

的士 2002

金心金意 以禮待人
PUTTING OUR HEARTS INTO IT

季刊第 9 期

2002年 8月號



新乘客資訊 電子螢幕顯示屏

全港的士慶祝香港回歸5周年



馬路的事健康行先



制服的士司機

全港的士慶祝香港回歸五周年

為慶祝香港回歸五周年，的士同業特別準備了共5,500輛來自市區、新界及大嶼山的的士，於香港維多利亞公園，為共一百多部的士的代表進行開步典禮。

當日應邀出席的嘉賓有立法會主席范徐麗泰女士、交通事務委員會主席劉健儀太平紳士、運輸署署長霍文太平紳士、立法會議員蔡素玉小姐及多位中聯辦、全國人大、區議會及贊助商代表，一同見證這項盛會。

運輸署署長在致辭時提到，香港回歸祖國五年以來，面對種種問題和挑戰，但的士同業仍然

積極參與推動優質的士服務，致力改善的士服務質素，以及提升的士司機的形象，他感到十分欣慰。運輸署期望與的士同業共同努力，推行優質的士計劃。

的士同業亦回應，面對多種公共交通工具的競爭，以優質服務爭取客源，以創新形象為乘客提供更親切和專業的服務，逆境自強，是他們的共同目標。



馬路的事健康行先 貼身關懷的士司機

商業電台『馬路的事』繼續本著「守望相助」的精神，帶頭髮揚馬路健康新風氣，在醫管局健康資訊天地及運輸署的鼎力支持下，主辦《馬路的事健康行先》計劃，貼身關懷的士司機的健康狀況。

為隆重其事，商業電台於本年6月20日假醫院管理局大樓舉行記者招待會，並邀請了眾主禮嘉賓為《馬路的事健康行先》揭開新一頁。同時，「馬路的事」緊急相助基金眾委員，更為各的士同業獻上健康小貼



主禮嘉賓商業電台營運總裁鄭丹瑞先生、醫院管理局行政總裁何兆煒醫生、醫管局健康資訊天地策導委員會主席梁智鴻醫生及健康大使楊千嬅小姐，與馬路的事緊急相助基金眾委員、眾醫院代表及贊助單位合照。

士。當日，署理助理運輸署署長呂瑩女士亦應邀出席，再加上30多間的士商會及工會代表踴躍支持，共同見證「馬路的事」新里程。

長達一年的《馬路的事健康行先》計劃，率先為各屬會的士司機提供免費健康測試服務；部份人士亦可根據身體狀況，作進一步免費全身檢驗。同

期間，商業電台「馬路的事」更會於雷霆881開關新環節—健康新體驗，透過大氣電波，每天為司機帶來預防疾病及關注健康的資訊，鼓勵他們防患未然，健康行先。

平治 Vito 多用途的士 全面照顧您的需要



- 汽缸容量 2,295CC，143hp
- 4 速自動波箱
- 車廂更寬敞舒適
- 適合機場接送及運載大型行李
- ABS & ASR 安全裝置
- 特設升降台方便輪椅使用人士



仁孚行有限公司

香港及澳門平治汽車獨家代理
怡和集團成員之一

商用汽車部：香港銅鑼灣希慎道 33 號利園 31 字樓
電話：2895 7248 / 8105 5680 (24 小時熱線)
傳真：2890 1475

紅隧火警演習



本年七月十五日，有一輛載有乘客的雙層巴士與一輛石油氣的士在紅磡海底隧道的九龍方向管道相撞，引致其他兩部緊隨的巴士急刹，石油氣的士引擎隨即着火。事件中，的士司機及數名乘客輕微受傷。以上事件，其實只是一宗隧道內模擬發生的火警演習。

在是次演習中，隧道工作人員都能夠迅速作出反應，嚴格遵守既定程序，呼籲乘客保持冷靜，並與乘客在安全地方等待救援。他們在進入

火警現場時，先戴妥防煙面罩，然後利用消防喉控制火勢，發揚團隊精神合力滅火，並向趕到現場的消防員匯報最新情況。

現時，全港每日有七十萬輛車次使用各行車隧道。為保障隧道使用者的安全，運輸署會繼續與隧道管理公司及相關政府部門，特別是消防處及警方保持緊密合作，定期進行火警演習及修訂隧道事故的緊急應變計劃，務求將意外的影響減至最少。



制服的士司機

為了提升司機形象及推動優質的士服務，香港一間的士車行突破傳統，安排了一隊約70輛優質的士車隊於本年6月18日開始投入服務。前一天，該車行邀請了交通事務委員會主席劉健儀太平紳士及運輸署總運輸主任蘇祐安先生為有關的士車隊主持啟步儀式及剪綵。

優質的士車隊的司機需要穿著整齊制服，並注重禮貌及嚴守紀律，包括按車資找贖及不准拒載等。該公司特設獎勵機制、24小時投訴熱線及最佳的士司機選舉。此外，有關司機將會被安排接受語文及技術訓練，以配合將會在優質的士車廂內使用的人造衛星導航系統，確保將乘客安全及快捷地送達目的地。

