

的士 TAXI

2008 季刊 (非賣品)

路路暢通
Keep Hong Kong Moving

(第26期)

網址: www.qtssc.org.hk

2008年1月

製作成本價: 每本港幣貳元正 (由優質的士服務督導委員會贊助)



專訪優質的士服務 督導委員會主席

交通諮詢委員會 「的士營運檢討」





曾寶強博士退任優質的士服務督導委員會主席



Quality Taxi Services Steering Committee 優質的士服務督導委員會

c/o Ferry and Paratransit Division, Transport Department,
40/F., Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong
香港灣仔告士打道七號入境事務大樓四十樓運輸署渡輪及輔助客運部
傳真 Fax : (852) 2824 2176

各委員會成員及的士業界：

自2004年6月起接任優質的士服務督導委員會主席以來，我一直與各委員會成員及的士業界共同努力推動香港優質的士服務。隨著我在交通諮詢委員會的任期於2007年10月1日屆滿，我亦同時卸任優質的士服務督導委員會主席一職。



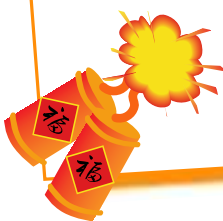
回顧過往幾年，在各委員會成員及的士業界的支持及共同努力下，我們發揚了好客之道及優質服務之精神。我們推行了多項優質的士服務計劃，包括「的士司機嘉許計劃」、「的士道路安全運動」、「愛心的士」、「的士好客運動」、「的士運作自學錄像課程」及「的士司機職業健康活動」等等，以鼓勵的士行業時刻以最「佳」精神、最「fit」狀態去服務市民，為乘客提供一個安全和平穩的旅程。這些活動深受市民認同及支持。

在此，我再次多謝各委員會成員及的士業界多年來竭力及積極地為優質的士服務的發展而努力，帶領香港的士服務邁向新紀元。我寄望大家能繼續支持我的繼任人及優質的士服務督導委員會，進一步提升的士服務質素，推動優質服務，以配合香港經濟發展，迎接未來新挑戰。

優質的士服務督導委員會主席

(曾寶強博士)

二〇〇七年九月廿八日





新任優質的士服務督導委員會主席潘榮輝先生專訪

潘榮輝先生，現任交通諮詢委員會成員。由2007年12月起，潘先生已正式接任優質的士服務督導委員會主席，與各委員及的士業界一起推動優質的士服務。

為讓各的士業界多了解新主席，我們特別訪問了潘榮輝先生，與他一談及分享優質的士服務之道。



擔任優質的士服務督導委員會主席的挑戰

潘主席對接受「推動優質的士服務」這承先啟後的新使命，充滿信心及熱誠。

的士於香港乘客運輸系統中擔當著重要的角色，每天接載約100萬市民及遊客。的士較其他交通工具獨特之處，是其提供獨有私人化服務，讓乘客有一個方便、快捷及舒適的旅程。

香港每天都在進步，跟其他交通工具一樣，「優化」的士服務，是廣大市民所追求，以享受到高水平的運輸服務。另一方面，「優化」的士服務，也是的士業界所期望，從以吸引更多市民及遊客使用的士，更讓遊客對香港留下一個深刻印象。因此，「優化」的士服務是服務提供者及服務接受者的一個「雙贏」的理念。

優質的士服務的發展

2008年是奧運年，香港亦會是協辦奧運馬術比賽項目城市。這個舉世矚目的活動，定必為香港帶來不了遊客，包括馬術比賽參賽選手。作為遊客，的士服務亦是他們歡迎及多選用的交通工具，故此奧運馬術比賽將會為的士業界帶來不少商機。

由於這些遊客來自世界各地，我鼓勵的士業界必須好好裝備自己，提升的士司機之專業技能，如增強語文能力，以便在提供服務時與遊客溝通，及提升業界的專業形象，成為香港的「旅遊大使」，以是的士業界的專業形象得到市民及遊客的認同。委員會亦會續繼配合香港旅遊發展局，推動的士司機發揮「好客之道」。

