

# 的士 2004

FOR HIRE

全心全意 以誠待人  
PUTTING OUR HEARTS INTO IT

第 12 期

季刊(非賣品)



2004年2月 | 製作成本價：每本港幣貳元正（由優質的士服務督導委員會贊助） | 網址：www.qtssc.org.hk

## 乘客滿意的士服務 嘉許優質的士司機



2003年的士司機嘉許計劃頒獎典禮  
Driver Commendation Scheme Prize Presentation Ceremony 2003



## 延長的士停車 限制許可證



## 打擊非法無線電通訊



# 乘客滿意的士服務 嘉許優質的士司機

**優質的士服務督導委員會和運輸署**於2003年12月21日舉行2003年的士司機嘉許計劃頒獎典禮，表揚12位優質的士司機。各優質的士司機由市民和遊客提名，經過優質的士服務督導委員會轄下的評審委員會就的士司機之受嘉許行為、過往駕駛記錄及投訴記錄作出評審，名單再由優質的士服務督導委員會確認。今年，12位優質的士司機均獲頒優質的士司機證、優質的士司機證書、石油氣券及現金獎賞。同時，四十四間的士聯會/電召台以及由商業電台「馬路的事，不容錯失」24小時失物熱線所提名之「拾遺不昧」司機均獲頒嘉許狀。

優質的士服務督導委員會主席林健鋒太平紳士於頒獎典禮上表示：「的士在運輸系統中擔當獨特的角色，為本地乘客和海外遊客提供個人化服務。要滿足乘客對的士服務不斷提升的期望，維持香港世界級大都會的形象，業界保持服務質素是十分重要。我很高興在此親自表揚12位優質的士司機及1,200多位拾遺不昧的士司機。他們致力為市民提供優質服務。」

另一位主禮嘉賓，運輸署署長霍文太平紳士在典禮上讚揚：「我十分欣賞各位優質的士司機和拾遺不昧的士司機的傑出服務。他們是的士司機業界的模範。」霍文太平紳士亦表示：「自從『馬路的事不容有失失物熱線』於2001年12月啟用以來，已有超過二千名市民尋回遺留在的士的物品。這成績全賴一群的士司機，以正直態度為乘客提供服務。」

林健鋒太平紳士勉勵各的士司機：「的士乘客的旅程是否愉快，取決於的士司機服務的質素。的士業要不斷自我改進，方能吸引本地乘客及海外遊客多用的士。」

## 2003年優質的士司機

陳麟先生

鄭鎮文先生

謝明鑄先生

利廣燕先生

黎偉棠先生

何水生先生

莫子軒先生

魏填熙先生

鄺念恩先生

李榮生先生

何德鍵先生

余發先生



優質的士服務督導委員會主席林健鋒太平紳士、運輸署署長霍文太平紳士與各得獎的士司機合照

# 延長放寬的士 停車限制措施

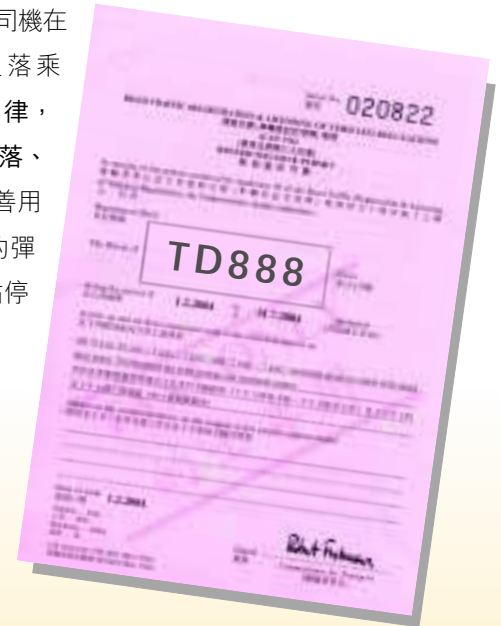


運輸署現時實施的臨時放寬的士一般停車限制安排，已由2004年2月1日起再延長6個月至2004年7月31日止。

在上述期間，領有有效限制區許可證之的士可繼續在全港(新界的士和大嶼山的士只可在其許可經營範圍內)「上午八時至十時/下午五時至七時」及「上午七時至下午七時」限制區內上落乘客。但上述許可證適用範圍並不包括下列限制區：

1. 二十四小時限制區；
2. 上午七時至午夜十二時限制區；
3. 的士限制區；及
4. 快速公路及時速限制七十公里或以上道路之所有限制區。

許可證只容許的士司機在指定之限制區內上落乘客，請各的士司機自律，嚴格遵守「即上、即落、即走」這項規定。並善用臨時放寬措施給予的彈性，不要在違規地點停車等候乘客。



的士可繼續獲豁免上落客限制至2004年7月底。

## 的士禁區違規黑點

同時，運輸署會繼續與警方密切監察交通情況，並對因在繁忙路口或路段停車等候而引致嚴重交通阻塞或危及道路安全之的士採取適當執法行動。如情況未有明顯改善，又或者的士司機違反交通規則，運輸署及警方在有需要時會實施規管措施，如設置的士限制區等，甚至會考慮取消部分或提早終止臨時放寬停車限制措施。

近日，運輸署發現的士於下列地點違規停車等候：

- 花園道萬國寶通銀行大廈外
- 百德新街
- 謝菲道
- 畢打街
- 港灣道君悅酒店外
- 彌敦道
- 廣東道

請各的士司機特別留意，自律及遵守有關限制，以免對其他道路使用者構成阻礙及不便。





# 新的士站安排及措施

## 百德新街新的士站

運輸署已於2003年11月28日開始以試驗形式於百德新街南行名店街旁的設置新的士站。新的士站以提供較多地方予的士輪候接載乘客，最近，運輸署正檢討的士站的成效及相關設計，減少過往的士於百德新街及記利佐治街交界處等候的違規行為，改善的士站出入口等，如在京士頓街及加寧街交界處加設黃格及交通指示牌。



