

安全召回詳情

編號	10000983
製造商	梅賽德斯－奔馳股份有限公司
車輛類別	私家車
型號	GLC 300 4MATIC, AMG GLC 43 4MATIC 及 EQC 400 4MATIC / 253 及 293
代理商 (查詢電話)	仁孚柴灣維修中心: 2504 6140 仁孚紅磡維修中心: 2504 6140 仁孚元朗維修中心: 2504 6140
主題	電動轉向的線束絕緣 (5491022)
進度	進行中
受影響車輛的底盤號碼	<p>關於受這次行動影響的車輛底盤編號，請參閱以下(1)或(2)：</p> <p>1) 如果車輛是購自仁孚或曾經仁孚維修中心完成保養維修，已知受影響車輛的底盤編號見下列表。</p> <p>(2) 如果車輛並非購自仁孚及未曾於仁孚維修中心完成保養維修而且車輛生產於”生產日期”說明的時段內，煩請致電上述仁孚維修中心或本公司 (梅賽德斯－奔馳香港有限公司: 2594 8800) 查証您的車輛是否受該回召影響。</p>
缺陷簡述及忽略的可能後果	<p>在受影響的車輛中，轉向控制單元的線束可能未按照規範生產。在這種情況下，轉向控制單元的線束在生產過程中可能已受損，這可能導致濕氣進入線束。結果，不能排除濕氣進入控制單元的可能性。</p> <p>這可能會導致轉向系統失去電動助力，從而增加發生事故的風險。</p> <p>組合儀表中相應的警告消息將指示電動助力轉向失敗。</p>
修正行動	作為預防措施，檢查受影響車輛中轉向控制單元的線束，並在必要時進行更換。
製造日期	2019年12月17日至2020年5月28日
回收行動開始日期	2020年11月16日
估計回收行動的完成日期	2021年3月31日

1	W1K2938902F004166	41	W1N2533842F785620
2	W1K2938902F004175	42	W1N2533842F785926
3	W1K2938902F004197	43	W1N2533842F785963
4	W1K2938902F004265	44	W1N2533842F786227
5	W1K2938902F004346	45	W1N2533842F786479
6	W1K2938902F004353	46	W1N2533842F786780
7	W1K2938902F004360	47	W1N2533842F787334
8	W1K2938902F004384	48	W1N2533842F787457
9	W1K2938902F004416	49	W1N2533842F787561
10	W1K2938902F004472	50	W1N2533842F787865
11	W1K2938902F004544	51	W1N2533842F787919
12	W1K2938902F004592	52	W1N2533842F787960
13	W1K2938902F004594	53	W1N2533842F788044
14	W1K2938902F004627	54	W1N2533842F788120
15	W1K2938902F004790	55	W1N2533842F788196
16	W1K2938902F004815	56	W1N2533842F789046
17	W1K2938902F004819	57	W1N2533842F789143
18	W1K2938902F004879	58	W1N2533842F789210
19	W1K2938902F004881	59	W1N2533842F791961
20	W1K2938902F004885	60	W1N2533842F793352
21	W1K2938902F004920	61	W1N2533842F793735
22	W1K2938902F004939	62	W1N2533842F794408
23	W1K2938902F004971	63	W1N2533842F799180
24	W1K2938902F005023	64	W1N2533842F803650
25	W1K2938902F005391	65	W1N2533842F808130
26	W1N2533642F780751	66	W1N2539642F781055
27	W1N2533642F782595	67	W1N2539642F782692
28	W1N2533842F780726	68	W1N2539642F782857
29	W1N2533842F781154	69	W1N2539642F783071
30	W1N2533842F782053	70	W1N2539842F781852
31	W1N2533842F782145	71	W1N2539842F787095
32	W1N2533842F782447	72	W1N2539842F787312
33	W1N2533842F782862	73	W1N2539842F788151
34	W1N2533842F782977	74	W1N2539842F788743
35	W1N2533842F783701	75	W1N2539842F789257
36	W1N2533842F783738	76	W1N2539842F789332
37	W1N2533842F783774	77	W1N2539842F789590
38	W1N2533842F783916	78	W1N2539842F789682
39	W1N2533842F784435	79	W1N2539842F789707
40	W1N2533842F785315	80	W1N2539842F789718

81	W1N2539842F792238
82	W1N2539842F792528
83	W1N2539842F792616
84	W1N2539842F792984
85	W1N2539842F793048
86	W1N2539842F793391
87	W1N2539842F793757
88	W1N2539842F794135
89	W1N2539842F794178
90	W1N2539842F794242
91	W1N2539842F794274
92	W1N2539842F794532
93	W1N2539842F794681
94	W1N2539842F794908
95	W1N2539842F795322
96	W1N2539842F797148
97	W1N2539842F799266
98	W1N2539842F799419
99	W1N2539842F799542
100	W1N2539842F799779
101	W1N2539842F799903
102	W1N2539842F800057
103	W1N2539842F800116
104	W1N2539842F800223
105	W1N2539842F800648
106	W1N2539842F801596
107	W1N2539842F801997
108	W1N2539842F802101
109	W1N2539842F802140
110	W1N2539842F802620
111	W1N2539842F802712
112	W1N2539842F803068
113	W1N2539842F803077
114	W1N2539842F803511
115	W1N2539842F803758