

的士 2009 通訊

路路暢通
Keep Hong Kong
Moving

(第29期)

網址：www.qtssc.org.hk

(非賣品)

2009年7月 製作成本價：每本港幣貳元正（由優質的士服務督導委員會贊助）



● 的士、小巴、校巴、過境巴士、非專營巴士業界
清潔車輛大行動

● 新的士司機證

● 優化的士司機嘉許計劃



的士、小巴、校巴、過境巴士、非專營巴士業界 清潔車輛大行動

為呼籲交通運輸業界關注個人衛生及車廂清潔，齊心協力預防人類豬型流感（甲型流感H1N1）病毒散播，運輸署署長黃志光太平紳士與的士、小巴、校巴、過境巴士、非專營巴士團體代表參與5月7日下午在紅磡紅鸞道露天停車場舉行的「的士、小巴、校巴、過境巴士、非專營巴士業界清潔車輛大行動」。



● 運輸署署長黃志光太平紳士於五月七日展開的「清潔車輛大行動」中清潔一輛的士。

黃署長亦向參與活動之運輸業界代表分別派發口罩、清潔用品及防範人類豬型流感（甲型流感H1N1）之健康指引。為了有效預防人類豬型流感（甲型流感H1N1）的感染，各運輸業界須注意以下各點：

在日常生活裡

1. 保持車廂清潔

- 不要攜帶活禽鳥或家禽登車。
- 不要隨地吐痰。
- 不要亂拋垃圾。垃圾應放入設於車站/大堂的垃圾箱。
- 噁心時，應使用嘔吐袋，以接載嘔吐物。

2. 保持良好個人衛生

- 避免用手觸摸眼睛、口或鼻。
- 適當地潔淨雙手，尤其在：
 - ※ 觸摸眼睛或口鼻前；
 - ※ 處理食物或進食前；
 - ※ 打噴嚏、咳嗽、清潔鼻子或如廁後；
 - ※ 處理錢幣、鈔票後；或
 - ※ 觸摸公共設施後，如電梯扶手、升降機按鈕、門把手等。

3. 保持咳嗽禮儀

- 打噴嚏或咳嗽時，應以紙巾掩蓋口鼻。包裹著痰涎或鼻涕的紙巾，應棄置於有蓋的垃圾桶內，並隨即潔淨雙手。
- 如有發燒或呼吸道感染的症狀，應及早求醫。

黃署長感謝各運輸業界之積極回應，以及迅速地配合，參與全民抗疫「清潔車輛大行動」，並即場示範清潔車廂的方法，為各運輸業界打氣及提高司機的警覺性。他又帶領各運輸業界代表一起作出保持的士清潔的承諾，以及宣讀對抗人類豬型流感（甲型流感H1N1）病毒口號。



● 運輸署署長黃志光太平紳士帶領的士、公共小巴、校巴、過境巴士及非專營巴士業界宣讀承諾，為乘客提供一個清潔又安全的車廂環境，齊抗人類豬型流感（甲型流感H1N1）。

4. 佩戴外科口罩

- 下列人士乘搭公共交通時，應佩戴外科口罩：
 - ※ 有呼吸道感染或發燒者；
 - ※ 需接觸呼吸道感染患者或發燒者。

當本港有新型流感個案出現時

1. 佩戴外科口罩

- 乘搭公共交通工具人士，應戴上外科口罩，尤其在：
 - ※ 繁忙時段；
 - ※ 密封式的車廂內

2. 保持車廂空氣流通

- 應適量地打開可供開關的車窗。

3. 要求協助

- 若懷疑自己患上流感：
 - ※ 請佩戴口罩及前往醫院求醫；



最新情報 (的士措施)



優質的士服務督導委員會
QUALITY TAXI SERVICES
STEERING COMMITTEE

的士加設防劫設施指引

近月發生數宗的士劫案，引起業界關注，並向運輸署查詢有關安裝防劫透明膠板設施的事宜。運輸署原則上不反對在的士車廂內裝設防劫透明膠板設施，並已於2009年2月向業界發出裝設上述設施的指引，詳情如下：