同時，委員會繼續向乘客提供更多更新之的士服務資訊，全心全意為乘客提供更多更新優質服務。



業界市民齊探討

的士服務更加好

交通諮詢委員會的士營運檢討

的士服務與市民大眾的日常生活息息相關。

交通諮詢委員會(「交諮會」)現正就香港的士服務的營運模式和質素進行檢討，了解現時香港的士服務的實際運作和經營環境的改變，並研究有否可行而又合適的改善措施，拓展的士行業的商機，提供切合市民需要而又具競爭力的服務，讓市民受惠。交諮會亦參考了新加坡、日本東京、英國倫敦和美國紐約的的士服務。這四個城市分別位於亞洲、歐洲和北美洲，經濟活動與香港相近。

交諮會於2007年10月22日至2008年1月31日進行諮詢，誠邀的士業及市民參與討論，發表意見，共商推動的士服務發展的方法，務求的士服務質素更高、更切合市場需求。諮詢文件旨在簡介香港和一些海外大城市的士營運的現況，以及香港的士行業近年服務運作的變化。交諮會已透過各的士商會 / 工會、政府隧道，以及於加氣站及的士站，派發諮詢文件予的士司機及乘客。文件亦同時上載於網站www.taxireview.hk。各民政事務處及運輸署牌照事務處亦備有印行本，可供索取。

歡迎的士業及市民就文件第9頁至第10頁有關香港的士服務收費模式、服務模式和質素等方面發表意見，並於2008年1月31日前以下列方式交回：



業界及公眾諮詢文件

郵寄：香港花園道美利大廈16樓

交通諮詢委員會公共交通服務小組委員會

傳真：21277492

電郵：views@taxireview.hk

網頁：www.taxireview.hk



交諮會收集的士業和市民的意見後，會加以分析。在考慮各方的建議後，交諮會將擬訂方案，然後再諮詢公眾及的士業，以便選定合適的方案，向政府提出建議。



的士司機職業英語

奧運馬術在香港 - 場地篇



北京將於2008年8月及9月分別主辦第29屆奧運會 (Olympic Game) 及第13屆殘疾人奧運會 (Paralympics)。香港特區政府(HKSAR Government) 基於香港各界積極參與北京奧運會的熱情和願望，接受第29屆奧林匹克運動會組織委員會(Beijing Organizing Committee for the Game of the XXIX Olympiad)的委託，同意籌備和組織第29屆奧林匹克運動會和第13屆殘疾人奧林匹克運動會馬術比賽(Olympic Equestrian)。

奧運馬術比賽場館場地簡介

奧運馬術有兩個比賽場館(competition venues)：沙田(Sha Tin)奧運馬術比賽場館(Core Venue)及上水(Sheung Shui)的越野障礙賽場地(Cross Country Venue)。

	沙田奧運馬術比賽場館 Core Venue, Sha Tin	奧運馬術比賽越野賽場地 Cross Country Venue, Sheung Shui
地址 (Address)	新界沙田源禾路25號 (25 Yuen Wo Road, Sha Tin, New Territories.)	雙魚河鄉村會所(Hong Kong Jockey Club's Beas River Country Club) - 新界上水雙魚河鄉村會所 (Beas River Country Club, Sheung Shui, New Territories.)及 香港高爾夫球會 (Hong Kong Golf Club) - 新界粉嶺粉錦公 路1號 (Lot No.1, Fan Kam Road, New Territories).
簡介 (Introduction)	由香港體育學院(Hong Kong Sports Institute)及彭福公園 (Penfold Park)擴建而成，是一個 100米x80米全天候沙地主賽場， 可容納18,000名觀眾。	由位於上水的香港賽馬會雙魚河鄉村會所及毗鄰的香港高 爾夫球會改建，興建了一條長5.7公里寬10米的臨時越野 賽賽道。
場地設施 (Facilities)	內附設馬匹熱身場地及其他場館建 設： ● 主場地旁的空調大樓，將用作 比賽管理總部、貴賓接待範圍 及馬匹服務人員宿舍 ● 新建的主馬房，共分四座，提 供200個空調馬格 ● 另有獨立馬廄供後備馬匹居住	內附設熱身場地，賽後小休區及80個臨時馬格。
比賽項目 (Disciplines)	● 場地障礙賽(Jumping) ● 盛裝舞步賽(Dressage)	三項賽越野部份 (Cross-Country Test of the Eventing Competition)



