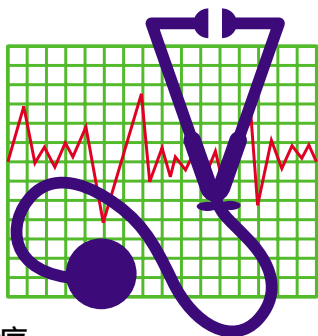


的士司機職業健康及安全

各位的士司機或留意到，駕駛可能引致以下常見的健康問題：—

頸痛
眼睛疲勞
頭痛
腕痛
背痛
髖痛
膝/腳及腳踝痛



當中就背痛的問題，司機：—

應選擇一輛可調校腰部承托的車輛，否則可用一個楔子形的靠墊，這可確保盆骨的位置高於膝部，令背部保持較放鬆的姿勢。

對背部較易受勞損的駕駛人來說，較適宜駕駛自動波的車輛，原因是推動波棍會增加對背部的壓力。

應選擇地距較高的車輛，以便在上落車時對脊骨造成的壓力較小。

採用風油 的車輛亦會減少對背部的壓力。

此外，為着司機本身健康及安全著想，應注意以下各點：—

調校座位，以配合自己的

體位。注意應將靠背調校在垂直而輕微靠後的位置。

調校頭靠的位置，使其中央與你的雙眼成水平高度。如頭靠的位置太低，一旦發生意外，可造成較大傷害。

適當調校並扣上安全帶。應仔細檢查兒童所使用的安全帶，如有需要，可使用適當靠墊。

將重物放入/提出車尾廂時，必須十分小心。

上車時，先坐在座位上，再將雙腳移入車內。下車時，先將座位移後，將雙腳伸出車外，然後下車。如需從後座取物。應先下車，避免從前座探身往後座。

可做鬆弛肌肉緊張的運動：將兩肩打圈轉動，然後提高兩肩至耳，放下時呼氣。尤其在感到疲倦時，司機應該把車輛停下，好好舒展一下。例如，將兩膝盡量提起至胸前，這可讓整個身體恢復精神。



* 以上資料來源由互聯網址www.healthyback.co.uk提供

優質的士服務研討會

優質的士服務研討會後的感想

的士在香港的運輸系統中擔當獨特的角色，每日的載客量達一百三十萬人次。的士為乘客提供點到點的交通服務。由去年至今年一月，優質的士服務督導委員會已成功推行了多項優質的士服務計劃，包括的士司機獎勵計劃、的士服務通訊季刊和優質的士服務研討會等等。本人十分欣賞研討會中的演講嘉賓，在研討會中自由地分享自己在行業中多年的寶貴經驗。香港是一個充滿活力和節奏急速的城市，要配合社會的發展，重要的是提升的士服務質素，培養的士司機有多方面的能力和有服務乘客的精神。運輸署將會朝這個方向與的士業有緊密的合作。

運輸署署長霍文太平紳士

本年1月10日所舉辦的優質的士服務研討會，是首次在香港舉行的同類型活動，優質的士服務研討會的順利舉辦，實在有賴皇冠車行有限公司及道亨財務有限公司的贊助，我亦謹代表優質的士服務督導委員會，感謝台前幕後工作人員的辛勞和各的士業界的支持。優質的士服務研討會是一個難能可貴的機會，讓香港的士業界能一齊探討香港優質的士服務的新思維。

本人希望香港各的士業團體在2001年能繼續同心合力，再創高峰！

優質的士服務督導委員會主席林健鋒太平紳士

為進一步推動優質的士服務，運輸署聯同「優質的士服務督導委員會」及香港的士業團體，於二零零一年一月十日在香港灣仔會議展覽中心舉辦了「優質的士服務研討會」。「優質的士服務研討會籌備委員會」更邀請到立法會交通事務委員會主席劉健儀太平紳士蒞臨擔任主禮嘉賓。

「優質的士服務研討會」是在香港舉行的首次的士研討會，目的是讓的士業界和其他與的士業有緊密聯繫的機構或人士，互相交流及探討提高香港的士服務質素的經驗及新思維。除本地講者



