優質公共小巴服務
Quality Public Light Bus Services
小巴Net
Public Light Bus
運輸署 Transport Department
全心全意 以誠待人 PUTTING OUR HEARTS INTO IT
小巴Net刊載於運輸署網址，歡迎瀏覽http://www/info/gov/hk/td/
二零零三年五月
第五期

全面推行公共小巴司機證

運輸署於本年1月27日開始至3月8日期間推出「公共小巴司機證計劃」，在此推廣期內為全港在職小巴司機免費印製及簽發公共小巴司機證。同時，有關在小巴車廂內展示司機證的規定，亦將納入公共小巴客運營業證的條款內，並於2003年6月1日正式生效。故此，公共小巴持牌人務須確保所有現職小巴司機於此生效日期前領有合規格的司機證，並於2003年6月1日及以後在小巴車廂內顯示。

公共小巴司機證有下列特徵：

- 證件呎吋與的士司機證相同，闊度為12.5厘米，高度則是9厘米，需要插入附設的托架內，並穩妥地放置於公共小巴左邊錶板上，方便乘客查看。
- 印有司機的中、英文姓名及數碼相片，清晰易見。
- 印有運輸署的徽號、「公共小巴司機證」字樣及發出日期，確保小巴司機證的認受性。
- 共144名曾於「全港優質小巴司機選舉2002」獲獎的司機，其司機證會印有優質公共小巴服務事宜督導委員會的標誌及「2002優質小巴司機」字樣，以證明獲得運輸署嘉許。

為期一個多月的免費簽發小巴司機證計劃經已完滿結束。期間，約有14,000名現職公共及專線小巴司機申請。在專線小巴營辦商/紅色小巴商會/工會的積極支持及義務協助下，運輸署安排流動拍攝隊伍分別到30個臨時辦證地點(當中包括營辦商/商會會址及運輸署沙田牌照部)為司機辦理申請及拍照。由於在2002年12月舉辦的小巴例會中，有業界代表提議發給每名申請人兩張小巴司機證(其中一張作後備之用)。鑑於政府的資源有限，得到綠巴及紅巴商會/工會的慷慨贊助下，每名於上述推廣期內辦理小巴司機證的申請人因而可獲發多一張，合共兩張司機證。運輸署現特意鳴謝下列商會/公司：

（排名不分先後）

綠色專線小巴（綠專）總商會有限公司、香港專線小巴持牌人協會、
香港九龍新界公共專線小型巴士聯合總商會、
公共小型巴士總商會、九龍鳳凰小巴商工總會有限公司、
漢華小巴商會有限公司、九龍公共小型巴士潮藉工商聯誼會、
藍田惠海小巴商會有限公司、龍翔公共小型巴士福利事務促進會有限公司
新界新田公共小型巴士(17)商會及荃灣公共小型巴士商會有限公司

此外，在易高環保能源有限公司的全力贊助下，運輸署得以免費派發首個由該公司提供的司機證托架用以套入當值小巴司機的司機證。

另外，由本年3月9日起，運輸署已授權下列3間公司，共30個地點為小巴司機辦理小巴司機證。

1. 易高環保能源有限公司
2. 思勤電腦系統
3. 柯尼卡香港有限公司

所有新入職/現職小巴司機，如需申請/補領公共小巴司機證，可攜同有效的公共小型巴士駕駛執照正本及副本到下列任何一個指定地點自費辦理申請。有關詳情如下：

1. 易高環保能源有限公司

服務時間：星期一至日(24小時服務)
費　　用：$30 (1張) 或 $40 (2張) — 14個工作天
　　$90 (1張) 或 $100 (2張) — 3個工作天
取證方法：親身領取 或 郵遞領取
查詢電話：2232 1668

	辦證地點	地址	查詢電話
1	西九龍加氣站	九龍油麻地巧翔街二號	2736 1158
2	柴灣加氣站	香港柴灣安業街	2505 3259

2. 思勤電腦系統

服務時間：星期一至五 (12:00-18:00) 及 星期六 (11:00-13:00)
費　　用：$40 (1張) — 1個工作天
取證方法：親身領取 或 郵遞領取 (額外費用：$8)
查詢電話：2375 6907

	辦證地點	地址	查詢電話
1	思勤電腦系統	九龍上海街438-444號同珍商業大廈20樓2002室(登打士街入口)	2375 6907

3. 柯尼卡香港有限公司 (於2003年3月15日開始提供服務)

服務時間：星期一至日 (10:00-20:00)
費　　用：$60 (1張) — 1個工作天或$90 (1張) — 20 分鐘
取證方法：親身領取 或 郵遞領取 (額外費用：$15)
查詢電話：2827 7288