「的士司機職業英語及普通話課程光碟」

為協助的士司機提高他們的語文能力及改善的士服務質素，優質的士服務督導委員會聯同運輸署已於由2000年11月起，錄製及派發了「的士司機職業英語及普通話課程」教材光碟。課程內容主要包括簡單易用的語言溝通範例(例如如何打招呼、詢問目的地和收取車費等)，以及包括主要的街道、建築物 and 旅遊點名稱的常用語彙。各的士司機可於運輸署四個牌照中心免費索取或於委員會網頁 www.qtssc.org.hk，齊齊學習英語及普通話，為2008年中在香港舉行的奧運馬術比賽作好準備，以迎接來自國內及海外的奧運馬術運動員及觀眾。

香港的士服務指南

除「的士司機職業英語及普通話課程」光碟外，為迎接來自國內及海外的奧運馬術運動員及觀眾，優質的士服務督導委員會聯同運輸署重新編印「香港的士服務指南」(第三版)，加入最新的香港的士服務標準及的士服務資訊。「香港的士服務指南」(第三版)會於2008年2月起免費派發。



香港的士服務指南主要內容

- 經營範圍
- 載客量及攜帶行李
- 收費及找續指引
- 司機的責任及須注意的行為
- 乘客須注意的行為
- 的士站及上落客點
- 常用電話號碼





1. 無論你作出任何選擇，千萬不要酒後駕駛

佳節將至，喜慶聚會頻繁。本委員會及運輸署提醒任何駕駛者(包括各的士司機)酒後千萬不要駕駛。

任何駕駛者在

- 涉及交通意外；或
- 在行車時，違反交通規例；或
- 被懷疑酒後駕駛

警方有權要求駕駛者進行呼氣測試。如呼氣測試報告顯示駕駛者體內的酒精比例超過法定限度，則必須另外進行呼氣、血液或尿液檢驗。

任何駕駛者如被發現體內酒精含量超過法定限度，將會被起訴。

初犯

- 記10分；或
- 可能會喪失駕駛資格(吊銷執照時間的長短將由法庭決定)

再犯

- 吊銷駕駛者執照(2年或以上);及
- 嚴重者最高罰款為\$25,000和監禁3年
(駕駛者如無合理理由而拒絕提供呼氣、血液或尿液樣本化驗，亦會受到同樣刑罰。)

酒後不應駕駛，你可以選擇：

- 使用公共交通工具;
- 乘計程車;
- 安排沒有飲酒的人負責駕駛; 或
- 在親友家留宿一宵





3. 香港酒店一覽咭

由香港旅遊發展局編制的最新版「香港酒店一覽咭」已經出版。的士司機們可把這張中英對照咭與較早前出版的「的士司機專用香港旅遊翻譯手冊」一併使用，以便更有效地與旅客溝通。



4. 落馬洲支線公共運輸交匯處已載客的士試行派籌安排

運輸署已於2008年1月2日(星期三)起開始實施「落馬洲支線公共運輸交匯處已載客的士試行派籌安排」，運作重點覆述如下：

未有載客的士

- 未載客的士於新田的士候籌區的取籌安排維持不變。

載客的士

- 載客的士在落馬洲公共運輸交匯處落客後，若交匯處的士輪候車道未滿，可按護衛人員指示駛往的士輪候車道入口處取籌/登記，並沿的士輪候車道排隊進入的士站載客。
- 載客的士在落馬洲公共運輸交匯處落客後，若交匯處的士輪候車道已滿，在落客後必須按護衛人員指示立即駛離交匯處。如欲到交匯處的

士站接載乘客，則必須到新田的士候籌區取籌。

- 的士派籌安排由早上6時30分開始，於6時30分前到達交匯處的載客的士必須在落後立即駛離交匯處。

運輸署希望業界注意，如果試行安排的運作未能有秩序地進行，例如的士輪候車道已滿時而已落客的士未有按指示離開交匯處而引致交通阻塞，運輸署會即時回復現時的派籌安排，即所有的士必須在新田的士候籌區取籌，才可進入交匯處接載乘客。此外，在任何情況下的士司機必須遵照現場警務人員的指示。