據大部分優質的士車隊的司機向他們反映，優質的士的生意額比一般的士高出1至2成；乘客主動向車行提出包車的數目明顯增加，乘客也樂意多付小費。一些從事的士業十多年的司機，在加入優質司機行列後亦向他們表示，最初穿著制服感到不習慣；但現在已經沒有抗拒，反而感到穿著制服後會得到乘客的尊重，自信心也因此提高。



正確使用「車輛車頭大燈」和「危險警告燈」

為提高道路安全，當局已經修訂了有關使用車輛車頭大燈及危險警告燈的法例。修訂條例已於2002年7月1日起生效。所有駕車人士(包括電單車駕駛人士) 必須遵守下列規定。

1. 在黑夜時間(包括黃昏和黎明)或在能見度低(例如下雨或大霧)的情況下駕駛時，汽車司機必須保持其車輛的所有強制性前燈、強制性大燈及強制性後燈亮着。在街燈系統正在運作或迎面有車輛駛近時，亮着的車頭大燈必須採用低燈，低燈角度須不會使其他道路使用者目眩。
2. 電單車或機動三輪車的司機駕駛時，在任何時間(包括白晝) 都必須保持其車輛的所有強制性前燈、強制性大



燈及強制性後燈亮着。除非在黑夜時間或在能見度低的情況下，並且沒有交通系統正在運作或和迎面沒有車輛駛近時，否則亮着的車頭大燈必須採用低燈。

3. 車輛如因故障或緊急事故而在快速公路或車速限制超過每小時50公里的道路上停車時，司機必須亮着危險警告燈。
4. 當車輛在任何路上可能對其他道路使用者構成危險時(例如在泊車時或因前路擠塞而突然減速)，不論車輛是停止不動或在行駛中，司機必須亮着危險警告燈，以策安全。

罪行及刑罰

違反修訂條例有關條文的人士如首次被定罪，可處罰款5,000元及監禁3個月，第二次或其後再被定罪，則可處罰款10,000元及監禁6個月。

新乘客資訊電子螢幕顯示屏

繼大埔火車站及東涌機鐵站分別於本年2月及4月，加設乘客資訊電子螢幕顯示屏後，運輸署亦擬於本年7月下旬至8月中旬，於屯門屯順街及旺角火車站裝設同一款顯示屏，主要目的是向的士乘客及遊客展示的士服務資訊，包括前往附近旅遊景點大約所需的的士車費，以及一些優質的士服務的訊息等。



大埔火車站乘客資訊電子螢幕顯示屏



旺角火車站乘客資訊電子螢幕顯示屏



東涌機鐵站乘客資訊電子螢幕顯示屏



屯門屯順街乘客資訊電子螢幕顯示屏

正確使用「發聲警報設備」 及「黃色方格路口」

近日，運輸署接獲中環雲咸街、己連拿利及威靈頓街一帶的居民反映，在該區一帶於深夜時分，每當交通有阻塞時，的士司機便會使用的士上的發聲警報設備，對附近居民造成長期滋擾，影響居民夜間的睡眠。根據道路交通(交通管制)規例第374章第43條，任何人士不得在道路上使用車輛上任何發聲警報設備，除非是為著向在道路上或附近的任何人士發出危險警報。運輸署呼籲的士司機，為己為人，如非為安全理由，切勿響號影響他人。



另外，該區居民亦留意到有的士司機不顧交通標誌的指示，在介乎雲咸街與己連拿利交界的黃色方格路口內或附近的雙黃線外上落乘客。根據道路交通(交通管制)規例第374章第10條，任何人士不得駕車駛入黃色方格路口，除非他立即能夠將該車輛完全駛出該黃色方格路口。運輸署呼籲的士司機注意道路安全，遵守道路標誌指示，以避免影響其他道路使用者及構成安全問題。

優質的士服務與發聲的士咪表

香港是一個中西文化交融的大都市，每日的士接載多達一百三十萬人次。為提高香港的的士服務水平，本港咪表供應商自2000年10月起引入並在石油氣的士內安裝能以廣東話、普通話或英語發聲，說出「歡迎乘搭本的士」、「所乘坐的士車牌號碼」、「請扣好安全帶」、「你已經到達目的地」、「全程車費」和「多謝」等語句的發聲的士咪表。現時全港一萬五千七百多輛石油氣的士中，已有約六千多輛石油氣的士內安裝有發聲的士咪表。預計裝有發聲的士咪表的石油氣的士數目會繼續上升。

發聲的士咪表可以讓視障乘客使用的士時更為方便，同時亦可以方便國內及外國遊客乘搭的士。本署呼籲的士司機在接載視障人士、國內及外國遊客時，開啟發聲的士咪表，讀出上述訊息。讓大家齊心協力為乘客提供更佳的服務。



多謝!

