

的士 2004

季刊 (非賣品)

第 13 期

2004年8月 | 製作成本價：每本港幣貳元正 (由優質的士服務督導委員會贊助) | 網址：www.qtssc.org.hk



優質的士服務督導委員會主席 訪問



延長的士停車 限制許可證



旅遊熱點 西貢



的士同業獲特區政府嘉許 談感受



行政長官
社區服務獎狀



前任主席

林健鋒太平紳士

訪問



門)均派有代表出席並分享提供優質的士服務的經驗，這除有助國內外的士同業交流心得外，亦有助宣揚香港優質的士服務至國內外。

「敬業樂業最重要」

林主席認為香港優質的士服務發展的成功，全賴一群在背後默默耕耘的的士同業，他們既非常珍惜現今香港的士服務發展所得的成果，更不遺餘力去提供優質的士服務。他們以禮待客，保持車廂清潔，衣著整潔，以及主動向乘客提供協助，確實值得乘客透過「的士司機嘉許計劃」加以表揚。同時，透過「馬路的事不容有失」24小時免費失物熱線為乘客尋回失物的的士司機亦越來越多。同業們敬業樂業，以誠待客，並得到廣泛市民的認同。雖然同業們偶爾也會遇到乘客無理的批評，林主席希望各的士同業不要因此而氣餒，繼續保持那份熱誠，無論從衣著以至待客態度，都展現大都會的士從業員的獨特優秀的氣質。的士行業質素的提升，實在需要各同業在多方面的配合。的士同業應不斷自我增值，提升的士服務水平。

共迎挑戰

近年香港的士行業面臨重大挑戰，面對經濟下滑，交通網絡的發展及其他交通服務的競爭，的士行業的營運亦日益困難。為了改善的士行業之營運環境，環境、運輸及工務局與運輸署亦推行多項有助的士行業經營的措施，包括設置「的士上落客點及的士落客點」計劃(註：現在已設置多達150個的士上落客點和50個的士落客點)及實施「臨時放寬的士於限制區上落客」計劃(由2003年5月至2005年1月)。有關措施的確為的士行業之運作帶來方便，亦甚受的士同業及市民的歡迎。林主席呼籲各的士同業必須自律，在享受有關措施帶來的方便之同時，能盡其基本責任遵守有關規則，以免對其他同業、以至自己造成影響。同時，林主席亦希望的士業界能夠繼續與優質的士服務督導委員會及運輸署保持配合和溝通，以助推行各項優質的士服務及改善措施，這樣，香港的士服務定能達到更高水平、的士行業的經營亦能得到改善。

對的士同業之寄語

今天香港有如此繁榮之景象，的士行業亦應記一功，因為香港的工商業、旅遊業也需要的士同業之配合才可蓬勃發展。的士行業對於香港未來經濟的發展實在扮演著重要的角色，所以希望各同業能繼續共同努力，提供優質的士服務予乘客，我們相信，明天一定會更好！

時光荏苒，林健鋒主席自1999年出任優質的士服務督導委員會第一屆主席至今轉眼已五年，在帶領的士行業推動優質的士服務發展一直不遺餘力，這幾年所獲得的成果更有目共睹。今年，林主席更獲特區政府頒發銀紫荊星章，以表揚林主席在推動香港經濟發展及熱心社會服務的出色表現，優質的士服務督導委員會亦同感榮寵。

今年四月，林主席榮任交通諮詢委員會主席，並將推動優質的士服務之接力棒交予曾寶強博士。回顧五年光景，林主席感受良多。

香港的士服務水平高

「香港的士服務，與國內外的士服務相比，處於很高的水平。」林主席認為香港的士服務備受國內外同業讚揚。林主席自上任為優質的士服務督導委員會主席，便朝宣揚高水平之香港的士服務之方針，推動及發展優質的士服務，例如舉辦「的士司機嘉許計劃」及派發「的士司機職業普通話及英語課程光碟」等，在向的士同業及乘客推廣優質的士服務的時，亦鼓勵的士司機提高專業技能。於2001年舉行的「優質的士服務研討會」中，國內外很多的士團體及有關機構(包括新加坡、上海、深圳及澳