最後，運輸署提醒業界，落馬洲支線管制站現時每天通關十六小時，由早上六時至晚上十時。在早上八時至十時，的士司機在管制站接載旅客前，應預留足夠時間。





商業電台 馬路的事 輕鬆暢聚遊 2007

每日奔馳於全港路面之的士司機及各界職業司機，鮮有機會與家人好友共聚暢遊。一直關心大家身心健康的「商業電台 馬路的事」，於10月28日再次舉辦「商業電台 馬路的事 輕鬆暢聚遊」，並得到「永東旅行社」支持，積極鼓勵「工作之餘抖一抖· 輕鬆暢遊玩到夠」。

當日來自各大的士商會及各界職業司機商會之主席與會員，以及「馬路的事 不容有失」之的士司機，帶同家人好友，一行三百多人在周日清晨浩蕩出發，前往深圳大梅沙旅遊區。



一行三百多位團友前往
深圳大梅沙旅遊區「鬆
一鬆，抖一抖」！

全身走進綠色大自然

適逢深圳市鹽田區人民政府、深圳市旅遊局舉行「第二屆深圳大梅沙國際風箏節」，團友有機會一睹多個國家近百名風箏大師，在沙灘上帶來專業的風箏放飛表演，除此之外，團友更可以一嘗放風箏的樂趣。

當日活動還可以遠離都市繁囂，遊覽以「回歸自然」為宗旨的主題公園-深圳東部華僑城，團友欣賞到在茶田實景中演出的少數民族歌舞，還有醒獅表演，精彩絕倫。之後參觀橫跨多個山頭的茶田、濕地花園及各種環保設施，認識保護環境的知識，全身走進綠色大自然。



好心有好報！「馬路的事 不容有失」之的士司機，奪得當晚大獎。

好心好報好的士司機

是日壓軸的聯歡晚宴，三百多位團友一起享用美食之餘，並舉行幸運大抽獎，當晚大獎由其中一席10位團友共奪得伍仟元的車用石油氣禮券，他們均曾替「馬路的事不容有失24小時免費的士失物熱線1872920」的乘客尋回失物之好心的士司機及其親友，絕對是「好心有好報」！「商業電台 馬路的事 輕鬆暢聚遊2007」亦在一片掌聲之中圓滿結束。



一連串高難度動作的醒獅表演，齊齊拍掌叫好！



的士違規黑點

近日，運輸署發現有的士於下列地點非法停車等候或停泊：

香港區

鴨脷洲巴士總站外
西灣河太康街近太安街
的士非法停車等候，除對交通造成阻塞外，並令其他車輛響號，對附近居民造成滋擾。請各的士司機特別留意、自律及遵守有關限制及避免於的士站非法泊車。

的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線，鼓勵的士業界人士善用熱線(3111 3366)向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用熱線，同時亦希望的士同業善用警方提供的資源，積極與警方合作撲滅罪案。

免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，截至2007年12月，共成功替約9,800人次尋回有關失物，多謝各的士司機熱心支持。

總計	司機尋回個案	成功配對個案
	9,808	5,833

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？
乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線1872920及透過的士台尋找失物。

警方打擊的士非法招攬乘客(俗稱「兜客」)及「釣泥鯁」活動行為執法數字

在2006年12月至2007年11月期間，警方一共檢控246名涉及「釣泥鯁活動和非法兜客的人士。其中216人被定罪，刑罰由罰款500元至5,000元，入獄14天至2個月以及社會服務令160至240小時，其他涉案人士的個案仍在處理中。

根據《道路交通條例》第374 D章第40條，的士司機以任何方式，包括以提供折扣或減收車費方式，誘使乘客使用其車輛(或稱“兜客”)屬違法行為，違者一經定罪，可被判最高罰款10,000元及監禁6個月。

警方及電訊管理局打擊的士司機無牌管有或非法使用無線電通訊器材行為之執法數字

由2006年12月至2007年11月期間，警方及電訊管理局共有48次行動，檢查706輛的士，共檢獲102台非法通訊設備，行動中共拘捕87名的士司機。至今在已結案的個案中，涉案11人已被定罪，刑罰由罰款300元至2,000元。基於排期上庭需時，及部份個案需深入調查，其他涉案人士的個案仍在處理中。

