



運輸署
Transport Department

Agent T
話你知



乘搭的士 使用電子支付問與答





問

司機想登記電子支付方式應該點做？

答

運輸署於3個政府停車場設立的士司機的專屬服務站，方便司機登記，並提供一小時免費泊車，請盡快預約！



問

「二維碼」同「非二維碼」
電子支付即係乜嘢？

答

「二維碼」是掃碼付款，而「非二維碼」常見的例子包括輕觸式支付。一拍/一掃即時付款，乘客更加快捷方便！

二維碼
(即掃碼付款)



支付寶



微信支付



中銀支付

非二維碼
(例如輕觸式支付)



八達通



信用卡



FPS轉數快



電子支付 的士司機你要知

1 續

專屬服務站

🕒 上午9:30 - 下午5:30開放

先預約，
時間更有預算~



📍 上環林士街停車場8樓

📍 葵芳停車場7樓

📍 荃灣停車場8樓

☎ 3842 5821 | ✉ taxiteam@td.gov.hk | 📞 2824 2176



乘客「小錦囊」

2



問

點樣知道司機提供
邊款電子支付方式？

答

上車問司機，簡單又清楚！的士車窗亦有貼紙列出接受的電子支付方式！

提提你，例如八達通收款機或其他系統，亦會兼容不同掃碼及輕觸式支付，十分方便！





問

要提供電子支付，
裝咁多部機咪好麻煩？

答

當然唔係啦！很多裝置可以一機同時支援不同支付方式，例如透過八達通流動收款機，的士司機便可以接受乘客以八達通、八達通銀包、銀聯二維碼、WeChat Pay HK、微信支付、PayMe、AlipayHK及內地支付寶繳付車費。



問

想用信用卡付款，
但司機話唔收嘅？

答

司機的八達通收款機或其他收款系統，亦會兼容不同掃碼及輕觸式支付。你可以問司機有沒有其他電子支付方式！當然乘客可以繼續用現金支付車費！





問

司機提供電子支付方式後，
唔收現金得唔得？



答

唔得㗎！乘客可以繼續選擇以現金繳付車費，的士司機必須接受，而且根據法例，司機須準備總值不少於\$100的鈔票及硬幣為乘客找續。



問

如果司機同乘客嘅電子支付方式唔同，乘客可以唔畀車資？

答

唔得㗎！根據法例，乘客乘搭的士後必須繳付車費。事實上，八達通收款機或其他收款系統，亦會兼容不同掃碼及輕觸式支付。如果司機提供的電子支付方式不適用，乘客可以現金繳付車費。





問

如果提供電子支付方式嘅
裝置壞機，司機應該點做？

答

根據法例，的士司機必須提供不少於一種二維碼電子支付方式，以及一種非二維碼電子支付方式。如無合理辯解，違例者最高可被處罰款\$5,000及監禁6個月。

如果電子支付方式的裝置損壞，便需要盡快維修，或提供替代的電子支付方式，才可繼續提供載客服務。建議司機準備多一至兩種電子支付方式，便最為穩妥。



問

如果司機無提供電子支付方式，
乘客可以點做？

答

乘客可以記下日期和時間、車牌號碼和司機資料，致電政府熱線1823或交通投訴組熱線2889 9999通知運輸署跟進。如有需要，個案會轉交警方跟進。

