

的士

2022通訊(第53期)

2022年8月

www.td.gov.hk

www.ctsq.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品)



2019及2021年的士服務嘉許計劃 頒獎典禮



的士新收費

戒煙的理由——煙草的真相





的士服務嘉許計劃 表揚優秀的士司機及的士服務管理團隊

的士服務質素委員會（委員會）與運輸署合辦的的士服務嘉許計劃頒獎典禮2019及2021已於今年六月二十四日在香港會議展覽中心舉行。

由委員會非業界委員及相關政府部門組成的評審委員會從二〇一九年及二〇二一年合共約四百五十名獲提名的士司機中，分別選出十名及二十名「優秀的士司機」，以表揚他們服務表現卓越及致力為乘客提供優質的士服務，當中在網上公眾投票得票最多的兩名的士司機更同時獲頒發「最受歡迎的士司機大獎」。

評審委員會亦根據的士服務質素管理、利用創新科技提升的士服務營運效率和質素及社會責任三個評分準則，分別選出二〇一九年及二〇二一年的三個「優秀的士服務管理團隊」，以表揚他們自發地改善的士服務質素，有效地管理轄下車隊以及司機，以提供優質的士服務予乘客。

運輸署署長暨委員會主席羅淑佩在頒獎典禮上致辭時，欣悉的士司機及市民對嘉許計劃的參與程度持續上升，反映市民支持表揚優良服務的的士司機以及管理團隊。她鼓勵業界繼續齊心協力提供優質服務。



的士服務嘉許計劃得獎名單（排名不分先後）

優秀的士司機

2019年

伍健豪先生（同時獲得「最受歡迎的士司機」）

任家進先生

譚國柱先生

陳炳誠先生

梁詠強先生

梁志偉先生

李維迪先生

王志強先生

陳嘉銘先生

潘兆豐先生



優秀的士司機

2021年

梁詠強先生 (同時獲得「最受歡迎的士司機」)

張喜明先生 (同時獲得「好人好事大獎」)

梁廷偉先生

余偉雄先生

李國祥先生

周宗瑜女士

彭華興先生

何惠照先生

馮偉成先生

何建邦先生

蔡耀祺先生

歐陽浩邦先生

黃漢傑先生

鄧國富先生

黃錦強先生

譚志偉先生

徐強生先生

謝麗新先生

馮華鋒先生

歐陽肇龍先生

優秀的士服務管理團隊

2019年

星群的士

迅的管理香港有限公司

鑽的(香港)有限公司

2021年

星群的士

朗程大的士車隊公司

成業車行有限公司

好人好事大獎

2021年

張喜明先生



的士服務嘉許計劃2021增設「好人好事」獎項，表揚的士司機於行程中提供的傑出服務。評審委員會根據事件中的士司機對乘客提供的幫助、事件對的士行業形象的影響及其獨特性三方面的評分準則，選出一個「好人好事大獎」。

二〇二一年「好人好事大獎」得獎者張喜明先生在得知孕婦乘客登上的士前穿羊水後，不但不介意乘客弄髒的士車廂，更全程利用魔術語如「唔好急、慢慢嚟、深呼吸、好快到」安撫乘客，並在車上一直與事主聊天分散她的注意力。張喜明先生亦以曾學過的急救知識教導乘客大啖吸氣，呼氣。抵達醫院後，張喜明先生立即下車告知醫護人員有關乘客的情況，以便醫護人員更好照料乘客。張喜明先生亦因應情況未有要求乘客立即支付車費，而是留下其聯絡號碼，讓乘客安頓好才把車資轉帳給他。孕婦乘客其後於社交平台發佈貼文向張喜明先生道謝，帖文引起網民的熱烈討論，網民均稱讚這名的士司機熱心助人及專業。

有關獲獎的士司機及的士服務管理團隊的名單及計劃的各項活動詳情，請瀏覽的士服務質素委員會網頁 (<https://www.ctsq.org.hk/index.html>)。



頒獎典禮剪影





的士新收費

市區、新界及大嶼山的士新收費由七月十七日（星期日）起生效。

新收費如下：



收費（港幣）	市區的士 （紅色）	新界的士 （綠色）	大嶼山的士 （藍色）
落旗收費 最初兩公里或其任何部分	27元	23.5元	22元
跳錶收費 其後每200米或其任何部分，或每分鐘等候時間或其任何部分	(93.5元以下) 每跳1.9元	(74.5元以下) 每跳1.7元	(175元以下) 每跳1.7元
	(93.5元或以上) 每跳1.3元	(74.5元或以上) 每跳1.3元	(175元或以上) 每跳1.5元