請扣好安全帶

歡迎乘搭本的士

Thank you!



的士罪案舉報熱線報告

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線，鼓勵的士業界人士善用熱線(3111 3366)向警方舉報罪案。由2002年2月至7月期間，警方共透過該熱線接獲299項舉報，其中62項屬舉報罪案，餘下近半數接獲的電話則只屬滋擾及測試性質。運輸署呼籲市民切勿濫用熱線，同時亦希望的士同業善用警方提供的資源，積極與警方合作撲滅罪案。



免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由去年12月14日啟用以來，截至本年6月底，共成功替570人次尋回有關失物，詳細資料如下。

	司機尋回失物個案	乘客成功尋回失物個案
2001年12月(14-31)	56	37
2002年1月	139	99
2002年2月	113	78
2002年3月	122	80
2002年4月	128	86
2002年5月	141	95
2002年6月	140	95
總計	839	570



交通投訴組報告

	2001年	2001年	2001年	2001年	2002年	2002年
投訴的士服務分類	1月至3月	4月至6月	7月至9月	10月至12月	1月至3月	4月至6月
與的士咪錶有關的違法行為	94	137	127	110	124	131
行為不檢及不守紀律	266	331	350	326	330	386
未有行駛最直接及實際的路線	171	197	234	202	208	196
拒載、揀客或兜客	177	177	202	165	171	195
濫收車資	61	59	86	54	62	62
未能載客抵達目的地	40	44	55	47	45	54
沒有展示或沒有適當展示的士司機證	1	9	6	5	5	7
總計	810	954	1060	909	945	1031



准許的士免費上落客的 公共屋邨名單

(A)限三十分鐘公共屋邨

1. 九龍城 馬頭圍邨
2. 九龍灣 啟業邨
3. 上水 彩園邨
4. 元朗 天華邨
5. 元朗 朗屏邨
6. 天水圍 天恒邨
7. 天水圍 天悅邨
8. 天水圍 天逸邨
9. 天水圍 天瑞(二)邨
10. 天水圍 天澤邨
11. 天水圍 天耀(一)邨
12. 屯門 三聖邨
13. 屯門 山景邨
14. 屯門 友愛邨
15. 屯門 安定邨
16. 屯門 湖景邨
17. 屯門 蝴蝶邨
18. 屯門 寶田中轉房屋
19. 牛池灣 坪石邨
20. 牛池灣 彩虹邨
21. 牛池灣 彩雲(二)邨
22. 牛頭角 樂華南邨
23. 北角 模範邨
24. 石硤尾 白田邨
25. 西灣河 興東邨
26. 何文田 何文田邨
27. 何文田 常樂邨
28. 沙田 禾輦邨
29. 沙田 利安邨

30. 沙田 沙角邨
31. 沙田 美林邨
32. 沙田 秦石邨
33. 沙田 隆亨邨
34. 沙田 新田圍邨
35. 沙田 新翠邨
36. 沙田 瀝源邨
37. 旺角 海富苑
38. 東涌 逸東苑
39. 油塘 油塘邨
40. 青衣 長康邨
41. 青衣 長發邨
42. 香港仔 田灣邨
43. 香港仔 華富(二)邨
44. 香港仔 鴨脷洲邨
45. 柴灣 小西灣邨
46. 柴灣 興民邨
47. 柴灣 興華(一)邨
48. 柴灣 興華(二)邨
49. 柴灣 環翠邨
50. 粉嶺 祥華邨
51. 粉嶺 華心邨
52. 荔景 荔景邨
53. 荃灣 大窩口邨
54. 荃灣 石圍角邨
55. 荃灣 福來邨
56. 堅尼地城 西環邨
57. 將軍澳 明德邨
58. 將軍澳 翠林邨
59. 深水埗 元州邨

60. 深水埗 富昌邨
61. 深水埗 麗閣邨
62. 深水埗 蘇屋邨
63. 黃大仙 竹園南邨
64. 黃大仙 美東邨
65. 慈雲山 慈民邨
66. 葵涌 石籬(一)邨
67. 葵涌 石籬(二)邨
68. 葵涌 梨木樹邨
69. 葵涌 葵芳邨
70. 葵涌 葵盛東邨
71. 筲箕灣 耀東邨
72. 藍田 厚德(一)及(二)邨
73. 藍田 廣田邨
74. 觀塘 雲漢邨
75. 觀塘 順天邨
76. 觀塘 順利邨
77. 觀塘 翠屏南邨

居屋屋苑

1. 大圍 嘉田苑
2. 天水圍 天盛苑
3. 天水圍 天頌苑
4. 屯門 兆山苑
5. 屯門 兆安苑
6. 屯門 兆康苑
7. 屯門 兆禧苑
8. 牛頭角 天富苑
9. 田灣 鴻福苑
10. 沙田 美松苑

