的士2026通訊（第60期）

運輸署 Transport Department

的士服務質素委員會 COMMITTEE ON TAXI SERVICE QUALITY

2026年11月 www.td.gov.hk www.ctsq.org.hk 路路暢通 Keep Hong Kong Moving

（非賣品）

所有的士必須安裝行車記錄系統



的士服務嘉許計劃



至FIT安全駕駛大行動



的士服務嘉許計劃

的士服務嘉許計劃（下稱「嘉許計劃」）由運輸署及的士服務質素委員會（下稱「委員會」）合辦，旨在推廣優質的士服務及提升行業形象，並為乘客建立全天候表揚提供優質服務之的士司機及的士服務管理團隊的渠道。

2025年度嘉許計劃頒獎典禮

2025年度嘉許計劃的頒獎典禮已於2026年8月21日(星期五)順利舉行。出席的嘉賓包括委員會委員、獲獎的士司機及的士服務管理團隊、贊助機構代表及的士商會/工會代表。



獲選的20名「優秀的士司機」從627名獲提名的士司機中脱穎而出；其中在公眾投票中得票最多的一位司機同時獲頒「最受歡迎的士司機」獎項；兩位在行程中提供傑出服務的的士司機亦獲頒「好人好事」獎項。此外，在管理、科技應用及社會責任等表現優秀的一支管理團隊獲頒「優秀的士服務管理團隊」。運輸署已將得獎的士司機及服務管理團隊的名單 (https://www.ctsq.org.hk/voting/awards/awards_list.php)，以及頒獎典禮花絮 (https://www.ctsq.org.hk/voting/awards/video_highlights.php)上載至委員會網頁，以供公眾瀏覽。

2026年度嘉許計劃

嘉許計劃全年接受提名。市民可掃描嘉許計劃宣傳品上的二維碼（見下圖）登入委員會網頁 (www.ctsq.org.hk/voting)，提名優秀的士司機及的士服務管理團隊，以及分享的士司機的「好人好事」。



至FIT安全駕駛大行動



的士司機的工作時間參考指引

運輸署一直重視向業界傳遞駕駛安全和注意司機健康的信息。就此，我們制定了的士司機的工作時間指引，並已於2019年9月1日起實施，以鼓勵各位的士司機在提供服務時參閱指引，作為工作、休息及用膳時數的參考。

- **的士司機每工作9小時，建議最少應有45分鐘休息時間（包括用膳時間）；其中不少於10分鐘應安排在首4小時的工作內提供。然而，若的士司機在駕駛期間感到不適，應停止駕駛及盡快休息**
- **的士司機每日駕駛時間（扣除所有休息時間後），建議不應超過11小時**
- **兩個相連工作日之間的休息時間不應少於10小時**







給的士司機的溫馨提示

不揀客 不拒載



運輸署接獲乘客意見，反映不時有的士司機對長者及使用輪椅的乘客視而不見，並拒絕接受他們的租用。另有市民反映，有的士司機按行程的長短揀客，或在提供服務時對乘客表現不耐煩。

我們提醒的士業界朋友，不應揀客及拒載，的士司機如無合理辯解，不得故意拒絕或忽略接受租用人的租用，不論該租用人的意圖是以明顯或默示方式表示的。此外，的士司機亦不得拒絕或忽略駕駛該的士至租用人指示的任何地方，其中，市區的士司機須按乘客的指示，在新界地區的市區的士站接載乘客前往新界地區的目的地。

安全駕駛 禮讓行人

無論何時何地，司機必須專注駕駛及時刻保持警覺，留意交通情況，切忌一心二用。駕駛前，應確保有充足的休息，如感覺疲勞就不要駕駛。

駕駛時必須遵守交通規則，留意路面交通情況，包括道路上的交通燈號、交通標誌和道路標記等，並時刻作好應付前面交通情況的準備。在人多的地方，應小心駕駛及預留空間，提防行人突然從已停泊或停定的車輛前後走出馬路，而且應讓路給正在橫過馬路或等候過路的行人。