交通投訴報告

交通諮詢委員會轄下的交通投訴組在2007年第二季共接獲3,707多宗投訴，較上一季增加2.9%，而的士投訴亦有上升，由上季的1,760宗增至今季的1,824宗，較上季增加約3.6%，但與去年同期比較亦增加7.5%。而有關投訴主要涉及的士司機無禮及欺騙行為，如拒載、未有採取最直接的路線前往目的地、兜路、濫收車資及不正確駕駛態度等。我們希望業界能自律，改善的士服務質素，提供最優質的的士服務予乘客，以吸引更多乘客選用的士。



1. 汽車用石油氣價格*

香港區

油公司名稱	地區	地址	專用 加氣站	每公升 售價
ECO 易高	東區	柴灣豐業街及安業街交界	✓	4.89
Feoso 東方石油		北角渣華道		4.96
Feoso 東方石油		柴灣豐業街23號		4.86
CRC 華潤		柴灣創富道		4.72
ExxonMobil埃克森美孚	中西區	柴灣常斯		4.89
CRC 華潤		上環豐物道	✓	4.61
Caltex 加德士		薄扶林道		4.50
Shell 蜆殼		薄扶林道		5.05
Caltex 加德士	南區	赤柱赤柱村道		4.50
ExxonMobil埃克森美孚		淺水灣南灣道		4.50
ECO 易高	灣仔	香港仔黃竹坑道		4.96
ECO 易高		灣仔馬師道	✓	4.66

九龍區

油公司名稱	地區	地址	專用 加氣站	每公升 售價
CRC 華潤	觀塘	觀塘偉樂街	✓	4.61
CRC 華潤		九龍灣	九龍灣祥業街	✓
ExxonMobil埃克森美孚	西九龍	九龍灣啟福道7號(東行)		4.89
ExxonMobil埃克森美孚		九龍灣啟福道4號(西行)		4.89
Shell 蜆殼		九龍灣啟福道5號(東行)		5.07
Shell 蜆殼		九龍灣啟福道8號(西行)		5.07
Sinopec 中國石化		九龍灣宏展街		4.82
ECO 易高		西九龍翔翔道2號		4.89
ECO 易高		美孚深旺道111號	✓	4.66
Caltex 加德士		黃大仙蒲崗村豐盛街	維修中	
Feoso 東方石油	深水埗大埔道332號		4.85	
CRC 華潤	九龍塘歌和老街(畢架山峰旁)		4.96	
ExxonMobil埃克森美孚	何文田公主道10792地段		4.89	

新界區及離島區

油公司名稱	地區	地址	專用 加氣站	每公升 售價
Shell 蜆殼	青衣	青衣青衣路西171號		5.07
RC 華潤		青衣青衣路53-67號		4.77
ExxonMobil埃克森美孚		青衣青衣西路183號		4.89
ExxonMobil埃克森美孚	荃灣	荃灣青山公路739號		4.89
ExxonMobil埃克森美孚		葵涌青山公路698號		4.89
CRC 華潤	葵涌	葵安路葵涌道交界	✓	4.64
ExxonMobil埃克森美孚		葵涌青山公路99號		4.89
Shell 蜆殼	大埔	葵涌青山公路682號		5.07
CRC 華潤		大埔元洲仔	✓	4.61
Sinopec 中國石化	大埔	大埔公路大埔滘段		4.78
CRC 華潤		石崗錦田公路		4.63
Feoso 東方石油	元朗	元朗錦田公路		4.85
ExxonMobil埃克森美孚		元朗唐人新村路4號		4.80
CRC 華潤	粉嶺	元朗德業街	✓	4.51
CRC 華潤		元朗唐人新村路9號		4.63
CRC 華潤		天水圍屏夏路123號		4.72
Caltex 加德士		粉嶺沙頭角路		4.48
CRC 華潤	屯門	粉嶺百和路一鳴路交界	✓	4.77
ECO 易高		屯門業旺路7號		4.66
CRC 華潤	馬鞍山	屯門藍地福亨村路		4.63
ExxonMobil埃克森美孚		屯門海華路38號		4.80
Shell 蜆殼	西貢	馬鞍山鞍山里21號	✓	4.80
CRC 華潤		馬鞍山(近馬鞍山道)		4.51
Caltex 加德士	沙田	西貢清水灣道(近無線電視城)		4.55
ExxonMobil埃克森美孚		西貢篤西貢公路1141地段		4.95
CRC 華潤	將軍澳	沙田小瀝源源安街12號		4.90
ExxonMobil埃克森美孚		沙田石門安平街11號		4.80
ExxonMobil埃克森美孚	大嶼山	將軍澳寶林路21號		4.95
ExxonMobil埃克森美孚		將軍澳寶康路		5.10
Shell 蜆殼	大嶼山	機場客運大樓		5.03
ChinaOil 中國石油		東涌新市鎮26區24地段		4.79
Sinopec 中國石化		東涌喜東街		4.79
Sinopec 中國石化		東涌喜東街東涌市鎮29號地		4.79

