



2025年11月

[www.td.gov.hk](http://www.td.gov.hk)

[www.ctsq.org.hk](http://www.ctsq.org.hk)

路路暢通 Keep Hong Kong Moving



的士服務質素委員會  
COMMITTEE ON  
TAXI SERVICE QUALITY

(非賣品)



(非賣品)



## 的士服務嘉許計劃

### 車輛登記及領牌的新制度

### 加強規管駕駛時使用流動電話裝置

### 所有的士必須安裝「行車記錄系統」



## Q 的士服務嘉許計劃

的士服務嘉許計劃（下稱「嘉許計劃」）由運輸署及的士服務質素委員會（下稱「委員會」）合辦，旨在推廣優質的士服務及提升行業形象，並為乘客建立全天候表揚提供優質服務之的士司機及的士服務管理團隊的渠道。

### 嘉許計劃2024頒獎典禮

嘉許計劃2024的頒獎典禮已於2025年8月15日（星期五）順利舉行。出席的嘉賓包括委員會委員、獲獎的士司機及的士服務管理團隊、贊助機構代表及的士商會/工會代表。



獲選的20名「優秀的士司機」從573名獲提名的士司機中脫穎而出；其中在公眾投票得票最多的一位司機同時獲頒「最受歡迎的士司機」獎項；兩位在行程中提供傑出服務的的士司機獲頒「好人好事」獎項。此外，在管理、科技應用及社會責任等表現優秀的一支管理團隊獲頒「優秀的士服務管理團隊」。運輸署已將得獎的士司機及服務管理團隊的名單（[www.ctsq.org.hk/voting/awards/tc/awards\\_list.php](http://www.ctsq.org.hk/voting/awards/tc/awards_list.php)），以及頒獎典禮花絮（[https://www.ctsq.org.hk/voting/awards/video\\_highlights.php](https://www.ctsq.org.hk/voting/awards/video_highlights.php)）上載至委員會網頁，以供公眾瀏覽。



的士服務質素委員會  
COMMITTEE ON  
TAXI SERVICE QUALITY



## 嘉許計劃2025

嘉許計劃全年接受提名，市民可掃描嘉許計劃宣傳品上的二維碼（見右圖）登入委員會網頁（[www.ctsq.org.hk/voting](http://www.ctsq.org.hk/voting)），提名優秀的士司機及的士服務管理團隊，以及分享的士司機的「好人好事」。





## Q 級的士司機的溫馨提示

### 不揀客 不拒載

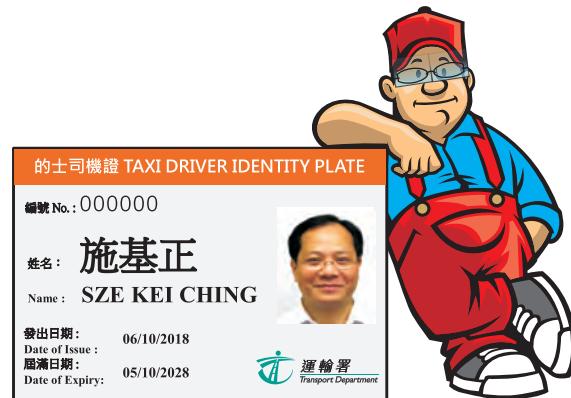
運輸署接獲乘客意見，反映不時有的士司機對長者及使用輪椅的乘客視而不見，並拒絕接受他們的租用。另有市民反映，有的士司機按行程的長短揀客，或在提供服務時對乘客表現不耐煩。



我們提醒的士業界朋友，不應揀客及拒載，的士司機如無合理辯解，不得故意拒絕或忽略接受租用人的租用，不論該租用人的意圖是以明顯或默示方式表示的。此外，的士司機亦不得拒絕或忽略駕駛該的士至租用人指示的任何地方，其中，市區的士司機須按乘客的指示，在新界地區的市區的士站接載乘客前往新界地區的目的地。

### 按錶收費 並展示的士司機證

運輸署接獲市民投訴，反映有的士司機在惡劣天氣期間沒有按照咪錶收取車資及未向乘客找續，部份的士司機亦未有依照法例展示的士司機證。



我們呼籲各位的士司機，嚴格遵守法例要求營運，包括在提供服務時按錶收費（即有關行李、攜帶動物或鳥類、使用收費隧道、收費道路或收費區，以及以電召方式預約的士之附加車費）；的士司機在提供服務時亦必須正確地在車廂內展示合規格及有效的的士司機證，切勿犯法。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。