謝菲道

## 謝菲道延長的士站

由2004年1月16日起，位於謝菲道近波斯富街之的士落客點已取消，而在該路段之的士站會向前延長至原有上落客點位置。



謝菲道

## 告士打道延長的士站運作時間

由2004年1月16日起，位於銅鑼灣告士打道輔助道路西行(近伊利莎伯大廈外)之部份時間的士站改為部份時間過海的士站，而運作時間亦會延長為由每日晚上10時至早上7時。



告士打道

## 西鐵新的士站

為配合西鐵已於2003年12月通車，貫通新界西北和市區的連繫。運輸署於各西鐵車站均已設置新的士站，提供足夠地方予的士上落及輪候乘客。敬請各的士司機留意西鐵新的士站的位置及多利用西鐵站之的士站接載乘客。



告士打道



百德新街

## 港灣道近菲林明道的士限制區

為改善的士於灣仔港灣道近菲林明道一段的士停車候客所造成之交通阻塞，上述路段將由本年2月13日起設立「上午7時至午夜12時」之的士限制區。

## 開源道的士限制區

為改善的士於觀塘開源道一段的士停車候客所造成之交通阻塞，上述路段已由2004年2月27日起設立「上午7時至晚上7時」之的士限制區。



港灣道

# 改善紅磡火車站排隊設施

為改善紅磡火車站外的士站運作及的士乘客的排隊情況，運輸署經與九廣鐵路公司研究後，已實施下列各項措施：

1. 於的士站附近安裝兩個電子顯示屏，提供的士服務各項資訊，包括的士前往各目的地的參考車費等；

2. 增設的士乘客排隊設施；
3. 增設擴音器加強廣播系統及標誌指示的士乘客；及
4. 增設風扇加強空氣流通

上述措施實施後，的士站運作及乘客排隊情況明顯較以往暢順。運輸署與九廣鐵路公司會繼續留意的士站的運作情況，以作進一步改善。



指示更清晰，一睇見就識，排隊去搭的，方便又舒適！





# 無牌管有或非法使用無線電通訊器材



根據《電訊條例》，下列行為均屬刑事罪行：

- 管有或使用未領有牌照的無線電通訊器材；
- 改裝已領有牌照〔或合法使用的士電召服務中心的領牌無線電通訊服務〕的無線電通訊器材以加設未獲授權的頻道或功率放大器；或
- 管有或使用上述被非法改裝的無線電通訊器材。（最高可處罰款五萬元及入獄兩年。）涉及違反或企圖違反《電訊條例》的電訊器具亦可被沒收。

自二零零二年八月至二零零三年七月的一年內，電訊管理局局長（電訊局長）就非法管有或使用移動無線電系統提出的檢控共二百九十五宗。電訊局長將繼續加強執法及檢控行動，以打擊這類不法活動。

出租的士的車行、的士公司、車主或代理人應：

- 確保的士內的無線電通訊器材領有電訊局長發出的有效牌照（或合法使用的士電召服務中心的領牌無線電通訊服務）；
- 確保車頭擋風玻璃的左上方已張貼由電訊管理局（電訊局）發出的有效識別標籤；
- 定期檢查的士內的無線電通訊器材，確保有關器材沒有被改裝以加設未獲授權的頻道或功率放大器（如在檢查中發現無線電通訊器材有不正常的外加接線、開關按掣、附加外置零件如編碼器或接駁有功率放大器等，又或在檢查所有頻道時，聽到懷疑為牌照規定頻道以外的通訊，應立即交

予有關無線電商作詳細檢驗，以確保該無線電通訊器材符合牌照規定）；

- 提醒的士司機有關的法例規定。

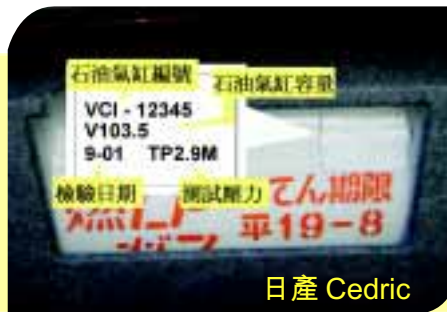
向其他人士租用的士的的士司機，應要求出租的士的車行、的士公司、車主或代理人確認：

- 的士內的無線電通訊器材領有電訊局發出的有效牌照（或合法使用的士電召服務中心的領牌無線電通訊服務）；
- 領有由電訊局就無線電通訊器材發出的有效識別標籤，並已張貼識別標籤於的士車頭擋風玻璃的左上方；
- 的士內的無線電通訊器材沒有被改裝以加設未獲授權的頻道或功率放大器。

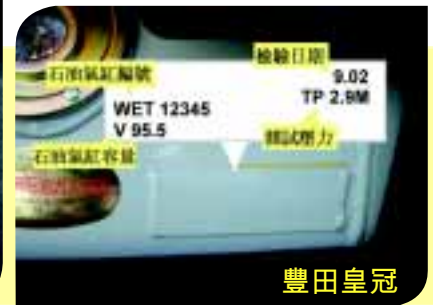
的士司機亦應定期檢查以上事項（如在檢查中發現無線電通訊器材有不正常的外加接線、開關按掣、附加外置零件如編碼器或接駁有功率放大器等，又或在檢查所有頻道時，聽到懷疑為牌照規定頻道以外的通訊，應通知車行、車主或代理人，確認一切合法妥當）。如轉換電召的士服務中心，司機亦應確保上述規定已獲遵從。