主禮嘉賓為優質的士服務研討會開幕剪綵



優質的士服務督導委員會主席林健鋒太平紳士致送紀念品予立法會交通事務委員會主席劉健儀太平紳士



運輸署署長霍文太平紳士為優質的士服務研討會主題演講



參與研討會的市區的士商會/工會代表



參與研討會的新界及大嶼山的士商會代表

優質的士服務研討會

外，一些鄰近地方(如新加坡、國內其他城市)的代表亦就特定議題在研討會發表演講。

優質的士服務研討會的議題包括下列5個項目：

1. 的士業如何應用資訊與電腦科技提高服務質素
2. 環保議題
3. 的士業與香港旅遊協會和警察的夥伴關係
4. 的士司機訓練與表現
5. 的士業的發展

主辦機構亦於研討會舉行當日播放了一套由運輸署署長霍文太平紳士飾演一位優質的士司機的短片。該的士司機經常保持的士清潔，對乘客有禮貌，亦主動向乘客提供協助。短片中其他角色分別由優質的士服務督導委員會主席林健鋒太平紳士及名咀鄭經翰先生飾演。

短片的後段更以想象形式勾劃出一輛理想的豪華的士，車廂內設有真皮座位、八達通系統，頭枕後更有迷你電子螢幕。的士司機可透過螢幕介紹自己、提示乘客配戴安全帶、解釋的士的收費等等。

運輸署署長霍文太平紳士在演講中說：「展望未來，有一點十分清晰，就是的士業界與其他服務行業一樣，必須與時並進，努力不懈，才能在市場上生存並興旺發展。踏入21世紀，的士車輛必須採用新的設計，保持性能良好以服務乘客，並且定期進行維修以達致環保目的。與其他行業一樣，的士業的前線人員的質素必須達致最高水準。的士司機的工作十分困難，要有良好的表現，必須有豐富的知識以及良好及安全的駕駛技術。此外，他們需要業內領袖的協助和導引，並經常抱著為乘客服務的正確思想。他們必須以「高質素」作為格言。」

運輸署副署長陳阮德徽博士在她的閉幕辭中，亦勉勵的士業說：「的士要為乘客提供優質服務，必須強化的士業從業員的訓練基礎，在資訊科技、人才培訓和資源的配合均要留意。我希望在日後可繼續與的士業界、車主、商會和有關司機團體合作，協助的士業。今日的研討會是一個好的開始，供大家思想日後的士服務的方向，為的士提供優質服務向前邁進一大步。」

優質的士服務督導委員會及運輸署現正安排將研討會的精華片段製作成光碟，分派給各的士團體，以作留念，及將研討會的資料上載到運輸署的網頁，資料包括研討會的演講稿和相片等。



運輸署副署長陳阮德徽博士為優質的士服務研討會致閉幕詞



警察交通部總警司鄧厚江先生就「交通執法：誤會與真相」一題演說



運輸署署長霍文太平紳士致送紀念品予贊助商香港皇冠汽車有限公司營業部總經理曾林堂先生



運輸署署長霍文太平紳士致送紀念品予贊助商道亨財務有限公司總經理何發全先生



運輸署署長霍文太平紳士與眾演講嘉賓合照



運輸署署長霍文太平紳士頒贈紀念狀予參與拍攝短片的士服務隨想篇 鄭經翰先生



的士司機及乘客守則

的士司機不應

在駕駛時以手持的方式
使用任何電訊設備



的士乘客不應

在的士停定前或
在禁止停車地帶上落車



的士司機應

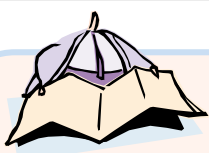
按乘客要求發出的士收據



的士乘客不應

損壞或弄污的士任何部份





乘客須知新標貼及的士車費找續指引

運輸署最近已印發新乘客須知標貼，並寄給各的士車主，以方便乘客了解行李收費、車費收據及車費找贖事宜。

就車費找贖事宜，運輸署在本年1月初已發出指引，以減少的士司機及的士乘客因的士車費找贖問題而產生不必要的誤會和爭論。本報現將有關指引詳錄如下：

- (1) 根據道路交通(公共服務車輛)規例(香港法例第374章)，的士司機在的士可供租用或已租用時，須攜帶不少於港幣\$100元的零錢，以供為給予乘客找贖之用；
- (2) 現時的法例，只要求的士司機攜帶不少於港幣\$100元的零錢。因此，若的士司機(已攜帶不少於港幣\$100元的零錢)不能為利用面額\$500元或\$1,000元港幣支付的士車費的乘客提供找贖時，的士司機並沒有違法；
- (3) 現時的法例並沒有硬性規定的士司機必須接受某些指定面額的港幣鈔票。因此，的士司機是有機會不能為乘客提供超過\$100元的找贖。此外，的士司機亦可以要求的士乘客以面額\$500元及\$1,000元以外的其他港幣鈔票，支付的士車費；

