

安全召回詳情

編號	10001122
製造商	梅賽德斯－奔馳股份有限公司
車輛類別	私家車
型號	EQB / 243
代理商 (查詢電話)	仁孚柴灣維修中心： 2895 7323 仁孚紅磡維修中心： 2363 9396 仁孚元朗維修中心： 2473 3171
主題	B 柱和行李艙側旁裝飾板的材料 (6891207)
進度	進行中
受影響車輛的底盤號碼	<p>關於受這次行動影響的車輛底盤編號，請參閱以下(1)或(2)：</p> <p>(1) 如果車輛是購自仁孚或曾經到仁孚維修中心完成保養維修，已知受影響車輛的底盤編號見下列表。</p> <p>(2) 如果車輛並非購自仁孚及未曾於仁孚維修中心完成保養維修而且車輛生產於「製造日期」說明的時段內，煩請致電上述仁孚維修中心或本公司（梅賽德斯－奔馳香港有限公司：2594 8183）查証您的車輛是否受該回召影響。</p>
缺陷簡述及忽略的可能後果	很遺憾地我們發現某部分車輛位於 B 柱上方和行李艙側旁的裝飾板所使用的材料特性可能與規格不符。因此，配置有側窗氣囊（Windowbag）的車輛在發生碰撞事故時，破斷的 B 柱飾板可能會產生較鋒利的碎邊並且可能會損壞側窗氣囊，導致降低氣囊的緩衝效果。此外，在碰撞事故發生時，斷裂或剝落的零件甚或可能會分離到車箱內部。因此，這可能會增加車輛乘客和司機之受傷風險。
修正行動	作為預防措施，我們將更換受影響車輛的 B 柱和行李艙側旁的裝飾板。
製造日期	2022 年 6 月 29 日至 2022 年 7 月 11 日
召回行動開始日期	2023 年 4 月 19 日
估計召回行動的完成日期	2024 年 3 月 31 日

1	W1N2436012N012471
2	W1N2436012N012483
3	W1N2436012N012487
4	W1N2436012N012519

5	W1N2436012N012524
6	W1N2436012N012555
7	W1N2436012N012572
8	W1N2436012N012623

9	W1N2436012N012644
10	W1N2436012N012649
11	W1N2436012N012654
12	W1N2436012N012693
13	W1N2436012N012696
14	W1N2436012N012711
15	W1N2436012N012713
16	W1N2436012N012720
17	W1N2436012N012722
18	W1N2436012N012729
19	W1N2436012N012760
20	W1N2436012N012763
21	W1N2436012N012767
22	W1N2436012N012775
23	W1N2436012N012780
24	W1N2436012N012782
25	W1N2436012N012783
26	W1N2436012N012802
27	W1N2436012N012935
28	W1N2436012N012951
29	W1N2436012N012955
30	W1N2436012N012984
31	W1N2436012N012985
32	W1N2436012N013015
33	W1N2436012N013024
34	W1N2436012N013033
35	W1N2436012N013050
36	W1N2436012N013058
37	W1N2436012N013075
38	W1N2436012N013076
39	W1N2436012N013082
40	W1N2436012N013086
41	W1N2436012N013100
42	W1N2436012N013106
43	W1N2436012N013121