共同維護的士車廂及的士站潔淨

運輸署不時接獲市民反映，部分的士司機在的士車廂內吸煙並隨處丟棄煙蒂，而的士站亦偶有環境衛生不理想的情況。

我們提醒所有的士司機必須嚴格遵守《吸煙（公眾衞生）條例》、《公眾潔淨及防止妨擾規例》及所有與公共交通營運相關的法例和守則，不得心存僥倖、以身試法。我們亦希望的士業界留意以上情況，確保的士車廂整潔及舒適；在使用的士站時，的士司機和市民亦應共同維護的士站的潔淨環境，不應隨處丟棄垃圾，以確保的士業界和乘客分別有一個舒適的環境提供和使用的士服務。

遵守法例 不得違例泊車和上落客



運輸署接獲投訴，反映不時有的士違例在巴士站、公共小巴站及限制區域停泊及佔用行車線候客，阻礙其他公共車輛進入及使用有關地點，對行人及其他道路使用者造成不便。此外，有市民反映位於落馬洲支線管制站及皇崗口岸（港方口岸區）的的士落客區經常有的士司機違規上客，擾亂的士站的秩序。

根據《道路交通(公共服務車輛)規例》，在的士可供租用時，司機只可將的士停在的士站，或在有意乘車的乘客示意要求接載時停車。運輸署呼籲各位的士業界朋友自律及遵守交通規則，正確使用的士站及的士上落客點，切勿停泊在巴士站及行人路，而且應確保的士停泊在安全及可供停泊的地方，以保障行人及其他道路使用者的安全。的士司機亦應謹記的士落客點嚴禁接載乘客，而且不可在的士站範圍以外的位置等候或接載乘客；而的士乘客亦不可在有關地點租用的士，以免阻礙道路暢通及對其他道路使用者造成不便。

確保公平免混亂 的士站內不挑選



運輸署接獲市民投訴，有的士乘客未有依照指示在位於落馬洲支線管制站及皇崗口岸（港方口岸區）的的士站排隊等候租用的士，甚至出現插隊的情況，造成混亂。同時，有的士司機向運輸署反映，有排首位的乘客不按的士站內的士排隊的先後次序上車，後方的士司機擔心如拒絕接載該名乘客會被視作拒載。

我們提醒司機與乘客時刻保持溝通，並鼓勵司機有禮地向乘客解釋，的士須按的士站內排隊的先後次序及的士司機須按乘客在的士站內排隊的先後次序接受租用；而的士乘客亦不應在的士站內爭先恐後上車或插隊，以免造成混亂及不公平的情況。



遵守駕駛時使用流動電訊裝置的規定

運輸署不時接獲乘客投訴，指的士司機在提供服務時未有遵守使用流動電訊裝置的規定，包括在前方放置多於兩部流動電訊裝置及在車輛行駛期間以手持的方式使用該些裝置。



由2026年1月25日起，**任何司機駕駛時不可在前方放置多於兩部流動電訊裝置**，即流動電話、平板或手提電腦，而有關裝置的屏幕對角長度不可超過19厘米。我們呼籲各位的士司機，遵守法例，流動電訊裝置不能阻礙司機目視道路及交通情況，以及對觀察路況用的鏡、裝置或攝像顯示器的視線。違反上述規定的司機最高可判處罰款2,000元。