至於三類的士的附加車費，乘客所攜帶的每件行李（擺放在乘客車廂內的輕便行李除外）的收費會維持為6元；而運載每隻動物或鳥類及每程電召預約服務的收費，則維持為5元。

的士司機必須按錶收費。由七月十七日起，如的士咪錶仍未調整以顯示新收費，的士司機必須於車廂內展示由運輸署發出的新舊車費換算表。的士乘客必須根據換算表支付新車費。的士司機根據車費換算表收取新車費時所發給乘客的車費收據，必須寫上按新收費收取的車費總額。

新的士收費詳情已上載運輸署網頁（www.td.gov.hk）。

不揀客 不拒載

運輸署不時接獲乘客意見，反映位於美田邨公共運輸交匯處一帶，懷疑有的士司機拒載和揀客。

我們提醒的士業界朋友，不得無理拒載或揀客，以免觸犯法例。乘客如遇到的士司機拒載或揀客，可直接向警方舉報。

的士司機請注意

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。



戒煙的理由——煙草的真相

根據衛生署控煙酒辦公室網站的資料，吸煙時產生的煙草煙霧中含有焦油、尼古丁和一氧化碳等有害物質。尼古丁會令人上癮、使血管收窄；焦油是致癌物，刺激呼吸道、令指甲和牙齒變黃；一氧化碳會降低血液帶氧能力、令人缺氧、加速衰老。即使每天只吸一支煙，仍會增加吸煙者罹患癌症和過早死亡的風險。

吸煙者短期內就會察覺到吸煙對身體造成的損害，包括：



1. 氣促、咳嗽、多痰，代表肺部損傷
2. 皮膚看起來粗糙和有皺紋、失去彈性、染黃，代表血液循環和傷口癒合減慢導致皮膚受損
3. 牙齒染黃、口臭，代表口腔問題，例如牙齦疾病和口腔癌



研究已證實吸煙可導致多種致命疾病和癌症。最少12種癌症已被確認由吸煙引起。吸煙亦會引起陽痿、不育、皺紋、口臭等困擾和問題。吸煙引致的疾病包括癌症、心腦血管疾病、眼疾、呼吸疾病、懷孕相關疾病、骨質疏鬆、類風濕關節炎等。吸煙的禍害並不止於對健康的影響，還包括經濟上和社交上的損失。二手煙及三手煙所產生的害處，更會禍及家人！

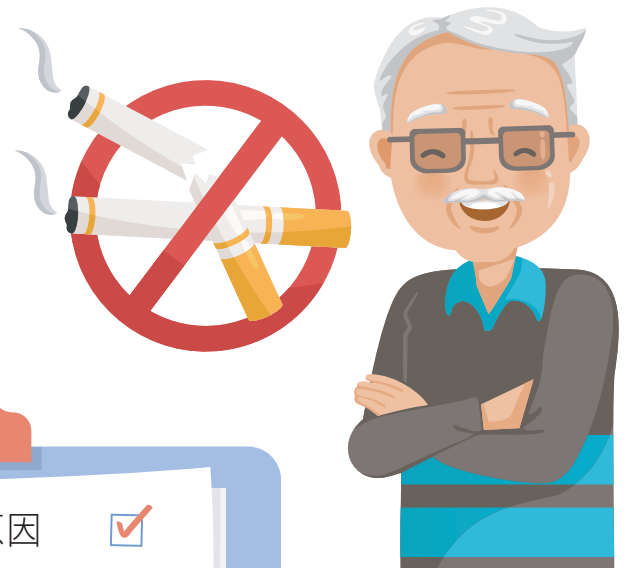


戒煙能立即改善你的健康。而隨著你堅持戒煙，吸煙帶來的疾病風險亦會逐漸下降：

- ✦ 12小時後，在血液中的一氧化碳水平下降至正常
- ✦ 48小時後，你的嗅覺和味覺得到改善
- ✦ 2至12週內，循環系統和肺功能得到改善
- ✦ 1至9個月內，咳嗽和呼吸急促的情況減少
- ✦ 5至15年內，中風的風險降低至如非吸煙者的水平，死於肺癌的風險大約是吸煙者的一半，戒煙者患冠心病的風險如非吸煙者的水平

