

第五章 乘客服务查询

各公共运输机构及复康巴士营运机构的电话号码、传真号码、网址及电子邮箱（如有），载于下列各页。

香港铁路有限公司

港铁热线	2881 8888
传真号码	2795 9991
网址	www.mtr.com.hk
星期一至五	上午八时半至下午六时
星期六	上午八时半至下午一时
星期日及公众假期	设有电话录音服务，职员会于下一个工作天答复电话录音查询。

香港电车有限公司

热线电话	2548 7102 (二十四小时电车服务录音资料)
热线员服务时间	星期一至星期五（公众假期除外）： 上午八时四十五分至下午五时
传真号码	2118 6038
网址	www.hktramways.com
电子邮箱	enquiry@hktramways.com

Chapter 5 Passenger Services Information



The telephone numbers, fax numbers, websites and e-mail addresses (if any) of major public transport operators and Rehabus operator are provided in the following pages.

MTR Corporation Limited

MTR hotline	2881 8888
Fax number	2795 9991
Website address	www.mtr.com.hk
Mondays to Fridays	8:30 a.m.- 6:00 p.m.
Saturdays	8:30 a.m.- 1:00 p.m.
Sundays and Public Holidays	Voice mail service is provided. Recorded calls will be followed up on the next working day.

Hong Kong Tramways Limited

Telephone hotline	2548 7102 (24-hour pre-recorded tram service information)
Operator service hours	Mondays to Fridays, except public holidays: 8:45 a.m. - 5:00 p.m.
Fax number	2118 6038
Website	www.hktramways.com
E-mail address	enquiry@hktramways.com

专营巴士

城巴有限公司

热线电话	2873 0818（二十四小时巴士路线录音资料） 有顾客服务员接听时间为每日早上八时至晚上八时。（在顾客服务员服务时间以外，电话会自动接驳至留言系统，顾客服务员会尽快回复。）
传真号码	2857 6179
网址	www.citybus.com.hk
电子邮箱	webmaster@citybus.com.hk
顾客服务中心	
香港国际机场地面运输中心 巴士总站	每日上午六时至下午十一时五十分

Chapter 5 Passenger Services Information



Franchised Buses

Citybus Limited

Telephone hotline	2873 0818 (24-hour pre-recorded bus route information) Daily Customer Service operator service: 8:00 a.m.-8:00 p.m. (Voice mail service is provided outside Customer Service operator service hours. Customer Service Staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
Fax number	2857 6179
Website address	www.citybus.com.hk
E-mail address	webmaster@citybus.com.hk

Customer Service Centres

Ground Transportation Centre Bus Terminus, Hong Kong International Airport	6:00 a.m. - 11:50 p.m. daily
--	------------------------------

第五章 乘客服务查询

九龙巴士（一九三三）有限公司

热线电话	2745 4466 (二十四小时巴士路线录音资料)
热线员服务时间	每日上午七时至晚上十一时 (在热线员服务时间以外，电话会自动接驳至留言系统，工作人员会尽快回复。)
即时对话	透过九巴网页或手机应用程式的即时讯息功能，乘客可直接与客户服务员进行即时查询及获得回复。（每日上午七时至晚上十一时）
传真号码	2745 0600
网址	www.kmb.hk
电子邮箱	kowloonbus@kmb.hk

顾客服务中心

1.	沙田正街 18 号沙田市中心巴士总站	每日 上午十一时至下午二时 下午三时至晚上八时
2.	屯门市中心巴士总站	每日 上午十一时至下午二时 下午三时至晚上八时
3.	尖沙咀天星码头巴士总站	每日 上午十一时至下午二时 下午三时至晚上八时

Chapter 5 Passenger Services Information



The Kowloon Motor Bus Co. (1933) Ltd.