林健鋒主席出席優質的士服務督導委員會活動

新主席



曾寶強博士，為交通諮詢委員會成員已有三年多的時間。今年6月，曾博士正式接任優質的士服務督導委員會主席，與各的士同業一起推動優質的士服務。

曾寶強博士

訪問

- **改善的士設施**，如加設的士站上蓋及設置電子顯示屏和資訊牌，為市民及遊客提供即時訊息；
- **提升的士司機之專業技能**，如派發職業英語及普通話課程光碟，與教育統籌局合辦技能提升計劃，以提高的士司機的語言能力及職業安全意識，並改善駕駛技巧。

擔任優質的士服務督導委員會主席的挑戰

「在交諮會的工作中，我慶幸能一直為的士業界服務，而擔負優質的士服務督導委員會主席的重大責任，我相信亦將會是我寶貴的人生經驗。」的士於香港乘客運輸系統中擔當著重要的角色，其總乘客量佔有率能與地下鐵路相比；同時，的士亦為市民以及外地遊客提供獨有私人化服務，讓乘客有一個方便、快捷及舒適的旅程。優質的士服務，不單讓市民享受到高水平的運輸服務，從而吸引更多市民及遊客使用的士，更讓遊客對香港留下一個深刻印象，這對香港運輸業以及旅遊業起著正面的幫助。曾博士充滿信心及熱誠去接受這承先啟後的新挑戰。

優質的士服務發展

曾博士一直都關注優質的士服務的發展。回顧優質的士服務的發展，曾博士認為優質的士服務督導委員會經過年來的努力，於以下幾方面的成果特別顯著，大大發揚的士同業推動優質服務發展之精神：

- **提升業界的專業形象**，得到市民及遊客的認同，如通過的士司機嘉許計劃對全心全意為乘客提供優質服務的的士司機進行嘉許；
- **提高對的士乘客服務質素**，如派發的士服務指南、機場及落馬洲的士乘客資訊單張和改良的士司機證，鼓勵的士司機提供達到標準的服務，並向乘客提供的士運作資訊；

優質的士服務展望

「加強溝通，共同解決問題」

面對的士行業的轉變，曾博士希望透過與業界之溝通及共同努力，朝以上優質的士服務的方向繼續發展，並達到以下之目標：

- **促進與的士同業的溝通**，加深同業間之互相了解，以應付未來的新挑戰；
- **提高的士司機之個人及服務質素**，為的士司機提供專業教育機會，包括職前教育以至在職自學課程，讓的士司機的水平得以提高，從而改善的士服務質素；
- **透過優質的士服務的發展**，讓市民及遊客了解的士服務之專業性，提升的士司機及行業之專業形象；
- **令的士服務完全滿足市民與遊客的要求及需要**，達至國際級的水平；
- **透過與國內外的士同業作互動交流**，擴闊優質的士服務的發展空間。

對的士行業之寄語

曾博士會與優質的士服務督導委員會之委員，繼續推動優質的士服務的發展，帶領優質的士服務邁向新紀元。最後，曾博士勉勵各同業「積極裝備，提升的士服務質素，從而推動香港經濟發展，以迎接香港新挑戰。」



的士同業獲特區政府嘉許談感受

今年的士業界喜事重重，除了林健鋒主席獲特區政府頒發銀紫荊星章外，兩位資深的士業界人士亦受嘉許，文漢明先生獲授榮譽勳章及劉克溪先生獲行政長官社區服務獎狀，今期的士季刊，我們將一同祝賀他們的成就及分享他們的喜悅。



文漢明先生訪問

將心比心——推廣優質的士服務

「我們要有服務市民之心，將的士會辦好，行業自然會好。」



文漢明先生出席2003年的士司機嘉許計劃頒獎典禮

「盡一己之本份，參與社區服務。這是大家努力的成果，這是屬於大家的獎項。」

香港九龍的士貨車商會理事長文漢明先生，一直熱心為社會服務，更曾出任南區區議員及交通運輸委員會主席，為南區交通運輸發展，盡心竭力。為表揚文理事長之努力及於社區服務的優秀表現，特區政府今年將頒授榮譽勳章予文理事長。