戒煙不怕遲。即使你在60或70歲時才戒煙，戒煙仍能改善你的健康。越早戒煙，受益越多！

大多數戒煙者能自行戒煙，有些人戒煙比其他人容易，有些人戒煙可能要嘗試多次。需要的話，戒煙服務亦能為你提供幫助，並完全免費。當你決定戒煙，你可以按以下步驟制定戒煙計劃：



1. 記下你戒煙的原因
2. 決定戒煙的方式
3. 決定戒煙日期
4. 列出吸煙的誘因
5. 計劃活動來對抗煙癮

毅力和堅持是戒煙裡不可或缺的要素。你的定力會隨時間增強，讓你更容易控制煙癮，拒絕吸煙。保持均衡飲食以及積極樂觀可助你輕鬆渡過的戒煙之旅。

每個吸煙者的戒煙旅程都不同，但大多數吸煙者也需要多次嘗試才能成功戒煙。即使您未能成功，嘗試戒煙也可能令你吸少一點煙，這會使你下次戒煙更加容易。每一次戒煙的努力都增加您成功戒煙的機會。如果你需要協助，歡迎致電戒煙熱線 1833 183與衛生署控煙酒辦公室聯絡。



按錶收費 勿濫收車資

不時有市民向運輸署反映，懷疑有的士司機沒有按照咪錶收取車資及未向乘客找續。

除車輛提供預約的包車服務外，的士收費是根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第47及48條所指明的收費率計算。每輛的士均裝有計程錶（即「咪錶」），車費按的士被租用時所行駛的車程及等候時間計算。咪錶上顯示的車費幣值為港幣。乘客須依法按照咪錶所顯示的金額繳付的士車費，並按情況另付規定的附加費用。



的士司機請注意

司機不得向乘客收取高於法定車資的費用，違法者一經定罪，可處第3級罰款10,000元及監禁6個月。

的士乘客請注意

乘客須依法按錶所顯示的金額繳付的士車費，任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可處罰款3,000元及監禁6個月。

的士乘客若遇上濫收車資的情況，請記下的士司機的姓名、車牌號碼、案發日期、上落車的時間和地點，並索取有關車費收據。

乘客可直接向警方或交通投訴組（電話：2889 9999）舉報。

另外，運輸署在主要的士站（包括機場的士站）設置的士資訊牌，展示有關的士收費的資料。運輸署亦印製的士乘客資訊單張，載列本港的士收費及往來主要旅遊區的車費，在主要入境口岸及旅遊地點派發予旅客和乘客參考。

我們呼籲各位的士司機，遵守咪錶制度，必須按錶收費，切勿犯法。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。



誠懇有禮 以客為本

市民向媒體反映，有的士司機在提供服務時態度欠佳及在駕駛時使用流動電話或電子產品。

我們在此呼籲的士司機：

- 時刻警覺，駕駛時不要使用手提式無線電通訊設施，包括流動電話、平板電腦及無線電通話器
- 駕駛時留意車速及會否為其他道路使用者帶來潛在危險
- 如對目的地路線有疑問，應禮貌地向乘客查詢
- 採用最直接可行或乘客指定的路線行車
- 平穩駕駛，提供安全舒適旅程
- 以禮待客，不說粗言穢語
- 要常保持個人整潔
- 遵守預防及控制疾病規例，保持雙手清潔及正確配戴口罩
- 確保的士車身、車廂和地毯清潔，車廂內不應存放雜物
- 不要在車廂內吸煙，或攜帶燃點著的香煙
- 尊重不同種族人士及殘疾人士
- 如有需要，主動協助乘客上落車
- 在乘客上落車時多加留意乘客安全
- 於提供服務時展示有效司機證



車主、打理人和司機應常確保的士車廂清潔

市民不時向運輸署反映，部分的士車廂內有殘留煙味。市民希望的士業界留意以上情況，並確保的士車廂清潔及保持車廂環境舒適。我們藉此提醒業界，的士車廂內禁止吸煙；同時亦呼籲大家應常確保的士車廂清潔及保持車廂環境舒適，為乘客提供優質的士服務。





