

運輸署
Transport Department



的士服務質素委員會
COMMITTEE ON
TAXI SERVICE QUALITY

2025通訊 (第57期)

2025年6月

www.td.gov.hk

www.ctsq.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品)

電子牌照措施 安全駕駛小貼士

的士服務嘉許計劃

大欖隧道新收費



注意：
隧道公司現時提供的商業推廣優惠，包括
非載客的士全日優惠，將會隨專營權於
2025年5月30日屆滿而終止。



表揚優秀的士司機及的士服務管理團隊
Give commendation to quality taxi drivers
and taxi service management teams



td.gov.hk



Q 的士服務嘉許計劃

由運輸署及的士服務質素委員會（下稱「委員會」）合辦的的士服務嘉許計劃（下稱「嘉許計劃」）2024的提名期及公眾投票期已完結，頒獎典禮將於今年8月舉行。

嘉許計劃全年接受提名，市民可掃描嘉許計劃宣傳品上的二維碼（見右圖）登入委員會網頁（www.ctsq.org.hk/voting），提名優秀的士司機及的士服務管理團隊參與2025年度的嘉許計劃。



Q 的士司機違例記分制及的士服務改進課程

在的士司機違例記分制度下，當的士司機在任何兩年間被記的分數達10分或以上，該司機會收到一份「**強制修習的士服務改進課程通知**」（下稱「通知書」），並須在指定限期內（一般來說為發出通知書的日期當日之後的3個月內）自費修習以及完成的士服務改進課程。

若該司機無合理辯解而沒有遵守上述規定，即屬犯罪，一經定罪，可處**罰款5,000元及監禁一個月**。此外，有關人士在被定罪後仍須修習和完成該課程。

的士服務改進課程由運輸署署長指定的**的士服務改進學校**提供。截至2025年5月31日，共有**7間**的士服務改進學校提供相關課程，地點及資料如下：

小貼士：

「**的士服務改進課程**」與駕駛違例記分制下的「**駕駛改進課程**」屬不同的課程。**的士司機**請依照通知書上的指示，報讀**正確的課程**！

學校名稱	地址	查詢電話
學車易駕駛有限公司	九龍尖沙咀麼地道63號好時中心2樓41、42及43室	2332 2882
鏗鏘駕駛學校有限公司	九龍深水埗長沙灣道266-268號昌發商業大廈9樓905室	2341 1322
跳躍製作有限公司	九龍深水埗長沙灣道266-268號昌發商業大廈5樓501及502室	9899 8338
李健駕駛學校有限公司	新界荃灣青山公路264-298號南豐中心16樓1618室	2413 6222
好運駕駛專業學校有限公司	九龍旺角亞皆老街 86 號昌明大廈 5 樓 H 室	2392 8700
工聯會職業再訓練中心有限公司	九龍油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈2字樓E室	2782 6630
灝迅汽車貿易有限公司	新界沙田石門安群街1號京瑞廣場2期16樓C室	3168 6850

的士服務改進學校的最新資料可於運輸署網頁（https://www.td.gov.hk/tc/public_services/licences_and_permits/tsic/index.html）查閱。



遵守法例 不得違例泊車和上落客

運輸署接獲投訴，反映落馬洲（新田）公共運輸交匯處內巴士站及落馬洲支線公共運輸交匯處內的士落客點有不少的士違例停泊及佔用行車線候客，阻礙其他公共車輛進入及使用有關公共運輸交匯處，對行人及其他道路使用者造成不便；而位於九龍塘馬可尼道及范信達道劃為祇准私家車使用的收費錶泊車位亦有被的士佔用的情況，影響九龍塘廣播道一帶的泊車位供應。