- 一) **有關設施須牢固裝設在車廂內，在正常運作環境下，不容易脫位或變形；**
- 二) **有關設施的邊沿或平面凸出部分須用軟物料包裹，不得留有尖利的邊沿或角位；及**
- 三) **有關設施如設有付款托盤，該托盤的邊沿須用軟物料適當包裹。**

業界可自行決定是否裝設防劫透明膠板設施，現時有部分的士已裝設有關設施，運輸署亦會在進行的士車輛檢驗時一併檢視有關設施，確保符合標準。



1. 新的士司機證

交通諮詢委員會（交諮會）於2008年6月發表之《的士營運檢討報告書》中建議改良現有的士司機證，以樹立的士司機的專業形象。為此，運輸署現正研究的士司機證的設計，包括調整司機證的大小以方便司機攜帶，並會改變現有司機證的顏色，以提升的士司機的專業形象。預計新的士司機證會於本年底前推出，詳情請繼續留意運輸署的公布。



2. 2009年度的士司機嘉許計劃

為進一步提升的士服務質素，交諮會於《的士營運檢討報告書》中，建議優化的士司機嘉許計劃，鼓勵的士司機改善服務質素，並令乘客更易識別提供優質服務的司機。本委員會現正訂定優化的士司機嘉許計劃的細節。

今年的優秀的士司機嘉許計劃頒獎典禮將於2009年下半年度舉行，有關詳情稍後將於本委員會網頁 <http://www.qtssc.org.hk> 內公布。





專題投稿



優質的士服務督導委員會
QUALITY TAXI SERVICES
STEERING COMMITTEE



集結業界力量 • 掀頭關懷社群

商業電台馬路的事義工隊正式成立



的士業界素來提供優質服務，熱心服務市民。二零零九年，一眾同業更積極響應「商業電台馬路的事」號召，加入「商業電台馬路的事義工隊」，共同發揚「馬路的事守望相助 你幫我 我幫你」的無私精神。在已舉行的兩項活動，足見團結就是力量，經濟困境無礙業界身體力行，繼續將無限愛心傾注社群。

憑著愛關懷行動捐血日

「商業電台馬路的事義工隊」一班義工的士及職業司機在三月二十四日放下工作，帶同家人朋友齊齊參與在九龍灣國際展貿中心EMAX舉行的「商業電台馬路的事憑著愛關懷行動捐血日」活動，捐血救人。

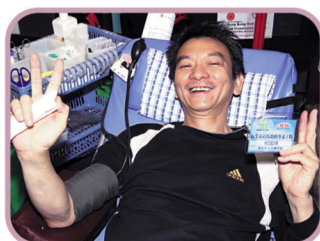
為支持業界，商業電台總經理陳靜嫻小姐、運輸署署長黃志光太平紳士、馬路的事緊急相助基金四位監察委員，包括：劉健儀議員、潘榮輝先生、何裕文太平紳士、勞永樂醫生以及紅十字會李卓廣高級醫生一同到場為司機打氣！一眾嘉賓讚揚的士業界積極參與捐血行動，造福病者；又指司機加入義工行列，成為榜樣，彰顯業界優良形象。嘉賓與義工並趁聚首一堂的機會，互相分享捐血經驗，場面相當熱鬧！



(稿件由商業電台馬路的事提供)



主辦是次捐血日的「商業電台馬路的事」特別向義工頒發感謝狀以示鼓勵，又即場派發有關器官捐贈計劃的小冊子，讓義工認識器官助人的意義。紅十字會輸血服務中心派出流動捐血隊提供協助，令活動順利舉行。