照顧殘疾人士的需要 盡顯關懷和愛心

香港法例第487章《殘疾歧視條例》規定，任何人士如拒絕視障人士攜同導盲犬（包括正在和視障人士接受引路訓練的導盲犬）進入容許公眾人士進入的處所，或拒絕向他提供服務或設施，則可能被視為觸犯《殘疾歧視條例》。在該條例下，有關處所、服務及設施的涵蓋範圍包括交通運輸設施及與交通運輸有關的服務。因此，為免觸犯法例，同時亦為了促進傷健共融，運輸署提醒的士業界，容許導盲犬和攜帶導盲犬的視障人士、受訓中的導盲犬及有關訓練人員和寄養家庭義工使用的士服務。



此外，我們亦鼓勵業界朋友，多考慮殘疾人士的需要，上落車時主動提供協助及不應拒載，繼續為乘客提供優質的士服務。

切勿在斑馬綫兩旁的「之」字綫區內停車

有乘客向運輸署反映，指太古城道一帶不時有的士停泊在斑馬綫，影響其他道路使用者的安全。

我們呼籲，除非要讓行人過馬路，或在等候轉左或轉右，司機不可在斑馬綫兩旁的「之」字綫區內停車。另外，在斑馬綫前的「之」字綫區內，司機不可超越靠近斑馬綫正在行駛的車輛，及不可超越正在停下讓路給行人的車輛。

在斑馬綫前，司機不可泊車、上落貨或超車。



確保公平免混亂 的士站內不挑選

有的士司機向運輸署反映，於的士站內，有排首位的乘客不按站內的士排隊的先後次序上車，後方的士司機擔心如拒絕接載該名乘客會被視作拒載。

我們建議司機與乘客時刻保持溝通，並鼓勵司機有禮地向乘客解釋，的士須按的士站內排隊的先後次序接受租用，以免造成混亂及不公平的情況。

遵守法例 不得違例泊車

有市民向運輸署投訴，深水埗西九龍中心的士站有不少的士停泊。

運輸署呼籲各位的士業界朋友，除非的士站在部分時段被劃作為泊車用途，司機不可在的士站內泊車，阻礙的士站的正常運作。

交通投訴組報告

在2022年1至3月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲1013宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季下降54.4%，與2021年同季比較，則下降22.1%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔93.2%，達944宗，包括司機舉止無禮和不守規矩、拒載、駕駛行為不當、濫收車資、的士咪錶的違規行為、不採用最直接可行的路線等。