如有疑問，歡迎致電29616676、29616380或29616657查詢。

# 石油氣的士檢驗 及操作須注意 的安全事項



日產 Cedric



豐田皇冠

自石油氣的士計劃實行至今，絕大部份的士已轉為以石氣驅動，相信各的士車主及司機現已習慣石油氣的士的使用。以下是一關於石油氣的士檢驗及操作的安全事項，請各車主及司機注意：

## 石油氣燃料瓶的試驗及檢驗

有別於柴油或電油車輛，石油氣車輛裝有一個屬於壓力容器的石油氣燃料瓶（或稱石油氣缸）。根據氣體安全（氣體供應）規例第 8（2）條的規定，石油氣瓶在用作盛載石油氣的 5 年內，須接受不少於一次試驗及檢驗，以確定該石油氣瓶是否安全，否則該石油氣瓶的擁有人（即車主）不得使用該石油氣瓶盛載石油氣。換句話說，石油氣缸須每 5 年最少試驗及檢驗一次。

相信最近有部份車主已收到機電工程署發出的信件，提醒他們須按時檢驗石油氣缸。車主亦可自行查看自己的石油氣缸何時須要檢驗，做法是檢查標示在石油氣缸上的最近一次檢驗日期（見附圖），在此日期起計算五年，石油氣缸便須接受檢驗。例如石油氣缸上刻上「8.99」，即該石油氣缸須於 04 年 8 月或之前接受檢驗。車主須注意檢驗日期是以標示在石油氣缸上的日期為準，而不是車輛出廠或出牌日期。

檢驗石油氣缸，車主必須安排車輛到已獲氣體安全監督批准的石油氣車輛維修工場將石油氣缸從車輛拆下，及交由氣體安全監督認可的第一類勝任人士進行試驗及檢驗石油氣缸。

已獲氣體安全監督批准的石油氣車輛維修工場名單及第一類勝任人士名單均已上載於機電工程署網頁，並可於以下網址查閱

[http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/gas\\_reg\\_lpg.shtml](http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/gas_reg_lpg.shtml)

[http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/gas\\_reg\\_class1.shtml](http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/gas_reg_class1.shtml)

（為確使有關人士對石油氣缸每 5 年一次的試驗及檢驗內容的了解，機電工程署特於附文臚列整個試驗程序，供有興趣的讀者參閱。）

## 棄置或拆毀石油氣的士

如須棄置或拆毀一輛石油氣車輛，車主必須首先把車輛送往已獲批准的石油氣車輛維修工場，將車輛上的石油氣缸拆下，然後才將車輛拖到廢車回收公司棄置，以避免車輛上的石油氣缸受到不適當的處理而發生危險。

## 其他須注意的安全事項

另外，各司機須留意貼在司機位車門內側一張由機電工程署發出的綠色安全指引，上面列出了一些使用石油氣車輛的安全要點，例如：（一）應盡可能把石油氣車輛停泊在空曠或通風

良好的停車場內，（二）如需把石油氣車輛停泊在地下停車場內或長時間停泊，應關掉石油氣燃料缸的輸出總掣，（三）避免碰撞藏於車尾箱的石油氣缸等。希望各石油氣的士司機留意，令使用石油氣的士時更為安心。

如對以上內容有任何疑問或意見，歡迎致電 2882 8011 向機電工程署查詢。

——稿件由機電工程署提供

## 石油氣燃料缸每五年一次的試驗及檢驗程序

1. 的士車主將車輛交到已獲批准的石油氣車輛維修工場後，石油氣缸會被拆下。
2. 第一類勝任人士從已獲批准的石油氣車輛維修工場取得石油氣缸後，會運往空曠的工場進行以下試驗及檢驗工序。
3. 首先檢查石油氣缸的外表，如狀態滿意，則進行驅氣程序，以驅走缸內所有的石油氣。
4. 拆卸石油氣缸上的液位計，檢查石油氣缸的內部狀態，檢驗任何生銹或老化現象。
5. 注入清水，然後加壓，進行壓力洩放閥測試。
6. 完成壓力洩放閥測試後，拆卸壓力洩放閥及其組件，並將開口妥善封閉，再注入清水，然後加壓至石油氣缸設計壓力的 1.5 倍（約 2,900 千帕斯卡），維持最少半小時，進行石油氣缸液壓測試。
7. 檢查石油氣缸上其他的組件，如狀態滿意，將繼續使用，否則便須要更換。
8. 完成水壓測試後，須將石油氣缸內的水完全清乾，然後裝回所有組件。
9. 進行氣密測試，以確保所有接口均安裝妥當。
10. 使用惰性氣體（例如氮氣）注入石油氣缸，將缸內的空氣驅出。
11. 如該石油氣缸須在短期內裝回的士上使用，應以氯化石油氣注入石油氣缸內，將缸內所有的惰性氣體驅出。
12. 完成所有測試後，在石油氣缸上貼上新的資料名牌，並標示着檢驗日期、測試壓力等資料。
13. 第一類勝任人士簽發有關合格證明書後，須在 7 個工作天內呈交氣體安全監督（即機電工程署署長）存檔，副本則分別交回石油氣車輛維修工場及車主保存。
14. 最後，石油氣缸才被運回石油氣車輛維修工場重新安裝在車輛上。



祝賀全港的士車主及司機  
年年順景 事事如意



九龍的士台  
2760 0411-24 hrs  
全天候的士電召服務  
九龍的士車主聯會  
Tel: 2760 0212  
Fax: 2760 0231  
<http://www.kowloontaxi.com>