- 11. 沙田 美城苑
- 12. 沙田 愉田苑
- 13. 沙田 愉翠苑
- 14. 沙田 穗禾苑
- 15. 青衣 青宏苑
- 16. 青衣 青華苑
- 17. 馬鞍山 錦泰苑
- 18. 黃大仙 天宏苑
- 19. 黃大仙 天馬苑
- 20. 牛池灣 怡峰苑

(B)限二十九分鐘公共屋邨

- 1. 觀塘 順安邨

(C)限二十五分鐘公共屋邨

- 1. 元朗 水邊圍邨

(D)限二十分鐘居屋屋苑

- 1. 油塘 高俊苑

(E)限十五分鐘公共屋邨

- 1. 大埔 廣福邨
- 2. 大澳 龍田邨
- 3. 元朗 朗邊中轉房屋
- 4. 牛池灣 彩輝邨
- 5. 東涌 富東邨
- 6. 東涌 裕東邨
- 7. 青衣 長宏邨

- 8. 紅磡 紅磡邨
- 9. 香港仔 黃竹坑邨
- 10. 粉嶺 嘉福邨
- 11. 荔枝角 華荔邨
- 12. 荃灣 石頭圍邨
- 13. 將軍澳 尚德邨
- 14. 將軍澳 寶林邨
- 15. 深水埗 幸福邨
- 16. 慈雲山 慈正邨
- 17. 慈雲山 慈樂邨
- 18. 葵涌 葵盛西邨
- 19. 筲箕灣 耀東邨
- 20. 橫頭壩 橫頭壩邨
- 21. 藍田 寶達邨

居屋屋苑

- 1. 上水 彩蒲苑
- 2. 屯門 兆麟苑
- 3. 秀茂坪 曉麗苑
- 4. 柴灣 山翠苑
- 5. 將軍澳 廣明苑
- 6. 將軍澳 寶明苑
- 7. 黃大仙 盈福苑
- 8. 樂富 康強苑
- 9. 橫頭壩 嘉強苑
- 10. 藍田 康華苑

- 11. 鑽石山 鳳禮苑

(F)限十分鐘公共屋邨

- 1. 粉嶺 祥華邨
- 2. 黃大仙 樂富邨
- 3. 葵涌 葵盛西邨
- 4. 筲箕灣 耀東邨

(G)限五分鐘公共屋邨

- 1. 牛頭角 牛頭角下一邨
- 2. 牛頭角 牛頭角下二邨
- 3. 藍田 啟田邨

居屋屋苑

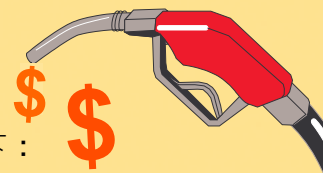
- 1. 粉嶺 欣盛苑
- 2. 將軍澳 煜明苑
- 3. 將軍澳 顯明苑
- 4. 藍田 康逸苑
- 5. 鑽石山 龍蟠苑

備註

- (一) 以上資料於2002年4月30日修訂。
- (二) 上述限制會因應情況而作出適當更改，任何更改會張貼通告於受管制道路入口或邨內告示版。
- (三) 所有最終決定均以屋邨通告為準。

汽車用石油氣的價格

截至2002年8月6日，全港各石油氣加氣站的汽車用石油氣價格如下：



現有石油氣加氣站		
地點	油公司	石油氣價(每升)
香港		
1. 上環豐物道 *	華潤 CRC	1.76
2. 薄扶林道	加德士 Caltex	1.98
3. 淺水灣南灣道	加德士 Caltex	1.98
4. 柴灣豐業街及安業街交界 *	易高 ECO	1.89
5. 北角渣華道	東方 Feoso	2.05
6. 香港仔黃竹坑邨	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.98
7. 赤柱赤柱村道	蜆殼 Shell	1.98
九龍		
1. 九龍灣祥業街 *	華潤 CRC	1.79
2. 觀塘偉樂街 *	華潤 CRC	1.76
3. 美孚深旺道 *	易高 ECO	1.81
4. 西九龍翱翔道 *	易高 ECO	1.89
5. 九龍灣啟福道7號(東行線)	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.81
6. 九龍灣啟福道4號(西行線)	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.81
7. 九龍灣啟福道8號(西行線)	蜆殼 Shell	1.77
8. 九龍灣啟福道5號(東行線)	蜆殼 Shell	1.77
新界及赤鱗角		
1. 粉嶺百和路	華潤 CRC	1.89
2. 沙田小瀝源源安街	華潤 CRC	1.89
3. 大埔元洲仔 *	華潤 CRC	1.76
4. 青衣青衣路53 - 57號	華潤 CRC	1.89
5. 石崗錦田公路	華潤 CRC	1.89
6. 葵涌道與葵安路交界 *	華潤 CRC	1.79
7. 粉嶺沙頭角路	加德士 Caltex	1.91
8. 大埔公路沙田嶺段	加德士 Caltex	2.08
9. 清水灣銀影路	加德士 Caltex	1.91
10. 屯門業旺路*	易高 ECO	1.81
11. 元朗唐人新村路4號	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.98
12. 沙田石門安平街11號	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.98
13. 西貢篤西貢公路	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.89
14. 葵涌青山公路99號	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.88
15. 將軍澳寶琳路21號	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.91
16. 將軍澳寶康路100號	埃克森美孚 Exxon Mobil	1.91
17. 元朗錦田公路	東方 Feoso	1.89
18. 馬鞍山鞍山里21號	蜆殼 Shell	1.89
19. 青衣西路171號	蜆殼 Shell	1.88
20. 機場客運大樓	蜆殼 Shell	1.86