## 遵守法例 不得違例泊車和上落客



運輸署接獲投訴，反映慈雲山毓華街40-59號、毓華里一帶及天水圍天瑞路市區的士站凌晨時份經常有暫停營業的的士違例停泊及佔用；彩明公共運輸交匯處對出一段彩明街劃有雙黃線的路段亦不時有的士候客及接載乘客；而港鐵上水站巴士站及各區多個巴士站均有的士佔用行車線的情況，阻礙其他公共車輛進出及使用有關地點。對行人及其他道路使用者造成不便。

運輸署呼籲各位的士業界朋友自律及遵守交通規則，正確使用的士站及的士上落客點，而且應確保的士停泊在安全及可供停泊的地方，以保障行人及其他道路使用者的安全。

## 共同維護的士車廂及的士站潔淨

乘客不時向運輸署反映，部份的士車廂內有殘留煙味，而香港西九龍站的士站亦偶有環境衛生不理想的情況。

運輸署希望的士業界留意以上情況，確保的士車廂整潔及舒適；在使用的士站時，的士司機和市民亦應共同維護的士站的潔淨環境，不應隨處丟棄垃圾，以確保的士業界和乘客分別有一個舒適的環境提供和使用的士服務。



## 切勿違規使用或停留於車隊的士停車處

運輸署已於2025年7月向五支的士車隊發出正式的士車隊牌照。本署已指定部份位於機場、部份跨境口岸、高鐵香港西九龍站、部份機鐵站、啟德郵輪碼頭和香港迪士尼樂園等13個地點的道路範圍為「車隊的士停車處」，並在有關位置劃定道路標記及顯示交通標誌。有關各車隊的士停車處的位置，請掃描下方二維碼。



請注意，「車隊的士停車處」只供已接預約訂單的車隊的士使用，以便讓車隊的士接載已預約行程之乘客上車。就此，本署提醒一般的士（即非車隊的士）均不得在「車隊的士停車處」停留或上落乘客。根據《定額罰款（刑事訴訟）條例》（第240章）的附表所列，違規司機一經檢控，會被定額罰款港幣400元。



## Q 的士司機違例記分制及的士服務改進課程

在的士司機違例記分制度下，當的士司機在任何兩年間被記的分數達10分或以上，該司機會收到一份「**強制修習的士服務改進課程通知**」（下稱「通知書」），並須在指定限期內（一般來說為發出通知書的日期當日之後的3個月內）自費修習以及完成的士服務改進課程。

若該司機無合理辯解而沒有遵守上述規定，即屬犯罪，一經定罪，可處**罰款5,000元及監禁一個月**。此外，有關人士在被定罪後仍須修習和完成該課程。

**的士服務改進課程**由運輸署署長指定的**的士服務改進學校**提供。截至2025年10月31日，共有**7間**的士服務改進學校提供相關課程，地點及資料如下：

### 小貼士：

「**的士服務改進課程**」與駕駛違例記分制下的「**駕駛改進課程**」屬不同的課程。**的士司機請依照通知書上的指示，報讀正確的課程！**

學校名稱	地址	查詢電話
學車易駕駛有限公司	九龍尖沙咀麼地道63號好時中心2樓41、42及43室	2332 2882
鏗鏘駕駛學校有限公司	九龍深水埗長沙灣道266-268號昌發商業大廈9樓905室	2341 1322
跳躍製作有限公司	九龍深水埗長沙灣道266-268號昌發商業大廈5樓501及502室	9899 8338
李健駕駛學校有限公司	新界荃灣青山公路264-298號南豐中心16樓1618室	2413 6222
好運駕駛專業學校有限公司	九龍旺角亞皆老街 86 號昌明大廈 5 樓 H 室	2392 8700
工聯會職業再訓練中心有限公司	九龍油麻地彌敦道 499-501A號獨立大廈2字樓E室	2782 6630
灝迅汽車貿易有限公司	新界沙田石門安群街1號京瑞廣場2期16樓C室	3168 6850

的士服務改進學校的最新資料可於運輸署網頁（[https://www.td.gov.hk/tc/public\\_services/licences\\_and\\_permits/tsic/index.html](https://www.td.gov.hk/tc/public_services/licences_and_permits/tsic/index.html)）查閱。



## Q 加強規管駕駛時使用流動電訊裝置

司機專注駕駛對道路安全至關重要。在平衡運輸業界的需要及科技發展等考慮，由2026年1月25日起，任何司機駕駛時不可在前方放置多於兩部流動電訊裝置，即流動電話、平板或手提電腦，而有關裝置的屏幕對角長度不可超過19厘米。流動電訊裝置不能阻礙司機目視道路及交通情況，以及對觀察路況用的鏡、裝置或攝像顯示器的視線。違反上述規定的司機最高可判處罰款2,000元。