*此價格截至2008年1月2日。有關最新價格，請直接聯絡各加氣站。

2. 實用的士法例

根據道路交通(公共服務車輛)規例第51條，當的士停車候客時，司機須展示證件架上之的士司機證，以便的士之乘客可以清楚見到及易於閱讀。的士司機證的尺寸、設計、格式及構造，以及在的士內將其展示的位置，均須為運輸署署長藉憲報刊登的公告所指明。違例者可被罰款港幣2,000元。



3. 的士司機證服務認可承辦商

根據現行法例規定，的士司機必須將的士司機證展示於的士車廂內。各的士司機可攜同有效之身份證明文件、的士駕駛執照及副本自費到指定地點更換的士司機證。的士司機可致電承辦商查詢最新造證門市之地點、造證所需時間、費用，以及所需文件。

公司	查詢電話	門市數目
易高環保能源有限公司 ECO Energy Company Limited	2232 1668 (星期一至日二十四小時)	3
思勤電腦系統 CKent Group	2375 6907 (星期一至五 11:00 - 19:00) (星期六 11:00 - 16:00)	1
康泰國際有限公司 Hontec International Limited	2412 1001 (星期一至五 09:00-18:00)	26
麗新車行有限公司 Lai Sun Motors Company Limited	2630 3826 (星期一至五 10:00-18:30) (星期六 10:00-18:00)	1
麗豪車行有限公司 Loyal Motors Limited	2513 8339 (星期一至六 09:45-18:00)	1
美聯車行有限公司 Milford Motors Company Limited	2717 3793 (星期一至六 10:00-18:00)	1
偉發的士車主聯會有限公司 Wai Fat Taxi-Owners Association Limited	2866 1298 (星期一至五 09:30-17:30) (星期六 09:30-13:00)	1
城市汽車有限公司 City Motors Limited	2620 6208 (九龍) 2887 2163 (香港) (星期一至五 09:30-17:30) (星期六 09:30-13:00)	2
鏗鏘駕駛學校有限公司 Hung Chun Driving School Ltd.	2341 1322 (九龍) 2477 8877 (新界) (星期一至六 09:30-18:30)	2
李健駕駛學校有限公司 Lee Kin Driving School Limited	2390 0700 (星期一至日 11:00-21:00)	6

陸路客運業

現已推出

網址: www.emb.gov.hk/sus
查詢熱線: 2836 1234

政府津貼
七成學費



課程編號	課程名稱	時數	學費*	培訓機構代號
PT 010A	道路安全與駕駛改進 報讀資格：須持有： • 有效之客運車駕駛執照，或； • 有效之貨車駕駛執照，及提供有關從事貨運業的證明文件，或； • 持有有效之私家車駕駛執照，及提供僱主證明其工作是接載客人 內容： • 安全駕駛基礎 • 駕駛改進 • 相關法例/守則	16	\$205	2,3
PT 015A	學童車綜合課程 報讀資格：須為現職學童車/學童巴士司機或限車保母 內容： • 舒適安全駕駛之先期準備 • 認識有關法例/守則 • 認識學校、家長與學童的需要與業內操守 • 安全與優質服務 • 壞車/突發事件及意外的處理方法 • 職業安全及健康	9	\$105	2,3
PT 020A	職業司機常用英語初階 報讀資格：須持有有效之客運車的駕駛執照；或陸路客運業從業員，並能夠出示僱主/工會/商會之證明，以證明其從業員之身份 內容： • 職業英語會話 • 常用詞語	15	\$155	2,4
PT 030A	職業司機常用普通話初階 報讀資格：須持有有效之客運車的駕駛執照；或陸路客運業從業員，並能夠出示僱主/工會/商會之證明，以證明其從業員之身份 內容： • 普通話基礎(官標、拼音等) • 職業普通話會話 • 常用詞語	21	\$215	2,4
PT 050A	危機處理及職安健 報讀資格：須持有有效之客運車駕駛執照 內容： • 壞車及突發事件處理 • 職業安全及健康	12	\$125	1,2,3
PT 060A	高級的士司機綜合課程 報讀資格：須持有有效之客運車駕駛執照 內容： • 安全駕駛習備 • 安全使用車輛及加燃料的技巧 • 的士司機操守 • 的士規則 • 職業安全及健康 • 保險索償 • 環保駕駛	16	\$185	2,3