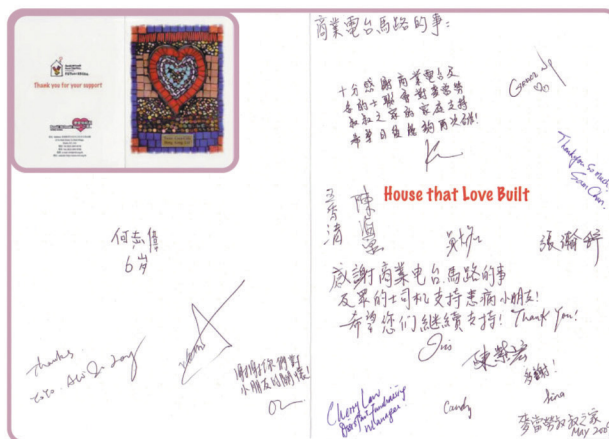


業界愛心捐助麥當勞叔叔之家

五月初，「商業電台馬路的事義工隊」將愛心送到讓長期病童及家人暫居的「麥當勞叔叔之家」。在「商業電台馬路的事」呼籲下，的士業界出心出力籌款。結果，「商業電台馬路的事義工隊」與業界各大團體，共為「麥當勞叔叔之家慈善基金」籌得港幣16570.6元愛心捐助，在漫長的治療路上給予鼓勵和支持。

原先幾十位義工的士司機及家人準備到訪「麥當勞叔叔之家」，合力清潔院舍，與暫居的病童家庭共同慶祝母親節。惟活動舉行前，香港受到「甲型流感H1N1」影響，陸續出現確診個案。「商業電台馬路的事」和「麥當勞叔叔之家」考慮到病童的免疫力較弱及容易受感染，決定將是次探訪活動延期舉行。

「商業電台馬路的事義工隊」將會繼續驅動愛心引擎，舉辦不同類型的義工服務；亦希望司機與家人一同參與，令義工服務成為親子活動，一同貢獻社群。七月份，「商業電台馬路的事義工隊」將以行動支援「聖雅各福群會眾膳坊」食物銀行，幫助需要緊急食物援助的家庭。





無論你作出任何選擇千萬不要酒後駕駛

社交應酬，喜慶聚會，有不少品嚐美酒佳餚的機會。然而，運輸署及本委員會提醒任何駕駛者(包括各的士司機)酒後千萬不要駕駛。

任何駕駛者在

- 涉及交通意外；或
- 在行車時，違反交通規例；或
- 被懷疑酒後駕駛

警方有權要求駕駛者進行呼氣測試。如呼氣測試報告顯示駕駛者體內的酒精比例超過法定限度，則必須另外進行呼氣、血液或尿液檢驗。任何駕駛者如被發現體內酒精含量超過法定限度，將會被起訴。



初犯

- 記10分；或
- 可能會喪失駕駛資格(吊銷執照時間的長短將由法庭決定)

再犯

- 吊銷駕駛者執照(2年或以上)；及
- 嚴重者最高罰款為\$25,000和監禁3年

(駕駛者如無合理理由而拒絕提供呼氣、血液或尿液樣本化驗，亦會受到同樣刑罰。)

酒後不應駕駛，你可以選擇：

- 使用公共交通工具；
- 乘搭的士；
- 安排沒有飲酒的人負責駕駛；或
- 在親友家留宿一宵





1. 的士違規黑點

近日，運輸署發現有的士於下列地點非法候客：

- 觀塘觀塘道東行近裕民中心油站及裕民坊
- 尖沙咀麼地道與赫德道交界

的士非法於路面上候客，除影響道路上的運作外，並令其他車輛響號，對附近居民造成滋擾。請各的士司機特別留意、自律及遵守有關限制及避免於上述地點非法上客。



2. 的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線，鼓勵的士業界人士善用熱線(3111 3366)向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用熱線，同時亦希望的士同業善用警方提供的資源，積極與警方合作撲滅罪案。

3. 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，截至2009年6月，共成功替約13,000人次尋回有關失物，多謝各的士司機熱心支持。



	司機尋回個案	成功配對個案
總計	12,954	7,556

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線187 2920及透過的士台尋找失物。





4. 交通投訴報告

交通諮詢委員會轄下的交通投訴組在**2008年第4季共接獲3,690宗投訴**，較上一季減少**16.2%**，而的士投訴亦有所下調，由上季的**2,331宗**減少至今季的**1,912宗**，較上季減少約**18%**，但與去年同期比較亦減少**4%**。而有關投訴主要涉及的士司機無禮及欺騙行為，如拒載、未有採取最直接的路線前往目的地、兜路、濫收車資和不正確的駕駛態度等。我們希望業界能自律，改善的士服務質素，提供最優質的的士服務予乘客，以吸引更多乘客選用的士。



5. 的士司機守則漫畫



以禮待客，主動協助有需要人士



按錶收費，不可濫收車資



不可拒載



在安全及合法的情況下，在指定地點停車落客



請問九如坊...

