

## मौजूदा और नियोजित उपाय नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर

### परिवहन विभाग

परिवहन विभाग सड़क यातायात अध्यादेश और सड़क यातायात के प्रबंधन, सार्वजनिक परिवहन सेवाओं के नियमन और प्रमुख परिवहन अवसंरचनाओं के संचालन के लिए कानून का प्रशासन करने का अधिकार है।

हम दुनिया की सबसे अच्छी परिवहन प्रणाली प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो सुरक्षित, विश्वसनीय, कुशल है, पर्यावरण के अनुकूल और दोनों उपयोगकर्ताओं और ऑपरेटरों के लिए संतोषजनक।

हम जनता के सभी सदस्यों द्वारा हमारी सेवाओं के लिए समान पहुंच सुनिश्चित करने के लिए बहुत महत्व देते हैं, उनकी दौड़ की परवाह किए बिना।

#### संबंधित सेवा

- वाहन परीक्षा, ड्राइविंग टेस्ट, लाइसेंसिंग और संबंधित सेवाएं, जिसमें विभिन्न लाइसेंसों और परमिटों का आवेदन और नवीकरण, वाहन पंजीकरण अंक प्राप्त करना, पूर्व यूरो चतुर्थ डीजल वाणिज्यिक वाहनों और लाइसेंस रिकॉर्ड सेवा को चरणबद्ध रूप से समाप्त करने के लिए देर्झे अनुग्रह भुगतान के लिए आवेदन शामिल है।
- यातायात और परिवहन की जानकारी का प्रसार करने के लिए ऑनलाइन सेवा।

#### मौजूदा उपाय

- परिवहन विभाग TD हमारे के प्रावधानों में चीनी और अंग्रेजी का उपयोग करता है सेवाएँ।
- हमारी सेवाओं के बारे में जानकारी चीनी और अंग्रेजी दोनों में TD वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- चीनी और अंग्रेजी दोनों में आवेदन पत्र और सूचना पत्रक जनता के लिए उपलब्ध हैं।
- व्याख्या सेवा की व्यवस्था की जाएगी जहां आवश्यक और उपयुक्त जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समर्थन सेवा केंद्रों के माध्यम से।
- गैर-वाणिज्यिक वाहन ड्राइविंग परीक्षण के लिए उम्मीदवार जो कैंटोनीज़, पुटोंगुआ और अंग्रेजी में मौखिक रूप से संवाद करने में असमर्थ हैं, और पढ़ने में असमर्थ हैं चीनी और अंग्रेजी लिखित परीक्षा के दौरान व्याख्या सेवा प्रदान करने के लिए सरकारी एजेंसियों या गैर सरकारी संगठनों (NGO) गैर सरकारी संगठनों के साथ पंजीकृत एक दुभाषिया को रोजगार कर सकते हैं। जहां आवश्यक और व्यावहारिक TD सञ्चाव और जातीय अल्पसंख्यक निवासियों की वृद्धि के लिए हांगकांग ईसाई सेवा केंद्र की व्यवस्था करने में सहायता के लिए परीक्षण के दौरान इन उम्मीदवारों के लिए व्याख्या सेवा प्रदान करने के लिए (CHEER): सेवा आठ भाषाओं अर्थात्, बहासा इंडोनेशिया पंजाबी, हिंदी, नेपाली, तागालोग, थाई, वियतनामी और उर्दू शामिल हैं।
- भाषा की उपलब्धता का प्रचार करने के लिए लाइसेंसिंग कार्यालयों में पोस्टर प्रदर्शित किए जाते हैं CHEER द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं।

- लाइसेंसिंग और संबंधित सेवाओं के लिए फ्रंट-लाइन स्टाफ को आवश्यक होने पर विविध दौड़ के आवेदकों के साथ संचार की सुविधा के लिए CHEER द्वारा तैयार भाषा पहचान कार्ड के साथ प्रदान किया जाएगा।
- लाइसेंस और परमिट के लिए आवेदनों के पाठ्यक्रम में लिखित अनुपूरक जानकारी विविध दौड़ के आवेदकों से आवश्यक है, आवेदकों को वेबपेज लिंक और गृह विभाग (HAD) की हॉटलाइन प्रदान की जाएगी। जातीय अल्पसंख्यकों के दि आवश्यक हो तो भाषा समर्थन के लिए सहायता प्राप्त कर सकते हैं।
- TD कार्यालयों में स्वागत काउंटर वेबपेज लिंक और HAD की हॉटलाइन प्रदान करेगा विविध दौड़ के लोगों के लिए जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समर्थन सेवा केंद्रों की तलाश करने के लिए सहायता, यदि आवश्यक हो।
- सभी TD कर्मचारियों द्वारा नस्लीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर स्टाफ प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। उदाहरण के लिए, नस्लीय समानता पर ब्रीफिंग नए भर्ती और TD में नव नियुक्त कर्मचारियों के लिए प्रेरण कार्यक्रम में शामिल है, साथ ही सिविल सर्विस कॉलेज और अन्य संस्थानों द्वारा आयोजित नस्लीय समानता प्रशिक्षण भी शामिल है।

**भविष्य के कार्य का मूल्यांकन** • समय-समय पर हमारी सेवाओं की समीक्षा करें और आवश्यकतानुसार सुधार करें।

**अतिरिक्त उपाय किए गए / किए जाने हैं** • TD स्टाफ सदस्यों को स्टाफ संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करता है और दौड़ से संबंधित मुद्दों की समझ।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से सहायक सचिव/प्रशासन 2 मिस Emily LAU , से संपर्क करें-

टेलीफ़ोन का नंबर	:	3842 5575
फैक्स नंबर	:	2824 0433
ईमेल	:	AS2-A-DS@td.gov.hk
डाक पता	:	10/F, South Tower, West Kowloon Government Offices, 11 Hoi Ting Road, Yau Ma Tei, Kowloon

**परिवहन विभाग**

**मई 2025**