* 為現有專用石油氣加氣站

新石油氣加氣站

截至2002年7月12日，全港有超過18,700多部石油氣的士(約佔全港的士總數的87%)。為應付對加氣設施的需求，本港會有約7個電油站於本年底前加裝石油氣設施，並有3個專用石油氣加氣站於本年底前投入服務。現時本港共有35個石油氣加氣站，包括9個專用石油氣加氣站及26個石油氣加氣站。



新的士上落客點 及的士落客點



由2002年5月1日截至2002年7月31日，運輸署於全港共增設了3個的士上落客點及4個的士落客點，有關的地點如下：

的士上落客點

九龍

1. 彌敦道南行咸美頓街以南

新界

2. 粉嶺聯興街介乎和風街及聯和路
3. 屯門龍門居近龍門路迴旋處

的士落客點

香港

1. 灣仔介乎告士打道及京士頓街之百德新街的東面路旁
2. 灣仔駱克道的北面路旁景隆街以西
3. 灣仔謝斐道的北面路旁波斯富街以西
4. 樂富橫頭壩南路之的士站前

的士服務資訊牌及 的士服務資訊單張

為推廣優質的士服務，運輸署計劃於西貢、大澳、塘福、貝澳和昂坪的的士站等候處加設的士服務資訊牌，向的士乘客及遊客提供更多有關的士服務的資訊；包括前往附近旅遊景點約需的的士車費、優質的士服務訊息等，以便他們清楚了解來往西貢和大嶼山主要景點的大約行車時間和收費。

另外，運輸署亦快將出版的士服務資訊單張，派發對象主要是機場旅客。單張內容是介紹香港的士服務的基本資料，包括基本的士收費和使用收費隧道或收費道路的附加費等。此外，單張亦載有由機場往香港主要地區的大約收費及香港常用電話號碼，以協助推廣優質的士服務。

在星期日及公眾假期全面放寬限制區地點

由2002年5月1日截至2002年7月31日，運輸署於港、九、新界及大嶼山放寬約共64個的士限制的地點，有關的地點如下：

香港
羅便臣道由其與柏道交界處起，至同一交界以東約330米處止的南面路旁行車線
羅便臣道由其與柏道交界以東約55米處起，至同一交界以東約340米處止的北面路旁行車線
興發街由其與歌頓道交界處起，至同一交界以北約50米處止的東面路旁行車線
歌頓道由其與電器道交界處起，至同一交界以西約80米處止的北面路旁行車線
歌頓道由其與電器道交界處起，至同一交界以西約85米處止的南面路旁行車線
永興街由其與電器道交界處起，至同一交界以西約65米處止的北面路旁行車線
永興街由其與電器道交界處起，至同一交界以西約60米處止的南面路旁行車線
電器道由其與威非路道交界處起，至其與清風街交界以南約5米處的西面路旁行車線
電器道由其與水星街交界處起，至其與清風街交界以北約15米處止的東面路旁行車線
水星街由其與英皇道交界以西約15米處起，至同一交界以西約30米處止的北面路旁行車線
水星街由其與英皇道交界以西約10米處起，至同一交界以西約50米處止的南面路旁行車線
永興街介乎英皇道與電器道之間的路段
蜆殼街由其與英皇道交界以西約5米處起，至同一交界以西約40米處止的路段
麥連街由其與蜆殼街交界處起，至同一交界以北約20米處止的西面路旁行車線
麥連街由其與電器道交界處起，至同一交界以南約25米處止的西面路旁行車線
麥連街介乎電器道與蜆殼街之間的東面路旁行車線
清風街由其與電器道交界處起，至同一交界以東約5米處止的路
電器道由其與麥連街交界處起，至同一交界以西約65米處止的北面路旁行車線
福蔭道由其與宏安道交界以北約15米處起，至同一交界以北約35米處止的東面路旁行車線
油街由其與英皇道交界處起，至同一交界以北約45米處止的東面路旁行車線
油街由其與電器道交界處起，至同一交界以南約40米處止的西面路旁行車線
電器道由其與清風街交界以北約15米處起，至其與琉璃街交界以北約20米處止的東面路旁行車線
電器道由其與琉璃街交界以北約10米處起，至其與帆船街交界以南約25米處止的東面路旁行車線
電器道由其與清風街交界以南約5米處起，至其與留仙街交界處止的西面路旁行車線
留仙街介乎電器道與興發街之間的路段
帆船街介乎電器道與銀幕街之間的路段
銀幕街由其與帆船街交界以北約10米處起，至同一交界以南約45米處止的西面路旁行車線
銀幕街由其與琉璃街交界處起，至同一交界以南約95米處止的東面路旁行車線
琉璃街由其與英皇道交界處起，至同一交界以西約50米處止的北面路旁行車線
琉璃街介乎英皇道與銀幕街之間的南面路旁行車線
電器道由其與麥連街交界處起，至其與油街交界以東約10米處止的北面路旁行車線