- (4) 若的士司機是在獲得的士乘客的同意下，前往原先指定的目的地以外的地方，讓的士乘客找換零錢以支付的士車費，的士乘客是有責任支付因涉及上述額外路程而產生的車費；
- (5) 的士司機不應在未獲的士乘客的同意前，擅自駛往原先指定的目的地以外的地方，讓的士乘客找換零錢以支付的士車費。上述的行為可能構成「濫收車資」或「在沒有合理辯解情況下拒絕前往指定目的地」的罪行；
- (6) 的士乘客在租用的士時，是有責任確保他們有能力支付所需的車費。由於的士司機是有機會不能為乘客提供超過\$100元的找贖，而的士司機亦可以要求的士乘客以面額\$500元或\$1,000元以外的港幣鈔票支付車資，因此，的士乘客在租用的士前，應盡量確保他們有足夠的零錢支付的士車費。若的士乘客只隨身攜帶面額\$500元或\$1,000元的港幣鈔票，應在租用的士前，查詢的士司機能否提供找贖；及
- (7) 支付的士車費及提供找贖均為的士乘客和的士司機需要共同面對的問題。因此，當遇到找贖困難的情況時，的士司機與的士乘客應以互諒互讓的態度，共同尋找解決問題的方法。

乘客須知：

1. 行李收費：

一般來說，司機可就下列行李，收取行李附加費：

- * 每件擺放在車尾行李廂內的行李；或
- * 每件擺放在車廂內而長、闊、高總和超過140厘米的行李。

殘疾乘客的輪椅及拐杖毋須收費。

2. 車費收據：

乘客可向司機索取車費收據。如收據打印設備失靈或在調整收費後未及調校，司機應發出手寫收據或在機印收據上寫上新收費。

3. 找贖：

的士司機不需要為\$500及\$1,000港幣提供找贖。



Notes to passengers :

1. Baggage charge :

As a general rule, baggage charge may be levied on :

- * every piece of baggage that is carried inside the luggage compartment, and
- * every piece of baggage with total dimensions (length + width + height) exceeding 140 cm that is carried inside the passenger compartment.

Wheelchairs and crutches of passengers with disabilities are carried free of charge.

2. Fare receipt :

Passengers can ask for a fare receipt. In case the receipt printing device fails to operate or the taximeter has not yet been recalibrated after a fare increase, the taxi driver should issue a hand-written receipt or write the new fare on the printed receipt.

3. Change :

Taxi driver is not obliged to give change for HK\$500 and HK\$1,000 bank notes.



香港的士的服務標準

為鼓勵的士司機向乘客提供優質的士服務，運輸署已印制單張，列出8項香港的士服務標準內容，派發給的士司機。其中部份是法例的要求，部份是提高服務水平的方法。

請各的士司機以積極的態度，遵照單張內8項的士服務標準。有關服務標準的簡介如下：-

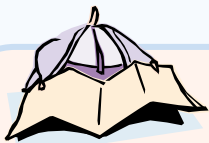
1. 保持個人整潔
2. 提供一部清潔和舒適的車輛
3. 待客以禮 —— 為乘客提供服務時保持禮貌
4. 按照計程錶收費
5. 使用最有效率或乘客指定的路線
6. 主動向乘客提供協助
7. 提供一個安全和平穩的旅程
8. 遵守的士條例



的士站電子告示板



此外，運輸署亦在中環愛丁堡廣場天星碼頭的的士站裝置電子告示板，為乘客及的士司機提供有用之的士資訊，如的士收費、乘客須注意的事項及香港的士服務標準等。

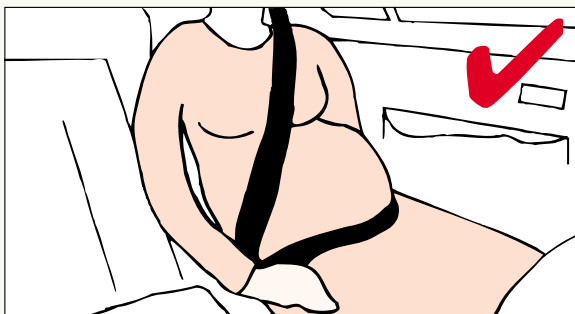


消息專欄

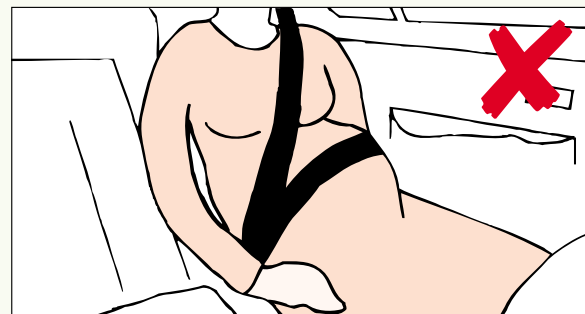
孕婦佩戴安全帶

為確保乘客安全，由2001年1月1日起，乘客有責任確保自己穩妥佩戴安全帶。不過，由於佩戴安全帶需時，請各司機在交通情況許可下，給與乘客，特別是老人家及帶同兒童或嬰兒乘車的乘客，足夠時間佩戴安全帶，才啟動的士。