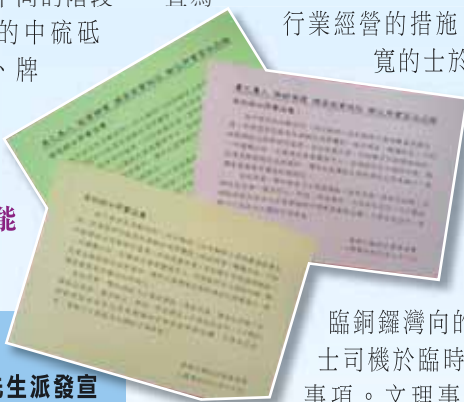
保持溝通——發展香港的士行業

文理事長於1967年投身的士行業，見證著香港的士行業的發展。由從前的士公司獲發並分配的士車牌時期，至個人投牌；由的士司機，至的士車主，並加入的士商會，參與的士行業發展的事務，文理事長經歷種種不同的階段，一直為的士行業努力經營，可謂是的士業界的中流砥柱。而的士業界的各大小風浪：牌價升、牌價跌、加首次登記稅、減稅、遊行、罷駛，文理事長細細道來，別有一番滋味。文理事長一直堅持，只有與政府及業界保持溝通，互相了解、協調，才能把問題一一解決。

領導的士會多年，文理事長自有一份深入透徹的見解。文理事長認為辦的士會必須**本著服務市民之心，不要只向金錢著眼；同業之間互相鼓勵，不要意氣用事，的士行業自有其發展的空間。**文理事長喜見近年的士行業之地位日漸提高，香港國際大都會的形象亦日漸提昇，這實乃各的士同業一直默默耕耘而所得的成果。文理事長認為業界應**配合政府對優質的士服務之推廣，從教育及提升的士司機的專業技能、至增加市民對的士行業的支持及信任，以改善的士業界的經營環境及令的士行業之國際形象亦得到認同，作為香港旅遊的親善大使，的士服務亦廣受遊客之歡迎及接受。**

共同努力——保持的士競爭能力

面對交通行業的激烈競爭，政府致力推行多項有助的士行業經營的措施，增加的士行業的競爭力。實施「臨時放寬的士於限制區內上落客」計劃，不單為市民及遊客帶來方便，更能改善的士行業之經營。文理事長明白到**爭取各項改善措施並不容易，同業必須珍惜及自律，遵守各項法律規則，的士行業才能得到更大的發展空間。**有見及此，文理事長亦曾與各會員，於本年3月及6月分別四次親臨銅鑼灣向的士同業派發宣傳單張(見附圖)，提醒各的士司機於臨時放寬的士於限制區內上落客時必須注意的事項。文理事長與各會員不斷盡心竭力，為市民的方便、的士行業的長遠利益而努力。文理事長相信，**「的士行業的將來，全賴各同業的共同努力。」**



文漢明先生派發宣傳單張予的士司機



文漢明先生與的士同業合照





劉克溪先生訪問

**「是太過獎了，
堪獲此殊榮的，又豈
止我。」**

西貢的士工商聯誼會主席劉克溪先生今年獲特區政府頒授行政長官社區服務獎狀，一直專注西貢社區服務發展的劉主席，謙虛的表示自己所盡微勞，不足以道，對獲頒授嘉許獎狀頗感受寵若驚。而事實上，劉主席於西貢區及的士行業發展所作出之努力，不容置疑。一眾活躍於西貢區的的士同業，亦對劉主席於西貢區及的士行業之貢獻大表認同；對這次劉主席所得之嘉許，感幸榮恩。

推廣優質的士服務不遺餘力

劉主席投身的士行業多年，對的士行業充滿熱忱，事事關心，為改善西貢社區及交通不遺餘力。劉主席相信，西貢社區蓬勃發展，有助的士行業之

經營；而活躍的的士行業，為西貢帶來不同的遊客，亦有助西貢的長遠發展。劉主席高瞻遠矚，不只限於致力改善的士經營環境，同時，亦竭力推動優質的士服務。「時代不同，市民的要求有所不同，各行各業均朝著優質服務而努力，的士行業亦不能例外。」的士於運輸系統中一直擔當獨特而重要的角色，為市民及遊客提供個人化的服務。劉主席認為，**要能吸引市民繼續使用的士作交通工具，提供優質的士服務是必然之路。**無論在的士車廂清潔、的士司機個人整潔、以至的士司機之態度及駕駛技巧，均在在影響市民選乘的士的信心。

「有收成，必先有付出。」

劉主席深信的士行業之未來發展，有賴各方面的妥善配合，**各的士同業不計較的付出，將來必有收成。**的士行業得到市民大眾認同，的士發展空間得能擴闊，受惠的必然是各的士同業。

