較好。的士司機可於每年年底提出晉升申請，並需參加考試，由資審機構評審考核逐級晉升。成為「星級」的士司機以後，司機每年需要通過考評一次，凡不合格的，按星級考評標準降級或取消「星級」。如果的士司機曾觸犯嚴重交通規例，「星級」資格亦會被取消。每位「星級」出租汽車司機會獲發「星級」獎牌，的士司機須將獎牌放置在司機座位前的錶板上。

為鼓勵的士司機成為「星級」司機，的士營辦商為司機提供不同數額的現金，以供購買房屋、退還5,000至7,000元風險押金和企業內部消費折扣優惠等。

上海市出租汽車管理處透過的士營辦商，利用考核制度和獎罰方法監管的士司機的服務質素。管理處近期亦引入新科技，提升的士服務水平，其中包括安裝衛星定位系統，方便營辦商提供電召的士服務；設立交通控制中心，為的士司機提供即時路面交通情況；以及發行繳費電子卡，方便乘客繳費等。

運輸署高級運輸主任  
鍾星

### 好人好事



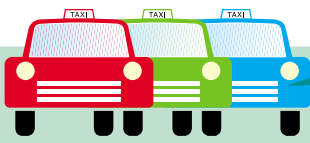
今期表揚的的士司機，是獲香港旅遊協會及南華早報在2000年10月讚賞的士司機Lo先生。Lo先生不但拾遺不取乘客遺下的手電，並且主動將失物送交事主而未有收取任何賞金。

特此表揚：Edmond Lo Man-li

我們希望在新的一年的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎各讀者致函編委會，共同分享的士同業的好人好事。

### 交通投訴組報告

投訴的士服務分類	2000年	2000年	2000年
	1月至3月	4月至6月	7月至9月
與的士咪錶有關的違法行為	147	154	193
行為不檢及不守紀律	201	261	288
未有行駛最直接及實際的路線	181	170	215
拒載、揀客或兜客	147	147	212
濫收車資	62	46	49
未能載客抵達目的地	40	41	52
沒有展示或沒有適當展示的士司機證	1	8	9
總計	779	827	1018



# 編審委員會的話

「的士2000」季刊，不經不覺已出版了四期。季刊面世以來，在群策群力之下，不斷改進，務求達致內容多樣、版面新穎、富吸引力。在各界的支持下，每期季刊都甚搶手，成為業界之間、業界與政府部門之間一座溝通的好橋樑。

在迎接二零零一年的時候，面對能否成功廣泛推廣的士職業英語和普通話，面對能否提高業界經營的水準和減少乘客對的士的投訴，面對能否扶助業界配合經濟復甦、改善經營環境等新的挑戰，期望「的士2000」季刊可以扮演更加活躍的順風耳和千里眼。

新年伊始，祝同業一路順風，萬事如意！

編輯委員會成員：

王國興先生、梁紹昌先生、鄭玉佳先生、黃濤先生、鄧伯榮先生、吳錦耀先生、葉文光先生、蘇祐安先生及韓祖耀先生。

編審委員會通訊地址：香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4024室 《的士2000季刊》編審委員會收  
傳真號碼：2824 2176 歡迎讀者投稿及提供意見



上一期有獎遊戲答案：

- |      |         |
|------|---------|
| 1. 焚 | 6. 重慶   |
| 2. 喬 | 7. 昆明   |
| 3. 炙 | 8. 日本   |
| 4. 夕 | 9. 的士司機 |
| 5. 告 | 10. 摩星嶺 |



遊戲設計者：優質的士服務督導委員會委員鄭玉佳先生

## 的士法例有獎問答遊戲

		答案
1.	如司機認為車上乘客的衣服可能弄髒該車輛的座墊或其他部份，司機可以怎樣做？	
2.	如司機在車上拾獲乘客遺留的財物，要在幾小時內交還物主或警署？	
3.	如司機已將財物交還物主，須不須要到警署備案？	
4.	司機如無合理辯解，拒絕接載乘客到目的地，最高可被處罰多少？	
5.	乘客攜帶多於一隻的動物或鳥類上車，司機應怎樣收費？	
6.	3名年滿3歲而身高不超過多少米的小童，作兩人計算？	
7.	一般來說，擺放在車廂內而長、高總和超過多少厘米的行李可收取行李附加費？	
8.	乘客攜帶嬰兒車上車，可否收行李費？	
9.	法例容許的士收取附加費的規定，有多少項目？	
10.	新界的士在九龍區有一合法的士站，請問位置在那裡？	