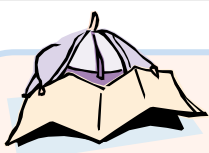
此外，為保障孕婦及胎兒的安全，你可向她們建議以下有關佩戴安全帶的正確方法：



環腰式安全帶，或安全帶的橫帶一段部份應調低至兩臀骨位置，即腹之下及大腿骨之上，將帶緊貼盤骨--人體最堅固骨骼之一。



不可把安全帶橫越腹部。斜帶一段部份應橫越兩乳中間及腹部之上，調校安全帶至舒適為止。如安全帶跨正頸部，可把座位適當調校。



的士上落客點計劃

運輸署由3月9日上午10時正起，在下列交通繁忙並實施停車限制的道路上設定3個的士上落客點和1個的士落客點，其位置如下：

的士上落客點

1. 彌敦道南行介乎加連威老道和金馬倫道之間；
2. 英皇道西行近明園西街口；及
3. 沙田翠田街新翠 新傑樓外。

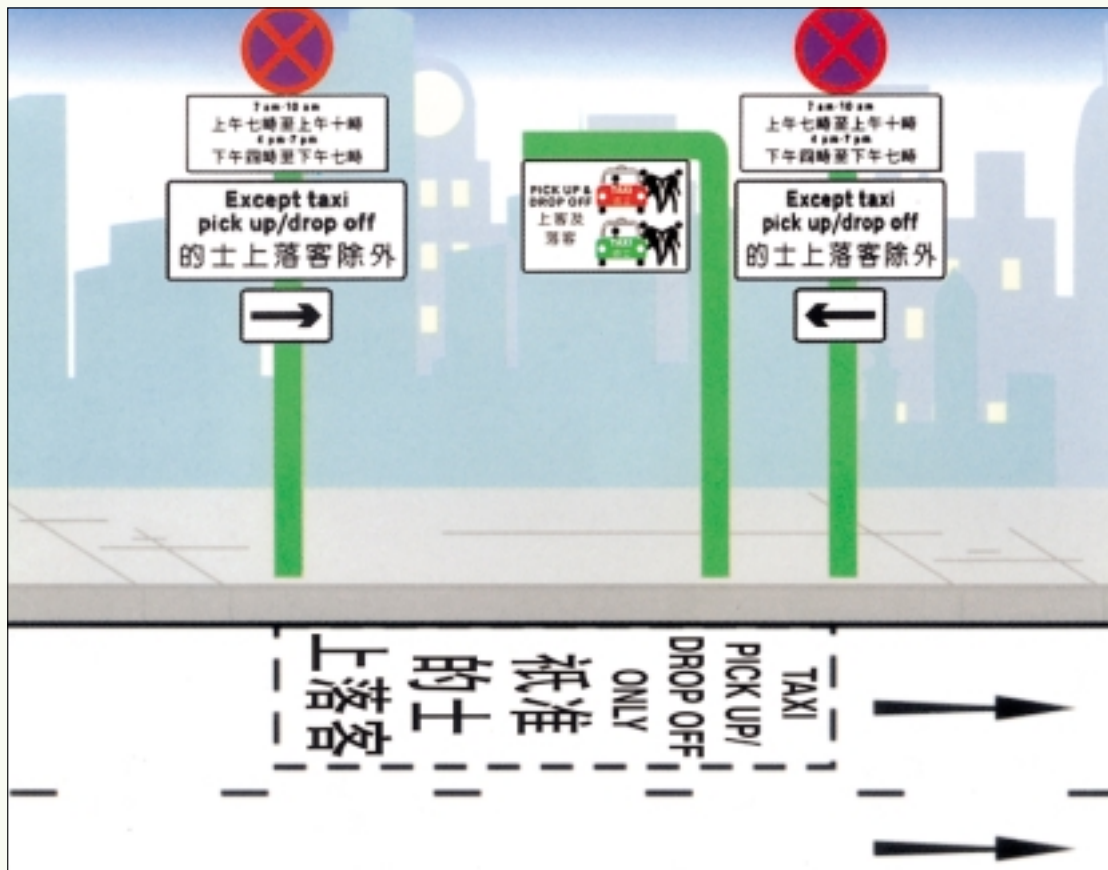
的士落客點

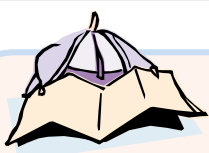
旺角彌敦道南行近山東街口。

的士上落客點的理念與的士落客點相似，不同處是的士上落客點容許

的士司機接載乘客。乘客可以在的士上落客點落車，其後另外的乘客則可以在該地點上車。未載有乘客之的士司機，若見到乘客在的士上落客點等候的士，可以讓乘客上車。但的士司機絕對不能在的士上落客點停車等客。運輸署會在的士上落客點豎立交通標誌及髹上道路標記，使的士司機及乘客明白的士上落客點的範圍及運作。