福蔭道由其與電器道交界處起，至同一交界以北約 70 米處止的西面路旁行車線 (不包括避車處)
福蔭道由其與電器道交界處起，至其與宏安道交界以北約 15 米處止的東面路旁行車線
宏安道由其與福蔭道交界處起，至同一交界以東約 30 米處止的北面路旁行車線
宏安道介乎福蔭道與油街之間的南面路旁行車線
油街介乎宏安道與電器道之間的西面路旁行車線
油街由其與電器道交界以北約 15 米處起，至同一交界以南約 5 米處止的東面路旁行車線
利南道由其與怡南路交界以北約 161 米處起，至同一交界以北約 171 米處止的西面路旁行車線
九龍
興華街由其與荔枝角道交界處以南約 10 米處起，至同一交界處止的西面路旁行車線
青山道由其與甘泉街交界以東約 15 米處起，至其與通州西街交界處止的北面路旁行車線
青山道由其與通州西街交界以東約 15 米處起，至甘泉街交界以東約 5 米處止的南面路旁行車線
青山道由其與大南西街交界以西約 50 米處起，至同一交界以東約 10 米處止的北面路旁行車線
青山道由其與福華街交界以東約 20 米處起，至其與集輝街交界處止的北面路旁行車線
青山道介乎福華街與福榮街的南面路旁行車線
長荔街介乎長沙灣道與長義街的西面路旁行車線
長荔街介乎長義街與荔枝角道的一段
長沙灣道東行由其與通州西街交界處起，至其與大南西街交界以東約 20 米處止的北面路旁行車線
長沙灣道西行由其與長荔街交界處起，至同一交界以西約 160 米處止的南面路旁行車線
長義街介乎大南西街與長荔街的南面路旁行車線
福華街(泊車位除外)由其與青山道交界以南約 60 米處起，至同一交界處止的西面路旁行車線
興華街由其與荔枝角道交界以北約 10 米處起，至同一交界處止的一段
興華街由其與荔枝角道交界以南約 5 米處起，至同一交界處止的東面路旁行車線
荔枝角道東行(巴士停車灣除外)由其與興華街交界以西約 120 米處起，至其與發祥街交界處止的北面路旁行車線
荔枝角道西行介乎發祥街與興華街的南面路旁行車線
大南西街介乎青山道與永康街的一段
大南西街由其與長沙灣道交界處起，至同一交界以北約 25 米處止的東面路旁行車線
大南西街由其與長義街交界處起，至其與荔枝角道交界以北約 10 米處止的一段
通州西街介乎長沙灣道與青山道的東面路旁行車線
通州西街由其與長沙灣道交界以北約 5 米處起，至其與青山道交界處止的西面路旁行車線
醫局西街(公共小型巴士站除外)介乎永康街與青山道的一段
汝州西街介乎永康街與青山道的西面路旁行車線
崇齡街介乎景福街與寧遠街之間的西面路旁行車線
崇齡街由其與景福街交界處起，至其與康強街交界以北約 70 米處止的東面路旁行車線
崇齡街由其與富源街交界處起，至其與康強街交界以北約 70 米處止的東面路旁行車線

每五年一次的石油氣瓶 (汽車用石油氣燃料缸)試驗及檢驗指引

根據氣體安全(氣體供應)規例第8條的規定，現時安裝在石油氣的士內的石油氣燃料缸每5年須接受不少於一次試驗，並須檢驗合格，方可繼續使用，否則該石油氣的士的車主不得使用該石油氣燃料缸盛載石油氣。石油氣的士車主請參考以下石油氣燃料缸的試驗及檢驗程序指引：

1. 檢查刻在石油氣燃料缸上的測試日期或最近一次檢驗日期；
2. 由該日期起計算，如果五年期限已接近屆滿，該石油氣燃料缸須再接受試驗及檢查；
3. 石油氣燃料缸的試驗及檢查，須由獲氣體安全監督認可的第一類別勝任人士進行並簽發合格證明書；
4. 石油氣的士車主須安排車輛到獲氣體安全監督認可的石油氣車輛維修工場進行石油氣燃料缸的拆卸及裝嵌工作，然後安排進行有關的試驗及檢查；
5. 石油氣的士車主可直接僱用第一類別勝任人士進行石油氣燃料缸的試驗及檢查，或由石油氣車輛維修工場代為安排；
6. 石油氣燃料缸經試驗及檢查後，須由第一類別勝任人士簽發有關的合格證明書，並在燃料缸上刻上檢驗日期；
7. 如石油氣的士車主在五年的期限屆滿時，未能出示有關的燃料缸合格證明文件，車主不得繼續使用該燃料缸盛載石油氣，而該石油氣的士將不獲簽發有效的行車證；

