



小巴 Net

Public Light Bus



小巴 Net 刊載於運輸署網址，歡迎瀏覽 <http://www.info.gov.hk/td/>

二零零二年八月 第三期

精英薈萃 共享殊榮

全港優質小巴司機選舉 2002 頒獎典禮

為了鼓勵及表揚小巴司機為乘客提供優質服務，運輸署及優質公共小巴服務事宜督導委員會於本年4月展開了「全港優質小巴司機選舉 2002」。經過為期 18 天的乘客提名，最後選出 144 名專線小巴及紅色小巴司機，其中 10 名勇奪「傑出小巴司機」寶座、32 名取得「優異小巴司機」榮銜及 102 名獲選為「優質小巴司機」。

頒獎典禮已於本年 6 月 26 日假沙田新城市廣場羅馬圓形獻技場舉行。當日出席領獎的司機從嘉賓手上接受獎項，包括獎座、證書、司機證及禮券。部份小巴司機更穿上制服，令人有煥然一新的感覺。

嘉賓致辭 勉勵業界

優質公共小巴服務事宜督導委員會主席楊家聲太平紳士欣喜地表示：「是次選舉中，運輸署一共收到四千多份提名表格，成績不但令人鼓舞，同時亦引證了乘客對小巴服務有不俗的評價。」此外，應邀出席典禮的交通諮詢委員會主席鄭漢鈞太平紳士認為「不斷進修，與時並進」是成功的要訣，他期望每個小巴司機都能本着「以客為先」的服務態度，竭力為乘客提供優質服務。最後，運輸署署長霍文太平紳士鼓勵業界齊心合力，不論紅巴或綠巴的從業員，彼此共同開拓優質服務。

宣傳短片 趣味盎然

為了緩和頒獎禮的緊張氣氛，大會特別製作了一套有關司機駕駛態度的短片，以正、反兩面輕鬆惹笑拍攝手法，展示良好司機需具備的條件。影片播放時，司機們都看得相當入神，不時發出震耳欲聾的笑聲。

獲獎司機 實至名歸

當司儀車淑梅女士及陳敬創先生宣讀 32 名優異小巴司機上台領獎時，當中只有一位年輕女性得主，隨即引來大家的注目。經記者瞭解後，原來這位「靚女優異小巴司機」並非浪得虛名，曾將乘客遺下的四萬元現金及支票原銀奉還物主，這種拾金不昧的高尚情操實為司機的學習榜樣。





小巴頭條



問答環節 反應熱烈

問答遊戲把典禮活動推至另一高潮。當主禮嘉賓發問時，在場嘉賓及司機均爭相舉手搶答，務求獲取精美禮品。在此多謝皇冠汽車有限公司送出的實用背囊及環宇汽車有限公司送出的趣緻毛毛熊。

展板繽紛 途人細覽

點綴會場所擺放的展板，展示了多個不同主題的小巴資訊，包括介紹小巴 30 多年發展史的「昔日小巴面面觀」和「今日小巴新景象」、簡介優質公共小巴服務事宜督導委員會推行的「改善小巴服務策略和項目」、司機選舉的「盛況花絮」、「小巴乘客錦囊」和「小巴司機守則」等，引來不少途人駐足觀賞。



精明路路通

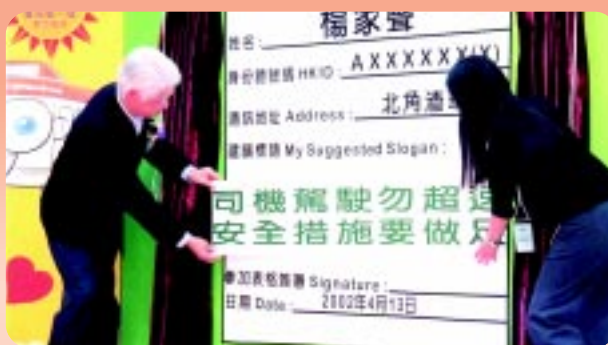
傑出司機 越級挑戰

10名新鮮出爐的「傑出小巴司機」除了榮膺「優質小巴司機選舉 2002」的殊榮外，還順利晉級，獲邀請參加由埃克森美孚與道路安全議會合辦之「埃索美孚精明路路通」模範司機至尊大獎 2002。是項嘉許活動旨在表揚職業司機於「安全駕駛」及「優質服務」兩大範疇的卓越表現。參選司機均是優質專利巴士、小巴及的士司機選舉中勝出的優勝者，從中挑選 30 位至尊模範