本署懇請各司機自律，不要在的士落客點接載乘客，也不要是的士上落客點停留等客。若的士司機違反這項規定，將會受到警方檢控。





放寬限制區及的士落客點

運輸署最近已放寬下列地點的限制及設置新的士站和的士上落客點：

星期日及公眾假期放寬限制區 (所有車輛)

九龍

- 漆咸道南(介乎暢運道與麼地道)
- 麼地廣場近市政局百周年紀念公園
- 柯士甸道(介乎覺士道與漆咸道南的一段北面路旁行車線)
- 柯士甸道(介乎覺士道與佐敦道的一段南面路旁行車線)
- 鴻圖道(介乎勵業街與巧明街)
- 偉業街(介乎順業街與駿業街)
- 海賓道(介乎順業街與勵業街)
- 常悅街
- 常怡街
- 臨樂街
- 宏泰道
- 臨福街

新的士站

大潭道近大潭道30號(近曼克頓)

的士上落客點

香港島

英皇道西行近明園西街口

九龍

彌敦道南行近嘉連威老道口

新界東

沙田翠田街新翠 新傑樓外

的士落客點

九龍

旺角彌敦道南行近其與山東街之交介處
黃大仙竹園北

新界東

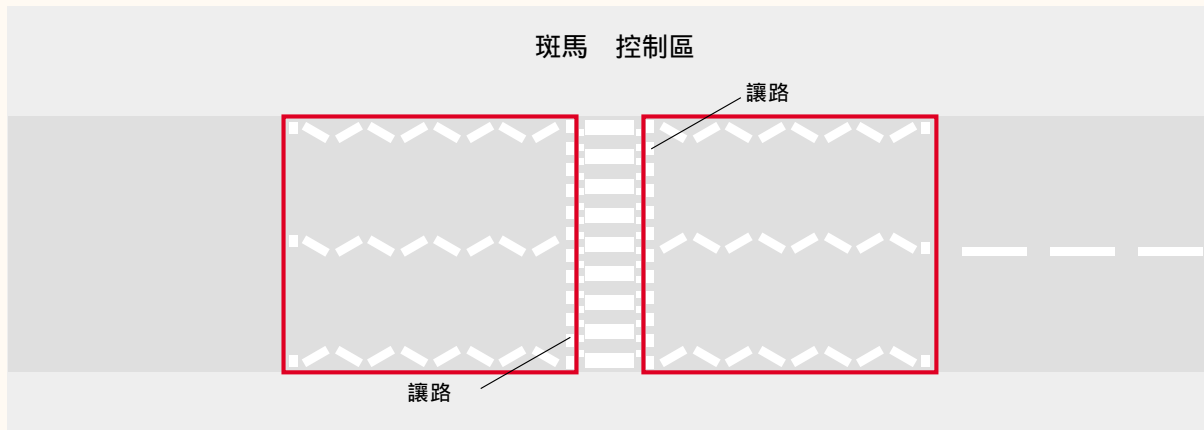
大埔廣福道近運頭角里

新界西

元朗壽富街

汽車不得在斑馬線控制區停下

你或會留意到斑馬線過路處有黑白間條紋，兩旁有「之」字形白。這些標記指示了斑馬 控制區界限，用作控制車輛交通，並警告駕駛人可能有行人正在該處橫過或等候橫過馬路。根據法例規定，除非你要讓行人過馬路，或等候轉左或轉右，否則切勿在斑馬 前的「之」字 區內停車。在斑馬線前的「之」字 區內，亦不可超越靠近斑馬 的行駛中車輛，或超越正停下讓路給行人的車輛。即使沒有「之」字，也不可以在斑馬線前泊車，上落貨或超車。若司機違反上述法例，將會被檢控，並須繳付定額罰款\$320元。