8. 車主須向機電工程署(氣體安全監督)提交石油氣燃料缸的測試合格證明書，以作記錄，及往運輸署申領行車證時出示有關的燃料缸合格證明書，以證明石油氣燃料缸可繼續使用。

當石油氣的士的燃料缸由上次檢驗日期起計將近屆滿5年時，機電工程署會發信通知石油氣的士車主，提醒他們須為該石油氣燃料缸安排試驗及檢查。如的士車主對石油氣燃料缸試驗及檢查事宜、石油氣車輛維修工場認可名單及第1類別勝任人士的名單有任何查詢，可與氣體標準事務處氣體安全監督聯絡。(地址：香港銅鑼灣加路連山道98號機電工程署，電話：28083683，傳真：25765945)。

(以上稿件由機電工程署提供)



「精明路路通」模範司機至尊大獎2002



道路安全議會宣傳運動委員會主席余錦基先生呼籲香港駕駛者需多注意其駕駛習慣，並時刻保持警覺

「獎上獎」表揚全港最優質職業司機，更有機會到東南亞國家交流安全駕駛心得。

眾所周知，香港地少人多，駕駛者在繁忙的大街小巷之間穿梭，稍一不慎便很容易釀成交通意外。雖然對比其他國際城市，在香港因交通意外導致死亡的人數一直維持低水平，但香港駕駛者的駕駛方式仍有不少有待改進的空間。

道路安全議會與埃克森美孚在2002年6月21日舉行傳媒簡報會，席間公布「埃索美孚香港駕駛者調查2002」的調查結果，該項調查成功訪問了503名年齡由18至64歲的香港駕駛者。結果顯示逾八成的受訪者認為，香港駕駛者需要進一步改善不良的駕駛習慣，如轉線前不打燈以及跟車太貼。此外，駕駛者不專注往往是導致交通

意外的成因，如行車時不使用免提聽筒講電話及行車時四周張望而不留心路面情況，都是相當危險的。

因應香港駕駛者在是次調查中的呼籲，埃克森美孚將會在2002年度贊助150萬港元，與道路安全議會合作，以「埃索美孚精明路路通」的名義籌辦多項有關道路安全的教育和推廣活動。率先打響頭炮的活動是由道路安全議會、運輸署主辦以及埃克森美孚全力支持的「埃索美孚精明路路通」模範司機至尊大獎2002。這項活動旨在表揚職業司機於「安全駕駛」及「優質服務」此兩大範疇的卓越表現。是次選舉將會從優質專利巴士、小巴及的士司機選舉的優勝者中，選出三十位至尊模範職業司機，向他們頒發「獎上獎」的殊榮。有關頒獎典禮將於2002年10月8日舉行，獲獎職業司機更有機會到東南亞國家與當地的道路安全組織交流安全駕駛的心得。

此外，為使廣大市民也可參與是次模範司機至尊大獎2002，道路安全議會、運輸署以及埃克森美孚將於九月舉辦「模範職業司機應有之十大最佳駕駛習慣」全城投票，讓公眾選出心目中模範職業司機應有的良好駕駛態度和服務表現，作為至尊模範司機大獎的評審準則之一。有關投票的詳情將於稍後公布，敬請留意。

(以上稿件由埃克森美孚提供)



的士司機及乘客守則

司機的責任及須注意的行為



在有需要時，使用基本的普通話和英語與遊客溝通



不拒絕接載乘客往許可的指定地方

乘客須注意的行為



的士乘客不應在車廂內棄置垃圾



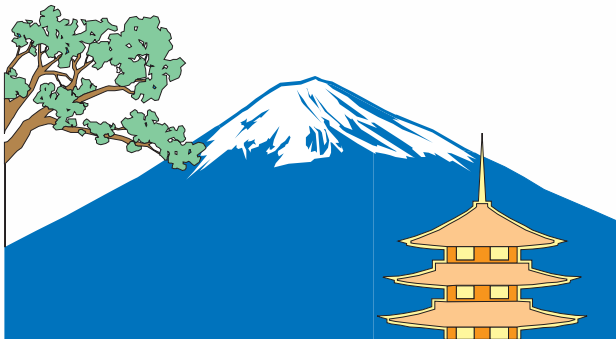
的士乘客應保持應有的禮貌

海外的士服務資訊

日本個人化豪華的士制度

日本個人化豪華的士制度始於1998年12月，特別引入了為乘客提供優質的士服務的概念，旨在建立的士司機的專業形象及提升的士服務質素。

制度內容主要是把的士服務按司機的表現分為三級，並以的士車身上所顯示的一星“☆”、兩星“☆☆”及三星“☆☆☆”作為分類標記；若已取得三星“☆☆☆”標記，即成為「三星的士車長」，但取得資格後仍需每年按表現評級作