在有需要的情况下，司機可向電召台查詢目的地的位置



採取最直接或乘客指定的路線



提供一個安全及舒適的旅程予乘客



在行車期間應避免使用以手提方式的手提電話及無線電通訊設備



1. 汽車用石油氣的價格

已投入服務的石油氣專用加氣站 (截至2009年7月7日)

油公司名稱	地區	地址	每公升售價
香港區			
1 ECO 易高	東區	柴灣豐業街9號	3.08
2 Sinopec 中國石化	中西區	上環豐物道	2.77
3 ECO 易高	灣仔	灣仔運盛街7號	2.82
九龍區			
4 Sinopec 中國石化	觀塘	觀塘偉樂街	2.77
5 Sinopec 中國石化	九龍灣	九龍灣祥業街	2.81
6 ECO 易高	西九龍	西九龍巧翔街2號	3.08
7 ECO 易高	美孚	美孚深旺道111號	2.83
新界區			
8 Sinopec 中國石化	葵涌	葵安路葵涌道交界	2.81
9 Sinopec 中國石化	大埔	大埔元洲仔	2.77
10 Sinopec 中國石化	元朗	元朗德業街	2.67
11 ECO 易高	屯門	屯門業旺路7號	2.83
12 Sinopec 中國石化	沙田	馬鞍山(近馬鞍山道)	2.67

2. 第二十八期有獎問答遊戲

- 2008年的士司機嘉許計劃頒獎典禮於何時舉行？ 答：2008年7月18日
- 2008年的士司機嘉許計劃頒獎典禮於哪一個地點舉行？ 答：銅鑼灣社區中心
- 2008年的士司機嘉許計劃頒獎典禮中，有多少名的士司機當選為優秀的士司機？ 答：9名
- 運輸署為的士業而設的放寬的士停車限制措施，已由何時起再延長十二個月？
答：2009年2月1日
- 新界的士於何時起調整收費？ 答：2009年1月16日
- 新界的士的落旗新收費為多少元？ 答：14.5元
- 市區及大嶼山的士的落旗新收費分別為18元及多少元？ 答：13元
- 運輸署於何時開始，推行「電子傳送車輛保險資料試驗計劃」？ 答：2008年11月底
- 「電子傳送車輛保險資料試驗計劃」的試驗期為多少個月？ 答：6個月
- 「電子傳送車輛保險資料試驗計劃」只適用於以親身到運輸署牌照事務處辦理換領車輛牌照及哪種方式申請的申請人？ 答：郵遞方式



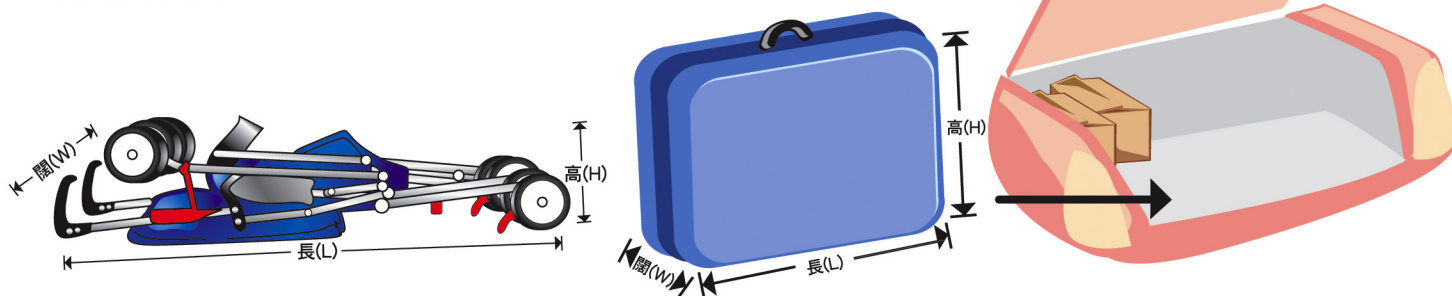
3. 實用的士法例

(一) 的士行李收費 (嬰兒車)