	辦證地點	地址	查詢電話
1	彩達彩色沖印	香港灣仔皇后大道東183號合和中心地下3號B舖	2866 9222
2	三川灣仔映會	香港灣仔灣仔道東149號地下G舖	2234 0644
3	寶圖制作	香港北角渣華道72-78號地下D1舖	2503 2784
4	先進數碼沖印公司	香港北角電器道174號嘉信大廈地下	2566 1630
5	天時彩色沖印	九龍尖沙咀寶勒巷號地下E、F舖	2721 7216
6	彩龍快速沖印	九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心地下54B地舖	2366 2287
7	東方彩色沖印公司	九龍紅磡蕪湖街54號地舖	2333 2662
8	靚晒店	九龍旺角新世紀中心593舖	2393 3533
9	彩圖沖印公司	九龍深水埗汝州街281號A舖地下	2304 3712
10	存真影像中心	九龍長沙灣元州街231-247號潤發大廈地下B舖	9630 4164 /2387 2023
11	穎彩數碼沖晒店	九龍將軍澳欣影路新都城第2期UG36-57號(百佳廣場側)	3194 4807
12	光景數碼沖印站	油塘鯉魚門道80號鯉魚門廣場1樓121舖	2346 0011
13	光明公司	西貢灣景街14號地下(灣景街)	2792 1678
14	美代彩色沖晒公司	荃灣享和街61號A地下	2493 1727
15	得寶數碼攝影沖印公司	荃灣青山道223號慶興樓17號A2舖地下(近中旅社)	2439 4210
16	高雅攝影沖印	荃灣海壩街77號A舖	2414 9035
17	寶圖美一小時彩色沖印	沙田馬鞍山耀安邨耀安商場122號	2641 7131
18	怡光數碼攝影沖印	大埔運頭塘邨商場22號舖	2651 8717
19	沙龍(大埔)快速沖印	大埔安慈路1號海寶花園地下5B舖	2663 9333
20	沙龍(大埔)快速沖印	大埔寶鄉街88號88廣場19號地下	2638 7389
21	Thomas Fung Studio	粉嶺名都商場2樓25號舖	2638 2138
22	寶圖美一小時彩色沖印	天水圍天耀邨商場15號地下	2445 1893
23	多彩沖印公司	新界屯門青賢街雅都商場25號地下	2458 2010
24	多彩沖印公司	新界屯門德政圍18號海盛大廈2號地下	2457 3766
25	歡樂時光沖晒店	新界屯門龍門居地下19號舖(散石灣輕鐵站)	2449 6820
26	幻影攝影沖晒服務	元朗擊壤路鴻福樓7C地下(即元朗西巴士總站)	2475 1102
27	冲印城冲印公司	元朗擊壤路崇德樓16B地下	2473 2680
28	彩光冲印	元朗鳳攸北街11-15號益發大廈2號舖地下	2479 9738

有關公共小巴司機證的問與答

1. 為何公共小巴司機證免費換領計劃只接受現職小巴司機申請?在3月9日以後入職的司機該怎麼辦？

由於資源有限，運輸署只能安排現職公共小巴司機於本年1月27日至3月8日期間免費辦理司機證。至於所有在推廣期以後(即由本年3月9日起)新入職/現職小巴司機，如需申請/補領司機證，則可攜同有效的公共小型巴士駕駛照正本及副本到運輸署授權的指定地點自費辦理申請公共小巴司機證(詳情請參閱第二頁)。

2. 申請人可否自行提交照片以應用在公共小巴司機證上？

不可以。為了確保相片有更佳的質素和效果，所有相片需於申請時即場拍攝以作造證之用。

3. 當展示小巴司機證的規定生效後，小巴司機若因遺失證件或其他原因而無法展示司機證是否可照常營業？應如何處理？小巴持牌人及其僱用司機需要負上那些責任？

在小巴車廂內展示小巴司機證的規定將於2003年6月1日起生效，小巴司機若因遺失證件或其他原因而無法展示司機證，該司機須立刻通佑有關營辦商/小巴持牌人，並即時向運輸署授權的指定地點自費補領機證。一般而言，小巴司機若無合理原因而未能展示司機證是不能駕駛小巴作營業之用。小巴持牌人必須按照運輸署規定確保其屬下司機於小巴車廂內展示司機證，否則會被視作違反公共小型巴士客運營業證條款。

4. 除了由運輸署免費發出司機證，小巴司機是否可額外申請多於一張以作後備？有關申請程序是怎樣？

小巴司機可申請多於一張或以上的司機證以作備用，但切勿轉讓給別人使用。司機可自行前往經運輸署授權的指定地點申請手續。有關申請的最新資料可參照前述的資料或從運輸署網頁下載（http://www.info.gov.hk/td）。

5. 公共小巴司機證是否列明有效日期，是否需要定期更換？

在小巴司機證上已列明發出日期，但沒有註明有效日期。一般來說，如證件保存妥善，沒有明顯的損壞，該司機證仍然具有效用。不過，運輸署會定期作出檢討及發出適當的指引予小巴持牌人及小巴司機遵守。