## Q 交通投訴組報告

在2025年1至3月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲3,023宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季下跌22.5%，與2024年同季比較，則上升7.2%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔95.8%，達2,896宗，包括不採用最直接可行的路線、駕駛行為不當、司機拒載、舉止無禮和不守規矩及濫收車資等。

運輸署再次提醒業界，在提供服務時必須遵守的士營運法例與守則，保持自律，按錶收費，不揀客及拒載，以禮待客，努力為乘客提供最優質的的士服務，提升的士業的競爭力。

## Q 的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於下列地方沒有的士：

**港島**：港鐵香港站、山頂凌霄閣；

**九龍**：港鐵旺角東站、港鐵九龍站、高鐵西九龍站、西九文化區；及

**新界**：港鐵元朗站、港鐵錦上路站、石門區的士站、落馬洲支線管制站、西貢萬宜水庫東壩一帶。

我們呼籲司機，多加留意以上地點的乘客需求並提供的士服務，同時留意沙田馬場、啟德體育園散場時段，以及啟德郵輪碼頭旅客落船期間的乘客需求，以配合市民和遊客的需求。



## 「電子駕駛執照」

### 電子實體 彈性選擇：

- 由2025年9月15日起，駕駛執照持有人可以選擇在智能手機展示電子駕駛執照，或攜帶實體駕駛執照，以符合攜帶或出示駕駛執照的要求。



### 一App擁有 駕照在手：

- 運輸署的「電子駕駛執照」流動應用程式涵蓋正式駕駛執照、學習駕駛執照、暫准駕駛執照（俗稱「P牌」）、臨時駕駛執照及駕駛教師執照。市民只需下載流動應用程式，並通過「智方便」（適用於香港身份證持有人）或運輸署的「牌證易」網上電子牌照平台（適用於非香港身份證持有人）認證登入，即可使用。



### 方便快捷 省時省力：

- 經網上申請駕駛執照，獲批後可即時使用電子駕駛執照，無需等候郵遞實體駕駛執照，但市民仍會獲發實體駕駛執照。

### 安全措施 確保真確：

- 市民只能登記一個電子駕駛執照戶口，每個電子戶口只可以綁定一部流動電話。應用程式具備保安功能，如防止屏幕截圖、載有動態的運輸署標誌和限時加密二維碼。

請即掃描右方二維碼下載「電子駕駛執照」流動應用程式





## Q 所有的士司機必須容許乘客以電子繳費媒介繳付的士車費

政府已修訂規例規定所有的士司機必須接受乘客以電子繳費媒介繳付車費。這項規定將會於2026年4月1日生效。

在新規定下，所有的士司機須提供至少兩種電子繳費媒介（包括一種二維碼電子繳費媒介和一種非二維碼電子繳費媒介）。鑑於現時市場上電子繳費媒介種類繁多，加上科技日新月異，政府不會強制採用某種電子繳費媒介，以便讓的士司機可根據其營運需要和成本靈活地選擇。

為了讓的士司機在相關規定生效前作好準備，運輸署已於2025年8月起協調主要電子繳費平台安排工作坊，協助的士司機開戶，及讓司機學習如何經電子繳費媒介收取車費。至今已在全港各區舉辦十場工作坊，超過500名的士司機參與。



目前市場上已有多種電子繳費媒介供業界選用，運輸署呼籲所有的士司機盡早安排提供電子繳費媒介，以便利乘客支付車費。



## Q 車輛登記及領牌的新制度

《2024年道路交通（車輛登記及領牌）（修訂）（第2號）規例》（規例）將由2025年12月22日實施。新規例旨在加強規管長期未領牌的車輛。在新制度下，未領牌車輛將一直登記在車主名下，車主須為其車輛負上責任。新規例同時引入新罪行以提高阻嚇力，從源頭解決不當棄置車輛的問題。

由2025年12月22日起，運輸署將向兩年或以上未領牌車輛的登記車主發出通知書，要求車主必須在運輸署發出通知書的日期起計三個月內：

- (1) 為其兩年未領牌的車輛續牌；或
- (2) 把車輛拆毀或永久送離香港後向運輸署取消車輛登記，連同相關車輛拆毀證明書／運送文件，向任何一間牌照事務處遞交取消車輛登記通知書(TD184)，以取消該車輛登記。

如車主在該三個月通知期屆滿前仍不採取行動，即屬犯罪。首次定罪最高可罰款10,000元和監禁三個月；其後每次定罪最高可罰款25,000元和監禁六個月。除非已繳付罰款，否則運輸署可根據法庭命令：

