

安全召回詳情

編號	10000920
製造商	戴姆勒股份有限公司
車輛類別	私家車
型號	GLE 450 4MATIC / 167
代理商 (查詢電話)	仁孚柴灣維修中心: 2504 6140 仁孚紅磡維修中心: 2504 6140 仁孚元朗維修中心: 2504 6140
主題	第三排座椅頭枕 (9290003)
進度	已完成
受影響車輛的底盤號碼	<p>關於受這次行動影響的車輛底盤編號，請參閱以下(1)或(2)：</p> <p>1) 如果車輛是購自仁孚或曾經仁孚維修中心完成保養維修，已知受影響車輛的底盤編號見下列表。</p> <p>(2)如果車輛並非購自仁孚及未曾於仁孚維修中心完成保養維修而且車輛生產於“生產日期”說明的時段內，煩請致電上述仁孚維修中心或本公司（梅賽德斯－奔馳香港有限公司：2594 8800）查証您的車輛是否受該回召影響。</p>
缺陷簡述及忽略的可能後果	<p>受影響車輛的第三排座位可能不符合規範。由於頭枕的厚度不足，因此可能無法使第三排座位的乘客意識到可能的不正確設置。結果，將不能確保正確設置和使用頭枕。另外，頭枕桿上可能沒有卡槽，結果是在發生事故時頭枕可能無法可靠地保持在其導向裝置中。</p> <p>在這兩種情況下，若事故發生車上乘客受傷的風險將會增加。</p>
修正行動	為受影響的車輛更換第三排座椅的頭枕，作為預防措施。
製造日期	2019年4月2日至2019年9月13日
回收行動開始日期	2020年1月21日
估計回收行動的完成日期	2020年12月31日