司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李廂內的行李；或
- 每件擺放在車廂內而長、闊、高總和超過140厘米的行李。

若乘客攜帶 (嬰兒車) 乘搭的士，乘客應按照行李附加費的收費準則繳付費用。



(二) 的士收費

根據《道路交通條例》第374D章第47條，任何的士之登記車主或司機所收取之的士租用費，不得超過法定的收費率。違者一經定罪，可被罰款港幣10,000元及監禁6個月。



(三) 泥鯁的

根據《道路交通 (公共服務車輛) 規例》(第374D章) 第37 (e) 條規定，的士司機如無合理辯解，不得在的士被租用時，未經租用人同意，允許租用人以外的任何人登上的士 (或稱「釣泥鯁」) 屬違法行為。違者一經定罪，可被判最高罰款\$5,000及監禁6個月。



4. 的士司機證服務認可承辦商

根據現行法例規定，的士司機必須將的士司機證展示於的士車廂內。各的士司機可攜同有效之身份證明文件、的士駕駛執照及副本，自費到指定地點更換的士司機證。的士司機可致電承辦商查詢最新造證門市之地點、造證所需時間、費用，以及所需文件。

公司	查詢電話	門市數目
易高環保能源有限公司 ECO Energy Company Limited	2232 1668 (星期一至日二十四小時)	3
思勤電腦系統 CKent Group	2375 6907 (星期一至五 11:00 - 19:00) (星期六 11:00 - 16:00)	1
康泰國際有限公司 Hontec International Limited	2412 1001 (星期一至五 09:00-18:00)	20
麗新車行有限公司 Lai Sun Motors Company Limited	2630 3826 (星期一至六 09:45-18:30)	1
麗豪車行有限公司 Loyal Motors Limited	2513 8339 (星期一至六 09:45-18:30)	1
偉發的士車主聯會有限公司 Wai Fat Taxi-Owners Association Limited	2866 1298 (星期一至五 09:30-17:30) (星期六 09:30-13:00)	1
城市汽車有限公司 City Motors Limited	2620 6208 (九龍) / 2887 2163 (香港) (星期一至五 09:30-17:30) (星期六 09:30-13:00)	2
鏗鏘駕駛學校有限公司 Hung Chun Driving School Ltd.	2341 1322 (九龍) / 2477 8877 (新界) (星期一至六 09:30-18:30)	1
李健駕駛學校有限公司 Lee Kin Driving School Limited	2390 0700 (星期一至日 11:00-21:00)	10
的士司機從業員總會 Taxi Drivers & Operators Association Limited	2560 0058 (星期一至六 10:00 - 19:00)	1



技能提升計劃
Skills Upgrading Scheme
勞工及福利局

陸路客運業技能提升計劃

第二期第二階段課程

為提升職業司機的就業競爭能力，政府現推行陸路客運業技能提升計劃，歡迎業內人士報讀。

(政府資助七成學費)

課程編號	課程名稱	時數	學費	培訓機構
PT010B	道路安全與駕駛改進	12	\$205	(B)、(C)
PT0910	安全控制跌胎車技巧	7	\$360	(C)
PT015B	學童車綜合課程	9	\$150	(B)、(C)
PT050B	危機處理及職安健	7	\$125	
PT060B	高級的士司機綜合課程	7	\$130	
PT070B	高級公共小巴司機課程	8	\$140	
PT080B	客運車營運管理技巧	6	\$85	
PT090B	高級旅運車司機課程	7	\$130	
PT210	職業司機常用英語(一)	7	\$100	(A)、(B)
PT220	職業司機常用英語(二)	7	\$100	
PT310	職業司機常用普通話(一)	7	\$100	
PT320	職業司機常用普通話(二)	7	\$100	