小巴司機守則

出車前司機應檢查小巴機件，確保性能良好。

司機在駕車時應扣上安全帶。

若司機感到身體不適，不宜駕駛小巴及載客，免生意外。

駕車時切勿貪一時之快，於馬路上左穿右插，妄顧安全守則。

安全使用石油氣車輛

所有石油氣車輛司機及車主均應該知道及遵守一些使用石油氣車輛的安全要點：

- 若發生火警或洩漏石油氣，應迅速離開車輛，並致電緊急熱線999求助。切勿使用明火或開關任何電源，以免產生火花。
- 在發生交通意外時，如情況許可，應關掉車輛引擎及石油氣燃料缸的輸出總掣，以截斷氣體供應。
- 若懷疑或發現車輛燃氣系統或其配件發生故障，應儘快安排車輛到氣體安全監督認可的石油氣車輛維修工場檢查及修理。
- 車輛在石油氣加氣站加氣時，應關掉車輛引擎及遵守加氣程序。在完成加氣後，應確保加氣槍已與車輛分開，方可把車輛駛離加氣站，以免發生危險。
- 應根據石油氣車輛製造商的指引，定期到認可的石油氣車輛維修工場檢驗車輛的燃氣系統，以確保燃氣系統能正常運作。
- 應把石油氣車輛停泊在空曠或通風良好的停車場內，並盡可能避免把車輛停泊在地下停車場內。
- 如需把石油氣車輛停泊在地下停車場內或長時間停泊，應關掉石油氣燃料缸的輸出總掣。
- 根據＜氣體安全（氣體供應）規例＞第8條的規定，石油氣車輛的石油氣燃料缸須最少每五年進行一次試驗及檢驗，以確保燃料缸安全。石油氣燃料缸可由認可的石油氣車輛維修工場代為安排試驗及檢驗，詳情可向氣體安全監督查詢。
- 在搬運行李時，應避免碰撞藏於車尾箱的石油氣燃料缸。
- 在棄置車輛前，必須先卸下車上的石油氣燃料缸。

如需進一步資料，可致電 **2882 8011** 與機電工程署聯絡。

柴油公共小巴車主轉換石油氣或電動公共小巴一筆過資助金

為了改善香港的空氣質素，政府已於2002年推行石油氣/電動公共小巴更換柴油公共小巴資助計劃以鼓勵車主儘快改用較潔淨燃料的車輛替代柴油車輛。有關資助計劃已於2002年8月27日起開始接受申請，詳情如下：

申請資格及資助金額

1. 石油氣公共小巴的首任登記車主 (註一)，若以該石油氣公共小巴取代其已拆毀的柴油公共小巴，可以申請一筆過資助金六萬元。
2. 電動公共小巴的首任登記車主 (註一)，若以該電動公共小巴取代其已拆毀的柴油公共小巴，可以申請一筆過資助金八萬元。

申請限期

第一階段（2002年8月27日至2004年12月31日）

- 所有柴油公共小巴車主如在2004年12月31日或之前，將其柴油公共小巴拆毀及取消其登記，並於取消柴油公共小巴的車輛登記後一個月內完成更換石油氣或電動公共小巴的程序，可申請一筆過資助金。
- 在2004年12月31日車齡達十年或以上（註二）的柴油公共小巴，其登記車主如欲申請一筆過資助金，必須於2004年12月31日或之前將其柴油公共小巴拆毀及取消其登記，並於取消該柴油公共小巴的車輛登記後一個月內以石油氣或電動公共小巴替換其柴油公共小巴。

第二階段（2005年1月1日至2005年12月31日）

- 柴油公共小巴的登記車主如欲申請一筆過資助金，必須於其柴油公共小巴車齡未滿十年(註二) 之前將其柴油公共小巴拆毀及取消其登記，並於取消該柴油公共小巴的登記後一個月內完成更換石油氣或電動公共小巴的程序。

申請方法及程序

符合申請資格的石油氣或電動公共小巴首任登記車主須填寫T.D. 550表格「柴油公共小巴車主轉換石油氣或電動公共小巴一筆過資助金申請」。

索取申請表地點

1. 運輸署各牌照事務處；
2. 運輸署九龍灣、土瓜灣及葵涌驗車中心；
3. 從運輸署網頁下載 (http://www.info.gov.hk/td)；
4. 各區民政事務處。

查詢

- 申請人可致電運輸署查詢熱線：2804 2600，或前往香港金鐘道九十五號統一中心三樓運輸署公共車輛分組查詢。
- 有關收取資助金的方法、所需時間及其他須知事項已詳列於小冊子中，申請人可於各區民政事務處索取或從運輸署網頁下載。

提提你.....

1. 申請人必須為石油氣/電動小巴的首任登記車主。申請人必須將其柴油公共小巴拆毀及取消其登記，並於取消柴油公共小巴的車輛登記的一個月內完成更換石油氣或電動公共小巴的程序，才可申請一筆過的資助金。
2. 如申請遭拒絕，申請人可以在申請結果通知信發出日起計一個月內以書面向運輸署提出上訴。
3. 請留意下列的申請限期，逾期的申請將不獲受理。

柴油公共小巴	資助金的申請限期
車齡達十年或以上	2004年12月31日
車齡未滿十年	2005年12月31日

備註：

註一： 首任登記車主即運輸署就該石油氣或電動公共小巴簽發的車輛登記文件中所載的首任登記車主。

註二： 柴油公共小巴截至取消登記當日為止時的車齡，計算方法以柴油公共小巴首次登記日期及取消登記日期為準。

「公共小巴服務標準」小冊子

運輸署已印製有關公共小巴服務標準的小冊子，免費派發予小巴司機以鼓勵他們發揮敬業樂業的服務精神，致力為乘客提供舒適、便捷及物超所值的客運服務。

小冊子以中英對照及精美插圖闡述9項小巴司機應遵守的標準，當中包括現行法例內的要求及其他有關提升小巴服務的標準，簡介如下：

1) 展示司機證
2) 保持個人儀容整潔
3) 保持車輛清潔和舒適
4) 待客以禮
5) 不濫收車資
6) 按合適的路線行走
7) 顧及乘客安全上落
8) 主動向乘客提供協助
9) 提供安全平穩的旅程

索取地點：

- 各區民政事務署；
- 4個運輸署牌照事務處；
- 從運輸署網頁下載 (http://www.info.gov.hk/td)