的士司機提供電子繳費媒介須知

司機在提供服務時應注意以下事項：



(1) 確保車廂內展示的收款二維碼屬正確的支付方式，以免乘客誤會；

(2) 如電子繳費裝置損壞，必須盡快維修，或提供替代的電子繳費媒介以符合法例要求，方可繼續載客；

(3) 熟練操作其所提供的電子繳費媒介，以確保交易流程流暢快捷；

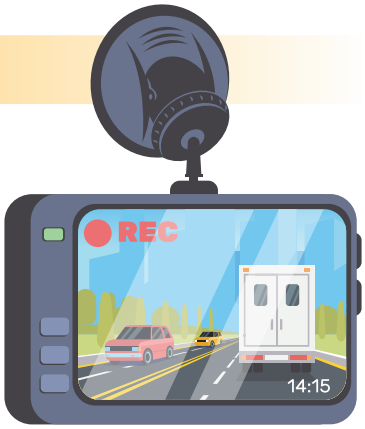


(4) 在的士車窗指定位置展示相關電子繳費媒介的貼紙，以便乘客在登車前知道個別的士所提供的電子繳費媒介；

(5) 按錶收費，以及收取適用之附加車費，不得向乘客收取高於法定之的士收費；及

(6) 如營運時需連接網絡以處理電子支付交易，可在設有「Wi-Fi.HK」熱點之地點使用免費網絡服務。

所有的士必須安裝行車記錄系統



為進一步提升的士服務質素及駕駛安全，更好地保障的士司機和乘客的權益，政府早前已修訂相關法例，規定所有的士必須安裝已獲本署審批的行車記錄系統（即認可行車記錄系統）。系統須能夠拍攝的士車廂內的情況並錄音、拍攝的士外前方和後方視景，以及收集的士位置的數據，並由獲授權安裝人安裝或改動。

政府已於10月9日刊憲公布有關的士必須安裝行車記錄系統的實施日期為2026年12月28日。自該日起，申請續領車輛牌照（「續牌」）的的士在進行車輛年度檢驗時，必須已安裝行車記錄系統，以供運輸署檢查。

至於在實施日期或以後首次登記的的士，則必須確保在進行相關登記前車輛檢驗時已經安裝行車記錄系統，並通過相關的車輛檢驗。

本署早前公布首批八間獲授權安裝人及九款認可的士行車記錄系統名單。該名單亦上傳至運輸署網站(www.td.gov.hk/tc/transport_in_hong_kong/public_transport/taxi/index.html)，並會不時作出更新。

的士車主應根據上述名單，選擇合適的獲授權安裝人和認可行車記錄系統的型號，並了解其系統的規格、支援的車款、安裝及收費安排等，從而及早安排在其的士車廂內安裝認可行車記錄系統。

本署呼籲的士車主及業界盡早為新規定做好準備。

切勿違規使用或停留於車隊的士停車處

運輸署已於2025年7月向五支的士車隊發出正式的士車隊牌照。本署已指定部分位於機場、部分跨境口岸、高鐵香港西九龍站、部分機鐵站、啟德郵輪碼頭和香港迪士尼樂園等17個地點的道路範圍為「車隊的士停車處」，並在有關位置劃定道路標記及顯示交通標誌。有關各車隊的士停車處的位置，請掃描下方二維碼。

請注意，**「車隊的士停車處」只供已接預約訂單的車隊的士使用**，以便讓車隊的士接載已預約行程之乘客上車。就此，本署提醒**一般的士(即非車隊的士)均不得在「車隊的士停車處」停留或上落乘客**。根據《定額罰款(刑事訴訟)條例》(第240章)的附表所列，**違規司機一經檢控，會被定額罰款港幣600元**。

按錶收費 並展示的士司機證



運輸署接獲市民投訴，反映有的士司機在繁忙時段及惡劣天氣期間沒有按照咪錶收取車資，而且未有向乘客提供正確的車資找續，部分的士司機亦未有依照法例展示的士司機證。

運輸署呼籲各位的士司機，遵守法例，必須按錶收費，以及收取適用之附加車費（包括行李附加費及隧道附加費），並按乘客要求發出符合法例規定格式的車費收據。的士司機在提供服務時亦必須正確地在車廂內展示合規格及有效的的士司機證。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。



理解行李附加費 互諒互讓 減少誤會

運輸署不時接獲市民就的士司機收取行李附加費的查詢及意見反映。一般來說，的士司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李箱內的行李
- 每件擺放在車廂內長、闊、高總和超過140厘米的行李

請注意，乘客攜帶嬰兒車亦須按照上述準則繳付行李附加費。

至於擺放在車廂內長、闊、高總和不超過140厘米的行李，司機不應向乘客收取行李附加費。

若乘客對上述規定有疑問，的士司機應耐心向乘客解釋，或請乘客參閱車廂內展示的「乘客須知」。

請注意

- 行李必須適當地固定在車輛上
- 殘疾乘客賴以行動的輪椅及拐杖毋須繳付附加費 / 費用
- 如乘客攜帶動物或鳥類，司機可酌情決定是否接載該動物或鳥類
- 在可行的情況下，讓視障人士攜同導盲犬上車，亦避免因為導盲犬而向使用者收取額外費用
- 除個人手提行李外，的士不可用作運載貨物，所以乘客不應使用的士作運載貨