Telephone hotline	2745 4466 (24-hour pre-recorded bus route information)
Operator service hours	7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily (Voice mail service is provided outside operator service hours. The staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
LiveChat service	Passenger can communicate with customer service representatives to make enquiries or get instant response via KMB website and APP1933. (7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily)
Fax number	2745 0600
Website address	www.kmb.hk
E-mail address	kowloonbus@kmb.hk

Customer Service Centres

1.	Shatin Central Bus Terminus, 18 Shatin Central Street	11:00 a.m.- 2:00 p.m. and 3:00 p.m. – 8:00 p.m. daily
2.	Tuen Mun Town Centre Bus Terminus	11:00 a.m.- 2:00 p.m. and 3:00 p.m. – 8:00 p.m. daily
3.	Star Ferry Bus Terminus, Tsim Sha Tsui	11:00 a.m.- 2:00 p.m. and 3:00 p.m. – 8:00 p.m. daily

第五章 乘客服务查询

龙运巴士有限公司

热线电话	2261 2791 (二十四小时巴士路线录音资料)
热线员服务时间	每日上午七时至晚上十一时 (在热线员服务时间以外，电话会自动接驳至留言系统，工作人员会尽快回复。)
即时对话	透过龙运网页或手机应用程式的即时讯息功能，乘客可直接与客户服务员进行即时查询及获得回复。(每日上午七时至晚上十一时)
传真号码	2745 6779
网址	www.lwb.hk
顾客服务中心	
香港国际机场地面运输中心 4G093A 室	每日上午八时三十分时至晚上十一时五十分

新大屿山巴士（1973）有限公司

热线电话	2984 9848 每日(包括星期日及公众假期)上午九时至晚上六时 (在热线员服务时间以外，电话会自动接驳至留言系统，工作人员会尽快回复。)
传真号码	2984 8812
网址	www.nlb.com.hk
电子邮箱	info@nlb.com.hk

Chapter 5 Passenger Services Information



Long Win Bus Co., Ltd.

Telephone hotline	2261 2791 (24-hour pre-recorded bus route information)
Operator service hours	7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily (Voice mail service is provided outside operator service hours. The staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
LiveChat service	Passengers can communicate with customer service representatives to make enquiries or get instant response via LWB website and APP1933. (7:00 a.m. - 11:00 p.m. daily)
Fax number	2745 6779
Website address	www.lwb.hk
<i>Customer Service Centres</i>	
4G093A, Ground Transportation Centre, Hong Kong International Airport	8:30 a.m. - 11:50 p.m. daily

New Lantao Bus Co., (1973) Ltd.

Telephone hotline	2984 9848 Daily (including Sundays and Public Holidays): 9:00 a.m.- 6:00 p.m. (Voice mail service is provided outside Customer Service operator service hours. Customer Service Staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
Fax number	2984 8812
Website address	www.nlb.com.hk
E-mail address	info@nlb.com.hk

第五章 乘客服务查询

新世界第一巴士服务有限公司

热线电话	2136 8888 (二十四小时巴士路线录音资料) 有顾客服务员接听时间为每日上午八时至晚上八时。（在顾客服务员服务时间以外，电话会自动接驳至留言系统，顾客服务员会尽快回复。）
传真号码	2136 2136
网址	www.nwfb.com.hk
电子邮箱	bus_ideas@nwfb.com.hk

顾客服务中心

香港金钟道 95 号金钟（东）巴士总站

星期一至星期五：
上午十一时至下午二时
下午三时至晚上七时
(星期六、日及公众假期除外)

Chapter 5 Passenger Services Information



New World First Bus Services Ltd.

Telephone hotline	2136 8888 (24-hour pre-recorded bus route information) Daily Customer Service operator service: 8:00 a.m.- 8:00 p.m. (Voice mail service is provided outside Customer Service operator service hours. Customer Service Staff will respond to recorded messages as soon as possible.)
Fax number	2136 2136
Website address	www.nwfb.com.hk
E-mail address	bus_ideas@nwfb.com.hk

Customer Service Centres

Admiralty (East) Bus Terminus, 95 Queensway, Admiralty, Hong Kong	Mondays to Fridays : 11:00 a.m.- 2:00 p.m. & 3:00 p.m. - 7:00 p.m. (except Saturdays, Sundays and public holidays)
--	--

渡轮

全记渡有限公司

热线电话	2375 7883 2982 8225	航线 香港仔 - 索罟湾（经模达）
传真号码	2317 0819	
网址	www.ferry.com.hk	
电子邮箱	info@ferry.com.hk	

珊瑚海船务有限公司

热线电话	2513 1103	航线 西湾河 - 三家村 西湾河 - 观塘
传真号码	2513 8020	
网址	https://www.coralseaferryservice.com.hk/	
电子邮箱	info@coralseaferryservice.com.hk	

愉景湾航运服务有限公司

热线电话	2987 7351	航线 中环 - 愉景湾
传真号码	2987 5246	
网址	www.hkri.com	
电子邮箱	dbtpl@hkri.com	

Chapter 5 Passenger Services Information



Ferries

Chuen Kee Ferry Ltd.