「請先讓座予有需要人士」標貼

為了支持「普及運輸」的理念，讓殘疾人士在使用公共交通工具時與一般乘客享有同等的尊重，近年政府及各公共交通機構紛紛增添了多項設施，以協助殘疾人士融入社會。在公共小巴方面，運輸署現已印製了一款名為「請先讓座予有需要人士」的車廂標貼，免費派發給小巴營辦商/工會/商會使用。老弱、殘疾、手抱幼孩的人士及孕婦等可能因行動不便而比其他乘客需要較長的時間上落車，因此其他小巴乘客應先讓座予他們以提供方便。同時，小巴司機亦應加以體諒和忍耐，以禮相待及作出適當的協助。

公共小巴司機駕駛培訓計劃

公共小巴司機的駕駛態度和行為操守，往往是公共小巴服務質素好壞的關鍵，要為乘客提供舒適安全的服務，便必須加強小巴司機的培訓工作。有見及此，運輸署將於本年6月推出公共小巴司機駕駛培訓課程，為小巴司機提供全面的駕駛態度及顧客服務的培訓。

是自己友，不是競爭者

隔壁德仔帶著急速及喜悅的叫喊聲往屋　大叫：「亞媽，亞媽，我考到喇，我考到車牌喇！」眼看著這個剛二十出頭的青年，他的喜悅，他的神態，使我在凝思中突然有一種似曾相識的感覺。四十多年了，四十多年前，我不曾也經歷過如此興奮嗎？

在四十多年的駕駛生涯中，我見證了香港的成長，也直接參與了各項大型建設的運輸工作。若是你問我：「現今在道路上駕駛跟以前可有分別？」我的答案是：「現在的道路建造比以前好上百倍，各類車輛的結構完善了百倍，可是，現今司機的駕駛態度，唉！」

從前的司機在駕駛途中視道路上的其他使用者為同路人，自己友。在道路上，即使眼見兩車即將相遇，都會慢一慢、看一看、讓一讓。偶有一方無心之失，只要向對方揚手示意，大多可以一笑氓恩仇。在這種舒泰的心境下駕駛，是一種樂趣，是一種享受。反之，時下有部份的駕駛人雖不至於把對方視為敵對，至少也會視之為道路上的競爭對手。當兩車相遇時，若給對手佔先了位置就認為是「其恥大辱」，失去面子。既然是互不相識，於是乎角號長鳴、勇往直「插」、寸位不讓。在這繃緊的情緒下駕駛，又有何駕駛樂趣可言呢！若是意外事故發生了，更是一件不值得別人惋惜的事情。請記著，其他道路使用者是你的同路人，不是你的競爭對手，更不是你的敵人。慢一慢，讓一讓，大家都心境暢快，真正享受到駕駛的無窮樂趣！

作者 古城
二零零三年三月九日

最新交通情報

在快速公路上駕駛的守則

1. 除非事先獲得運輸署署長批准，否則公共小型巴士、特別用途車輛及引擎汽缸容量低於125立方厘米的任何車輛，均不得使用快速公路。
2. 除非遇有緊急事故或獲得特別批准，否則學習司機、騎單車人士、行人及牲畜均不准使用快速公路。
3. 快速公路範圍的界綫有鐵絲網。不得攀越或穿過這些鐵絲網。
4. 除超越前車外，必須靠快速公路的左綫；超車時，只可在前車的右邊越過。在正常的情況下，司機亦不可佔用中綫行駛。
5. 快速公路的行車綫有三條或以上的行車綫，中型貨車、重型貨車及巴士均不可使用該快速公路的右綫。
6. 不得在快速公路上掉頭或倒車。
7. 除非遇上交通改道或中途壞車，否則不得在快速公路的路肩或中央分道帶上行駛。路肩及中央分道帶的界綫常以連續白綫顯示。
8. 除非中途壞車或遇有緊急事故，否則不得在快速公路的任何部份上停車或泊車，遇有前述事故，則必須開着危險警告燈，及在可能情況下，駛離行車道並停在路肩上。應避免在車內等候援助。在確定路面情況安全後，應利用左邊車門離開車輛，選擇一處安全地點等候救援。但切勿在路面上停留及走動。
9. 「快速公路起點」標誌表示上述駕駛規則自動生效；「靠左駛」及「禁止停車」等交通標誌將不另在快速公路上豎立。

