

促进种族平等
现行及计划中的措施
运输署

运输署负责执行《道路交通条例》及相关法例中有关管理道路交通、规管公共交通服务，以及营运主要运输基建的条文。

我们会提供世界上最优良的运输系统，以安全、可靠、高效率、环保及令使用者与营办商同感满意为尚。

我们致力确保公众不分种族，均有同等机会使用我们的服务。

有关服务

- 车辆检验、驾驶考试、牌照及相关服务(包括申请及续领各类牌照及许可证)、竞投车辆登记号码、申领淘汰欧盟四期以前柴油商业车辆的特惠资助，以及牌照记录服务。
- 发放交通运输资讯的网上服务。

现行措施

- 运输署以中、英文提供服务。
- 运输署网站同时提供中、英文的部门服务资料。
- 运输署备有中、英文申请表及资料单张，供市民索取。
- 在有需要及适当的情况下，运输署会透过少数族裔人士支援服务中心安排传译服务。
- 考生如不能以粤语、普通话和英语作口语沟通，以及不会阅读中英文，可聘用政府机构或非政府机构的登记传译员，在进行非商用车辆驾驶考试笔试和商用车辆驾驶

考试口试时提供传译服务。在有需要及可行的情况下，运输署会协助安排香港基督教服务处的融汇 - 少数族裔人士支援服务中心(融汇中心)，在考试时为这类考生提供传译服务；该服务涵盖 8 种语言，包括印尼语、印度语、尼泊尔语、旁遮普语、他加禄语、泰语、越南语和乌尔都语。

- 运输署各牌照事务处已张贴海报，宣传融汇中心的语言服务。
- 运输署向负责牌照及相关服务的前线人员派发融汇中心制作的语言识别卡，方便其在有需要时与不同种族的申请人沟通。
- 在牌照及许可证的申请过程中，若要求不同种族的申请人提交书面补充资料，运输署会向申请人提供载于民政事务总署网站的少数族裔人士支援服务中心网页连结和热线电话号码，让他们在有需要时向中心寻求语言上的支持。
- 运输署各办事处的接待处，会向不同种族人士提供载于民政事务总署网站的少数族裔人士支援服务中心网页连结和热线电话号码，让他们在有需要时向中心寻求协助。
- 运输署为所有员工提供培训，以提高他们对种族的敏感度和促进他们对多元文化的认识，例如在新聘用人员和新调任人员的入职课程就种族平等作出简介，以及安排员工参加公务员学院及其他机构举办的种族平等培训。

日后工作评估

- 运输署会不时检讨所提供的服务，并适时作出改善。

已采取/将采取的
额外措施

- 运输署鼓励员工参加培训课程，以提高他们对种族相关事宜的敏感度和理解。

就有关运输署促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径
联络助理秘书 / 行政2余莉欣女士：

电话 : 3842 5575

传真 : 2824 0433

电邮 : AS2-A-DS@td.gov.hk

邮寄 : 九龙油麻地海庭道11号西九龙政府合署南座10楼

运输署

2023年5月