*以上學費已扣除政府七成津貼

培訓機構地址及電話

	培訓機構	地址	電話	傳真
(A)	香港 職工會聯盟 培訓中心	<ul style="list-style-type: none">九龍彌敦道 558-560 號譽發商業大廈三樓馬鞍山新港城三期地下 54 及 69 號舖新界元朗大馬路 162-168 號聯昇樓四樓新界大埔太和邨翠和樓地下	2332 9368	2740 9109
(B)	香港工會 聯合會 職業 再訓練中心	<ul style="list-style-type: none">銅鑼灣軒尼詩道 397 號東區商業大廈 5 字樓九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 6 字樓灣仔軒尼詩道 213-219 號軒尼詩大樓二樓油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈一字樓	2715 6671	2761 9423
(C)	香港 駕駛學院 有限公司	<ul style="list-style-type: none">九龍旺角彌敦道 610 號荷李活商業中心 721 室新界沙田小瀝源沙田圍路 138 號香港仔鴨脷洲利南道 68 號新界元朗南生圍涌業路 38 號	8209 8011 或 8209 8398	2688 7562

如欲報名及查詢課程，可直接與培訓機構聯絡或瀏覽技能提升計劃網址

<http://www.lwb.gov.hk/sus>



1. 好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共6位，杜榮深先生及覃國鴻先生分別因以禮待客及提供一個安全及快捷的旅程予乘客而被讚揚。胡偉權先生、張南銘先生、歐陽家明先生及劉仲基先生均因車不拾遺而被乘客讚揚。希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者致電 / 來函編審委員會，共同分享的士同業的好人好事。

**特此表揚：杜榮深先生(NG 8105)、覃國鴻先生(JZ 326)、
胡偉權先生(EF 206)、張南銘先生(LE 8789)、
歐陽家明先生(EA 5780)及劉仲基先生(KE 3206)**

2. 編審委員會的話

在人類豬型流感(甲型流感H1N1)的影響下，個人及公共衛生再次引起社會各界的關注，為提高運輸業界的個人衛生意識及重視車廂清潔，運輸署署長黃志光太平紳士與眾運輸業界團體代表包括的士業界於5月7日參與了「的士、小巴、校巴、過境巴士、非專營巴士業界清潔車輛大行動」，希望為運輸業界打氣之餘，亦提高業界的警覺性。

改善的士司機的形象，提高的士服務質素，一向是本委員會的目標。為樹立的士司機的專業形象，交通諮詢委員會於《的士營運檢討報告書》中建議改良現有的士司機證的設計和展示方式。為此，運輸署現正檢討的士司機證的設計。有關新的士司機證的設計及規格，以及更換的士司機證安排的詳情，請留意運輸署最新的公布。

**編審委員會委員：蘇焯成先生、黎榮浩先生、梁紹昌先生、曾偉雄先生、
劉劍魂先生、袁桂琴女士**
**運輸署的士策劃組：許權先生、羅家勤先生、譚家棋先生、王文杰先生、
郭偉明先生、繆明朗先生及郭詩敏小姐**



輕鬆篇



優質的士服務督導委員會
QUALITY TAXI SERVICES
STEERING COMMITTEE

3. 第二十九期有獎問答遊戲

1. 的士、小巴、校巴、過境巴士、非專營巴士業界清潔車輛大行動於何時舉行？

2. 的士、小巴、校巴、過境巴士、非專營巴士業界清潔車輛大行動於哪一個地點舉行？

3. 試舉出任何一項預防人類豬型流感（甲型流感H1N1）的要點？

4. 新的士司機證與現時的士司機證的有何分別？

5. 新的士司機證預計於何時推出？

6. 優秀的士司機嘉許計劃頒獎典禮將於何時舉行？

7. 試舉出任何一項的士加設防劫設施須注意的事項？

8. 若乘客攜帶嬰兒車乘搭的士並放置於車尾行李廂內，應否繳付行李附加費？

9. 試舉出其中一項收取的士行李費的準則？

10. 根據《道路交通條例》第374D章第47條，任何的士之登記車主或司機所收取之的士租用費，不得超過法定的收費率。違者一經定罪，最高可被罰款多少元及監禁6個月？

獎額：首100名可得運輸署紀念品一份（先到先得）。

請把參加表格傳真至2824 2176或郵寄至以下地址：

香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4036室《的士通訊》編審委員會收
遊戲設計者《的士通訊》編審委員會

姓名：_____ 性別：_____ 聯絡電話：_____

通訊地址：_____
