



運輸署

Transport Department



共享舒適及 安全的士旅程



乘客篇



TAXI STAND
的士站



香港的士服務指引



的士乘客做得到：

- ✓ 不可在车厢内吸烟。
- ✓ 应扣上安全带。
- ✓ 不可要求司机前往该的士经营范围以外的地方或在禁止停车地带上落车。
- ✓ 不应损坏或弄污的士任何部分。
- ✓ 不应说粗言秽语或作出不恰当的行为。



的士收费如何计算？

- 乘客须依法按照计程表所显示的金额缴付的士车费，并按情况另付规定的附加费用，如行李费、隧道费、动物或鸟类附加费等。
- 一般来说，司机可就每件摆放在车尾行李厢内的行李或每件摆放在车厢内而长、阔、高总和超过140厘米的行李，收取6元行李附加费。
- 计程表上所显示的车费币值为港币。



有关最新的士收费表
可参阅运输署网站

收据样本

车号	XY1234	
上车	21/06/23	07:09
下车	21/06/23	07:24
总公里	9.37	
收费公里	9.34	
收费分钟	3.1	
附加费	HK\$11.00	
总车费	HK\$111.00	

如何索取车费收据？

- 每辆的士均已安装收据打印机，乘客可向的士司机索取机印车费收据。
- 如果收据打印机失灵，的士司机应发出手写收据。

乘客如何表扬的士司机或投诉的士服务？

请记下司机的名字、的士司机证编号、的士车辆登记号码，以及事发的日期、时间和地点，然后循下列的途径作出表扬或投诉：



的士服务嘉许计划（电邮地址：enquiry@cts.gov.hk）

交通投诉组（热线：2889 9999/ 电邮地址：info@tcu.gov.hk）

警务处（热线：2527 7177或可向任何警务人员或往警署寻求协助）

运输署（热线：2804 2600/ 电邮地址：tdenq@td.gov.hk）