職業司機，贏取「獎上獎」的寶座。

主辦單位將於 9 月舉辦「模範職業司機應有之十大最佳駕駛習慣」全城投票，讓公眾選出心目中模範職業司機應有的良好駕駛態度和服務表現，並以此作為評審準則之一。頒獎典禮將於 2002 年 10 月 8 日舉行，優勝者除了可獲得豐富的現金獎之外，更有機會到東南亞國家與當地的道路安全組織交流安全駕駛心得。

選舉盛況重溫



4 月 13 日開幕禮暨標語創作比賽

優質公共小巴服務事宜督導委員會主席楊家聲太平紳士親自貼上口號，呼籲乘客踴躍參加標語比賽，表達對優質小巴服務及司機的期望。



4 月 13 日至 30 日選舉提名期

運輸署聯同香港電台及小巴團體在小巴站頭派發提名表格。



6 月 12 日提名抽獎儀式

運輸署助理署長陸汝均先生(右二)及優質小巴司機選舉委員會成員在黃龍德會計師(右一)見證下，從 4,000 多張選票中，抽出 200 位得獎的提名人。



傑出小巴司機訪問

能夠在芸芸的小巴司機中脫穎而出，成為10名「傑出小巴司機」，實非僥倖，究竟當中有何秘訣及心得呢？

安全駕駛

作為小巴司機，經常都需要駕駛小巴於路上行走，面對人多車多的交通情況，傑出小巴司機均表示「應該注意行車車速，遵守交通規則，以乘客的安全為大前題」；而作為專業司機，出車前除了需要充份休息，保持頭腦清醒外，更應該「檢查呔紋及其他小巴的機件，以確保煞車性能良好才開車接載乘客」。只有時刻關注行車安全，才能為乘客提供優質安全的服務。

熱誠有禮

面對其他交通運輸行業的激烈競爭，小巴行業要保持優勢，就必須不斷提升服務質素。對待乘客熱誠有禮，正正是提升服務質素的基本條件。司機指出正所謂禮多人不怪，對乘客笑一笑，講聲早晨，乘客必定受落；遇到乘客查問落車地點或問路，更應落力幫忙。待客有禮，主動幫手，才稱得上優質服務。

儀容整潔

俗語有話：『人靠衣裝，佛靠金裝』，小巴司機每日都與乘客接觸，他們均認為必須保持司機的專業形象，才

可建立良好的服務基礎；並表示「穿上制服會給人醒神的感覺，乘客見到亦會對自己駕車加倍放心。」而有吸煙習慣的司機，更不應在車內吸煙，無論車廂有乘客與否都應該時刻保持專業司機整潔的形象。

敬業樂業

問到一眾傑出小巴司機對運輸署推出「優質公共小巴服務計劃」的看法，各司機都異口同聲地表示支持，更贊同小巴司機應「自我增值」，改善行業形象，提高服務水平。他們笑謂「有時遇上一些麻煩、無理取鬧的乘客，都會處之泰然，多加忍讓」。而身為司機更應做足本份「準時出車，按時間表及班次行車，接載乘客」。克盡本份，盡忠職守，可以說是各傑出小巴司機成功的錦囊。

記者：曾慶銓



全港優質小巴司機選舉 2002「傑出小巴司機」獲獎名單

鄭漢林 潘素珠 林日 黃文發 陳炳有
尹寧效 任啟泰 蕭志強 蔡健雄 林漢亮

「全港優質小巴司機選舉 2002」之標語創作比賽結果公佈

於2002年4月13日舉行的全港優質小巴司機選舉2002之標語創作比賽已經圓滿結束。由優質小巴司機選舉委員會評審後，現公佈比賽結果及各得獎者作品。

冠軍

周漢武

安全駕駛不超速，
禮貌待人做到足。

亞軍

Wong How Chi

道路行車要禮讓，
乘客安全要至上。

季軍

Ho Siu Yin, Florence

駕駛認真，待客誠懇；
小巴服務，優質稱心。

十名優異獎

葉永輝
雲大業
衛錦才
Carol Tsang
林俊花
周天心
徐志雄
張榮發
Ng Ching Mui
Tsang Mei Chun

安全專業態度好，優質司機齊做到。
安全駕駛，專業精神：優質司機，服務市民。
優質服務為大家，乘搭小巴笑哈哈。
朝早講早晨，揸車好醒神：禮貌笑一笑，人人比孺行。
小巴服務路路通，舒適方便樂其中。
司機誠懇又認真，乘客安全好放心。
全心全意盡力做，專業形象齊塑造。
安全駕駛，乘客放心：優質服務，不斷創新。
停車熄匙減廢氣，小巴司機全為你。
顧己及人要禮讓，優質司機好榜樣。