姓名：\_\_\_\_\_ 年齡：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

通訊地址：\_\_\_\_\_

(以上資料只作報名參加的士法例有獎問答遊戲)

獎額：100名 可得運輸署紀念品一份

請把參加表格傳真至2824 2176或郵寄至以下地址：

香港灣仔告士打道7號

入境事務大樓40樓4024室

《的士2000季刊》編審委員會收

遊戲設計者：優質的士服務督導委員會委員鄭玉佳先生

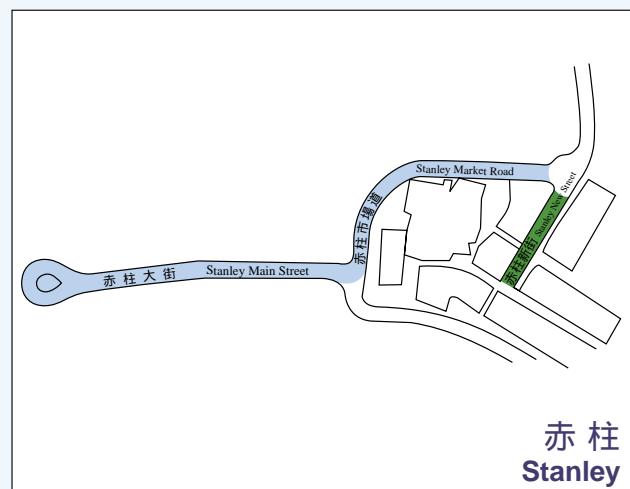
(請沿虛線剪下投寄或傳真)

# 銅鑼灣、旺角、尖沙咀及赤柱 行人環境改善計劃

運輸署已於2000年分階段在銅鑼灣、旺角、尖沙咀及赤柱區內的選定地方，推行行人環境改善計劃。這些計劃的目的，是全面改善行人的安全及流通情況、提倡以步行作為一種交通方式、減少非必要的車輛駛入、改善環境衛生及減少空氣污染。

## 行人專用街道的分類

- 1. 全日行人專用街道**  
 行人有絕對優先使用權  
 只准緊急服務車輛駛入
- 2. 部份時間行人專用街道**  
 行人較車輛有優先使用權  
 只准緊急服務車輛駛入(24小時)，其他車輛只准在指定部份時間內駛入
- 3. 混合優先模式街道**  
 改善行人環境  
 不限制車輛駛入  
 透過重新設計路面，使車輛速度減低  
 少量路邊泊車位，改善上落客貨區



- 全日行人專用街道  
Full-Time Pedestrianised Street
- 部份時間行人專用街道  
Part-Time Pedestrianised Street

- 混合優先模式街道  
Mixed-Priority Street
- 現在的行人優先街道  
Existing Pedestrianised Priority Street