我們希望業界能時刻遵守的士營運法例與守則，保持自律，不揀客，不拒載，注意車廂清潔，努力為乘客提供最優質的的士服務，增強的士業界的競爭力。

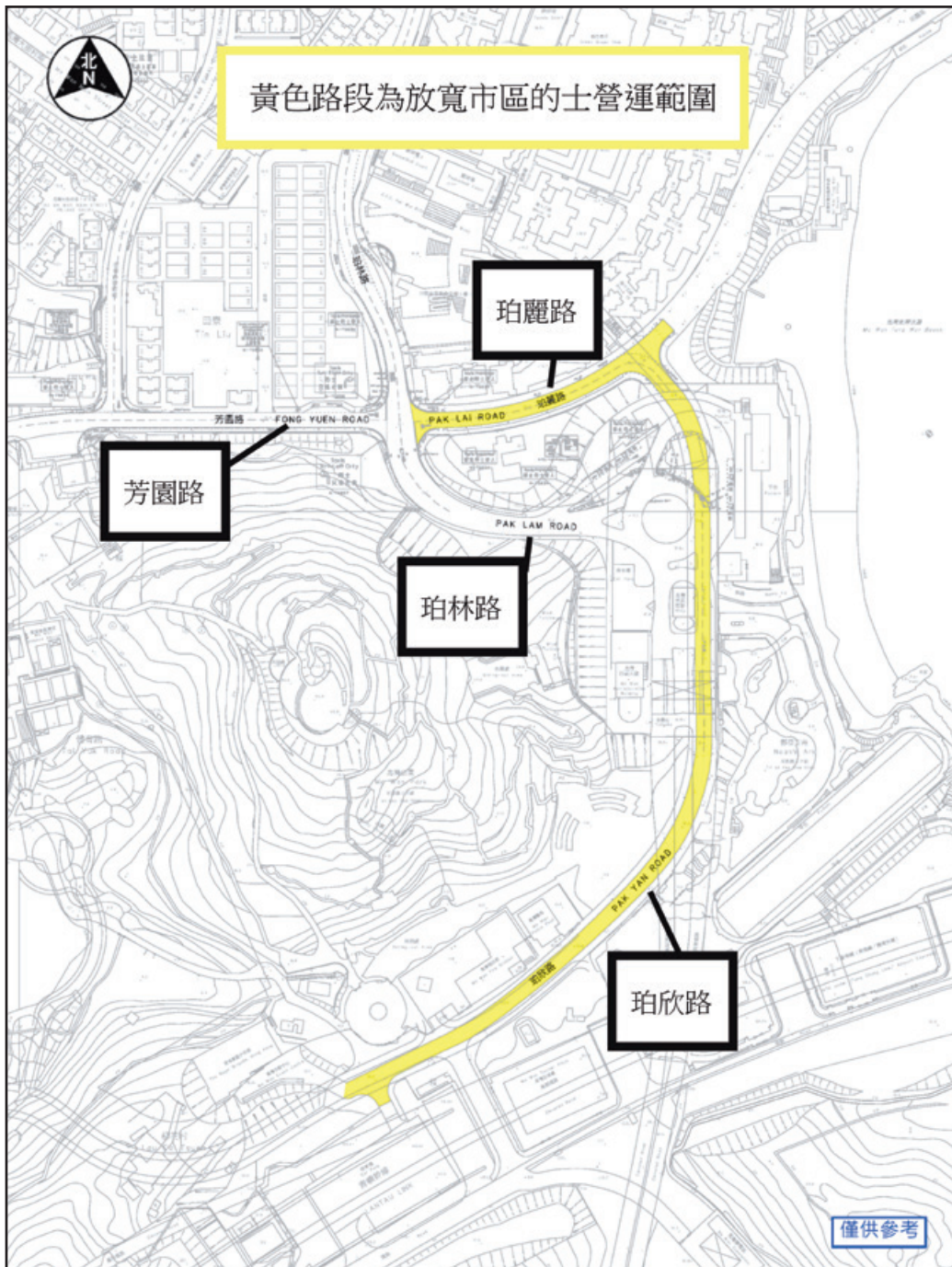




放寬市區的士在馬灣的營業範圍

為便利市民及旅客前往馬灣公園，珀欣路和介乎珀林路與珀欣路之間的一段珀麗路於2021年12月18日起每日上午9時至晚上9時開放予市區的士行駛及營運。有關詳情請參閱附圖。

的士司機須遵守現場的交通標誌，在指定的地點營運及上落乘客。有關地點將設置適當的交通標誌，指導駕駛人士。





的士乘客需求

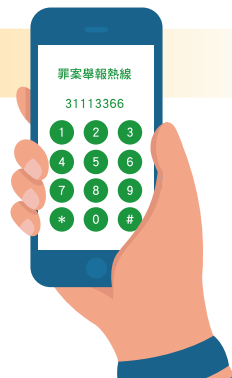
運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於柴灣地鐵的士站、荷里活廣場的士站、尖沙咀漢口道的士站、屯門屯順街近屯門市廣場一期3座的士站及大嶼山遠足熱點沒有的士，令市民感到不便。

我們呼籲的士司機，多加留意以上地點的乘客需求，提供的士服務。

的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線31113366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。

(資料由香港警務處提供)



免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線，由2001年12月14日啓用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至2022年5月尾，「馬路的事 不容有失」已成功替 21 564人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	39 530	21 564

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872920，亦可透過的士台尋找失物。

(資料由商業電台提供)



的士司機處理失物須知

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲乘客遺留在的士上的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。



的士司機守則



✗ 不應拒載



✓ 按錶收費及準確找續



✓ 保持個人及車廂清潔



✓ 遵守車速限制，平穩駕駛



✓ 提供收據



✓ 以禮待客

的士乘客守則

✓ 在的士站有秩序地排隊



✓ 佩戴安全帶



✗ 不應在車廂內棄置垃圾



✗ 不應在禁止停車地帶上落車



好人好事

最近《的士通訊》從媒體及市民回饋得悉兩宗的士司機的好人好事，在此與讀者分享一下，藉以鼓勵同業發揮互助互愛精神。

- 乘客帶同兩名小朋友乘坐的士時，發現自己匆忙出門沒有帶現金。司機得知後不但沒有收取乘客車費，更主動向乘客借出300元現金應急，令乘客感到非常感動。
- 司機發現乘客遺留在的士內的手提電話後，立即主動聯絡乘客取回電話。儘管司機當時已經下班，他仍然約乘客在其下車點附近取回電話，並且耐心等候乘客近半小時，讓乘客感到十分體貼。