祝賀全港的士車主及司機

生意興隆  
路路暢通

香港九龍的士貨車商會  
的士中心24小時電召服務  
電召：2574 7311-4



的士車行車主協會有限公司

身體健康  
萬事勝意

祝賀全港的士車主及司機



祝賀全港的士車主及司機

生意興隆  
路路暢通

聯友的士同業聯會有限公司  
九龍馬頭圍道322A號  
美樂大廈三樓  
寫字樓電話：二七一二零二三七  
24小時電召服務：二七六零零四七七





祝賀全港的士車主及司機

生意興隆  
路路暢通

柯尼卡快速沖印



祝賀全港的士車主及司機

生意興隆  
路路暢通

易高加氣站



## 的士小常識

### 實用的士法例

任何人如持有駕駛私家車、輕型貨車、中型貨車或重型貨車的有效駕駛執照，則他可以駕駛的士嗎？

可以。根據《香港法例》第374B章，「道路交通(駕駛執照)規例」第19條，「有權駕駛其他種類車輛的規定」，任何人如持有令他有權駕駛駕駛私家車、輕型貨車、中型貨車或重型貨車的有效駕駛執照，則他憑藉該執照亦有權駕駛的士，但須遵守下列規定：

- (a) 車前須出示紅底白字的字牌，以高度不少於75毫米的正楷字體註有英文字“OUT OF SERVICE”及中文字“暫停載客”；
- (b) 除司機外，該車輛最多可載人數為1人；及
- (c) 的士計程錶指示器須予掩蓋，使的士外的人不能看見。
- (d) 不授權任何人使用汽車供出租或取酬載客或運貨。



### 的士行李指引

乘客可於車廂內攜帶輕便的私人手提行李，而毋須繳付額外費用。有關行李必須包裹妥當，如屬危險或厭惡性質的物品，一律禁止攜帶上車。大型手提行李須放入車尾行李廂，以免損壞車廂。

一般來說，司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李廂內的行李；及
- 每件擺放在車廂內而長、闊、高總和超過140厘米的行李。

殘疾乘客的輪椅及拐杖則毋須收費。

如果乘客攜帶動物或鳥類，司機可酌情決定是否接載該動物或鳥類。若乘客所攜帶動物或鳥類引致的士有任何損壞，乘客須負責賠償。



# 2002/2003年的士乘客意見調查

運輸署於一九九九年進行了第一次的士乘客意見調查。為更新的士乘客對的士服務之意見，運輸署於二零零二年/二零零三年以電話及面對面進行了另一次相類似的調查。

## 整體結果

### (I) 整體乘客滿意指數

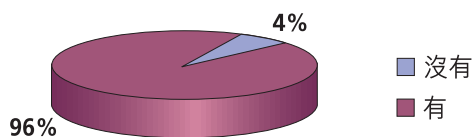
- 三種不同的士服務之整體乘客滿意指數均逾70點，反映乘客均滿意現在的士服務水平及的士司機之表現。
- 遊客對的士服務之整體滿意指數亦由1999年的76點上升至2002年的80點。

整體乘客滿意指數		
	遊客	
	1999	2002
總指數	76	80*
受的士行影響之服務方面總指數	76	81*
• 可靠性及安全程度	79	84*
• 汽車狀況	76	81*
• 司機的行為和操守	74	78*
受其他因素影響之服務方面總指數	76	89*
• 資訊	79	85*
• 方便程度	76	81*
• 舒適程度	79	81*
• 的士收費	70	71*
*比1999指數年高		

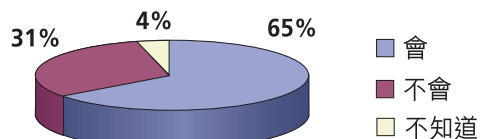
### (II) 優質的士服務計劃

市民於2002年對優質的士服務計劃之關注程度相對地提高了，96%的受訪的士乘客留意到至少一項優質的士服務推廣活動。另外，大約70%的受訪的士乘客樂意嘉許提供良好服務的的士司機。

優質的士服務計劃之關注程度



會樂意嘉許的士司機



### (III) 進一步改善的士服務

#### 優質的士站上蓋

- 約75%的本地乘客及遊客均表示支持政府提供的士站上蓋及設置的士乘客資訊電子螢幕顯示屏。
- 乘客希望透過顯示屏得知即時新聞、天氣報告及交通消息、的士收費及的士服務其他有關資料，例如等候時間、行車時間及路線等。

#### 付款方法

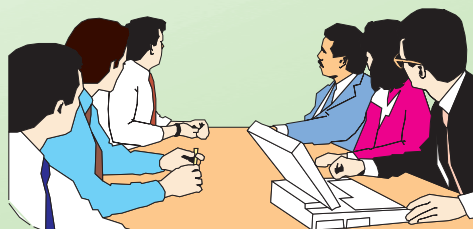
- 八達通 -- 約93%的本地乘客接受以八達通繳付的士車費。此外，約80%的本地乘客和66%的遊客願意以八達通繳付小費。
- 信用咭 -- 遊客(63%)比本地乘客(29%)傾向願意以信用咭繳付的士車費(連3%附加費)。

## 的士例會制度

除收集的士乘客意見外，運輸署一直以來均與的士業界保持緊密聯繫以了解的士業營運環境，其中的士例會是一個主要及行之有效的固定渠道，讓政府與的士業界可就的士政策及實際運作安排進行討論及交換意見以達到共識。

現時的士例會共有42位會員，其中包括26位市區的士

會員、15位新界的士會員，及1位大嶼山的士會員。出席的士例會之的士商會/工會，其資格必須為一個註冊組織，及從事的士業的會員不少於200名。運輸署會就符合資格入會之的士商會/工會的申請進行審核。





