

招標詳情

編號： TD 423/2020

採購部門： 運輸署

項目： 在設有不停車繳費系統的政府收費隧道及青沙管制區提供繳費貼及收費服務的合約

說明： 中標者須履行下列職責：

- (i) 發出不同種類的繳費貼，包括：(i)與指定車輛相關的「個別車輛繳費貼」、(ii)按車輛種類分類的「繳費貼(基本版)」，以及(iii)由支架(天線)和可拆卸的卡組成的「兩件式裝置」，以便利車主和司機分拆隧道費或分開繳付隧道費；
- (ii) 為不停車繳費系統提供帳戶管理(即「不停車繳費付款帳戶」)，讓用戶可設定付款方式(例如：自動付款帳戶、與「繳費貼(基本版)」聯繫的儲值帳戶)、透過指定途徑補繳隧道費、查閱繳交隧道費的交易記錄及透過網上和流動應用程式作出查詢；
- (iii) 提供及維持不同電子付款方式為政府收取隧道費；
- (iv) 提供客戶服務，包括：處理查詢、投訴及糾紛；提供各種服務相關的渠道，例如電話中心、客戶服務中心、服務亭及服務銷售處等；透過流動應用程式、電話短訊或電子郵件向登記車主、其獲授權代理人或不停車繳費付款帳戶持有人發出繳費通知；以及安排推廣使用繳費貼和登記不停車繳費付款帳戶的宣傳工作；
- (v) 當自動車牌識別技術無法辨識車輛登記號碼時，以人手處理錄像／圖片以辨識車輛；
- (vi) 管理及操作不停車繳費系統的後端系統及現場設備；

- (vii) 提供、管理及維修有關的子系統／資料庫，包括支付系統、不停車繳費付款帳戶資料庫、繳費貼發行系統、儲值帳戶系統、客戶熱線系統及投訴記錄系統；以及
- (viii) 就避繳隧道費個案收集證據；向登記車主發出徵收附加費通知書以收取未繳付的隧道費和附加費；並提供證據或作為運輸署的證人將個案提交裁判官審理。

合約為期六(6)年，合約的生效日期將由香港特別行政區政府另函指明。

聯絡： 九龍油麻地海庭道 11 號
西九龍政府合署南座 14 樓
運輸署合約事務組
高級運輸主任
謝巧明女士

電話號碼： (852) 3842 5868
傳真號碼： (852) 2877 5768

截標日期／時間： 2021 年 7 月 30 日(星期五)正午 12 時(香港時間)

投標者必須在截標時間前，把投標書放入本招標公告中指定的投標箱(「指定投標箱」)。逾期遞交或未有放入「指定投標箱」的投標書，概不受理。如在 2021 年 7 月 30 日(星期五)上午 9 時至正午 12 時期間，八號或以上熱帶氣旋警告信號懸掛，或黑色暴雨警告信號或由政府公布的「超強颱風後的極端情況」生效，截標時間將延至八號熱帶氣旋警告信號除下，或當時生效的黑色暴雨警告信號或政府公布的「超強颱風後的極端情況」取消後首個工作天的正午 12 時(香港時間)。如在 2021 年 7 月 30 日(星期五)上午 9 時至正午 12 時期間(香港時間)，通往「指定投標箱」位置的公眾通道受阻，政府會透過政府新聞處網頁(<http://www.info.gov.hk/gia/general/ctoday.htm>)以新聞稿方式宣布延長截標時間，直至另行通告。當通道重開後，政府會以同樣方式盡快公布已延遲的截標時間。

遞交投標書／申請： 投標者必須在信封面清楚註明招標編號、投標項目(但不得有任何記認，使人可識別投標者的身分)及

「中央投標委員會主席收」。投標者必須於 **2021 年 7 月 30 日(星期五)正午 12 時前**(香港時間)，把投標書放入香港添馬添美道二號政府總部東翼地下公眾入口大堂的「指定投標箱」內。

備註： 投標表格和其他資料由 2021 年 6 月 11 日(星期五)起可於辦公時間內在九龍油麻地海庭道 11 號西九龍政府合署南座 14 樓運輸署合約事務組索取(電話：3842 5868；傳真：2877 5768)。

香港特別行政區政府不一定採納總分最高的投標書或任何一份投標書，並有權與任何投標者協商批出合約的條款。

為協助準投標者擬備投標書，運輸署將於 2021 年 6 月 24 日(星期四)為準投標者安排投標簡介會。有興趣參加投標簡介會的投標者，請於 2021 年 6 月 22 日(星期二)或之前與運輸署合約事務組聯絡(電話：3842 5872；傳真：2877 5768)。

批出是項合約的詳情，將於互聯網上公布，網址為 http://www.gld.gov.hk/chi/services_2_c.htm。