- (1) 拒絕向被定罪車主發出或續發駕駛執照；
- (2) 不處理涉事車輛及被定罪車主名下其他車輛的過戶通知；及
- (3) 拒絕向涉事車輛及被定罪車主名下其他車輛發出車輛牌照。

## 豁免安排

由2025年12月22日起，個別車主如有實際困難而未能在三個月通知期屆滿前採取所需行動，或有合理理由不為其車輛領牌，可向運輸署申請豁免。請留意，車主毋須於新規例實施前提交豁免申請，否則有關提前申請將不獲受理。

一般而言，以下三種情況可獲豁免：

- (1) 等待零件維修送驗後續牌的車輛；
- (2) 車齡30年或以上，正妥善保存作私人收藏而不會在路上使用的車輛；或
- (3) 妥善保存於車輛經銷商作寄賣的車輛。



車主如有其他合理理由，可向署方提出；署方會視乎個案情況考慮是否批出豁免。申請豁免的資格和指引將於稍後公布。

就有關申請豁免詳情，請參閱運輸署網頁：



## 登記「牌證易」查詢車輛資訊更輕易

「牌證易」已於2025年7月10日推出更多功能，為市民帶來更多便利。新功能包括網上預約駕駛考試和查詢預約紀錄及結果，查閱的士司機違例記分紀錄和用戶持有的許可證資料、以及查詢網上牌照申請進度和結果。

車主可登記使用運輸署的「牌證易」服務，隨時隨地查詢名下車輛牌照到期日及在網上續領車輛牌照。立即掃描右方二維碼，註冊「牌證易」帳戶。



## Q 所有的士必須安裝「行車記錄系統」

政府已修訂規例規定所有的士必須安裝「行車記錄系統」。「行車記錄系統」是一個可由一個或多個裝置組成的系統，主要功能包括：

- 進行帶有錄音的錄影，而該錄影可清晰地顯示的士內的所有人（即「車上錄影」）；
- 進行不帶有錄音的錄影，而該錄影可清晰地顯示的士外的前方視景及後方視景（即「行車記錄器錄影」）；以及
- 透過傳送和接收全球導航衛星系統下的訊號，收集關於的士位置的數據（即「位置數據」）

運輸署會在2025年第四季開始進行有關授權供應商的工作，以期讓業界可在2026年開始在的士車廂內安裝行車記錄系統。業界可掃描以下二維碼，了解有關「行車記錄系統」的詳細規格要求。

政府預期所有的士將於2027年年初完成安裝或改動行車記錄系統。待所有的士完成安裝後，行車記錄系統可隨即開始運作並須連結至運輸署的中央資訊系統。





## Q 睡眠有道 迎接健康人生路

相信不少市民都曾受各式各樣的睡眠問題困擾，而睡眠乃身心健康的先決條件，絕對不容忽視。現在，讓我們正確認識睡眠問題中常見的失眠，掌握睡眠之道。



### 失眠

失眠泛指不能入睡、過早或間歇性睡醒而引致睡眠不足，通常由心理因素（包括緊張、焦慮或抑鬱）、生活模式（包括時差關係、吸煙、睡前喝了含咖啡因或其他刺激性飲品）、環境因素（例如聲音、光線、氣味，昆蟲叮咬，床舖不舒服、房間溫度太冷或太熱等）及生理因素（包括多尿、咳嗽、疼痛或其他身體不適）。

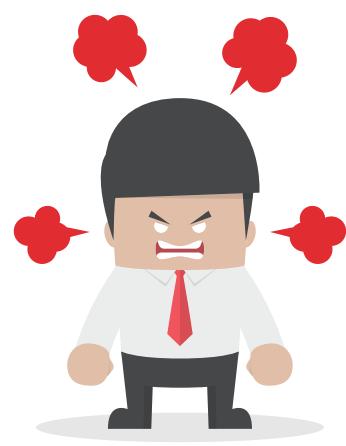


很多人，尤其長者，認為睡得少就是有失眠問題。其實，不同的年齡階段，個人的睡眠情況是會有所改變的，如所需的睡眠時間減短，淺睡時間增多，以及較容易被外界聲音影響而蘇醒等。



