



運輸署

Transport Department

共享舒適及 安全的士旅程



司機篇



的士服務資訊小錦囊網站



的士司機應：

- 1 ➤ 提供電子繳費媒介，包括至少一個二維碼及一個非二維碼電子繳費媒介。
- 2 ➤ 待客以禮，在有需要時，使用基本的普通話和英語與遊客溝通。
- 3 ➤ 遵守的士條例，不揀客，不拒載。
- 4 ➤ 按照計程錶收費，有禮貌地告訴乘客車費安排，並在乘客要求時，提供完整收據。
- 5 ➤ 正確地在車廂內展示合規格及有效的的士司機證。
- 6 ➤ 使用最直接可行或乘客指定路線，把乘客送達至其要求之目的地。在有需要時，使用附有導航功能的手機應用程式或透過的士電召台尋找目的地。
- 7 ➤ 保持個人整潔及衛生。
- 8 ➤ 開工前確保車輛狀態良好並保持車廂整潔。
- 9 ➤ 主動向乘客提供協助，協助乘客擺放或固定輪椅和重型行李。
- 10 ➤ 迅速處置失物，若拾獲他人遺留於的士上的物件，司機須保持該物件在拾獲時的原狀，以等待物主認領；若該物件未被認領，司機須在拾獲物件後6小時內將該物件送交警署。不應要求乘客提供報酬才可領回該物件。