Telephone hotline	2375 7883 2982 8225	Route Aberdeen - Sok Kwu Wan (via Mo Tat)
Fax number	2317 0819	
Website address	www.ferry.com.hk	
E-mail address	info@ferry.com.hk	

Coral Sea Ferry Service Company Ltd.

Telephone hotline	2513 1103	Route Sai Wan Ho - Sam Ka Tsuen Sai Wan Ho - Kwun Tong
Fax number	2513 8020	
Website address	https://www.coralseaferryservice.com.hk/	
E-mail address	info@coralseaferryservice.com.hk	

Discovery Bay Transportation Services Ltd.

Telephone hotline	2987 7351	Route Central - Discovery Bay
Fax number	2987 5246	
Website address	www.hkri.com	
E-mail address	dbtpl@hkri.com	

第五章 乘客服务查询

富裕小轮有限公司

热线电话	2994 8155	航线 北角 - 观塘（经启德） 屯门 - 东涌 - 沙螺湾 - 大澳
传真号码	2565 8683	
网址	https://www.fortuneferry.com.hk	
电子邮箱	info@fortuneferry.com.hk	

港九小轮有限公司

热线电话	2815 6063	航线 中环 - 坪洲
传真号码	2815 6263	
网址	www.hkkf.com.hk	
电子邮箱	info@hkkf.com.hk	

顾客服务中心

中环 4 号码头地下

星期一至星期日：
上午九时至下午一时
下午二时至下午六时

Islands Ferry Company Limited

热线电话	2815 6063	航线 中环 - 榕树湾
传真号码	2815 6263	
网址	www.hkkf.com.hk	
电子邮箱	info@hkkf.com.hk	

顾客服务中心

中环 4 号码头地下

星期一至星期日：
上午九时至下午一时
下午二时至下午六时

Chapter 5 Passenger Services Information



Fortune Ferry Company Ltd.

Telephone hotline	2994 8155	Route North Point - Kwun Tong (via Kai Tak) Tuen Mun - Tung Chung - Sha Lo Wan - Tai O
Fax number	2565 8683	
Website address	https://www.fortuneferry.com.hk	
E-mail address	info@fortuneferry.com.hk	

Hong Kong & Kowloon Ferry Ltd.

Telephone hotline	2815 6063	Route Central - Peng Chau
Fax number	2815 6263	
Website address	www.hkkf.com.hk	
E-mail address	info@hkkf.com.hk	

Customer Service Centres

G/F, Central Pier 4	Mondays to Sundays : 9:00 a.m.- 1:00 p.m. 2:00 p.m.- 6:00 p.m.
---------------------	--

Islands Ferry Company Limited

Telephone hotline	2815 6063	Route Central - Yung Shue Wan
Fax number	2815 6263	
Website address	www.hkkf.com.hk	
E-mail address	info@hkkf.com.hk	

Customer Service Centres

G/F, Central Pier 4	Mondays to Sundays : 9:00 a.m.- 1:00 p.m. 2:00 p.m.- 6:00 p.m.
---------------------	--

第五章 / 乘客服务查询

城永有限公司

热线电话	2815 6063	航线 中环 - 索罟湾
传真号码	2815 6263	
网址	www.hkkf.com.hk	
电子邮箱	info@hkkf.com.hk	
顾客服务中心		
中环 4 号码头地下		星期一至星期日： 上午九时至下午一时 下午二时至下午六时

新世界第一渡轮服务有限公司

热线电话	2131 8181	航线 中环 - 长洲 中环 - 梅窝 坪洲 - 梅窝 - 芝麻湾 - 长洲 北角 - 红磡 北角 - 九龙城
传真号码	2131 8877	
网址	www.nwff.com.hk	
电子邮箱	ferry_ideas@nwff.com.hk	

天星小轮有限公司

热线电话	2118 6228	航线 中环 - 尖沙咀 湾仔 - 尖沙咀
传真号码	2118 6028	
网址	www.starferry.com.hk	
电子邮箱	sf@starferry.com.hk	

Chapter 5 Passenger Services Information



Winnertex Limited

Telephone hotline	2815 6063	Route Central - Sok Kwu Wan
Fax number	2815 6263	
Website address	www.hkkf.com.hk	
E-mail address	info@hkkf.com.hk	
<i>Customer Service Centres</i>		
G/F, Central Pier 4	Mondays to Sundays : 9:00 a.m.- 1:00 p.m. 2:00 p.m.- 6:00 p.m.	