專線小巴新路線

敬請留意！由2002年3月截至2003年3月尾，專線小巴服務方面新增及加開了以下的路線，為大家提供更便捷、舒適的服務。

專線小巴路線	總站 由	總站 至	服務時間	班次 [分鐘]	車程 [分鐘]	全程車資	營辦商查詢電話	投入服務的日期
香港區								
▲ 69	數碼港	鰂魚涌(海澤街)	上午7:00 - 下午7:36	12-15	39	$10.0	2873 6808	29-1-2003
	數碼港	銅鑼灣(新寧道)	下午7:50 - 下午11:30	15	(60)	$10.0	2873 6808	29-1-2003
九龍區*								
▲ 73	又一城(公共交通總站)	慈雲山中心	上午6:20 - 下午11:40	8 / 12	(40)	$5.5 / $2.8 (長者優惠)	2720 5216	1-9-2002
▲ 74	九龍地鐵站	何文田山道	上午6:00 - 下午11:30	12 - 15	(50)	$5.5	2893 7293	17-10-2002
新界區								
11A	坑口村	坑口地鐵站(公共交通總站)	上午7:00 - 上午9:00 下午6:00 - 下午8:00	15	7	$2.5	2719 6668	18-8-2002
11M	坑口地鐵站(公共交通總站)	香港科技大學	上午7:00 - 下午9:00	5	12	$4.0	2719 6668	18-8-2002
15M	寶林地鐵站	康盛	上午6:45 - 凌晨1:00	10 - 20	10	$3.3	—	18-8-2002
17M	寶林地鐵站	翠林	上午6:10 - 凌晨12:30	5-15	6	$3.0	—	18-8-2002
▲☆44B	落馬洲轉車站	屯門碼頭	上午6:20 - 凌晨12:00	20-30	(120)	$11.0	2361 1255	27-1-2003
	落馬洲管制站	屯門碼頭	凌晨12:00 - 上午6:20	20 / 30	(120)	$15.0	2361 1255	20-3-2003
78	新田(落馬洲公共交通轉車站)	八鄉路(近大欖巴士轉車站)	上午6:40 - 下午10:52	15-20	25	$9.0	2493 6342	12-1-2003
☆ 79S	天水圍	落馬洲管制站	凌晨12:00 - 上午6:30	20 / 30	50	$7.0	3113 5454	27-1-2003
103M	將軍澳地鐵站(公共交通交匯處)	清水灣	上午6.20- 凌晨1:30	14-20	20	$7.0	2470 9208	18-8-2002
▲ 108M	維景灣畔	藍田地鐵站	上午6:00 - 凌晨12:00	5 - 7	(20)	$3.0	2880 9271	15-8-2002
109M	清水灣半島	坑口地鐵站	上午5:45 - 凌晨1:20	2 - 20	9	$3.0	2792 6433	15-8-2002
▲ 110	將軍澳市中心	九龍城	上午6:30 - 下午11:30	12	(80)	$8.0	2568 6528	7-9-2002
111	寶林	新蒲崗	上午6:00 - 凌晨12:00	9 - 15	30	$7.0	2361 1255	8-9-2002
▲ 611	元朗采葉庭	新元朗中心	上午9:01 - 下午9:30	8 - 11	(30)	$4.0	6235 6201	14-9-2002

備註：

*九龍專線小巴7、16及16A已於2002年9月底由新的小巴營辦商營運。新接管的營辦商除採用了全新石油氣小巴外，並提供老人車費優惠，加強服務。

圖例

▲ 循環線

( ) 循環線所需車程

☆ 通宵服務

參觀警察駕駛訓練學校

在警務處的安排下，優質公共小巴服務事宜督導委員會於本年1月13日到訪位於粉嶺馬會道芬園的警察駕駛訓練學校參觀。當日出席的成員包括督導委員會主席楊家聲太平紳士、運輸署署長霍文太平紳士、運輸署及小巴業界代表等。警隊代表江啟祖副校長及陳仲雨高級督察(駕駛考驗)首先與委員探討交通意外的成因及分析司機常犯的錯誤，繼而講解防衛性駕駛技術。

在短短半天的行程中，大家深深體會到司機培訓的工作殊不簡單，重點應放在司機的態度及教育上，在注意安全的情況下配合任務需要。署長亦相信委員在是次參觀活動中汲取了香港警隊在司機訓練方面的良好經驗，獲益不淺，對將來策劃小巴司機培訓的工作有莫大的幫助。

署長霍文及督導委員會主席楊家聲先生致送紀念品予警務署代表。

督導委員會成員於警察駕駛訓練學校門外拍照。

交通意外成因包括：

1. 人為因素

- 跟車太貼
- 車速太快
- 不熟悉四週環境或自信心過強

2. 機械故障

- 疏忽檢查車輛（車身、呔、呔氣、水箱、偈油等）

3. 環境及路面因素

- 天雨路滑
- 霧、沙石、掘路工程

司機常犯的錯誤：

- 跟車距離過近
- 行車位置欠佳
- 觀察不足
- 不適當地點扒頭
- 車速過高
- 煞車過急
- 欠兩旁觀察

防衛性駕駛之要點：

跟車距離 － 足夠的安全跟車距離，令危機發生時有足夠時間反應。

控車程序 － 有效運用此程序，包括訊號、行車位置、速度及波擋的正確運用，能夠令本身的駕駛技術得到良好的發揮。

到訪交通投訴組

於2002年9月25日舉行的優質公共小巴服務事宜督導委員會會議上，小巴業界代表對公共小巴服務的投訴處理的程序表示關注。有見及此，運輸署特別安排了督導委員會委員及轄下工作小組成員於今年3月12日下午到交通諮詢委員會轄下的交通投訴組參觀及交流意見，加強雙方的溝通。

督導委員會主席楊家聲先生及其他成員於當日首先參觀交通投訴組的熱線接聽室，了解熱線組職員日常接聽市民投訴的工作。接著，交通投訴組總行政主任左自玲女士和高級行政主任關迪強先生於交流會上向各成員詳細講解在二零零二年接獲有關公共小巴服務的投訴及建議、投訴組處理這些個案的程序及分類的方法。各成員於會上積極提出五項提高公共小巴服務質素的建議，列舉如下：

(一) 鼓勵小巴司機參加專業駕駛訓練計劃(例如駕駛改進計劃)，以加強司機安全駕駛的意識；

(二) 小巴營辦商應獎勵沒有收到投訴的司機以表揚他們的專業操守及有關當局考慮表揚沒有發生交通意外的安全小巴路線團隊；

(三) 鼓勵小巴營辦商成立乘客諮詢小組，主動了解乘客對小巴服務的要求和意見；

(四) 積極提升小巴營辦商乘客熱線的服務水平、加強熱線接聽員的培訓並考慮由小巴站長接聽熱線電話；

(五) 在確保小巴營辦商能提供優質乘客熱線服務的大前提下，考慮推行試驗計劃，由交通投訴組在獲得市民的同意後，向他們提供有關小巴營辦商的熱線電話，讓他們可直接向小巴營辦商提出投訴及建議。