此外，有市民反映部份的士司機駕駛時未有禮讓正使用行人過路處（包括斑馬線）的行人，當中中環士丹頓街的情況令人擔憂。

運輸署呼籲各位的士業界朋友自律及遵守交通規則，禮讓行人，並正確使用的士站及的士上落客點，以顧及行人及其他道路使用者的安全。

確保公平免混亂 的士站內不挑選

有的士司機向運輸署反映，於的士站內，有排首位的乘客不按站內的士排隊的先後次序上車，後方的士司機擔心如拒絕接載該名乘客會被視作拒載。

我們提醒司機與乘客時刻保持溝通，並鼓勵司機有禮地向乘客解釋，的士須按的士站內排隊的先後次序及的士司機須按乘客在的士站內排隊的先後次序接受租用，以免造成混亂及不公平的情況。

謹記只在的士站候客

的士司機應謹記不應在的士站範圍以外的位置候客，以免阻礙道路暢通及對其他道路使用者造成不便。

的士司機在的士上落客點可以在乘客下車後立刻接載另一位乘客。如果的士上落客點沒有乘客候車，的士司機在乘客下車後不得在上落客點等候乘客，並須即時駕車離開。至於的士落客點則嚴禁接載乘客。

維護的士站潔淨 司機乘客同得益

運輸署收到乘客反映，指香港西九龍站的士站的環境衛生情況不理想，時有發現丟棄的紙巾、煙蒂及盛載不明液體的膠樽。

我們呼籲的士司機，在使用的士站時，應共同維護的士站的潔淨環境，不應隨處丟棄垃圾，以確保的士業界和乘客分別有一個舒適的環境提供和使用的士服務。





Q 不揀客 不拒載

運輸署接獲乘客意見，反映在香港國際機場及部分陸路管制站（包括港珠澳大橋香港口岸），懷疑有的士司機按行程的長短揀客，當中有大嶼山的士於上述地點拒絕接載短途乘客，而部分市區的士司機在接載短途客時時有抱怨，態度不佳。另有市民反映，不時有的士司機對長者及使用輪椅的乘客視而不見，並拒絕接受他們的租用。

我們提醒的士業界朋友，不應揀客及拒載，的士司機如無合理辯解，不得故意拒絕或忽略接受租用人的租用，亦不得拒絕或忽略駕駛該的士至租用人指示的任何地方，以免觸犯法例。其中，市區的士司機須按乘客的指示，在新界地區的市區的士站接載乘客前往新界地區的目的地。

乘客如遇到的士司機拒載或揀客，可直接向警方舉報。

的士司機請注意

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

Q 確保的士車廂清潔

乘客不時向運輸署反映，部分的士車廂內有殘留煙味。運輸署希望的士業界留意以上情況，並確保的士車廂清潔及環境舒適。我們藉此提醒業界，《吸煙（公眾衛生）條例》（第371章）第4條規定，任何人都不可以在公共交通工具內（包括的士）作出吸煙行為；同時亦呼籲大家應提供一輛整齊清潔、舒適及車輛狀態良好之的士，為乘客提供優質的士服務。

根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（第374D章）（下稱“規例”）第44條，的士司機須確保車輛保持整齊清潔。此外，規例第46條(1)(d)亦訂明，的士乘客不得吐痰或故意損壞、弄髒、毀損或弄污車輛任何部分、任何設備或其任何附件。如司機及／或乘客涉嫌作出任何違法行為，可報警求助，警方會根據實際情況及現場環境進行調查及搜證，並按法例規定執法。

此外，的士車主或代理人亦應確保的士車輛狀態及設備（包括安全帶及車輛結構等）符合香港法例之道路交通安全的條例標準，以確保乘客有一個舒適和安全的旅程。





的士服務質素委員會
COMMITTEE ON
TAXI SERVICE QUALITY

重點匯報



Q 大欖隧道新收費

政府已於2025年5月31日接收大欖隧道，並於同日上午五時起實施「易通行」不停車繳費服務。在新收費安排下，的士全日劃一收費為28元。乘客每次租用的士涉及使用上述隧道的附加費為28元，毋須繳付回程費。



Q 的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於上水符興街及部分港鐵站（包括粉嶺站、南昌站、油塘站）等一帶沒有足夠的士提供服務。另外，香港國際機場內亦缺乏大嶼山的士，令市民感到不便。