New World First Ferry Services Limited

Telephone hotline	2131 8181	Route Central - Cheung Chau Central - Mui Wo Peng Chau - Mui Wo - Chi Ma Wan - Cheung Chau North Point - Hung Hom North Point - Kowloon City
Fax number	2131 8877	
Website address	www.nwff.com.hk	
E-mail address	ferry_ideas@nwff.com.hk	

The "Star" Ferry Company, Limited

Telephone hotline	2118 6228	Route Central - Tsim Sha Tsui Wan Chai - Tsim Sha Tsui
Fax number	2118 6028	
Website address	www.starferry.com.hk	
E-mail address	sf@starferry.com.hk	

第五章 乘客服务查询

翠华船务（香港）有限公司

热线电话	2272 2022	航线 香港仔 - 北角村 - 榕树湾
传真号码	2528 3320	
网址	www.traway.com.hk	
电子邮箱	info@traway.com.hk	

翠盈船务有限公司

热线电话	3741 0340	航线 香港仔 - 长洲
传真号码	2866 1843	
网址	http://www.marisferry.com.hk	
电子邮箱	info@marisferry.com.hk	

珀丽湾客运有限公司

热线电话	2946 8899	航线 马湾 - 荃湾 马湾 - 中环
传真号码	2525 5556	
网址	www.pitcl.com.hk	
电子邮箱	enquiry@pitcl.com.hk	

坪洲街渡有限公司

热线电话	2983 8617	航线 愉景湾 - 梅窝
传真号码	2983 0907	

Chapter 5 Passenger Services Information



Tsui Wah Ferry Service (H.K.) Ltd.

Telephone hotline	2272 2022	Route Aberdeen - Pak Kok Tsuen - Yung Shue Wan
Fax number	2528 3320	
Website address	www.traway.com.hk	
E-mail address	info@traway.com.hk	

Maris Ferry Service Limited

Telephone hotline	3741 0340	Route Aberdeen – Cheung Chau
Fax number	2866 1843	
Website address	http://www.marisferry.com.hk	
E-mail address	info@marisferry.com.hk	

Park Island Transport Company Ltd.

Telephone hotline	2946 8899	Route Ma Wan - Tsuen Wan Ma Wan - Central
Fax number	2525 5556	
Website address	www.pitcl.com.hk	
E-mail address	enquiry@pitcl.com.hk	

Peng Chau Kai To Ltd.

Telephone hotline	2983 8617	Route Discovery Bay - Mui Wo
Fax number	2983 0907	

绿色专线小巴

绿色专线小巴（绿专）总商会有限公司

热线电话	2836 5191
传真号码	2836 5192

香港专线小巴持牌人协会

热线电话	2873 6808
传真号码	2873 2042

Chapter 5 Passenger Services Information



Green minibus (GMB)

The G.M.B. Maxicab Operators General Association Ltd.

Telephone hotline	2836 5191
Fax number	2836 5192

Hong Kong Scheduled (GMB) Licensee Association

Telephone hotline	2873 6808
Fax number	2873 2042

的士电召台（截至 2018 年 10 月）

服务类别	电召台名称	电话
市区的士	卫星的士电召服务中心	2729 6600
市区的士	全利电召的士联会	2390 0331
市区的士	城市的士车主司机联会	2343 3189
市区的士 / 新界的士	数码的士电召中心	2720 6877
市区的士	友联的士车主联谊会	2527 6324
市区的士	车马乐的士联会	2728 8282
市区的士	香港的士电召中心	2186 6866
市区的士	香港的士商会	2574 7311
市区的士	港九电召的士车主联会	2760 0455
市区的士 / 新界的士	新界四海合众的士联会	2475 0417
市区的士	九龙的士车主联会	2760 0411
市区的士	的士同业联会	2362 2337
市区的士	联友的士同业联会	2760 0477

