

安全召回詳情

編號	10001218
製造商	梅賽德斯－奔馳股份有限公司
車輛類別	私家車
型號	EQE 和 GLC (295 & 254)
代理商 (查詢電話)	仁孚柴灣維修中心： 2895 7323 仁孚紅磡維修中心： 2363 9396 仁孚元朗維修中心： 2473 3171
主題	轉向軸耦合器的螺栓連接 (4691007)
進度	進行中
受影響車輛的底盤號碼	關於受這次行動影響的車輛底盤編號，請參閱以下(1)或(2)： (1) 如果車輛是購自仁孚或曾經到仁孚維修中心完成保養維修，已知受影響車輛的底盤編號見下列表。 (2) 如果車輛並非購自仁孚及未曾於仁孚維修中心完成保養維修而且車輛生產於「製造日期」說明的時段內，煩請致電上述仁孚維修中心或客戶服務專線 (2504 6140) 查証您的車輛是否受該回召影響。
缺陷簡述及忽略的可能後果	作為持續監測的一部分，我們發現某部分車輛之轉向軸耦合器的螺栓連接很遺憾地可能與規格不符。在這種情況下，方向盤和轉向動力輔助裝置之間的機械連接或可能會隨著時間和使用而耗損。因此，車輛或可能會在沒有通知的情況下失去操控性，這亦可能會增加發生事故的風險。
修正行動	作為預防措施，我們將檢查受影響車輛之轉向軸耦合器螺栓的連接狀況，並在必要時進行更換。
製造日期	2022 年 4 月 25 日至 2023 年 11 月 13 日
回收行動開始日期	2025 年 8 月 22 日
估計回收行動的完成日期	2026 年 12 月 31 日

1	W1K2951212F002479
2	W1K2951212F002496
3	W1K2951212F005423
4	W1K2951212F006596
5	W1K2951212F006647

6	W1K2951212F015656
7	W1K2951212F016471
8	W1K2951212F016522
9	W1K2951212F019737
10	W1K2951212F021276

11	W1K2951212F028761
12	W1K2951212F030843
13	W1K2951212F030979
14	W1K2951212F031585
15	W1K2951212F033411
16	W1K2951212F033488
17	W1K2951212F034186
18	W1K2951212F034451
19	W1K2951212F034844
20	W1K2951212F035411
21	W1K2951212F036661
22	W1K2951212F036665
23	W1K2951212F037258
24	W1K2951212F037346
25	W1K2951212F037347
26	W1K2951212F037387
27	W1K2951212F037395
28	W1K2951212F037406
29	W1K2951212F037441
30	W1K2951212F037526
31	W1K2951212F037621
32	W1K2951212F037646
33	W1K2951212F037647
34	W1K2951212F037854
35	W1K2951212F038129
36	W1K2951252F038603
37	W1K2951252F038823
38	W1K2951252F039070
39	W1K2951252F039161
40	W1K2951252F039858
41	W1K2951252F039866
42	W1K2951252F040399
43	W1K2951252F040614
44	W1K2951252F040861
45	W1K2951252F041872
46	W1K2951252F042192
47	W1K2951252F042480
48	W1K2951252F042527
49	W1K2951252F042528
50	W1K2951252F042670

51	W1K2951252F042793
52	W1K2951252F042843
53	W1K2951252F042964
54	W1K2951252F042966
55	W1K2951252F044021
56	W1K2951252F045163
57	W1K2951252F045405
58	W1K2951252F045450
59	W1K2951252F045451
60	W1K2951252F045466
61	W1K2951252F046015
62	W1K2951252F046226
63	W1K2951252F046299
64	W1K2951252F046593
65	W1K2951252F046594
66	W1K2951252F046646
67	W1K2951252F047081
68	W1K2951252F047354
69	W1K2951252F047439
70	W1K2951252F047844
71	W1K2951532F048075
72	W1N2543472F053470
73	W1N2543472F053636
74	W1N2543472F063545
75	W1N2543472F064609
76	W1N2543472F074725
77	W1N2543472F079028
78	W1N2546472F007111
79	W1N2546472F007114
80	W1N2546472F008045
81	W1N2546472F008127
82	W1N2546472F008162
83	W1N2546472F032384
84	W1N2546472F033272
85	W1N2546472F033404
86	W1N2546472F043451
87	W1N2546472F047852
88	W1N2546472F067996
89	W1N2546472F096351
90	W1N2546472F100622

W1N2546472F112171