我們呼籲的士司機，多加留意以上地點的乘客需求並提供的士服務，同時留意沙田馬場、啟德體育園散場時段，以及啟德郵輪碼頭旅客落船期間的乘客需求，以配合市民和遊客的需求。

TAXI
5



Q 以客為本 服務以誠

本署不時接獲乘客反映，指有的士司機在提供服務時態度欠佳及在駕駛時使用流動電話或電子產品。

運輸署在此呼籲的士司機：

- 時刻警覺，駕駛時不要使用手提式無線電通訊設施，包括流動電話、平板電腦及無線電話器
- 調校車廂內的收音機或通訊器材的音量水平以免乘客受到滋擾
- 不應在車廂內吸煙，或攜帶燃點著的香煙
- 提供一輛整齊清潔、舒適及車輛狀態良好之的士
- 保持車廂內的環境舒適，因應天氣狀況適當地調校車廂內的空調溫度
- 確保的士車身、車廂和地氈清潔，車廂內不應放置雜物
- 熟悉有關的士的經營範圍
- 如對目的地路線有疑問，應禮貌地向乘客查詢，如有需要亦可使用附有導航功能的手機應用程式或尋求的士電召台協助
- 採用最直接可行或乘客指定的路線行車
- 尊重不同種族人士，在有需要時，使用基本的普通話和英語與遊客溝通
- 以禮待客，不說粗言穢語
- 主動協助乘客上落車，在乘客上落車時多加留意乘客安全
- 確保的士停泊在安全及可供停泊的地方，以避免對其他道路使用者構成阻礙
- 多加留意乘客對個別地點之的士服務需求





Q 按錶收費 並展示的士司機證

運輸署接獲市民投訴，反映有的士司機在繁忙時段沒有按照咪錶收取車資及向乘客提供正確的車資找續，部分的士司機亦未有依照法例展示的士司機證。



我們呼籲各位的士司機，遵守法例，必須按錶收費，以及收取適用之附加車費（包括行李附加費及隧道附加費）。的士司機在提供服務時亦必須正確地在車廂內展示合規格及有效的的士司機證。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。

Q 導盲犬：給的士司機的實用要訣

平等機會委員會已推出《導盲犬：實用指南》，為各持份者列出實用要訣，包括公共交通行業。運輸署藉此鼓勵的士司機緊記下列要訣：

- 容許導盲犬使用者及其導盲犬乘搭的士。
- 避免因為使用導盲犬而向使用者收取額外費用。
- 建議導盲犬使用者坐於後座，並讓其導盲犬待在他們腳下方的空間。
- 盡可能靠近路緣停車，以便導盲犬使用者上落，並主動為導盲犬使用者提供協助。
- 開車前留意導盲犬使用者及其導盲犬是否舒適，例如檢查的士內的通風和溫度是否適合他們。

有關指南詳情，的士業界可參閱平等機會委員會網頁(<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/policy-advocacy-and-research/policy-frameworks-and-guidelines/GuideDog052024>)。

Q 交通投訴組報告

在2024年10至12月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲3,899宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季上升13.4%，與2023年同季比較，則上升34.9%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔96.9%，達3,779宗，包括不採用最直接可行的路線、駕駛行為不當、司機拒載、舉止無禮和不守規矩及濫收車資等。

運輸署再次提醒業界，在提供服務時必須遵守的士營運法例與守則，保持自律，按錶收費，不揀客及拒載，以禮待客，努力為乘客提供最優質的的士服務，提升的士業的競爭力。



Q 電子牌照措施

「牌證易」網上電子牌照平台

運輸署已於2024年12月14日推出「牌證易」網上電子牌照平台，提供一站式牌證申請及查詢服務，以儀表板方式清晰展示登記用戶的牌證資料、屆滿日期，以及申請進度和結果。市民透過「智方便」登記成為用戶後，便可隨時查閱：

- (一) 駕駛執照、可駕駛車輛類別和執照到期日；
- (二) 持有的登記車輛及牌照到期日；
- (三) 違例駕駛記分紀錄；及
- (四) 在運輸署記錄的「電子聯絡方式」。