委員參觀交通投訴組的熱線接聽室。

督導委員會及轄下工作小組的成員到訪交通投訴組，並於其辦事處一同拍照。

全港公共小巴車廂清潔大行動

運輸署署長霍文致辭呼籲各公共運輸業界齊心對抗非典型肺炎

署長見證小巴業界對加強小巴車廂衛生作出的承諾

參與活動的業界代表及前線人員與署長一同合照

署長派發清潔用品予司機使用

業界派出共30部小巴以示支持

署長帶領小巴業界代表一起宣讀承諾及口號

為了預防非典型肺炎的傳播，公共小巴業界的前線人員於本年4月3日在西九龍易高石油氣加氣站參與「全港公共小巴車廂清潔大行動」，承諾每更至少清潔小巴車廂一次及注重個人衛生，為乘客提供一個既清潔又安全的車廂環境以預防非典型肺炎的傳播。

運輸署署長霍文主持開展儀式時表示：「對小巴業界主動為乘客保持車廂清潔，我感到十分欣慰；由於對抗非典型肺炎需要各界的持續努力，我呼籲其他公共交通業界亦應與政府攜手，嚴防此傳染病的散播，謹遵衛生署發出的指引，並確保為乘客提供一個衛生的車廂環境。」

霍文在大行動中帶領公共小巴業界代表一起宣讀承諾及口號，並向參與活動的小巴司機派發清潔車廂用品，當中包括漂白水、手套、口罩、毛巾及由衛生署制定的防範非典型肺炎的特別指引等。署長更即場偕同司機一起清潔小巴車廂，希望小巴司機能加強個人及車廂衛生的警覺性。

署長正在示範清洗小巴前的準備工作

署長協助及指導小巴司機如何清潔車廂

小巴司機須注意以下各點：

1. 佩戴口罩；
2. 如車窗屬開關式，適度打開窗戶以確保空氣流通；
3. 交更時清洗小巴，並特別注意清洗位置包括：座位、扶手、安全帶及帶扣、車門把手及冷氣風口位置；
4. 以親切諒解的態度對待有受感染徵狀的乘客。乘客亦應盡他們的責任，適度打開窗戶。

除了小巴清潔大行動外，運輸署分別在3月31日及4月1日為的士及非專營巴士業界舉辦同類行動；並在4月2日為各公共交通工具之司機安排了一個健康講座。

公共運輸車輛司機和工作人員預防非典型肺炎的健康指引

因應衛生署的建議，我們呼籲所有公共車輛司機和工作人員作好預防，在車廂內採取下列預防非典型肺炎的措施：

及早求醫

- 假如你有發燒、全身酸痛乏力、咳嗽、或呼吸道感染等症狀:
  - > 應及早求醫
  - > 應立即通知僱主及要求休假以便求診

佩戴口罩

- 以下人士應戴上口罩:
  - > 假如你需經常接觸公眾及已備有口罩
  - > 有呼吸道感染徵狀的人士
  - > 照顧有呼吸道疾病的人士
  - > 與証實患上非典型肺炎的病人有親密接觸者，需七天內戴上口罩(由最後接觸起計)
- 佩戴口罩時應注意之事項:
  - > 佩帶時，口罩一定要緊密覆蓋口及鼻
  - > 佩帶後，用手指將鼻兩邊的金屬薄片調校至配合鼻型
  - > 解除或更換使用過的口罩後應立即洗手
  - > 一般情況下，口罩可持續用數小時。如發現口罩有裂縫或損毀，須即時更換

經常洗手

- 應經常洗手，特別是在:
  - > 打噴嚏、咳嗽、清潔鼻子及如廁後
  - > 觸摸面、眼、口及鼻子前
  - > 處理錢銀找贖後

注意個人衛生

- 保持良好的個人衛生習慣，打噴嚏或咳嗽時應掩着口鼻

保持車廂空氣流通

- 如車窗屬開關式，應適量打開車窗，確保車廂內空氣流通
- 應經常清洗空調系統及保持其性能良好
- 如屬密封式車廂或有必要使用空調，則應將鮮風入口調至最大

保持車廂環境清潔

- 最少每天以1: 99（即把1份漂白水與99份水混和）稀釋家用漂白水沖洗/拭抹車廂一次
- 清洗時應帶上手套
- 車廂內須特別注意清潔位置包括: 座位、扶手、安全帶及帶扣、車門把手及冷氣風口位置
- 如車廂被嘔吐物弄污，應立即用1: 49（即把1份漂白水與49份水混和）稀釋家用漂白水清洗，並須帶上手套

服務態度

- 如懷疑有患上非典型肺炎的乘客於車廂內，應採取以下措施：
  - > 以友善的態度勸籲該乘客在車廂內佩戴口罩
  - > 如有需要，應協助召喚救傷車以護送該乘客往醫院

二零零三年三月二十八日

大埔區

今期小巴Net為大家介紹歷史悠久的大埔區，更設計了四個特別的「逍遙旅程」，讓讀者暢遊大埔，享受一個集鄉村風俗、自然景緻、歷史古蹟及消閒娛樂於一身的旅程。
（下列資料只供參考）