運輸署與的士業界2004年茶聚



為了加強與的士同業之溝通，運輸署於2004年3月4日舉辦了與的士業界之茶聚，並有多個的士團體參與。運輸署署長感謝的士同業對運輸署及優質的士服務督導委員會所推行之優質的士服務計劃的一直支持。茶聚中，署長亦聽取了的士同業代表對行業經營情況之意見，希望加強雙方的溝通，促進與的士同業之合作，共同改善的士行業的經營環境以及提供更優質之的士服務予乘客。



運輸署署長與的士業界代表

新的士站安排及措施

TAXI STAND
的士站

白沙道行人專區的士站及的士落客區搬遷

為配合銅鑼灣白沙道的行人專區試驗計劃，由2004年6月3日下午四時開始，位於恩平道介乎白沙道與蘭芳道之間西面路旁行車線之的士站及的士落客區，將遷移至恩平道介乎蘭芳道與希慎道之間（利園二期嘉蘭中心外）的東面路旁行車線，而現有之的士站及的士落客區則會取消，有關停車彎亦會改為上落客貨區。



恩平道的士站

TAXI STAND
的士站

皇后大道中新過海的士站

為方便過海的士晚間的運作，運輸署由2004年7月5日起，於皇后大道中中建大廈及連卡佛大廈外設置兩個部份時間過海的士站，運作時間為每日晚上十時至翌日早上七時。



皇后大道中新過海的士站

TAXI STAND
的士站

交易廣場新過海的士站

由2004年8月6日起，交易廣場第一及第二座下層小巴總站增設新過海的士站，以配合的士乘客的需要。



交易廣場新過海的士站

TAXI STAND
的士站

謝菲道/伊利沙伯大廈的士站新安排



謝菲道過海的士站

為進一步改善謝菲道之的士運作情況，由2004年5月28日上午十時起，位於謝菲道近波斯富街之的士站已改為全日過海的士站，而位於告士打道輔助道路西行（伊利沙伯大廈外）之部份時間過海的士站亦會同時取消。

TAXI STAND
的士站

百德新街新的士設施安排

為解決百德新街因的士車龍而引起的噪音問題，運輸署計劃分階段以試驗形式進行交通改道措施，以解決噪音問題。**第一階段預期在10月中實施**，並針對京士頓街出現的士車龍的問題，將車龍轉移至百德新街，以避免阻塞交通。而有關交通改道及管理措施包括：

- ▲百德新街(介乎告士打道與京士頓街之間的路段)的
行車方向由北行改為南行
- ▲京士頓街(介乎百德新街與告士打道之間的路段)改
作雙程行車
- ▲的士於京士頓街不准駛入百德新街新的士站，若需駛
入此新的士站，需由告士打道轉入百德新街
- ▲現時在百德新街的過海的士站由西面路旁遷往東面路旁



百德新街



臨時封閉淺水灣道的士站

由於泳季來臨，預計大量市民會利用公共交通前往南區泳灘，運輸署由本年5月29日至10月2日，每逢星期日及公眾假期上午七時三十分至晚上八時三十分，暫時封閉位於淺水灣酒店外之的士站。在這段期間，各的士司機可使用位於海灘道之的士站。

TAXI STAND
的士站

西鐵南昌站設有的士專用上落客處

自2003年西鐵通車後，於西鐵南昌站A出口後方（即南昌站巴士總站入口方向右側）已設有的士上落客區，以方便西鐵乘客轉乘的士。各的士司機可從以下三條路線駛入的士上落客區（請參閱附圖）。



從深水埗往南昌站

可沿欽州街南行右轉入深旺道，在第一個燈口左轉入南昌站。

從油麻地方向往南昌站

可經深旺道西行，過欽州街後至富昌邨對開第一個燈口左轉入南昌站。

從長沙灣方向往南昌站

可經深旺道東行過東京街後至富昌邨對開第一個燈口右轉入南昌站

本圖蒙通用圖書有限公司同意，採自其出版之“香港街道大廈詳圖”第33頁。



教育統籌局 陸路客運業技能提升計劃

為了向陸路客運業的業內人士提供針對性的技能訓練，陸路客運業行業小組遂於2003年6月成立，目的在制定出獲業界承認及具質素保證的陸路客運業技能提升課程，並由前運輸署副署長陳阮德徽博士為行業小組召集人，而其他委員則分別來自運輸署、專業團體、的士、公共小巴、公共巴士及學童車的商會、工會。