更新。要晉身成為「三星的士車長」，必須符合下列基本條件：-

1. 擁有的士駕駛執照
2. 十年或以上駕駛的士經驗
3. 在過去五年內沒有違反交通規則的紀錄；如年齡於35歲以下者，則在過去十年以上沒有引致交通意外的紀錄及違反交通規則的紀錄
4. 財政狀況良好
5. 申請人必須於所申請的地區居住滿一年以上；申請人必須於所申請的地區擁有車房
6. 健康良好

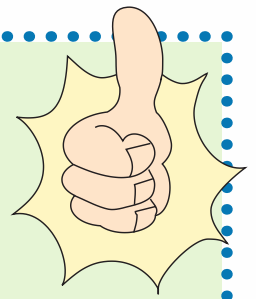
在核實已符合基本條件後，可獲頒發一星“☆”標記，再經宣誓遵守優質的士服務守則，確切明白其內容和實踐，可獲頒發兩星“☆☆”標記。在取得兩星“☆☆”標記後，參與並通過「三星的士車長」考試合格，即可成為三星“☆☆☆”標記的「三星的士車長」。

誠邀廣告

誠邀有興趣的業界客戶在「的士服務通訊」內惠登廣告，委員會已委託卓思製作出版有限公司代表處理有關在「的士服務通訊」中刊登廣告的事宜。有關之廣告收費表已經由委員會批審，如閣下對上述刊登廣告的事宜有任何的查詢，可致電 2833 1065 與卓思製作出版有限公司梁錦泰先生聯絡。



好人好事



今期獲乘客表揚的

的士司機是王錦華先生。王先生熱心協助乘客上落行李，十分注意交通安全，禮讓長者優先橫過馬路，而且對乘客非常有禮。我們希望的士同業繼續努力，提供優質的士服務，讓乘客及遊客享有高質素的的士服務。同時，歡迎讀者致電/來函編審委員會，共同分享的士同業的好人好事。

編輯委員會的話

的士行業當前所面對的經營困難，主要來自經濟不景氣，因此協助業界逆境求存，闖開新路是本刊義不容辭的職責。而提升行業整體競爭力則是最基本和最關鍵的環節。為了配合這個方向，推行優質的士活動成為本期的主題。其他篇目的內容，均從各方面配合提升的士的服務水平。希望的士行家好好掌握和運用本刊所提供的資訊，為的士行業增值。

誠然，要使本刊為的士行業增值發揮更大作用，自需要各位行家踴躍投稿和提出寶貴意見！

編審委員會委員：

王國興先生、梁紹昌先生、
鄭玉佳先生、黃濤先生、
鄧伯榮先生、吳錦耀先生、
葉文光先生、馮惠儀女士、
蘇祐安先生、黃志光先生、
韓祖耀先生、黃芷君小姐及
陳詠怡小姐



第八期有獎遊戲答案

1. 全心意 以誠待人
2. 29 個
3. 各大的士商會、石油汽加汽站、牌照事務組等
4. 2001 年12 月14 日
5. 3111 3366
6. 大埔火車站
7. 可以
8. 83%
9. 答案見第八期第11 頁
10. 不可以

《的士2002季刊》有獎問答遊戲

1. 正確使用「車輛車頭大燈」和「危險警告燈」的修訂條例於何時正式生效？ _____
2. 車輛如因故障，在快速公路停車時，司機必須亮着什麼燈號？ _____
3. 現時全港共有多少個乘客資訊電子螢幕顯示屏？ _____
4. 試列舉的士服務資訊牌的其中一項內容。 _____
5. 運輸署擬於8月中旬在什麼地方派發的士服務資訊單張？ _____
6. 發聲的士咪表能夠以哪三種語言發聲？ _____
7. 現時香港約有多少輛石油氣的士已安裝發聲的士咪表？ _____
8. 綜合交通投訴組報告，在過去一年該組接獲最多的投訴是關於什麼？ _____
9. 根據氣體安全(氣體供應)規例規定，現時安裝在石油氣的士內的石油氣燃料缸須每隔多少年接受不少於一次試驗？ _____
10. 除非在什麼情況下，任何人士不得駕車駛入黃色方格路口？ _____

姓名：_____ 年齡：_____ 性別：_____

聯絡電話：_____

通訊地址：_____

獎額：100名 可得運輸署紀念品一份

請把參加表格傳真至2824 2176 或郵寄至以下地址：
香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4036室
《的士2002季刊》編審委員會收

遊戲設計者：優質的士服務督導委員會委員鄭玉佳先生
及運輸署的士策劃組

(以上資料只作報名參加《的士2002季刊》有獎問題遊戲)