大自然綠悠遊

沙羅洞

首先帶大家來到沙羅洞，欣賞一下明媚的自然風光。沙羅洞是一片極具生態價值的淡水濕地，亦有人稱它為「蜻蜓天堂」，因為在全港108種蜻蜓品種中，有超過六成都可以在這裡找到。而由於氣候和水土獨特，在沙羅洞風水林中，有超過100種的植物生長，例如微金菊、薑花、怕醜草等等，環境清幽恬靜，令人有心曠神怡的感覺，最適合一家大小遠足郊遊。

逍遙小貼士
- 若有興趣欣賞及拍攝蜻蜓，建議帶備望遠鏡及長焦距鏡頭。

交通
- 於大埔墟火車站乘坐20B號新界專線小巴，至總站桐梓下車，再經小路步行前往；或
- 於大埔墟火車站乘坐20C / 20K號新界專線小巴，至中途站汀角路近大埔工業村下車，向工業村反方向前往。

歷史古蹟逐個捉

香港鐵路博物館

要數大埔古蹟文物，好多人會想起香港鐵路博物館。博物館的前身是大埔墟火車站，停用後於1984年列為法定古蹟。館內除了展示一些珍貴歷史圖片和資料外，更擺放了不少展品，例如窄軌蒸氣火車頭、手搖鐵路檢查車、歷史火車卡等，令遊人到來可以細味香港鐵路發展的點滴。

逍遙小貼士
- 香港鐵路博物館位於安富道，開放時間為上午9時至下午5時，免費供遊人參觀，逢星期二及公眾假期休息。

文武廟

參觀完鐵路博物館，大家不妨到訪位於富善街的文武廟。此廟建於1892年，前身是七約鄉公所，其後改作供奉文昌帝和關帝，一度是太和市行政仲裁及宗教信仰中心。祠廟門口以青磚和磨光花崗石築成，建築設計亦保留著傳統新界建築物的特色。美國權威旅遊雜誌《國家地理旅行者》，更把文武廟列為香港十大名勝之一，足見此廟於中外均享負盛名。

逍遙小貼士
- 文武廟開放時間為上午6時至下午6時，免費供遊人參觀。
- 富善街上有不少售賣傳統食品的攤檔，例如企爐餅、粉絲米通等，有時間可順道遊覽一下。

交通
- 於太和火車站乘坐 21K或大埔墟火車站乘坐22K號新界專線小巴，至中途站安富街或仁興道下車，再步行前往。

文化風俗新體驗

林村許願樹

來到大埔除了要品嚐地道盤菜之外，到許願樹祈福更加是不可缺少的節目。大家可於林村的攤檔購買許願用的寶牒，將心願寫在寶牒上，再拋上許願樹上祈福。假如寶牒真的能掛在樹上，便表示神明已經聽到你的願望。聽聞寶牒掛得越高便越靈驗，有興趣的朋友不妨試試。

逍遙小貼士

- 寶牒其實是一捆紙符，用紅繩束起，未端繫著一個橙，約賣$5 - $20一份。

交通

- 於大埔墟懷仁街乘坐25K號新界專線小巴，至林錦公路林村下車。

郊野樂逍遙

三門仔

位於汀角鄉的三門仔，是大埔最具規模的漁村。村民原居於船灣淡水湖堤壩附近，後因建水壩工程而搬往現址。三門仔仍保留著純樸的漁村風貌，有避風塘及漁排，有興趣的朋友不妨到來感受一下簡樸的漁村生活。

逍遙小貼士

- 不少人都喜歡於三門仔防波堤上觀賞夕陽西下的餘暉美景，喜歡攝影的朋友千萬不要錯過。

交通

- 於大埔墟火車站乘坐 20K號新界專線小巴可直達三門仔。

大尾篤

位於船灣淡水湖畔的大尾篤一直都是郊遊熱點，除了有燒烤場、單車徑和風箏區提供外，遊人更可到海邊釣魚和划艇。大家亦不妨租單車或步行往淡水湖主壩，欣賞一下優美景色，拍照留念；入夜時份，更可以在主壩觀賞繁星，拋開日間的種種煩惱和壓力。現時已有新界專線小巴20C號由大埔墟火車站直達大尾篤，交通十分方便。

逍遙小貼士

- 單車 - 每小時$20 、 划艇 - 雙人艇每小時$25 / 四人艇每小時$50。
- 大尾篤有不少風味的美食餐廳，不妨一試。

交通

於大埔墟火車站乘坐 20C號新界專線小巴可直達大尾篤。

專線小巴路線	總站		車程(分鐘)	車資	查詢電話
	由	至			
20B	大埔墟火車站	洞梓	25	$5.6	2873 6808
20C	大埔墟火車站	大尾篤(大埔工業邨)	30	$6.0($4.2)	2873 6808
20K	大埔墟火車站	三門仔(大埔工業邨)	20	$4.7($4.2)	2873 6808
▲ 21K	圍頭	大埔墟	18	$4.7	2873 6808
@ 22K	大埔墟火車站	錦山(大埔墟)	9	$3.5($2.7)	2873 6808
25K	大埔墟	梧桐寨	15	$4.5	2657 5375