智 方 便
iAM Smart

此外，用戶亦可透過平台選擇接收駕駛執照和車輛牌照的續領提示，做到一站管理，一目了然。「牌證易」會於2025年陸續推出其他功能，屆時用戶可網上預約駕駛考試、查閱各類許可證資料、提交網上牌照申請及查詢申請進度和結果等。

立即掃描右方二維碼，註冊「牌證易」帳戶

香港身份證持有人：使用「智方便」輕鬆登記

非香港身份證持有人（包括護照 / 《往來港澳通行證》持有人、公司或機構）：使用數碼證書或在運輸署登記的電子聯絡方式註冊「牌證易」帳戶



請注意，運輸署只會以附有「#」號的「#TDeLP」發送人名稱發出與「牌證易」相關的短訊，協助市民識別真偽，並不會就「牌證易」的事宜向申請人發出附有超連結的短訊或電郵。

優化車輛牌照

現時，運輸署會向成功續領「行車證」（車輛牌照）的車主發出通知書列明車輛最新牌照有效期，並會發出不再載有屆滿日期的「行車證」。車主獲發此「行車證」後，如車輛資料（如車牌號碼、顏色等）不變，每次續牌後可沿用同一張而無需更換貼在車頭的「行車證」。在牌照屆滿前，運輸署會透過車主提供的電子聯絡方式，向車主發出續牌提示。

優化車輛牌照後，車主可掃描「行車證」上方新設的二維碼，無需登記便可於運輸署車輛牌照網上查詢平台（掃描右方二維碼）即時查閱車輛牌照的屆滿日期。





同時，運輸署亦已簡化車輛牌照申請文件，讓車主可更快更便捷地完成續領「行車證」。車主續牌無需再提交「牌簿」（車輛登記文件），驗車合格後亦無需提交「驗車紙」（車輛宜於道路上使用證明書）。若經網上申請續領車輛牌照，在香港保險業聯會的後端支援下，如運輸署成功經聯會的網上系統即時核實車輛保險紀錄作為有效的證明，車主便無需上載保險單^[1]。

車主獲發首張不再載有屆滿日期的「行車證」後，如車主日後辦理的牌照申請涉及更改車輛牌照上的資料（如「留套牌」時更改車輛登記號碼或更改車輛顏色等），運輸署在完成申請後會向車主發出新的車輛牌照。如車主獲發新的車輛牌照，必須在車輛上展示新的車輛牌照，才可在路上使用該車輛。另外，如不再載有屆滿日期的車輛牌照已遺失、毀滅或污損，車主可按現行機制向運輸署申請車輛牌照複本（表格TD151），以取代原有的車輛牌照。

如有疑問，請致電運輸署熱線2804 2600。

^[1] 保險公司向香港保險業聯會平台提供的汽車保險相關資料，一般要經過七個曆日，方可有效進行網上核實。

國際駕駛許可證自助服務站

由2025年1月13日起，運輸署在位於金鐘統一中心的香港牌照事務處和長沙灣政府合署的九龍牌照事務處推出「國際駕駛許可證自助服務站」，供市民預約使用，提供一站式申請及即日取證服務，為計劃在香港以外地區駕駛而申請國際駕駛許可證的市民提供多一種途徑、多一分便利。

合資格的市民現可經網上預約系統（www.gov.hk/idpabs）預約使用，流程如下：

第一步：網上預約

- 使用自助服務站條件：
 - 符合國際駕駛許可證申請資格
 - 備有具身份認證及數碼簽署功能的「智方便+」帳戶
- 合資格市民須經網上預約系統預約服務時段（掃描右方二維碼）



第二步：帶齊文件

合資格市民需預備具有身份認證及數碼簽署功能的「智方便+」帳戶，帶備已安裝「智方便」流動應用程式及登記「智方便+」戶口的手提電話，以及地址證明文件（由發出日起計不超過三個月）。申請人按選定時段到相關牌照處的自助服務站辦理國際駕駛許可證申請手續。自助服務站會為申請人即時拍照，無須另外攜帶照片。