另外，今期獲乘客表揚之的士司機有68位。他們分別因駕駛態度良好、以禮待客、車不拾遺及主動向乘客提供協助等原因而獲乘客表揚。

特此表揚：

CHOW SHAN SHAN (UD7786)

包偉康 (VJ3014) 伍健豪 (WC8894)
余志文 (TE726) 余嘉豪 (TJ1320)
吳晃彤 (VJ2235) 吳偉富 (TJ2554)
李家耀 (TJ109) 李漢忠 (TJ1953)
芮偉烈 (TE872) 翁毓秀 (TV166)
馬遙俊 (TJ4184) 高文輝 (VC8451)
張志偉 (TV166) 張國倫 (TU8532)
從缺 (FZ8049) 從缺 (TF9388)
梁志偉 (TU1361) 梁偉倫 (VN4406)
莊艾迪 (VU7263) 許永炎 (TU6340)
陳永順 (TE2210) 陳昌亮 (VU9520)
陳新志 (TE5283) 陳榮光 (VR5153)
彭華興 (VY3146) 馮偉明 (TU6132)
溫超雄 (TH9681) 鄒麗芳 (TF496)
黎敏強 (TU6449) 黎煒洛 (TJ3525)
蕭植梧 (TU7964) 賴俊匡 (TJ3416)
譚天輝 (TH7694) 蘇財金 (TE5835)

KAM KA HING ALLEN (MA1303)

江庚蔚 (VZ6716) 何偉琛 (TH9168)
吳子良 (TW1721) 吳志偉 (UP5670)
吳嘉洛 (TJ2695) 呂悅東 (TE2927)
周傑東 (TU1047) 周勤偉 (TJ3971)
袁鈺皓 (TE872) 馬炳雄 (VN9382)
區志恒 (VE1734) 崔俊傑 (TE657)
張浩然 (VE1734) 張廣勝 (VU3267)
從缺 (UU7845) 從缺 (VU7483)
梁壇 (TT124) 梁詠強 (WB6922)
許嘉浩 (VX3268) 郭志偉 (TH7949)
陳炳聰 (TU8021) 陳朝華 (TU5455)
麥志堅 (TJ4184) 勞英發 (TU7123)
黃志恆 (TU1361) 黃廣新 (TH9171)
劉贊聲 (VZ3963) 鄭家能 (TE3929)
黎榮健 (TJ1995) 蕭東民 (TU5781)
鍾瑜 (TJ736) 鄺振泉 (VX4128)

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。



第五十二期有獎問答遊戲答案

1. 寫出今期健康專欄的題目。(向肥胖說再見)
2. 由2021年11月1日起，公共車輛登記車主可為車輛牌照有效期已逾將近2年的車輛申請延期取消車輛登記。
3. 根據運輸署指引，在的士車廂內安裝的防劫透明膠板厚度不可少於6毫米。
4. 如無合理辯解，的士司機不得拒發收據，否則即屬違法。如果收據打印機失靈，的士司機應發出手寫收據。
5. 市區的士（俗稱紅色的士）可在香港任何地區行走，但不可進入東涌道及南大嶼山的道路，其營運範圍亦包括新界的士許可地區。

第五十三期有獎問答遊戲

1. 寫出今期健康專欄的題目。_____
2. 戒煙12小時後，在血液中的_____水平將會下降至正常。
3. 衛生署控煙酒辦公室的戒煙熱線是_____
4. 二〇二一年的士服務嘉許計劃其中一隊「優秀的士服務管理團隊」得獎團隊是_____。
5. 由今年七月十七日起，市區的士、新界的士和大嶼山的士的落旗收費分別是：市區的士：\$_____新界的士：\$_____大嶼山的士：\$_____

首100位可獲得紀念品一份，先到先得。

參加者須將以下表格連同答案郵寄至：

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓《的士通訊》收

注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：_____先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____