偶爾失眠不會對健康造成太大影響。但長期失眠會使人：

- 創作力減低
- 反應遲鈍
- 記憶力減退
- 不能應付繁複的工作



因失眠而衍生的易怒、急躁心情，亦會影響你的伴侶、家人或同事。資料統計指出，睡眠不足者在使用機械或駕駛汽車時出意外的機會，會較睡眠充分的人士多一倍。

### 小知識：

失眠並不是以每晚睡了多少而界定的。有些人每天只需睡四小時（如拿破崙或孫中山先生），但有些人卻需要十小時或以上，一般成年人則需要七至八小時。



## 告別失眠sure win

對付短暫性失眠，可先採取一些藥物以外的方法如：

- ✓ 生活要有規律，尤其作息要定時
- ✓ 不要吸煙
- ✓ 定時作適量運動，但睡前不宜有劇烈運動
- ✓ 勿太餓或太飽就寢，含咖啡因的飲品例如咖啡、可樂或茶等亦不宜睡前飲用
- ✓ 營造一個舒適的睡眠環境，如保持寧靜、室內光線和溫度適中
- ✓ 放鬆心情，如練習冥想、聽聽輕柔的音樂、或睡前用暖水洗澡
- ✓ 如果真的不能入睡時，不要勉強睡眠，可起來做些小事情至再次想睡時才去睡



若業界受失眠困擾，應徵詢醫生的專業意見。此外，任何年齡的職業司機都應時刻注意其身體狀況，並定期進行身體檢查，以確保其健康狀況適宜駕駛。



## Q 的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線 **3111 3366**，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。

此外，警方亦已開設「反恐舉報熱線」**6366 6999**，讓市民透過微信舉報身邊任何懷疑涉恐行為。



## Q 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線，由2001年12月14日啓用以來，一直得到所有的士司機朋友鼎力支持。

截至2025年9月，「馬路的事 不容有失」已成功替23,214人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	<b>42,813</b>	<b>23,408</b>

(資料由商業電台提供)

## 乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及你的聯絡辦法致電商業電台「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872 920；乘客亦可透過的士台或聯絡運輸署尋求協助。



## Q 的士司機處理失物須知

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲乘客遺留在的士上的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

**的士司機切勿以威脅手法要求失物事主在提供報酬後方可取回失物。**



## 好人好事

自上一期《的士通訊》以來，運輸署收到超過700份乘客對的士司機的表揚。的士司機的好人好事不勝枚舉，運輸署在此與讀者分享其中數宗，以鼓勵同業繼續發揮互助互愛精神。

- 司機 **何士恒**（車牌：UL3914）及駕駛車牌WU740的司機車不拾遺，在行程完結後發現乘客的個人物品遺漏在車廂內而分別在目的地等候乘客折返回取回物品及將物品送到警局，令乘客感到十分可靠和感動。
- 司機 **林坤財**（車牌：UL6639）、**賴昭意**（車牌：TP8453及VF7074）、**陳敏孫**（車牌：TV5732）、**周湛棋**（車牌：XY4016）會主動關心乘客的需要及為長者乘客提供協助，車程中表現專業和有耐性，使乘客感到非常窩心。
- 司機 **符之飛**（車牌：TF5352）、**陳子庚**（車牌：UX5613）、**岑敬全**（車牌：UB6189）及駕駛車牌UC5854的司機會主動協助乘客搬運行李上落的士，待客有禮，而且服務態度良好又專業，為乘客提供愉悦的旅程。
- 司機 **張正**（車牌：RC9889）、**劉國良**（車牌：VN8632）、**伍時樂**（車牌：SM443）態度溫和友善，在車廂內提供多種電子支付方式為乘客提供便利，而且保持車廂內的環境整潔舒適，為乘客提供愉快的旅程。

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。



## Q 第五十七期有獎問答遊戲答案

1. 現時，運輸署會向成功續領「行車證」（車輛牌照）的車主發出通知書列明車輛最新牌照有效期，並會發出不再載有屆滿日期的「行車證」。
2. 除非另有說明，所有道路的最高車速，都是時速50公里。
3. 根據今期的健康專欄，使用電子屏幕產品時，應把屏幕的光暗和字體的大小調校至合適水平。

## Q 第五十八期有獎問答遊戲

1. 由2026年1月25日起，任何司機駕駛時不可在前方放置多於\_\_\_\_\_部流動電訊裝置，即流動電話、平板或手提電腦，而有關裝置的屏幕對角長度不可超過19厘米。
5. 政府已修訂規例規定所有的士司機必須接受乘客以\_\_\_\_\_繳付車費。這項規定將會於2026年4月1日生效。
6. 「車隊的士停車處」只供已接預約訂單的\_\_\_\_\_使用，以便讓車隊的士接載已預約行程之乘客上車。

首100位全部答對的朋友可獲得紀念品一份，先到先得。

**參加者須將以下表格連同答案郵寄至：**

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓運輸署《的士通訊》收

**注意：**遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：\_\_\_\_\_先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：\_\_\_\_\_