成功修畢本課程可獲運輸署確認為「駕駛改進課程」

課程編號	課程名稱	時數	學費	培訓機構代號
PT 070A	高級公共小巴司機課程 報讀資格：須持有有效之客運車駕駛執照 內容： • 安全使用車輛及加燃料的技巧 • 開車前的安全檢查程序 • 停車熄匙的重要性及指引 • 有關法例/守則 • 快速公路駕駛的技巧 • 服務標準 • 駕駛者的行為和小巴保險 • 環保駕駛	8	\$100	2,3
PT 080A	客運車營運管理技巧 報讀資格：須持有有效之駕駛執照 內容： • 管理層/營辦商/商會代表 • 中層管理人員/打理人 • 防預性計劃與執行	6	\$80	2,3
PT 090A	高級旅遊車司機課程 報讀資格：須持有有效之客運車駕駛執照 內容： • 舒適安全駕駛之先期準備 • 路面上突發事件之應變措施與方法 • 有關法例/守則 • 乘客需要與業內操守 • 顧客服務 • 行業要求	16	\$180	2,3

*學費已扣除政府七成津貼

培訓機構一覽表	
代號 1	港九勞工社團聯合會 地址：• 大埔廣福道152-172號大埔商業中心4/F • 屯門屯喜路2號栢麗廣場1806室 • 深水埗長沙灣道21-25號長豐商業大廈3/F 電話：2787 9867 傳真：2787 5707
代號 2	香港工會聯合會 職業再訓練中心 地址：• 灣仔軒尼詩道213-219號軒尼詩大樓二樓 • 銅鑼灣軒尼詩道397號東區商業大廈5字樓 • 油蔴地彌敦道499-501A號獨立大廈1字樓 電話：2715 6671 傳真：2761 9423
代號 3	香港駕駛學院有限公司 地址：• 九龍旺角彌敦道610號荷李活商業大廈720室 • 新界沙田小瀝源沙田圍路138號 • 香港黃竹坑海洋公園道23號 • 新界元朗南生圍酒業路38號 電話：2632 8313 傳真：2688 7562
代號 4	香港基督教女青年會 地址：• 九龍窩打老道山文福道5號 • 九龍彩雲邨玉麟樓地下 • 沙田新城市中央廣場第1座6樓638-639室 電話：3146 3333 / 2715 4301 傳真：3146 3388 / 2246 6432



好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共2位，分別有陳士平先生及鄺念恩先生。陳士平先生及鄺念恩先生分別因車不拾遺及待客以禮和服務態度良好而被乘客讚揚。希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者致電/ 來函編審委員會，共同分享的士同業的好人好事。

特此表揚：陳士平先生(FY 9138)及鄺念恩先生(LW 7041)

的士司機守則漫畫



保持衣著整潔



在顧及其他道路使用者的情況下上落乘客



以禮待客



盡量協助乘客搬運行李上落車廂

第二十五期有獎問答遊戲

- 醫院管理局在文中提及一克糖可產生少卡路里熱量？
答：4 卡路里熱量
- 醫院管理局在文中提及的糖（又名精製糖）只能提供熱量，沒有營養價值，因此又被稱為甚麼呢？
答：空能量食物
- 醫院管理局於文中提及「三低一高」是指「低脂」、「低鹽」、「高纖」及甚麼呢？
答：低糖
- 醫院管理局在文中提及多少種精明「吃糖」的辦法？
答：7種
- 職業安全局於文中提及駕駛時壞車，應熄掉引擎並亮起甚麼呢？
答：危險警告燈
- 試舉出職業安全局於文中提及的其中一種預防暴力事件的方法。
答：1) 遵守道路安全守則，時刻忍讓及提供高質素服務，盡量減少與其他人磨擦的機會；2) 控制自己