# 職業司機技能提升課程

政府已津貼  
七成學費

駕駛改進獲得  
安全知識要提升

- 道路安全與駕駛改進
- 職業司機常用英語初階
- 職業司機常用普通話初階
- 優質客運服務
- 危機處理及聯安健
- 高級的士司機綜合課程
- 高級公共巴士司機課程
- 客運車營運管理技巧
- 高級旅遊車司機課程

報名及查詢

請直接與各培訓機構聯絡

技能提升計劃網址：[www.emb.gov.hk/sus](http://www.emb.gov.hk/sus)



課程編號	課程名稱	時數	學費	培訓機構代號
PT 010	<p><b>道路安全與駕駛改進</b></p> <p>課程目標：讓持有者：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有效之處理車禍技巧，或；</li> <li>• 有效之處理車禍程序，及提供有關改善駕駛技巧之資料，或；</li> <li>• 持有有效之及處理車禍程序，及提供處理車禍之工作步驟。</li> </ul> </p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全駕駛原理</li> <li>• 駕駛改進</li> <li>• 相關法例/守則</li> </ul> </p>	18	\$220	(1), (2), (3)
PT 020	<p><b>職業司機常用英語初階</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之普通話駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 職業英語會話</li> <li>• 常用詞彙</li> </ul> </p>	15	\$150	(3), (4), (5), (6)
PT 030	<p><b>職業司機常用普通話初階</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之普通話駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 普通話駕駛(目標：非高階)</li> <li>• 職業普通話會話</li> <li>• 常用詞彙</li> </ul> </p>	21	\$215	(3), (4), (5), (6)
PT 040	<p><b>優質客運服務</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之普通話駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客服務技巧</li> <li>• 職業司機與乘客之間的認知</li> <li>• 如何處理不遵守交通規則的乘客</li> <li>• 行業實事</li> </ul> </p>	9	\$100	(1), (2), (3), (6)
PT 050	<p><b>危機處理及聯安健</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之普通話駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理及突發事件處理</li> <li>• 職業安全及健康</li> </ul> </p>	12	\$125	(1), (2), (6), (7)
PT 060	<p><b>高級的士司機綜合課程</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之普通話駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全駕駛原理</li> <li>• 安全處理車禍及車禍後的技巧</li> <li>• 的士司機操守</li> <li>• 的士司機服務</li> <li>• 職業健康及安全</li> <li>• 國際標準</li> <li>• 乘客常到的地方</li> </ul> </p>	17	\$200	(1), (3)
PT 070	<p><b>高級公共巴士司機課程</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之普通話駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全使用車輛及駕駛的技巧</li> <li>• 有關的士司機服務</li> <li>• 停車及泊車之重要之技術</li> <li>• 有關法例/守則</li> <li>• 職業英語駕駛技巧</li> <li>• 國際標準</li> <li>• 駕駛者的行為(小心駕駛)</li> <li>• 乘客常到的地方</li> </ul> </p>	10	\$120	(1), (2), (3)

已獲政府認可  
成功的事例包括獲頒發  
「傑出之」及「卓越獎」

\*以上學費已包括政府津貼

課程編號	課程名稱	時數	學費	培訓機構代號
PT 080	<p><b>普通話駕駛技巧</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理層/營運商/高層代表</li> <li>• 中層管理人員/行政人員</li> <li>• 防盜計劃與執行</li> </ul> </p>	6	\$80	(1)
PT 090	<p><b>高級旅遊車司機課程</b></p> <p>課程目標：讓持有者有效之普通話駕駛技能</p> <p>內容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 普通話全國之通用標準</li> <li>• 旅遊上突發事件之處理及處理方法</li> <li>• 有關法例/守則</li> <li>• 乘客常到之地方</li> <li>• 職業英語</li> <li>• 行業實事</li> </ul> </p>	15	\$175	(1), (3)

\*以上學費已包括政府津貼

代號	培訓機構一覽表
1	<p><b>香港風化學員有限公司</b></p> <p>地址：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 九龍旺角彌敦道610號李達亞大廈720室</li> <li>• 新加坡小坡羅沙街181號</li> <li>• 新加坡勿拉士街23號</li> <li>• 新加坡勿拉士街23號</li> </ul> </p> <p>電話：2118 5050 傳真：2654 1238, 26937562</p>
2	<p><b>香港英航航空學校有限公司</b></p> <p>地址：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 九龍觀塘創紀之城第一座2603室</li> <li>• 新加坡新加坡市中央廣場一樓1318室</li> <li>• 新加坡勿拉士街一樓2301室</li> </ul> </p> <p>電話：2654 1633, 2267 1333 傳真：2623 5128</p>
3	<p><b>香港工會聯合會職業再培訓中心</b></p> <p>地址：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 港行新界區道213-219號新巴剎大樓二樓</li> <li>• 新加坡新加坡市387號禧街大樓5字樓</li> <li>• 新加坡禧街489-501A號禧街大樓1字樓</li> </ul> </p> <p>電話：2715 5671 傳真：2781 8423</p>
4	<p><b>香港印務</b></p> <p>地址：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 八里太子道西256A</li> <li>• 港行交通40號禧街大樓1樓</li> </ul> </p> <p>電話：2658 2652 傳真：2623 8450</p>
5	<p><b>香港酒店及旅遊協會</b></p> <p>地址：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 九龍旺角彌敦道文咸樓5號</li> <li>• 九龍旺角彌敦道文咸樓地下</li> <li>• 沙田牛潭埔樓1座1樓039-038室</li> <li>• 九龍文咸街東路68號</li> </ul> </p> <p>電話：3146 3333, 2715 4301 傳真：3146 3369, 2769 7332</p>
6	<p><b>香港勞工專業部 - 再培訓中心</b></p> <p>地址：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 油麻地彌敦道558-560號華國酒店大樓3字樓</li> <li>• 油麻地彌敦道557號交通銀行大樓2字樓A室</li> </ul> </p> <p>電話：2332 5366 傳真：2740 5189</p>
7	<p><b>港九巴士總管</b></p> <p>地址：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 九龍沙田沙田灣路25號巴士總管大樓3/F</li> <li>• 九龍沙田沙田灣路6-8號巴士總管大樓2/F</li> <li>• 九龍沙田灣路42A號巴士總管大樓2樓C座</li> <li>• 大埔沙田灣路44號巴士總管大樓2樓C座</li> <li>• 中環干諾道中2號新禧廣場1808室</li> </ul> </p> <p>電話：2787 9997 傳真：2638 5752</p>