Chapter 5 Passenger Services Information



Taxi Call Station (as at October 2018)

Service Type	Name of Call Station	Telephone
Urban Taxis	ABA Taxi Radio Call Services Centre	2729 6600
Urban Taxis	Chuen Lee Radio Taxis Association	2390 0331
Urban Taxis	CTOD Association	2343 3189
Urban Taxis / New Territories Taxis	Digital Taxi Telecommunication Center	2720 6877
Urban Taxis	Fraternity Taxi Owners Association	2527 6324
Urban Taxis	Happy Taxi Operator's Association	2728 8282
Urban Taxis	Hong Kong Taxicab Call Centre	2186 6866
Urban Taxis	Hong Kong Taxi Owners' Association	2574 7311
Urban Taxis	Hong Kong & Kowloon Radio Car Owners Association	2760 0455
Urban Taxis / New Territories Taxis	Taxi Association	2475 0417
Urban Taxis	The Kowloon Taxi Owners Association	2760 0411
Urban Taxis	The Taxi Operators Association	2362 2337
Urban Taxis	United Friendship Taxi Owners & Drivers Association	2760 0477

第五章 乘客服务查询

服务类别	电召台名称	电话
市区的士	伟发的士车主联会	2861 1008
市区的士	慧益港九及新界的士车主联会	2776 7885
市区的士	荣利无线电车商会	8118 0000
市区的士	荣泰车主及司机联会	2527 8524
新界的士	新界电召的士联会	2657 2267
新界的士	香港无线电的士联谊会	2669 1088
新界的士	新界的士车主司机同业总会	2457 2266
新界的士	新界的士商会	2476 4247
新界的士	北区的士商会	2677 8888
新界的士	西贡卫星新界的士电召服务中心	2383 0168
新界的士	新兴的士电召联会	2450 2288
大屿山的士	大屿山的士联会	2984 1328

Chapter 5 Passenger Services Information



Service Type	Name of Call Station	Telephone
Urban Taxis	Wai Fat Taxi Owners Association	2861 1008
Urban Taxis	Wai Yik HK & KLN & NT Taxi Owners Association	2776 7885
Urban Taxis	Wing Lee Radio Car Traders Association	8118 0000
Urban Taxis	Wing Tai Car Owners & Drivers Association	2527 8524
New Territories Taxis	Association of N.T. Radio Taxicabs	2657 2267
New Territories Taxis	H.K. Tele-call Taxi Association	2669 1088
New Territories Taxis	N.T. Taxi Owners & Drivers Fraternal Association	2457 2266
New Territories Taxis	New Territories Taxi Merchants Association	2476 4247
New Territories Taxis	North District Taxi Merchants Association	2677 8888
New Territories Taxis	Sai Kung ABA N.T. Taxi Radio Call Services Centre	2383 0168
New Territories Taxis	Sun Hing Taxi Radio Association	2450 2288
Lantau Taxis	Lantau Taxi Association	2984 1328

第五章 乘客服务查询

复康巴士

香港复康会

热线电话	2817 8154
传真号码	2855 7106
网址	www.rehabsociety.org.hk/transport/rehabus/zh-hant/
电子邮箱	rehabus@rehabsociety.org.hk

运输署

热线电话	2804 2600
传真号码	2804 2652
网址	www.td.gov.hk
电子邮箱	tdenq@td.gov.hk

交通投诉组

服务投诉热线	2889 9999
传真号码	2577 1858
网址	www.tcu.gov.hk
电子邮箱	info@tcu.gov.hk

Chapter 5 Passenger Services Information



Rehabus

The Hong Kong Society for Rehabilitation

Telephone hotline	2817 8154
Fax number	2855 7106
Website address	www.rehabsociety.org.hk/transport/rehabus/
E-mail address	rehabus@rehabsociety.org.hk

Transport Department

Enquiry hotline	2804 2600
Fax number	2804 2652
Website address	www.td.gov.hk
E-mail address	tdenq@td.gov.hk

Transport Complaints Unit

Complaint hotline	2889 9999
Fax number	2577 1858
Website address	www.tcu.gov.hk
E-mail address	info@tcu.gov.hk