石油氣的士現金資助計劃、石油氣的士轉換情況及石油氣加氣站

為了改善香港的空氣質素，政府推出一筆過資助金計劃，讓柴油的士車主將車輛轉換石油氣的士。凡車齡在七年或以上的柴油的士車主，由2000年8月8日起至2001年12月31日止，可向運輸署申請四萬元的資助金。車齡六年或以下的柴油的士車主，則可在2000年8月8日至2003年12月31日，向運輸署申請四萬元的資助金。申請手續和資格可參閱「怎樣申請 — 柴油的士車主轉換石油氣的士資助金」的宣傳小冊子。的士車主亦可到各區民政事務處、運輸署牌照事務處或驗車中心索取有關資料。如對轉換石油氣的士資助金計劃有任何查詢，的士車主可致電運輸署的查詢熱線2804 2600。

直至本年5月中，本港的一萬八千多輛的士中，約有八千多輛使用石油氣。每日平均有50多輛柴油的士申請轉為石油氣的士。預計到2001年12月31日時，全港四千五百多輛車齡在七年或以上的柴油的士將會全部轉換為石油氣的士。

隨着赤鱗角石油氣加氣站於2001年3月31日落成啟用後，現時正在運作的石油氣加氣站共有13個，分佈港九、新界和大嶼山，並提供24小時加氣服務。為應付不斷增加的石油氣的士，政府正積極與汽油公司商討增加石油氣加氣站。預計在本年底前，再會有多個新石油氣加氣站投入服務。

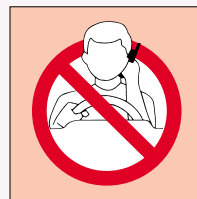
的士長時間停車時 請關掉引擎

為着市民及環境想，請各的士司機在長時間停車時關掉引擎。



駕駛時禁止以手持的方式 使用任何電訊設備

為促進道路安全，政府已修改法例，由2000年7月1日起，司機在駕駛車輛時禁止以手持或置於頭與肩膀之間的方式使用流動電話。而禁止司機在駕駛時以手持的方式使用任何其他電訊設備(包括無線電通話器)的法例亦將於本年7月1日起生效。若司機違反上述法例，會被檢控，最高可被罰款二千元正。



為了自己及乘客的安全和避免違反交通法例，各的士司機請盡快在上述新法例實施日期前，裝設免提式電訊設備，並切勿在行車時使用手提式電訊設備。



的士車主及司機切勿在車上非法安裝無線電器材

運輸署得知有部份石油氣的士在石油氣氣缸附近安裝非法無線電放大器。就此事，機電工程署認為不適宜在石油氣缸附近安裝無線電放大器，因為放大器會產生熱力，而當氣缸受熱時，緊急安全洩閥便會自動打開，將石油氣排出車底外，以確保安全。這樣會影響行駛中的的士的表現。

根據電訊條例第106章的規定，在汽車上安裝無線電器材必須領牌，只有少數情況可獲豁免(如收音機或手提電話)。這些牌照對有關無線電器材的工作頻率及功率輸出加以限制，在汽車上的移動無線電台，其最大有效輻射功率為25瓦特(25“伙”)，如要增大輸出功率，則要安裝功率放大器。此類安裝屬「未獲授權的安裝或改裝」，根據電訊條例第20條，乃屬違法。有關司機及車主會被檢控，一經簡易程序定罪，最高可被罰款5萬元及入獄2年。

故此，請有關的士車主及司機立即停止非法行為。





加拿大的士服務新發展

為防範的士司機被劫或被偷，加拿大多倫多市政府下令

市內3800輛的士在今年4月30日或之前裝配先進的安全裝備，包括 星辨別方位的全球定位系統、的士數碼相機系統及緊急求救燈號。據加拿大多倫多市政府提供的資料，有關安全裝備的簡介如下：—

全球定位系統

使用者可24小時利用無線電通訊設備連接中央電腦，使用全球定位系統。該系統為的士司機確定的士本身位置、作出導航、訊息交流或作出求助用。

的士數碼相機系統

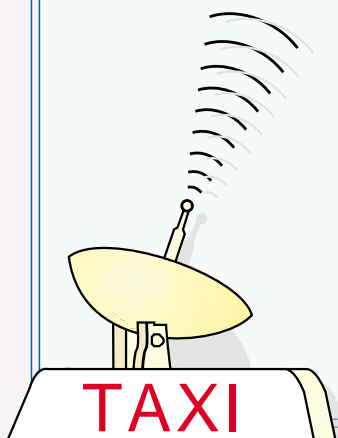
系統設計是要對意圖犯案人士作出阻嚇及在案發時拍攝犯案人士的面貌，以提供檢控犯事者的佐證。