第三步：手續簡便，即日取證

使用國際駕駛許可證自助服務站提交申請的過程簡單，約需時十分鐘。主要步驟包括：

1. 以「智方便+」作身份認證，並輸入申請資料；
2. 核實電子聯絡方式及掃描地址證明；
3. 在自助服務站拍攝照片；
4. 輸入手提電話號碼以接收提示取證短訊；
5. 以「智方便+」進行數碼簽署；及
6. 以電子支付方式繳付費用並領取收據。



如文件齊備，申請人可於一小時內領取國際駕駛許可證。運輸署會透過手機短訊通知申請人在同一牌照處的指定櫃位取證。

優化車輛登記及領牌制度

《2024年道路交通(車輛登記及領牌)(修訂)(第2號)規例》已獲立法會通過，旨在優化車輛登記及領牌制度，由源頭加強管控，提高對車主以不當方式棄置廢棄車輛行為的阻嚇力。新法例計劃在2025年12月實施，運輸署會適時藉憲報刊登公告訂明生效日期。運輸署已於2024年12月19日起不再取消已滿兩年未領牌車輛的登記。登記車主如欲棄置車輛，必須於拆散、銷毀，或把車輛永久送離香港後向運輸署取消車輛登記。在取消登記前，車輛將一直登記於車主名下，車主須承擔該車輛引起的所有法律責任。

新法例正式生效後，車主須在接獲運輸署通知後三個月內為其兩年未領牌的車輛續牌，或把車輛拆毀或永久送離香港後，連同相關車輛拆毀證明書／運送文件，向任何一間牌照事務處遞交取消車輛登記通知書(TD184)，以取消該車輛登記，否則會構成罪行，而未領牌車輛會保留在有關車主名下。如個別車主有實際困難而未能採取所需行動，或有合理理由不為其車輛領牌，可向運輸署提出申請豁免。即使車主已獲批豁免，有關車輛會一直登記在登記車主的名下，車主仍須繼續承擔該車輛引起的所有法律責任。在新法例生效前，運輸署會盡快公布申請豁免的指引，車主現時無需急於申請豁免。

如有疑問，請致電運輸署熱線2804 2600。



Q 安全駕駛小貼士

無論何時何地，司機必須專注駕駛及時刻保持警覺，留意交通情況，切忌一心二用。駕駛前，應確保有充足的休息。如在駕駛中感覺疲勞，可打開車窗呼吸一下新鮮空氣，或調低冷氣的溫度，以保持清醒。如感覺疲勞就不要駕駛。

切勿酒後駕駛！即使只是小量酒精，也可影響駕駛能力。

切勿超速

- 根據《道路交通條例》（第374章），於道路上駕駛車輛的速度，不得超過該道路的車速限制，否則即屬犯罪。
- 除非另有說明，所有道路的最高車速，都是時速50公里。
- 車速限制是在路上駕駛時可以容許的最高速度，但不表示以該速度行駛即屬安全；還須時刻顧及行車時的各種情況，不應以過高的速度行駛，以確保能在前面視線可及的空間內及時停車。

留意路面交通情況

- 必須遵守交通規則，包括道路上的交通燈號、交通標誌和道路標記等。
- 要時刻作好準備，以應付前面的交通情況。
- 切勿跟車太貼，須因應交通、道路及天氣情況和駕駛能力，調校車速，並與前車保持適當距離。如路面濕滑，輪胎或制動器性能欠佳，就應預留更大的安全距離。
- 當看到道路工程的警告指示時，應立即減速，提防工程人員及車輛會走近，或闖入開放的行車線。

注意行人

- 在人多地方，應小心駕駛及預留空間，提防行人突然從已停泊或停定的車輛前後走出馬路。
- 應讓路給正在橫過馬路或等候過路的行人，並耐心等候。

駕駛時切勿使用手提電話

- 切勿手持流動電話或其他電訊設備，或將這些設備置於頭與肩膀之間。
- 不要使用流動電話收看影片、閱讀或寫短訊等，以免分散注意力。
- 如使用流動電話，應先在安全地方停車，或請車上乘客代勞。即使必須使用免提裝置，亦須精簡通話內容。

