常見問題 – 手機樂悠咭

Q1. 政府是否會取消實體樂悠咭？

A1. 政府不會取消實體樂悠咭，受惠人士可按需要自行選擇使用實體樂悠咭或手機樂悠咭。

Q2. 誰可以下載使用手機樂悠咭？

A2. 60 歲或以上、持有有效香港智能身份證的香港居民均可選用手機樂悠咭享用二元優惠計劃。請瀏覽八達通網頁或八達通 App，了解詳情。你亦可致電八達通顧客服務熱線 2266 2222（選擇語言後按"1-5"字）查詢。

Q3. 我已持有一張實體樂悠咭，可以再申請手機樂悠咭嗎？

A3. 二元優惠計劃的合資格受惠人士在任何時間只能持有一張有效的樂悠咭，不論是實體樂悠咭或手機樂悠咭。

如你希望轉用手機樂悠咭，可以直接將現有的實體樂悠咭，透過八達通 App 轉移至手機樂悠咭。請瀏覽八達通網頁了解相關操作流程。

請注意：
完成轉移後，原有的實體樂悠咭會立即被註銷，不能使用，原咭號亦會失效。已失效的實體樂悠咭不可作為享用二元優惠計劃的資格證明。

Q4. 手機樂悠咭適用於哪些智能手機？

A4. 手機樂悠咭適用於支援 iOS 或 Android 的智能手機，但不支援 Apple Watch 及其他智能手錶。

請瀏覽八達通網頁或八達通 App 查閱支援的手機名單。

如你的手機未能支援手機樂悠咭，你仍可使用實體樂悠咭享用二元優惠計劃。

Q5. 為何以八達通 App 申請樂悠咭，必須預先安裝並登記「智方便」流動應用程式？

A5. 樂悠咭是 60 歲或以上香港居民享用二元優惠計劃的資格證明。經八達通 App 申請[#1]的合資格人士必須持有有效的香港智能身份證[#2]，並經「智方便」賬戶進行身份驗證，方可通過申請，以及將手機樂悠咭加入智能手機使用，以防止被不合資格人士盜用。

#1 合資格人士可經八達通 App 申請**實體樂悠咭**或**手機樂悠咭**，兩者均須經「智方便」賬戶進行身份驗證。

#2 獲豁免申請或換領香港智能身份證的人士，仍可以紙本方式申請**實體樂悠咭**。

Q6. 當手機樂悠咭用戶遇上查票時，應如何配合？

A6. 八達通 App 是手機樂悠咭的指定查票介面。請在任何情況下，確保你的手機已安裝八達通 App 並更新至最新版本，且手機電量充足，以配合查票工作。

當公共交通營辦商職員及獲授權人士要求查核身份時，請於八達通 App 的主頁點選「卡資料」，即可顯示你手機樂悠咭資料（包括相片、姓名及咭號），以及實時的時間戳記，以供查驗核對。否則，公共交通營辦商及獲授權人士可能要求你繳付全額車費，並保留追究權利。

已失效的實體樂悠咭不可作為享用二元優惠計劃的資格證明。

Q7. 政府會否推出手機版「殘疾人士身分」個人八達通？

A7. 我們了解社會有意見期望手機八達通可進一步支援合資格殘疾人士使用「殘疾人士身分」個人八達通。政府備悉八達通卡有限公司正積極籌備在 2027 年上半年將手機八達通擴展至合資格殘疾人士，政府目前亦正與八達通卡有限公司商討相關事宜。八達通卡有限公司將適時公布推行詳情。

就其他常見問題，請參閱八達通卡有限公司網頁。