的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於下列地方沒有的士：

港島：港鐵香港站、山頂凌霄閣；

九龍：港鐵旺角東站、港鐵九龍站、高鐵西九龍站、西九文化區；及

新界：元朗福康街的士站、港鐵元朗站、港鐵上水站、港鐵錦上路站、石門區的士站、落馬洲支線管制站、皇崗口岸（港方口岸區）、西貢萬宜水庫東壩一帶。

運輸署呼籲司機，多加留意以上地點的乘客需求並提供的士服務，同時留意沙田馬場、啟德體育園散場時段，以及啟德郵輪碼頭旅客落船期間的乘客需求，以配合市民和遊客的需求。

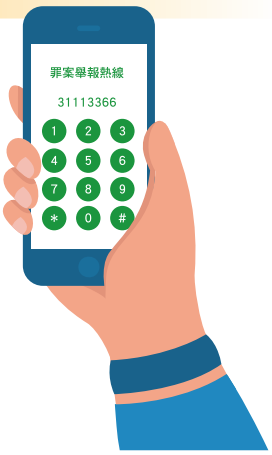
交通投訴組報告

在2026年1至3月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2,569宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季下跌6.9%，與2025年同季比較，則下跌15.0%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔93.5%，達2,401宗，包括駕駛行為不當、不採用最直接可行的路線、司機拒載、舉止無禮和不守規矩及濫收車資等。

運輸署再次提醒業界，在提供服務時必須遵守的士營運法例與守則，保持自律，按錶收費，不揀客及拒載，以禮待客，努力為乘客提供最優質的的士服務，提升的士業的競爭力。

的士罪案舉報熱線

警方已於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線3111 3366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。



此外，警方亦已開設「反恐舉報熱線」6366 6999，鼓勵市民透過發送短訊或微信訊息，向警方提供涉恐涉暴罪案線索。

如遇上緊急、可能緊急、需要或可能需要警方即時派員到現場處理的情況(例如現場有人傷亡、有即時危險、有罪案正在發生、發現可疑人或可疑物品等等)，應立即致電999尋求協助。

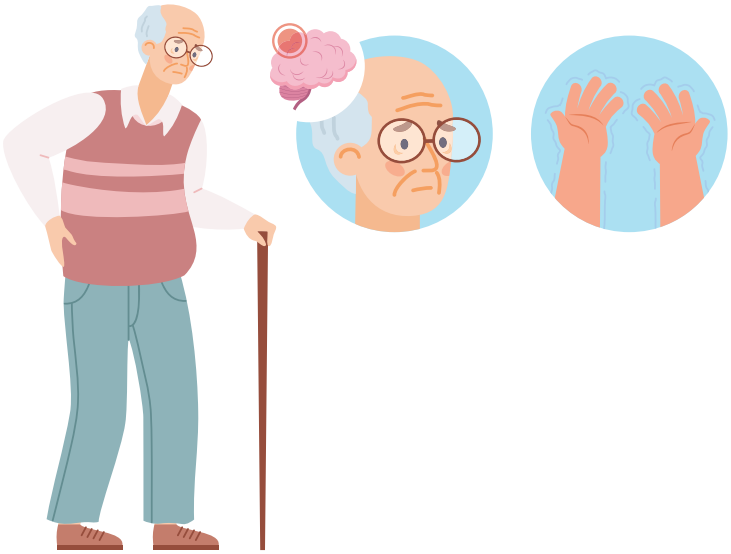
長者防跌妙法 你我齊傳達

根據衞生防護中心的調查，65歲及以上的長者有四分之三的損傷事件為跌倒。按年齡組別分析，長者一年內曾經因跌倒而受傷的比例是最高的（5.4%）。跌倒可以引致頭部創傷和骨折，同時亦是導致長者患病和死亡的重要原因之一。另外，跌倒後亦可能導致長者肢體功能受損，需長期照顧；又會產生恐懼，拒絕參與日常活動和減少社交及興趣活動，以致生活質素顯著下降。

