

## 安全召回詳情

|              |                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 編號           | <b>10001049</b>                                                                                                                                                                                                |
| 製造商          | 梅賽德斯－奔馳股份有限公司                                                                                                                                                                                                  |
| 車輛類別         | 私家車                                                                                                                                                                                                            |
| 型號           | S 450 4MATIC, S 500 4MATIC / 223                                                                                                                                                                               |
| 代理商 (查詢電話)   | 仁孚柴灣維修中心： 2895 7323<br>仁孚紅磡維修中心： 2363 9396<br>仁孚元朗維修中心： 2473 3171                                                                                                                                              |
| 主題           | 緊急求助 eCall 功能受限 (5499510)                                                                                                                                                                                      |
| 進度           | 進行中                                                                                                                                                                                                            |
| 受影響車輛的底盤號碼   | <p>關於受這次行動影響的車輛底盤編號，請參閱以下(1)或(2)：</p> <p>(1) 如果車輛是購自仁孚或曾經到仁孚維修中心完成保養維修，已知受影響車輛的底盤編號見下列表。</p> <p>(2) 如果車輛並非購自仁孚及未曾於仁孚維修中心完成保養維修而且車輛生產於「製造日期」說明的時段內，煩請致電上述仁孚維修中心或本公司（梅賽德斯－奔馳香港有限公司：2594 8800）查証您的車輛是否受該回召影響。</p> |
| 缺陷簡述及忽略的可能後果 | 某些車輛中的通訊模組可能與規格不符。在這種情況下，在手動或自動觸發緊急求助 eCall 的情況下，控制單元可能會反復嘗試撥打而沒有成功接通電話。因此，在發生事故的情況下，系統將無法引導救援部隊至車輛。                                                                                                           |
| 修正行動         | 作為預防措施，我們將更新受影響車輛的通訊模組軟件。                                                                                                                                                                                      |
| 製造日期         | 2020 年 9 月 8 日至 2021 年 6 月 22 日                                                                                                                                                                                |
| 召回行動開始日期     | 2022 年 2 月 11 日                                                                                                                                                                                                |
| 估計召回行動的完成日期  | 2022 年 12 月 31 日                                                                                                                                                                                               |

|    |                   |    |                   |
|----|-------------------|----|-------------------|
| 1  | W1K2231632A003008 | 11 | W1K2231612A014327 |
| 2  | W1K2231632A003355 | 12 | W1K2231632A014340 |
| 3  | W1K2231612A011150 | 13 | W1K2231612A014430 |
| 4  | W1K2231632A011941 | 14 | W1K2231632A014543 |
| 5  | W1K2231632A013007 | 15 | W1K2231632A014930 |
| 6  | W1K2231632A013029 | 16 | W1K2231612A015270 |
| 7  | W1K2231632A013090 | 17 | W1K2231632A015307 |
| 8  | W1K2231632A013665 | 18 | W1K2231612A015582 |
| 9  | W1K2231612A013844 | 19 | W1K2231632A015989 |
| 10 | W1K2231632A013918 | 20 | W1K2231632A016027 |

|    |                   |
|----|-------------------|
| 21 | W1K2231612A016296 |
| 22 | W1K2231632A016321 |
| 23 | W1K2231612A016328 |
| 24 | W1K2231612A016421 |
| 25 | W1K2231632A017647 |
| 26 | W1K2231632A017709 |
| 27 | W1K2231632A017776 |
| 28 | W1K2231612A017912 |
| 29 | W1K2231632A017995 |
| 30 | W1K2231632A018030 |
| 31 | W1K2231632A018347 |
| 32 | W1K2231632A018644 |
| 33 | W1K2231612A019971 |
| 34 | W1K2231612A023054 |
| 35 | W1K2231632A023152 |
| 36 | W1K2231612A023181 |
| 37 | W1K2231632A023257 |
| 38 | W1K2231632A023342 |
| 39 | W1K2231612A023446 |
| 40 | W1K2231612A023515 |
| 41 | W1K2231632A023625 |
| 42 | W1K2231612A024373 |
| 43 | W1K2231632A024467 |
| 44 | W1K2231612A024601 |
| 45 | W1K2231612A024902 |
| 46 | W1K2231612A025054 |
| 47 | W1K2231612A025399 |
| 48 | W1K2231612A026746 |
| 49 | W1K2231612A026934 |
| 50 | W1K2231612A027481 |
| 51 | W1K2231612A027534 |
| 52 | W1K2231612A027568 |
| 53 | W1K2231612A028218 |
| 54 | W1K2231632A028519 |
| 55 | W1K2231632A028896 |
| 56 | W1K2231632A028974 |
| 57 | W1K2231632A029034 |
| 58 | W1K2231632A029235 |
| 59 | W1K2231632A029838 |
| 60 | W1K2231612A029997 |

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 61  | W1K2231612A030143 |
| 62  | W1K2231632A030308 |
| 63  | W1K2231612A030756 |
| 64  | W1K2231612A030882 |
| 65  | W1K2231612A031112 |
| 66  | W1K2231612A031888 |
| 67  | W1K2231612A031978 |
| 68  | W1K2231632A032220 |
| 69  | W1K2231612A032594 |
| 70  | W1K2231632A032872 |
| 71  | W1K2231612A033703 |
| 72  | W1K2231612A033767 |
| 73  | W1K2231612A036515 |
| 74  | W1K2231612A036644 |
| 75  | W1K2231632A037059 |
| 76  | W1K2231612A038772 |
| 77  | W1K2231632A040165 |
| 78  | W1K2231612A041645 |
| 79  | W1K2231612A041864 |
| 80  | W1K2231612A042023 |
| 81  | W1K2231632A042865 |
| 82  | W1K2231632A043083 |
| 83  | W1K2231612A043215 |
| 84  | W1K2231612A044533 |
| 85  | W1K2231632A048445 |
| 86  | W1K2231612A048616 |
| 87  | W1K2231612A050627 |
| 88  | W1K2231612A050664 |
| 89  | W1K2231612A051283 |
| 90  | W1K2231632A052320 |
| 91  | W1K2231612A052843 |
| 92  | W1K2231612A054136 |
| 93  | W1K2231612A054286 |
| 94  | W1K2231612A054407 |
| 95  | W1K2231632A054760 |
| 96  | W1K2231612A055847 |
| 97  | W1K2231612A056904 |
| 98  | W1K2231632A058612 |
| 99  | W1K2231632A059363 |
| 100 | W1K2231631A060340 |

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 101 | W1K2231632A060495 |
| 102 | W1K2231632A060538 |
| 103 | W1K2231611A063839 |