# 的士司機及乘客守則

## 的士司機應

經常帶備至少總值100元的紙幣及硬幣，供找換之用



## 的士司機應

有禮貌及遵守交通規則



## 的士乘客應

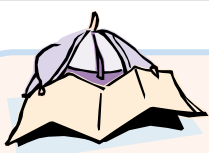
佩戴安全帶，後座乘客亦然



## 的士乘客不應

用大額紙幣(即500元及1,000元)繳付車費





## 的士乘客必須佩戴安全帶

一問

一答

**問題1：**的士司機有否法律責任確保所有乘客在旅程內正確佩戴安全帶？如果乘客拒絕合作，的士司機可否拒絕出租車輛？

**答案1：**由2001年1月1日開始，如所乘的士配備安全帶，的士乘客有法律責任必須佩戴安全帶。如乘客沒有佩戴安全帶，的士司機可拒絕出租該車輛。

**問題2：**女乘客是否可以用懷孕作為不佩戴安全帶的理由？  
懷孕的女乘客是否需要出示任何豁免證明書給警務人員查核？

**答案2：**根據專家意見，安全帶為孕婦提供的額外安全保障，遠比不佩戴安全帶為高。除非已獲得運輸署署長的書面豁免，所有乘客(包括孕婦)在配備安全帶的的士上是需要佩戴安全帶。任何人士如獲得豁免需帶豁免證明書，以便在旅程中讓警務人員查核。

**問題3：**同一條安全帶可否同時給多於一位乘客佩戴？

**答案3：**不可以。每條安全帶每次只可被一位乘客佩戴。如多於一位乘客同時佩戴同一條安全帶，該等乘客將被視作沒有安全地緊扣於該設置安全帶的座位上。

**問題4：**如果有四位或五位成年乘客乘坐的士，請問四位乘客可否坐於後座而其中一位不佩戴用安全帶？

**答案4：**法律上，四位乘客一同坐於後座而其中一位不佩戴安全帶並不構成罪行。不過，為了乘客自己的安全著想，第四位乘客應使用前座座位及佩戴安全帶。

**問題5：**如的士乘客 同小童乘搭的士，他們該怎樣做？  
該等乘客是否應將安全帶同時佩戴在該小童身上或只需將小童抱緊？

**答案6：**這個將由 同小童的父母去選擇一個最好的方法以安放小童。如家長有計劃 同小童乘搭的士，他們應 帶認可及合適的兒童乘車安全帶裝置以安裝於後座座位。如合適的話，小童可佩戴安全帶。

**問題6：**當二位成人乘客及四位小於三歲的小童使用一部的士(或其他組合導致多於五位乘客(以人頭計))，座位應如何安排及車上的安全帶可怎樣分配使用？

**答案6：**該組乘客應使用所有配備安全帶的座位並且緊扣安全帶。未能獲得分配安全帶的乘客，應留在後座。

**問題7：**成人乘客可否讓少於15歲的小童使用的士前座座位？如果不可以，一位成人乘客及四位介乎3歲至15歲的小童應如何編配座位及分配安全帶？

**答案7：**在有佩戴安全帶下，年齡不是太小而會影響司機駕駛的兒童是可以使用前座座位。編配座位的原則是小童應盡可能安排在後座及首先使用所有配備安全帶的座位。

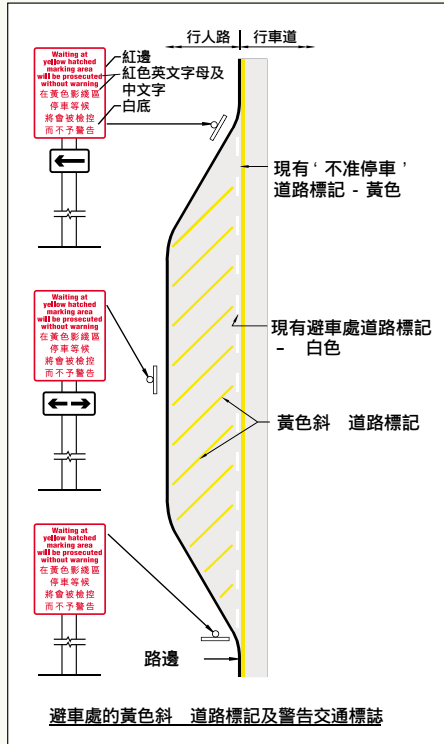
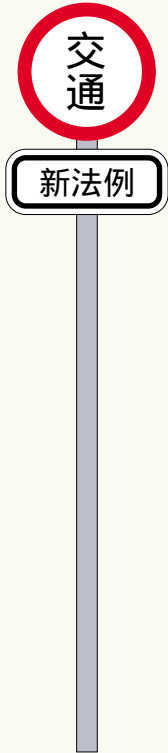
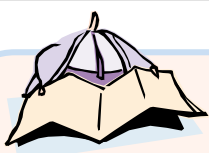


**If a passenger does not wear a seat belt (if available):-**

- (i) he commits an offence;
- (ii) the driver of the vehicle may refuse the hire or to drive; and
- (iii) he may be required to pay the fare and leave the vehicle.