跌倒不會無故發生。跌倒往往涉及跌倒者與周邊環境的多項風險因素相互影響所致。其中的風險因素包括：

生物及醫學 -

年齡增長、視覺障礙、行動不便、慢性疾病



行為 -

穿着不合適的鞋履或衣服、缺乏體能活動



環境 -

地面濕滑或不平、走廊通道有雜物、光線不足



風險因素愈多，跌倒的風險愈大。有些跌倒的風險因素（例如年齡增長、或慢性病史）是不可逆轉的；但有不少因素是可以透過調整日常生活行為、減少家居和其他環境中的陷阱，以及採取合適預防措施，降低跌倒發生的機會。

防跌有妙法一：家居/戶外環境

跌倒是可以預防的，其中一個重點是減少長者面對的風險因素。長者在家中發生損傷事件（包括跌倒）是最普遍的，所以特別要留意家居安全。長者或護老者可以多加留意以下一些要點：

通道及地板	✓ 經常保持家居通道暢通無阻，定期清理通道的雜物，例如報紙或電線 ✓ 在門檻上塗上顏色鮮明的油漆或貼上顏色鮮明及穩固的貼紙，以加強對比 ✓ 保持地面乾爽 ✓ 補破損、凹凸不平的地面
家具設施	✓ 選擇高度合適的睡床和穩固的椅子 ✓ 避免坐過軟的梳化、矮凳、摺椅或有輪的椅子 ✓ 椅子配以靠背及扶手為佳：靠背讓背部有足夠承托；扶手能輔助安全站立
燈光照明	✓ 保持室內光線充足，可以打開窗簾或加裝照明裝置 ✓ 在睡房、浴室和通道安裝自動感應夜明燈，以避免在夜間跌倒 ✓ 電燈的開關掣應安裝在方便長者的位置
廁所浴室	✓ 保持地面乾爽 ✓ 地面應使用防滑地磚 ✓ 使用防滑地毯，避免使用可移動或有破損的地毯 ✓ 浴缸或企缸內加設防滑墊及於適當位置安裝扶手，幫助長者進出 ✓ 平衡力較差的長者，可使用合適的沐浴椅坐下洗澡，但請勿使用摺凳或矮凳 ✓ 如家中有浴缸，可考慮放置浴缸板或改為淋浴間

防跌有妙法二：自理和家務

長者在日常生活自理或做家務時，有時會做出一些危險行為或忽視一些潛在的風險。長者或護老者可以留意自理和做家務時的一些過程和習慣，找出可能遇到的風險，並加以改善或預防。以下是一些建議：

留意身體動作	✓ 不應高估自己的能力，轉移姿勢時，動作宜慢不宜快， ✓ 對平衡力有一定要求的動作，例如穿脫褲子，宜坐着做
輕體力消耗	✓ 坐下做家務，例如燙衫、預備餸菜等 ✓ 安排交替進行輕省及粗重的家務，減少體力透支
物品容易拿取	✓ 常用的物品放在容易拿取的地方，即肩至腰的高度
避免攀高蹲低	✓ 善用適當輔助器具，例如長柄夾、長柄鞋抽
避免高危動作	✓ 量力而為，切勿做能力不及的工作，如換燈泡、洗抽氣扇 ✓ 有需要時，尋求別人幫助

雖然跌倒的風險會隨着年齡增長而上升，但是透過改變行為、改善家居及其他環境狀況，能有效降低跌倒的機會。

若業界受跌倒問題困擾，應徵詢醫護人員的專業意見。此外，**任何年齡的職業司機都應時刻注意其身體狀況，並定期進行身體檢查，以確保其健康狀況適宜駕駛。**

免費的士失物網上登記服務報告

由2026年9月28日起，商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872920登記失物的服務已停止，並改為以網上登記的士失物服務(https://www.881903.com/traffic/taxi)，繼續免費為的士乘客尋找失物，同時將的士司機「車不拾遺」的精神發揚光大，進一步提高的士同業的良好形象。