培訓機構名稱：\_\_\_\_\_ 申請人編號：\_\_\_\_\_

## 陸路客運業技能提升計劃課程報名表

申請課程編號：SUS PT \_\_\_\_\_ 申請課程名稱：\_\_\_\_\_

(如申請多於一個課程，請分別詳列申請課程編號及名稱，以便處理。)

### 個人資料

申請人姓名： \_\_\_\_\_ (中文)  
\_\_\_\_\_ (英文)

身份證號碼： \_\_\_\_\_ 性別： \_\_\_\_\_ 年齡： \_\_\_\_\_

出生日期： \_\_\_\_\_  
日 月 年

聯絡電話： \_\_\_\_\_ (日間) \_\_\_\_\_ (晚間)

聯絡傳真： \_\_\_\_\_ 電郵地址： \_\_\_\_\_

聯絡地址： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

教育程度： 中一至中三  中四至中五  中六至中七  其他 \_\_\_\_\_

現職機構名稱： \_\_\_\_\_  
(自僱人士請填上「自僱」及列明營業車種類)

現職機構地址： \_\_\_\_\_

現職機構電話： \_\_\_\_\_ 現職職位： \_\_\_\_\_

現職薪酬： \_\_\_\_\_ 現職年期： \_\_\_\_\_

入行年數： \_\_\_\_\_ 持有駕駛執照車輛類別： \_\_\_\_\_

得知本課程的途徑： 電視  電台  報章  雜誌  僱主  工會  商會  網頁  其他 \_\_\_\_\_

注意：須按報讀資格要求提供證明文件，申請方可接受。自僱人士更需提交自僱證明文件。

### 簽署聲明

- 本人明白技能提升計劃規定學員不可重複報讀曾經成功修畢的技能提升課程或同時段報讀相同課程，如有違規，本人需退還已獲津貼的七成學費和一切行政費用，及承擔一切法律責任和後果。
- 本人完全明白《個人資料政策》所載秘書處在個人資料及《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)方面的政策及做法(如有需要，申請人可向秘書處查詢個人資料政策。該文件屬本表格/報名表的一部份，請在填寫報名表前詳閱其內容)。
- 本人已詳細閱讀《個人資料政策》，並完全明白及願意遵守其條款。
- 如報讀「道路安全與駕駛改進」課程，請作出以下聲明：

本人“是/不是”在法庭指令下參加“駕駛改進計劃”。(\*請刪除不適用者)

註：閣下若是在法庭指令下參加“駕駛改進計劃”，修畢「道路安全與駕駛改進」課程將不被認為等同完成運輸署所指定的“駕駛改進課程”。

申請人簽署： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 姓名： \_\_\_\_\_ 姓名： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_ 地址： \_\_\_\_\_ 地址： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(此欄由申請人填寫)

(此欄由申請人填寫)

(此欄由申請人填寫)



## 的士罪案舉報熱線報告

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線，鼓勵的士業界人士善用熱線(3111 3366)向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用熱線，同時亦希望的士同業善用警方提供的資源，積極與警方合作撲滅罪案。



## 交通投訴組報告

	2002年 1月至12月	2003年 1月至12月
總計	4,163	4,085

2889 9999 投訴 complaints

## 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，截至2004年1月底，共成功替超過2,000人次尋回有關失物，多謝各的士司機熱心支持。

	司機尋回個案	成功配對個案
總計	3671	2224

### 乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線1872920及透過的士台尋找失物。



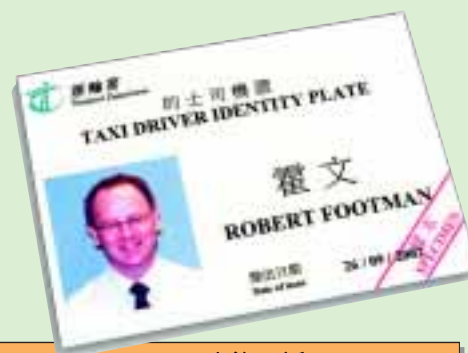
## 守則



的士司機按錶收費

## 的士司機證

根據法例，的士司機必須於車廂內正確位置展示的士司機證。各的士司機如欲申請補領 / 新領的士司機證，可參考下表及攜同有效之的士駕駛執照副本自費到運輸署認可承辦商之指定門市辦理。



## 優質的士司機證

運輸署歡迎還未領取「優質的士司機證」之2000年度2002年度及2003年度優質的士司機，將一張穿有襯衣和結上領帶之近照(4厘米x4.5厘米)及駕駛執照副本(並於副本上寫上地址及聯絡電話)，郵寄至香港灣仔告士打道七號入境事務大樓40樓4036室「運輸署渡輪及輔助客運部」收，信封上註明「優質的士司機證」。