**如乘客未有佩戴安全帶(如有提供):-**

- (一) 即屬違法;
- (二) 車輛司機可以拒絕接載或駕駛;及
- (三) 乘客可能須要繳付車資及離開車輛。



## 避車處黃色斜 道路標記 及警告交通標誌

由於發現有很多車輛長時間佔據避車處作等候用途，以致影響其他使用者而引致交通的問題。為改善上述情況及提醒司機不可在避車處內停車等候，本署會在選定的避車處加設黃色斜 道路標記及警告交通標誌，詳情可參考附圖。

**Waiting at  
yellow hatched  
marking area  
will be prosecuted  
without warning  
在黃色影綫區  
停車等候  
將會被檢控  
而不予警告**

## 放寬限制區及的士落客點

政府最近已放寬下列地點的限制區及設置新的士落客點：

### 星期日及公眾假期放寬限制區 (所有車輛)

#### 香港島

1. 筲箕灣道西行312號至344號
2. 告士打道介乎堅拿道西及杜老誌道
3. 皇后大道東近金鐘道
4. 德輔道中介乎砵甸乍街及德忌利士巷
5. 會所街西面路旁停車灣
6. 機利文街近干諾道中
7. 文咸東街介乎急庇利街及摩利臣街
8. 永樂街與德輔道西交界
9. 文咸西街與文咸東街交界

#### 新界西

10. 葵德街北行介乎葵泰路及葵順街
11. 大連排道南行介乎工業街及榮業街
12. 楊屋道南行介乎德士古道及聯仁街
13. 楊屋道北行介乎德士古道及聯仁街

#### 新界東

14. 大圍積泰里近積運街
15. 馬鞍山錦英路近富寶花園
16. 大埔大鴻街近大發街
17. 大埔大華街
18. 大埔大發街(南段)
19. 粉嶺安樂門街近安全街及樂鳴街
20. 粉嶺安居街近樂鳴街
21. 粉嶺安全街近樂鳴街
22. 翠田街介乎新田村及愉景花園  
(東面路旁)
23. 翠田街介乎新田村及愉景花園  
(西面路旁)

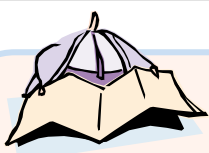
#### 取消限制區(所有車輛)

#### 九龍區

1. 世運道

#### 的士落客點

1. 九龍旺角西洋菜南街近華潤百貨公司外  
運輸署會陸續在更多地點放寬限制區及設置新的士落客點。



## 殘疾歧視條例的士服務指引

根據《殘疾歧視條例》，在提供服務時歧視或騷擾殘疾人士，即屬違法，而的士服務亦包括在內。

的士司機注意事項：

1. 遇到有殘疾人士要求接載時，在交通情況許可的情形下，盡量把的士駛近他們，以便他們上車；
2. 遇到有行動或視覺困難的乘客，在交通情況許可的情形下，讓乘客在他們指定的地點落車；
3. 遇到有行動困難的乘客，如他們不能獨力上落的士，的士司機應協助他們上落車輛，並在有需要情況下，協助他們擺放輪椅或其他輔助器材。司機如有實際困難不能提供協助，應向該乘客清楚講明原因；
4. 為方便有殘疾的乘客在限制區上落的士，運輸署和香港社會服務聯會聯合印製了「傷殘的士乘客限制區上落車證明書」，如有需要，的士司機可向該乘客索取此證明書；
5. 注意不要在言語或行為上就有殘疾的乘客的殘疾冒犯或侮辱該乘客或其同行者；
6. 不應阻止其他同業為有殘疾的人士提供服務；



7. 部份有殘疾的乘客較難看到收費錶顯示的收費數目。在乘客下車時，把車資告訴乘客，可令他們清楚知道。

有殘疾的乘客注意事項：

1. 部份乘客不能獨力上落的士，如沒有他人能提供援助，可要求的士司機予以幫助，但要清楚表達需要甚麼幫助；
2. 如的士司機表示不能提供協助，應向司機查詢是否有任何困難，以致不能提供協助；
3. 如有其他人陪同乘搭的士，陪同者應盡量協助該有殘疾的乘客上落的士或擺放輪椅或其他輔助器材；
4. 預先向有關復康團體及老人服務中心索取「傷殘的士乘客限制區上落車證明書」，並隨身攜帶，以備在限制區上落的士時出示並交予的士司機；
5. 不可在快速公路或全日24小時限制區上落的士。

如對《殘疾歧視條例》有任何查詢，請致電平等機會委員會：

2511 8211

再次提醒

## 的士行李附加費

由於近日有不少乘客投訴，指部份的士司機不合理地收取行李附加費，現再次提醒各位司機下列的要點：

一般來說，司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行廂內的行李；或
- 每件擺放在車廂內而長、闊、高總和超過140厘米的行李。

殘疾乘客的輪椅及拐杖毋須收費。