截至2026年10月，「馬路的事 不容有失」已成功替23,905人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	43,688	23,905

（資料由商業電台提供）

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可於881903.com，「馬路的事不容有失免費的士失物網上登記服務」網頁內登記的士失物資料，當收到的士司機通知拾獲失物，將會進行配對，並安排的士司機把失物交回乘客；乘客亦可透過的士台或聯絡運輸署尋求協助。



的士司機處理失物須知

的士司機在完成每一次行程或租賃時，應小心檢查車輛，以確定沒有失物遺留在的士內。司機如拾獲他人遺留在的士內的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。若物主及早認領，並能提出令人相信其為物主的證據，的士司機應立刻將失物歸還物主，而無須送交警署。如無人認領該物件，司機則須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

的士司機切勿以威脅手法要求失物事主在提供報酬後方可取回失物。

好人好事

自上一期《的士通訊》以來，運輸署收到接近500份乘客對的士司機的表揚。的士司機的好人好事不勝枚舉，運輸署在此與讀者分享其中數宗，以鼓勵同業繼續發揮互助互愛精神。

- 司機**鄧惠明（車牌：HM8997）**及司機**葉巧賢（車牌：WE1557）**會主動協助乘客搬運行李上落的士；而駕駛**車牌TV6009**、**FH630**的司機及司機**梁晉榮（車牌：XN6606）**亦主動關懷乘客，就特殊情況為乘客提供便利。上列司機誠懇有禮，服務為本，為乘客提供難忘的旅程。

- 駕駛**車牌TJ2437**、**XJ9153**的司機、司機**餘志德（車牌：YD6167）**及司機**任家進（車牌：XS6394）**車不拾遺，主動將乘客遺漏在車廂內的手提電話送歸物主；而司機**方富翹（車牌：ZH2074）**更主動協助乘客搜索丟失在車廂內的相機，過程中表現專業和有耐性，令乘客感到十分可靠及感動。

- 司機**魯嘉恒（車牌：WH9139）**、司機**李宗明（車牌：EK997）**、司機**黃偉濠（車牌：UB8874）**、司機**馮志傑（車牌：KF2365）**及駕駛**車牌WL3537**的司機積極關心長者及行動不便之乘客的需要並提供適切協助，確保將乘客準確和安全地送到目的地，其細心體貼的行為，令乘客感到非常窩心及有人情味。

- 司機**蔡瑞興（車牌：TY3215）**、司機**楊利榮（車牌：UL9360）**及司機**戚愷峯（車牌：WM9154）**態度溫和有禮，而且駕駛態度良好又專業，為乘客提供安心且愉悅的旅程。

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。

第五十九期有獎問答遊戲答案

1. 由今年4月1日起，所有的士司機須提供至少兩種電子繳費媒介，包括一種二維碼電子繳費媒介和一種非二維碼電子繳費媒介，以方便乘客繳付車費。司機可按營運需要靈活選擇電子繳費媒介，並在車窗指定位置張貼貼紙展示所提供的電子繳費媒介，方便乘客識別。

2. 運輸署協調部分車隊營辦商與電力公司及其他公共交通營辦商合作，讓電動的士可以更便利地充電。

3. 根據《個人資料（私隱）條例》的要求，一個負責任的資料使用者應通知乘客車廂內設有車廂攝錄機及其功能。

第六十期有獎問答遊戲

1. 由_____起，申請續領車輛牌照（「續牌」）的的士在進行車輛年度檢驗時，必須已安裝行車記錄系統，以供運輸署檢查。

2. 商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872920登記失物的服務已於2026年9月28日起停止，改為以_____的士失物服務。

3. 根據《的士司機的工作時間指引》，的士司機在兩個相連工作日之間的休息時間不應少於_____小時。

首100位全部答對的朋友可獲得紀念品一份，先到先得。

參加者須將以下表格連同答案郵寄至：

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓運輸署《的士通訊》收

注意： 遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：_____先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____

_____

政府物流服務署印