運輸署認可承辦商	查詢電話
易高環保能源有限公司 ECO Energy Company Limited	22321668 (星期一至日二十四小時)
思動電腦系統 Ckent Group	23756907 (星期一至五 11:00 — 19:00)
柯尼卡香港有限公司 Konica Hong Kong Ltd.	28277288 (星期一至五 09:00 — 17:00)

# 公共運輸司機、船員和工作人員預防「沙士」的健康指引

因應衛生署的建議，我們呼籲所有公共運輸公司的司機、船員和工作人員作好預防，在工作的地點採取下列預防措施，以減低感染及傳播嚴重急性呼吸系統綜合症(沙士)：

在沒有「沙士」個案期間

## 1. 保持良好個人衛生

- 勤洗手，特別是在以下情況：
  - 如需觸摸眼睛、口鼻，事前應洗手；
  - 處理食物及進食前；
  - 打噴嚏、咳嗽、清潔鼻子及如廁後；
  - 處理錢銀找贖後；及
  - 觸摸電梯扶手、升降機按鈕、門把手等公用物件後。
- 打噴嚏或咳嗽時應掩着口鼻，及立即以視液洗手。
- 假如你有呼吸道感染的症狀或發燒，應及早求醫及在有需要時申請休假。

## 2. 佩戴口罩

- 以下人士宜佩戴口罩：
  - 有呼吸道感染症狀或發燒的人士；及
  - 需照顧有呼吸道感染或發燒病者的人士。

## 3. 保持車廂 / 船艙空氣流通

- 應經常清洗空調系統及保持其性能良好。

## 4. 保持車廂 / 船艙環境清潔

- 定期以 1: 99 (即把 1 份漂白水與 99 份水混和) 稀釋家用漂白水沖洗 / 拭抹車廂 / 船艙，然後用清水揩抹及抹乾。
- 清理嘔吐物應用 1: 49 (即把 1 份漂白水與 49 份水混和) 稀釋家用漂白水，其後用清水沖洗被嘔吐物弄污的地方以及抹乾。
- 清洗時應戴上手套。

## 當本地有「沙士」個案時

除上述以外的額外措施

### 1. 佩戴口罩

- 在人多擠迫或空氣不流通地方工作的人士；及
- 曾與「沙士」患者有緊密接觸註一的人士，應從最後接觸日起連續十天戴上口罩。
- 與「沙士」患者有社交接觸註二的人士亦可戴上口罩。

### 2. 保持車廂 / 船艙空氣流通

- 如車窗 / 船窗屬開關式，應適量打開車窗 / 船窗，包括司機 / 船長艙，確保車廂 / 船艙內空氣流通註三。
- 如屬密封式車廂 / 船艙或有必要使用空調，則應將鮮風入口調至最大。

### 3. 保持車廂 / 船艙環境清潔

- 加強車廂 / 船艙清潔，須特別注意清潔的位置包括：座位、扶手、安全帶及帶扣、車門把手及冷氣風口位置。
- 確保有專人監察車廂 / 船艙清洗情況，盡可能在每班車 / 船開出前清洗車廂 / 船艙註三。

### 4. 服務態度

- 如懷疑有患上「沙士」的乘客於車廂 / 船艙內，應採取以下措施：
  - 若該乘客沒有佩戴口罩，請以友善的態度勸籲該乘客在車廂 / 船艙內佩戴口罩；及
  - 如有需要，應協助召喚救傷車或水警(若在離島地區)以護送該乘客往醫院。

註一：緊密接觸指曾經照顧患者，與患者共同居住，或曾經直接接觸過患者的呼吸道分泌物或體液。

註二：社交接觸是指普通的會面，即是未曾照顧患者，並非與患者共同居住，及未曾直接接觸過患者的分泌物或體液。

註三：不適用於鐵路列車

## 業界投稿

# 新春的士財神大派利是



春節期間，喜氣洋洋，市民都扶老攜幼乘搭各種交通工具往來拜年；的士需求亦佔一重要角色。的士車行車主協會為一群默默耕耘的工作者營造新春氣氛，提高士氣，希望司機們接到財神利是能事事如意。

協會於甲申年正月初五(2004年1月26日)，派出6部財神車，往港九新界各的士大站進行「新春的士財神大派利是」活動。

的士車行車主協會





# 已投入服務的石油氣加氣站

(截至 2004 年 2 月 29 日)