發生交通意外後的應對

- 如遇上交通意外，應立即亮起危險警告燈，以警告其他道路使用者。
- 在安全情況下才可離開車輛，並在安全地方（例如在防撞欄後面）等待救援，切勿逗留在行車道、車前或車後地方。
- 不要忘記駛經車輛帶來的危險。



認識良好姿勢 保持身心安泰

根據衛生署衛生防護中心2023年度健康行為調查報告書，超過一成半65歲或以上人士平均每日坐著或躺著的時間為10小時或以上(坐著或躺著的時間不包括睡眠時間)。長時間坐著的習慣會減少身體活動，減低髖關節的伸展幅度，造成下肢關節的血液供應減慢，引致肩頸痛、腰背肌肉僵硬。因此，保持良好姿勢及習慣對保護關節是十分重要的。



每個人身體機能退化的程度和速度都不同，但不良的姿勢、過量或缺乏活動會加劇關節退化。良好姿勢讓骨骼和關節保持在正確的位置，減少關節處於不正確位置而引致的勞損，減輕韌帶支撐關節時產生的壓力，讓肌肉更有效地活動。

常見精神壓力的成因

- 執行職務或因失業帶來的壓力
- 與家人衝突或關係破裂
- 財政的憂慮
- 健康狀況
- 服用過量藥物如咖啡因、酒精及煙草等物質
- 生活環境不理想，如單位狹窄、交通擠塞或接近污染源頭



退化性關節炎徵狀

- 疼痛
- 肿脹
- 僵硬
- 減低關節的活動能力

* 嚴重者可能無法活動，並造成長期疼痛，甚至在休息時也會感到痛楚



退化性關節炎常見身體部位

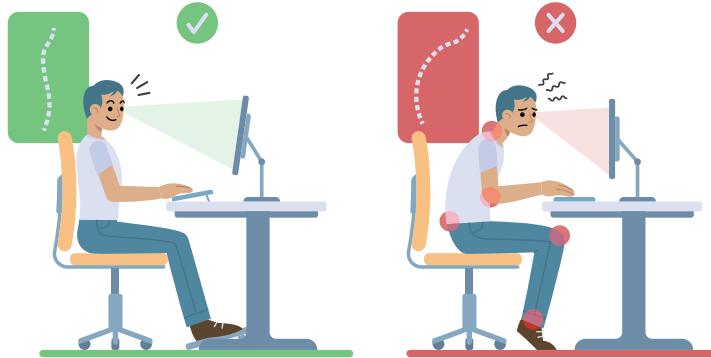
- 膝部
- 髋關節
- 脊椎
- 手部





正確坐姿

- ✓ 坐靠背椅
- ✓ 雙腳平放在地
- ✓ 膝關節90度角



	✓	✗
座椅	<ul style="list-style-type: none">➤ 選擇穩固、有扶手及能支撐背部的座椅➤ 高度要適中，使雙腳可平放在地上、座椅高度不可低於雙膝	不要坐太軟、太深（例如梳化）、太矮（例如矮櫈）的座椅
坐姿	<ul style="list-style-type: none">➤ 坐的時間，腰要挺直、臀部坐後，腰背靠在椅背上➤ 雙腳著地，小腿自然垂下➤ 可利用軟墊保持腰的弧度	<ul style="list-style-type: none">➤ 不要懶散地倚傍兩旁或攤坐在椅上，令背部側彎或過分彎曲（駝背）➤ 不要維持交叉雙腳的姿勢

使用電子屏幕產品時的小貼士

- ✓ 把屏幕的光暗和字體的大小調校至合適水平
- ✓ 挺直腰部和頸部，避免長期低頭，保持正確坐姿
- ✓ 可使用座檯手機支架，以調節電子屏幕產品的高度，減少頸部下彎而帶來額外的頸椎壓力
- ✓ 眼睛要與電子屏幕產品保持適當距離
- ✓ 使用屏幕產品20至30分鐘後，應小休20至30秒
- ✓ 經常轉換姿勢、眨眼及做肌肉鬆弛運動