有關設備可裝在儀錶板內，以防有關係統容易被人改裝。而拍攝的小型相機則可裝置在後視鏡，並備有紅外線發射器，以方便在黑暗環境亦能拍得清晰影像。遇有罪案時，獲授權的人士會下載有關圖像到電腦使用。

緊急求救燈號

求救燈號的使用十分簡單。當的士司機遇有麻煩時，即可啟動有關裝置，以吸引警方及其他道路使用者注意及幫助。

鳴謝加拿大多倫多市政府提供資料



香港及其他城市的的士收費

據一間位於瑞士蘇黎世的國際經濟研究中心UBS所發表的2000年環球價格與盈利報告，在他們進行統計的58個城市中有關的士車費的調查顯示，以平均在城市內行駛5公里的旅程計算，乘客需平均付出6元美金，即約47元港幣。在蘇黎世、盧森堡、東京及洛杉磯等城市，乘客平均每5公里的旅程則需付出超過港幣94元。而曼谷、耶加達等城市則最為便宜，的士車費少於港幣10元。

至於香港，每5公里旅程的平均的士車費為36元，較亞洲區內的平均的士車費34元港幣略為偏高。

以下是各主要城市的車費，供你參考：—

城市	的士車費*(美元)
曼谷	1.17
耶加達	1.20
馬尼拉	1.44
吉隆坡	1.64
上海	2.43
莫斯科	3.21
星加坡	3.51
漢城	3.72
香港	4.62
悉尼	4.86
台北	4.91
多倫多	5.45
芝加哥	7.50
法蘭克福	9.14
紐約	10.00
倫敦	11.10
盧森堡	12.24
蘇黎世	13.24
東京	14.10
洛杉磯	14.60

*的士車費(包括貼士在內)是以在市內行駛5公里的旅程計算
鳴謝瑞士蘇黎世UBS提供資料

為了一個夢想，堅持著一個信念，一定要為的士同業爭取解決每天泊車食飯的難題。用了足足兩年的時間，遇到無數大小的困難，最終幸蒙運輸署協助及立法局交通運輸界議員劉健儀女士的全力推荐，舊啟德機場才會在今日出現了一個為的士同業度身訂造的美食城，每日為的士司機提供一處安心停車食飯的地方。以前長期面對泊車食飯的困難，今天總算得到部份紓緩，今天的成功例子，正好準備明天為的士同業爭取更多的權益。

超人

如何令的士司機 自我提升達致優質服務

政府長期以來，一直用心良苦地用了很多方法及資源，致力提升的士行業的優質服務，如成立“的士優質服務督導委員會”、資助出版的士英語及普通話自學課程、選舉及表揚優質的士司機等等。

的士司機從業員及的士行業本身普遍都有如下特質：

1. 流動性高，做一日和尚，敲一日鐘，鮮有歸屬感。
2. 一盤散沙，習慣各自為政，普遍將一己利益排首位。
3. 路上所有的士都一模一樣，平時的服務做好做醜誰能認出是我？行頭人多夠大嘛！
4. 乘客上車一開口就定輸贏，15蚊或150蚊，即時心中有數，情緒分分鐘都不穩定。
5. 生意愈來愈難做，經營及租車成本均偏高，普遍地一般都不滿意收入微薄，心情又如何會好？

其實要達到提高的士司機的優質服務精神，相信世界上只有一個最可行的方法，就是先要提高的士司機的收入，利之所至，自然醒神，大排檔伙記與大酒店侍應的服務誰都知道分別很大，而我亦深信他們的收入分別也很大。

現時的士司機基本上只有一種收入模式，就是照咪錶收費，只要能做到擴及增加的士司機收入來源，例如增加服務內容，只要生財有道業者財源滾滾，自然會自覺地提高服務質素，達致優質的士司機的標準。

在的士上直銷一些精品給乘客，變相多元化服務，相信是最快及最有效令的士司機，自願、自覺自我提升服務態度的方法，現實地說，就是即時提高收入。還有任何方法比即時提高收入，更能令的士司機自發性地達至優質服務嗎？

曾有業者問：在的士上售賣物品是否合法？先前曾就此問題向運輸署查詢，回覆是：“的士司機在的士上售賣精品，並不違反香港現時的任何法例，但請的士司機在售賣物品的過程中，不要影 駕駛安全或令乘客感到受滋擾。”

的士上售賣物品，有以下各種理由及動力，鼓勵的士司機提供良好服務：

1. 不論是車主或租車司機，開工時同樣地面對乘客，同樣地可以增加收入，人人得益。
2. 能令原本沉悶刻板的駕駛工作，變得活潑多姿，增進司機與乘客的溝通機會，的士服務多元化，更能充實工作環境。
3. 短程的乘客均可能是車上精品的買家，司機求售物品，自然由頭到尾都會保持良好的服務態度，有誰想自斷財路？
4. 要的士加價很難，唯有自求多福、多勞就多得。