油公司名稱	地區	地址	專用加氣站	每公升售價
<b>香港區</b>				
1 ECO 易高	東區	柴灣豐業街及安業街交界	✓	2.09
2 Feoso 東方石油		北角渣華道		2.09
3 Feoso 東方石油		..	柴灣豐業街 23 號	
4 CRC 華潤	中西區	上環豐物道	✓	2.01
5 Caltex 加德士		薄扶林道		2.09
6 Shell 蜆殼	南區	赤柱赤柱村道		2.32
7 Caltex 加德士		淺水灣南灣道		2.09
8 ExxonMobil 埃克森美孚		香港仔黃竹坑道		2.39
9 ECO 易高	灣仔	灣仔馬師道	✓	2.05
<b>九龍區</b>				
10 CRC 華潤	觀塘	觀塘偉樂街	✓	2.01
11 CRC 華潤	九龍灣	九龍灣祥業街	✓	2.04
12 ExxonMobil 埃克森美孚		九龍灣啟福道 7 號(東行)		2.23
13 ExxonMobil 埃克森美孚		九龍灣啟福道 4 號(西行)		2.23
14 Shell 蜆殼		九龍灣啟福道 5 號(東行)		2.21
15 Shell 蜆殼		九龍灣啟福道 8 號(西行)		2.21
16 ECO 易高	西九龍	西九龍翱翔道	✓	2.09
17 ECO 易高	美孚	美孚深旺道	✓	2.06
18 Caltex 加德士	黃大仙	蒲崗村豐盛街		2.19
19 Feoso 東方石油	深水埗	大埔道 332 號		2.15
<b>新界區</b>				
20 Shell 蜆殼	青衣	青衣青衣路西 171 號		2.21
21 CRC 華潤		青衣青衣路 53-67 號		2.21
22 ExxonMobil 埃克森美孚	荃灣	荃灣青山公路 739 號		2.23
23 ExxonMobil 埃克森美孚		葵涌青山公路 698 號		2.23
24 CRC 華潤	葵涌	葵安路葵涌道交界	✓	2.04
25 ExxonMobil 埃克森美孚		葵涌青山公路 99 號		2.23
26 Shell 蜆殼		葵涌青山公路 682 號		2.21
27 CRC 華潤	大埔	大埔元洲仔	✓	2.01
28 CRC 華潤	元朗	石崗錦田公路		2.21
29 Feoso 東方石油		元朗錦田路		2.21
30 ExxonMobil 埃克森美孚		元朗唐人新村路 4 號		2.15
31 CRC 華潤		元朗德業街	✓	1.91
32 CRC 華潤		元朗唐人新村路 9 號		2.15
33 Caltex 加德士	粉嶺	粉嶺沙頭角路		2.21
34 CRC 華潤		粉嶺百和路一鳴路交界		2.21
35 ECO 易高	屯門	屯門業旺路	✓	2.06
36 CRC 華潤		屯門藍地福亨村路		2.21
37 ExxonMobil 埃克森美孚		屯門海華路 38 號		2.21
38 Shell 蜆殼	馬鞍山	馬鞍山鞍山里 21 號		2.07
39 CRC 華潤		馬鞍山(近馬鞍山道)	✓	1.91
40 Caltex 加德士	西貢	西貢清水灣道(近無線電視城)		2.22
41 ExxonMobil 埃克森美孚		西貢篤西貢公路 1141 地段		2.33
42 CRC 華潤	沙田	小瀝源源安街 12 號		2.21
43 ExxonMobil 埃克森美孚		沙田石門安平街 11 號		2.15
44 Caltex 加德士		大埔公路沙田嶺段		2.25
45 ExxonMobil 埃克森美孚	將軍澳	將軍澳寶林路 21 號		2.33
46 ExxonMobil 埃克森美孚		將軍澳寶康路		2.33
47 Shell 蜆殼	大嶼山	機場客運大樓		2.21

# 編輯委員會的話

**新**春伊始，《的士季刊》首先向各位同業拜年，祝各位路路暢通，客似雲來，一路順風！

提供優質的士服務歷來是本刊大力提倡的業界精神。本期頭版係恭賀榮獲嘉許的優質的士同業先進，俱為業界的表表者。在可喜可賀之餘，更期望業界能發掘更多好人好事，踴躍「報料」，以進一步提升本港的士服務的良好聲譽。

本期介紹的「延長放寬的士停車限制措施」和「的士違規等候黑點」，以及「已投入服務的石油氣加氣站」全是業界留意的資訊。

本刊一紙風行，完全非牟利，實有賴業界和各方惠登廣告支持。感謝之餘，更祈踴躍賜稿，以使本刊有更豐富的內容和版面供業界閱覽！

### 編輯委員會委員：

王國興先生、梁紹昌先生、  
鄭玉佳先生、黃濤先生、  
鄧伯榮先生、藍貴強先生、  
吳錦耀先生、許權先生、  
黃志光先生、羅家勤先生、  
許家耀先生、陳詠怡小姐  
及吳大偉先生



### 第十一期有獎遊戲答案

1. 晚上 8 時
2. 上午 6 時 30 分
3. 新田公共交通交匯處
4. 6 萬名
5. 包括前往附近旅遊景點大約的士車費、行車時間和優質的士服務訊息等
6. 22 宗
7. 行為不檢及不守紀律
8. 包括佩戴口罩、適度打開窗戶以確保空氣流通和交更時清洗的士

## 《的士季刊》有獎問答遊戲

1. 優質的士服務督導委員會和運輸署於舉行2003年的士司機嘉許計劃頒獎典禮，共表揚多少位優質的士司機？ \_\_\_\_\_
2. 運輸署現時實施的臨時放寬的士一般停車限制安排，將再延長至那一天？ \_\_\_\_\_
3. 臨時放寬的士一般停車限制許可證，適用於二十四小時限制區嗎？ \_\_\_\_\_
4. 在 2003 年，交通投訴組共收到多少宗投訴？ \_\_\_\_\_
5. 運輸署現時的士例會制度中，共有多少會員？ \_\_\_\_\_
6. 運輸署為改善紅磡火車站外的士站運作及的士乘客的排隊情況，現已實施那項措施？試舉列一項。 \_\_\_\_\_
7. 石油氣的士的石油氣缸，最少每多少年須試驗及檢驗一次？ \_\_\_\_\_
8. 殘疾乘客乘搭的士時所攜帶的輪椅及拐杖，須支付行李附加費嗎？ \_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_ 年齡：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

通訊地址：\_\_\_\_\_

獎額：100 名 可得運輸署紀念品一份(先到先得)

請把參加表格傳真至 2824 2176 或郵寄至以下地址：  
香港灣仔告士打道 7 號入境事務大樓 40 樓 4036 室  
《的士季刊》編輯委員會收

遊戲設計者：《的士季刊》編輯委員會