我們應該多留意各種活動的正確姿勢，避免急速扭動關節。凡事應該因應自己的身體狀況量力而為，以免加劇關節退化和拉傷肌肉。如感到身體不適，應該停下來休息，或向家人尋求協助。只要能改善日常生活的不良習慣和姿勢，有需要時使用合適的輔助器具，便可以減少關節受傷的機會。

若業界對關節退化有任何疑問，應徵詢醫生的專業意見。此外，任何年齡的職業司機都應時刻注意其身體狀況，並定期進行身體檢查，以確保其健康狀況適宜駕駛。



Q 的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線 **3111 3366**，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。

此外，警方亦已開設「反恐舉報熱線」 **6366 6999**，讓市民透過微信舉報身邊任何懷疑涉恐行為。



Q 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線，由2001年12月14日啓用以來，一直得到所有的士司機朋友鼎力支持。

截至2025年4月，「馬路的事 不容有失」已成功替23,214人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	42,484	23,214

(資料由商業電台提供)

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及你的聯絡辦法致電商業電台「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872 920；乘客亦可透過的士台或聯絡運輸署尋求協助。



Q 的士司機處理失物須知

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲乘客遺留在的士上的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

的士司機切勿以威脅手法要求失物事主在提供報酬後方可取回失物。



好人好事

自上一期《的士通訊》以來，運輸署收到超過600份乘客對的士司機的表揚。的士司機的好人好事不勝枚舉，運輸署在此與讀者分享其中數宗，以鼓勵同業繼續發揮互助互愛精神。

- 司機**李錦曜**(車牌: DE6860)、**李華勝**(車牌: VH4417)及**駕駛車牌VD8113**的司機車不拾遺，分別主動協助乘客送回遺漏在車廂內的手提電話，而且拒絕接受乘客主動提供的報酬，令乘客感到十分可靠和窩心。
- 司機**關志成**(車牌: JW4280)、**倪姓司機**(車牌: KC4248)會主動因應天氣狀況及乘客的需要而適當地調校車廂內的空調溫度，保持車廂內的環境舒適，而且態度溫和友善，為乘客提供愉快的旅程。
- 司機**賴昭意**(車牌: TP8453)、**陳子沖**(車牌: WW9387)、**楊啟輝**(車牌: KP3202)、主動為長者乘客提供協助，車程中表現專業和有耐性，並會關心乘客的需要及為乘客提供便利，使乘客非常感動。
- 司機**郭歲君**(車牌: XM7303)、**龔家銘**(車牌: FC668)、**梁永俊**(車牌: SY9173)、**張金強**(車牌: WM6436)會主動協助乘客搬運行李上落的士；而**駕駛車牌VE3757**的司機亦會主動向乘客提供車資收據。上列司機駕駛態度良好又專業，而且誠懇有禮，為乘客提供悅的旅程。

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。



第五十六期有獎問答遊戲答案

- 由香港按證保險有限公司於2023年9月4日推出的「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」，貸款申請期由貸款計劃推出起計五年，的士車主可按其營運需要，有序地轉用純電動的士。
- 在的士司機違例記分條例制度下，當的士司機在任何兩年期間被記15分或以上，會被取消駕駛的士資格。
- 請寫出今期健康專欄探討的主題。精神健康 / 精神壓力。



第五十七期有獎問答遊戲

- 現時，運輸署會向成功續領「行車證」（車輛牌照）的車主發出通知書列明車輛最新牌照有效期，並會發出不再載有_____的「行車證」。
- 除非另有說明，所有道路的最高車速，都是時速_____公里。
- 根據今期的健康專欄，使用電子屏幕產品時，應把_____和字體的大小調校至合適水平。

首100位全部答對的朋友可獲得紀念品一份，先到先得。

參加者須將以下表格連同答案郵寄至：

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓運輸署《的士通訊》收

注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：_____先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____