當然，最好能有一強大的供應商作為後盾，提供售後服務，更能有效提高乘客的購買信心，並以長遠目光、企業化經營，建立良好的銷售制度，讓業界公平分配利潤；以整體健康優質的形象，令的士司機、乘客、社會受落。

只要收入好，的士優質服務我做到！

(對以上見解如有任何意見及批評，請惠賜傳真：2383 9931)

《以上意見並不代表運輸署及優質的士服務督導委員會之的士服務通訊編審委員會立場》



超人

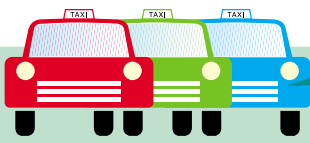
好人好事

今期獲表揚的的士司機，是香港旅遊協會及運輸署在2001年1月至3月接獲乘客來函讚賞的的士司機。我們希望的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者致電/來函編委會，共同分享的士同業的好人好事！

特此表揚：
梁成培先生 李永強先生 盧澤生先生

交通投訴組報告

投訴的士服務分類	2000年	2000年	2000年	2001年
	4月至6月	7月至9月	10月至12月	1月至3月
與的士咪錶有關的違法行為	154	193	149	94
行為不檢及不守紀律	261	288	273	266
未有行駛最直接或實際的路線	170	215	201	171
拒載、揀客或兜客	147	212	205	177
濫收車資	46	49	57	61
未能載客抵達目的地	41	52	40	40
沒有展示或沒有適當展示的士司機證	8	9	5	1
總計	827	1018	930	810



編審委員會的話

優質的士服務研討會的成功召開，成為本期《優質的士通訊》的主題，為本通訊跨入新世紀有一個好的開始。

編審委員會感謝各位惠賜大作，令本期通訊增光不淺。

如何進一步改善的士服務，如何促進司機與乘客之間、車主、司機與政府部門之間的合作，都可以利用本通訊的園地加強交流，加強溝通。

這是一塊暢所欲言的公開園地，讓大家吐吐苦水、講講心聲。請大家一起來耕耘吧！

編輯委員會成員：

王國興先生、梁紹昌先生、鄭玉佳先生、黃濤先生、鄧伯榮先生、吳錦耀先生、葉文光先生、蘇祐安先生及韓祖耀先生。

編審委員會通訊地址：香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4024室 《的士2001季刊》編審委員會收
傳真號碼：2824 2176 歡迎讀者投稿及提供意見



第四期有獎遊戲答案：

- | | |
|-------------------|----------|
| 1. 請他下車 | 6. 1.3米 |
| 2. 6小時 | 7. 140厘米 |
| 3. 不須 | 8. 不可以 |
| 4. 罰款5,000元及監禁6個月 | 9. 4項 |
| 5. 司機酌情決定 | 10. 觀塘順利 |

遊戲設計者：優質的士服務督導委員會委員鄭玉佳先生

的士有獎問答遊戲

	答案
1. 司機應經常帶備至少多少元的紙幣和硬幣，供找換之用？	
2. 如司機在車上拾獲乘客遺留的財物，要在幾小時內交還物主或警署？	
3. 根據道路交通(公共服務車輛)第49A規例，司機應在乘客要求時提供的士收據？	
4. 根據法例，任何駕駛人仕如被驗出含酒精度上限每100毫升呼氣量內含多少微克酒精，會遭受檢控。	
5. 車輛在乾爽的路面上以時速60公里行駛時，停車所需的最短距離多少米？	
6. 由何時起，司機在駕駛時不可使用手提式通訊設備？	
7. 無牌藏有或非法使用無線電器材乃屬違法，可被罰款多少及監禁多久？	
8. 截至本年4月30日，全港共有多少個的士上落客點及的士落客點提供？	
9. 在本年3月31日正式啟用的石油氣加氣站在那？	
10. 在隧道區域內及正常交通情況下，切勿以不足多少公里的時速行駛？	

姓名：_____ 年齡：_____ 性別：_____

聯絡電話：_____

通訊地址：_____

(以上資料只作報名參加的士有獎問答遊戲)

獎額：100名 可得運輸署紀念品一份

請把參加表格傳真至2824 2176或郵寄至以下地址：

香港灣仔告士打道7號

入境事務大樓40樓4024室

《的士2001季刊》編審委員會收

遊戲設計者：優質的士服務督導委員會委員鄭玉佳先生及運輸署的士策劃組

(請沿虛線剪下投寄或傳真)