- 的情緒，保持冷靜，試從其他人立場想，大家共同尋找解決問題的方案；3) 索取反罪惡資料，實施有關建議；4) 不斷評估路面或乘客的情況，並採取相應的行動；5) 熟習暴力事故的應變措施，以便迅速採取行動，減少損失
- 香港醫學會於文中提及哮喘病患者需要長期使用甚麼來控制病情？
答：類固醇噴劑
- 試舉出香港醫學會於文中提及的其中一種預防感冒的方法。
答：足夠休息、多做運動、新鮮蔬果、空氣流通及清新、避免去人多的地方、減少刺激性食物及煙酒等、多洗手。
- 試舉出陳安安醫生於文中提及其中一種的便秘類別？
答：急性便秘，慢性便秘
- 試舉出陳安安醫生於文中提及兩個便秘的成因。
答：生活習慣產生變化、年齡、抑壓便意、懷孕或更年期、服用藥物、部分疾病病徵



編審委員會的話

編審委員會恭祝各位的士司機在新一年「路路暢通、客似雲來、事事如意、身體健康」。

北京將於2008年8月及9月分別主辦第29屆奧運會及第13屆殘疾人奧運會，而馬術比賽亦同時於香港舉行，屆時將有大批旅客抵港觀賞馬術比賽。如新任優質的士服務督導委員會主席潘榮輝先生所勉，的士業需與其他服務行業一樣，與時並進，把握這個新機遇，繼續提升語文能力及改善的士服務質素，為本地乘客及來港旅客提供優質的士服務，建立的士司機的專業形象。

除本委員會外，其他的工會/商會及商業伙伴，都藉本季刊各向各位的士司機祝賀新歲。新一年，我們期望各位繼續踴躍投稿及惠登廣告，支持《的士季刊》。

編審委員會委員：

梁紹昌先生、陳啟新先生、劉劍魂先生、吳錦耀先生

運輸署的士策劃組：

許權先生、黃志光先生、羅家勤先生、許家耀先生、王文杰先生、郭偉明先生及郭詩敏小姐

第二十六期有獎問答遊戲

- 1 誰是新任優質的士服務督導委員會主席？
- 2 交通諮詢委員會由2007年10月22日至何時進行「的士營運檢討」業界及公眾諮詢？
- 3 「香港的士服務指南」已出版第幾版？
- 4 試舉出其中一個渠道可以索取「的士營運檢討」的諮詢文件。
- 5 北京將於何時分別主辦第29屆奧運會及第13屆殘疾人士奧運會？
- 6 香港奧運馬術項目於沙田及哪裡的比賽場館進行比賽？
- 7 試舉出其中一個奧運馬術的比賽項目？
- 8 「的士司機職業英語及普通話課程」的內容中，包括主要的街道、建築物及甚麼的常用語彙。
- 9 「的士司機職業英語及普通話課程」教材光碟可於哪裡免費索取？
- 10 運輸署於2008年1月2日起開始實施哪裏的公共運輸交匯處已載客的士試行派籌安排？

姓名：_____ 年齡：_____ 性別：_____ 聯絡電話：_____

通訊地址：_____ 獎品選擇： 身體檢查優惠券 運輸署紀念品
(請加“✓”) (名額50個，先到先得)

備註：

1. 「身體檢查優惠券」只適用於持有效的士駕駛執照之人士使用。提供身體檢查之機構保留「身體檢查優惠券」使用條款之最終決定。
2. 第51名及以後選擇「身體檢查優惠券」之得獎者，則會以「運輸署紀念品」代替。
3. 如得獎者沒有選擇任何獎品，則會獲贈「運輸署紀念品」。
4. 優質的士服務督導委員會保留所有分配獎品之權利及最終決定，得獎者不得異議。

獎額：首100名可得獎品一份(先到先得)

請把參加表格傳真至2824 2176 或郵寄至以下地址：

香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4036室 《的士季刊》編審委員會收

遊戲設計者《的士季刊》編審委員會