

## موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات

### نسلی مساوات کے فروغ پر

#### محکمہ ٹرانسپورٹ

محکمہ ٹرانسپورٹ روڈ ٹریفک آرڈیننس اور سڑک ٹریفک کے انتظام، پبلک ٹرانسپورٹ سروسز کے ضابطے اور ٹرانسپورٹ کے بڑے بنیادی ڈھانچے کے آپریشن کے لئے قانون سازی کا اختیار ہے۔

ہم دنیا کا بہترین ٹرانسپورٹ نظام فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں جو صارفین اور آپریٹرز دونوں کے لیے محفوظ، قابل اعتماد، موثر، ماحول دوست اور اطمینان بخش ہو۔

ہم عوام کے تمام ارکان کی نسل سے قطع نظر ان کی خدمات تک یکساں رسائی کو یقینی بنانے کو بہت اہمیت دیتے ہیں۔

#### متعلقہ خدمت

- گاڑیوں کا امتحان، ڈرائیونگ ٹیسٹ، لائسنسنگ اور متعلقہ خدمات بشمول مختلف لائسنسوں اور اجازت رجسٹریشن نمبر حاصل کرنا، یورو چہارم سے پہلے ڈیزل کمرشل گاڑیوں کو ختم گاڑیوں کے ناموں کی درخواست اور تجدید، کرنے کے لئے دی گریٹیا ادائیگی کے لئے درخواست اور لائسنس ریکارڈ سروس

- ٹریفک اور ٹرانسپورٹ کی معلومات پھیلانے کے لئے آن لائن سروس۔

#### موجودہ اقدامات

- محکمہ ٹرانسپورٹ TD ہماری خدمات کی دفعات میں چینی اور انگریزی استعمال کرتا ہے۔
- ہماری خدمات کے بارے میں معلومات پر دستیاب ہے TD زبانوں میں ویب سائٹ چینی اور انگریزی دونوں
- چینی اور انگریزی دونوں زبانوں میں ایپلی کیشن فارم اور معلوماتی پرچے عوام کے لئے دستیاب ہیں۔
- نسلی اقلیتوں کے لئے معاون خدمت مراکز کے ذریعے جہاں ضروری اور مناسب ہو تشریح خدمت کا انتظام کیا جائے گا

- غیر تجارتی گاڑیوں کے ڈرائیونگ ٹیسٹ دو کے امیدوار کینٹونی، پوتونگہوا اور انگریزی میں زبانی بات ہیں اور چینی اور انگریزی پڑھنے سے قاصر ہیں، وہ سرکاری اداروں یا غیر سرکاری تنظیم میں رجسٹرڈ چیت کرنے سے قاصر ترجمان کو ملازمت دے سکتے ہیں (NGO) تحریری امتحان کے دوران تشریح خدمت فراہم کرنا۔ جہاں ضروری اور قابل عمل ہو، TD ہانگ کانگ کرسچن سروس کے سینئر فار ہارمنی کو نسلی اقلیتی باشندوں کی افزائش کے انتظام میں مدد فراہم کرے گا (CHEER) فراہم کرنا دوران ان امیدواروں کے

لئے تشریح خدمت؛ یہ سروس آٹھ زبانوں یعنی بہاسہ انڈونیشیا، ہندی، نیپالی، پنجابی، امتحانات کے تگالوگ، تھائی، ویتنامی اور اردو پر محیط ہے

• CHEER کے جانب سے پیش کردہ دستیابی لسانی خدمات کی تشہیر کے لئے لائسنسنگ دفاتر میں پوسٹرز چسپاں کی جاتی ہیں۔

• لائسنس اور اجازت ناموں کے لئے درخواستوں کے دوران متنوع نسل کے درخواست دہندگان سے ضمنی معلومات درکار ہوتی ہیں، درخواست دہندگان کو محکمہ داخلہ کا ویب پیج لنک اور ہاٹ لائن فراہم کی جائے گی (HAD) جہاں وہ ضرورت پڑنے پر زبان کی مدد کے لئے مدد حاصل کرسکتے ہیں نسلی اقلیتوں کے لئے معاون خدمات کے مراکز پر ۔

• استقبالیہ کاؤنٹر پر TD دفاتر ویب پیج لنک اور ہاٹ لائن فراہم کریں گے HAD کو مدد حاصل کرنے کے لئے نسلی اقلیتوں کے لئے امدادی خدمات کے مراکز پر متنوع نسل کے لوگوں اگر ضروری ہو ۔

• تمام TD ملازمین کو نسلی حساسیت اور ثقافتی تنوع پر ملازمین کی تربیت فراہم کی جاتی ہے۔ مثال کے طور پر، TD میں نئے ملازمین کی بھرتیوں اور نئی بھرتیوں کے لیے انڈکشن پروگرام، ساتھ ہی ساتھ سول سروس کالج اور دیگر اداروں میں نسلی مساوات کی تربیت، نسلی مساوات کا تعارف شامل ہے۔

• کام کی تشخیص مستقبل کے وقتاً فوقتاً ہماری خدمات کا جائزہ لیں اور ضرورت کے مطابق انہیں بہتر بنائیں۔

• اضافی کئے گئے اقدامات / لیا جائے TD عملے کے ارکان کی حوصلہ افزائی کرتا ہے کہ وہ تربیتی پروگرام میں شامل ہوں تاکہ عملے کی حساسیت کو بہتر بنایا جا سکے اور نسل سے متعلق مسائل کی تفہیم ہو۔

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات سے متعلق پوچھ گچھ کے لئے براہ کرم رابطہ کریں Miss Charlotte YU, اسسٹنٹ سیکرٹری/انتظامیہ 2 بذریعہ مندرجہ ذیل چینلز۔

ٹیلی فون نمبر : 3842 5575

فیکس نمبر : 2824 0433

ای میل : [AS2-A-DS@td.gov.hk](mailto:AS2-A-DS@td.gov.hk)

ڈاک پتہ : 10/F, South Tower, West Kowloon Government Offices, 11 Hoi Ting Road, Yau Ma Tei, Kowloon

محکمہ ٹرانسپورٹ

مئی 2023