圖例　@ 只提供早上繁忙時間服務　▲循環綫　( ) 中途站及收費

小巴迷填字遊戲

自問是小巴迷的朋友們，不妨動動腦筋完成以下的填字遊戲。（提示：問題出自第一至四期「小巴Net」）

問題：

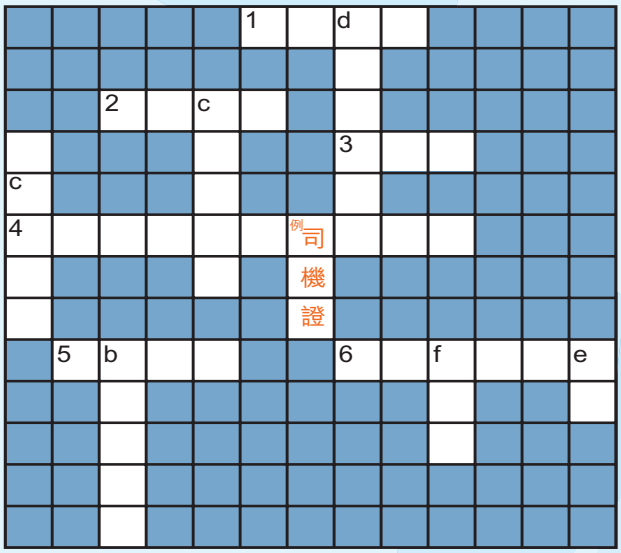
直行：

例：所有公共小巴司機必須於2003年6月1日前在車廂內展示什麼證件？

a. 試列舉「十做」專業司機的行為模式的其中一項。(提示：第二期)
b. 可向乘客顯示小巴當時行走的車速的設備。(提示：第一期)
c. 以什麼類型的小巴取代柴油小巴，其登記車主可獲60,000元一筆過資助？(提示：第三期)
d. 除了錢箱外，有些小巴還裝上了什麼設備以方便乘客繳付車資？(提示：第一期)
e. 政府於1988年把公共小巴的乘客座位由多少個增至現時十六個？(提示：第一期)
f. 舊日的九龍寨城公園又稱什麼地帶？(提示：第四期)

橫行：

1. 自何年起空調公共小巴投入服務？(提示：第一期)
2. 九龍城其中一條鄰近九龍城廣場的街道名。(提示：第四期)
3. 司機應調整小巴上那些設備的音量，以免乘客受到滋擾？(提示：第三期)
4. 運輸署於2002年4月至6月舉辦了那一個大型活動以嘉許小巴司機？(提示：第二期)
5. 為減少因車輛停定時空轉引擎所排放的廢氣，政府鼓勵司機做什麼？(提示：第一期)
6. 全港現時共有多少部公共小巴？(提示：第一期)



第四期有獎遊戲答案

1. 當駛近十字路口時，司機認為自己有優先過路權而直駛。	否
2. 在日間遇上壞車或緊急事故，司機也需要亮起危險警告燈。	是
3. 當隧道內有兩條或以上行車線可供使用，司機可在隧道內隨意轉換行車線。	否
4. 在夜間設有街燈的道路上駕駛，司機無須亮起車頭燈。	否
5. 在迴旋處左右兩方均有其他車輛同時到達，司機應讓右方車輛先行。	是
6. 路肩的意義是讓慢行的車輛駛入，以便後行快車通過。	否
7. 單程路（但非分隔車路）上，司機可從左方扒頭。	是
8. 落斜坡及準備轉彎之際，先踏下極力子會便於操控。	否

<參加表格>

請在表格內填寫正確答案並連同以下個人資料，於2003年6月30日前把參加表格傳真至3104 9001或郵寄至九龍旺角聯運街30號旺角政府合署2樓209室「小巴Net編輯委員會收」

如答對人數超過19名，編委會以抽籤決定。各得獎者可獲得由屯門公共小型巴士商會送出的豐富禮品乙份，包括電熱水壺、風筒、窄汁機、精美毛巾架及其他文具系列等，並會另行通知。所有得獎者的禮品亦以抽籤決定，以示公允。答案於下期公佈。

姓名：_____

身份證號碼：_____

聯絡電話：_____

傳真號碼：_____

通訊地址：_____

_____

(以上資料只用作報名參加有獎遊戲)

編輯委員會的話

「小巴Net」自推出以來，反應熱烈，成為小巴同業必備的手冊。為了報答大家的支持，從本期（第五期）開始進行革新，除了繼續為讀者搜羅豐富和精采的小巴資訊外，還增添廣告項目以彌補部份的製作開支，同時亦為私營機構/公司提供產品宣傳的渠道，可謂一舉兩得。

繼上期介紹有關運輸署推出免費簽發公共小巴司機證計劃，本期會為大家全面報導換領小巴司機證的進展、最新安排及解答當中常見的問題。此外，小巴十八區逍遙遊精心設計了四個「逍遙旅程」，讓讀者體驗大埔區的鄉村風俗、自然景緻、歷史古蹟，一同發思古之幽情。

「小巴Net」要貫通小巴資訊的脈搏，致力成為雙向溝通的橋樑，實有賴各位的踴躍支持。歡迎投稿及提出寶貴的意見。

委員會成員

羅鳳屏女士、傅元章議員、周其仲先生、謝健威先生、黃瑞勳先生、邱戊秀先生、譚俊達先生、凌志強先生、吳茂成先生、黃華安先生、鍾世興先生、江國均先生、蔡植生先生、郭惠英女士、方結明小姐及曾慶銓先生

編輯委員會地址

九龍旺角聯運街30號旺角政府合署2樓209室
<小巴Net>編輯委員會收
<傳真號碼 ：3104 9001>
歡迎讀者來稿及提供意見

下期精采預告

- 十八區小巴逍遙遊帶大家沿遊中西區的名勝景點，匯聚異國風情。