陸路客運業技能提升課程自2004年4月推出至今，深受業內人士歡迎。到目前為止共開辦了28班，受惠陸路客運業從業員達620名。而課程當中亦有特別為的士行業開辦之「SUS PT 060 高級的士司機綜合課程」。此外，學員若修畢「SUS PT 010 道路安全與駕駛改進」課程，更等同修畢運輸署指定的「駕駛改進課程」課程，並可獲得扣減3分。

陸路客運業技能提升計劃的特色

為了確保陸路客運業技能提升課程的質素，行業小組會定期檢討課程內容及參考學員的意見，以令課程更能切合業內人士的培訓需求。在8月份的行業小組會議上，委員在考慮業內人士的意見後，容許業內並沒擁有客運車駕駛執照的從業員，例如的士傳呼台從業員(Call台台姐)，小巴士站長等，報讀「SUS PT 020 職業司機常用英語初階課程」、「SUS PT 030 職業司機常用普通話初階課程」、「SUS PT 040 優質客運服務課程」及「SUS PT 050 危機處理及職安健課程」。課程除了會講解理論之外，課程亦會就有關法例及個案作出研究及討論，務求令學員更能掌握有關課題。

如業內人士希望報讀或查詢有關陸路客運業技能提升課程，可致電28361234或瀏覽技能提升計劃網頁（網址www.emb.gov.hk/sus）。



陸路客運業技能提升計劃行業小組召集人及部分委員合照

新田公共交通交匯處的士站新指示圖

為更方便落馬洲管制站過境穿梭巴士(皇巴士)乘客使用的士服務，運輸署已於2004年6月8日於新田皇巴士新田公共交通交匯處增添指示圖，讓皇巴乘客更清楚的士站的位置及前往之路線。



大嶼山東涌地鐵站的士站 (乘客資訊電子顯示屏新發放資料)

由於在假日期間前往大嶼山之本地及外地遊客日益增加，以致對大嶼山的士之需求倍增，故此乘客或需在的士站等候較長時間。有見及此，運輸署經與大嶼山的士商會商議後，由5月初開始在大嶼山東涌地鐵站的士站之乘客資訊電子顯示屏加入以下訊息：「由於假日旅客眾多，等候大嶼山的士所需時間可能較長。如有任何大嶼山的士服務之查詢，可致電29841328。」以便乘客知道大嶼山的士服務之情況。



延長放寬的士停車限制措施

運輸署為的士業而設的臨時放寬的士一般停車限制安排，已由2004年8月1日起再延長6個月至2005年1月31日止。

在上述期間，領有有效限制區許可證之的士可繼續在全港(新界的士和大嶼山的士只可在其許可經營範圍內)「上午八時至十時/下午五時至七時」及「上午七時至下午七時」限制區內上落乘客。

但上述許可證適用範圍並不包括下列限制區：

1. 二十四小時限制區；
2. 上午七時至午夜十二時限制區；
3. 的士限制區；及
4. 快速公路及時速限制七十公里或以上道路之所有限制區。

許可證只容許的士司機在指定之限制區內上落乘客。請各的士司機自律，嚴格遵守「即上、即落、即走」這項規定，並善用臨時放寬措施給予的彈性，不要在違規地點停車等候乘客。

各的士車主/司機如需申領新許可證，可帶備其現有許可證前往運輸署四個牌照事務處辦理有關手續。

的士可繼續獲豁免上落客限制至2005年1月底。



的士違規等候黑點



唐德街



邊寧頓街



百德新街

同時，運輸署會繼續與警方密切監察交通情況，並對因在繁忙路口或路段停車等候而引致嚴重交通阻塞或危及道路安全之的士採取適當執法行動。如情況未有明顯改善，又或有的士司機違反交通規則，運輸署及警方在有需要時會實施規管措施，如設置的士限制區等，甚至會考慮取消部分或提早終止臨時放寬停車限制措施。

近日，運輸署發現的士於下列地點違規停車等候：

- 花園道萬國寶通銀行大廈外
- 百德新街
- 畢打街
- 唐德街
- 邊寧頓街介乎禮頓道與伊榮街
- 油尖區主要道路（如彌敦道、廣東道及佐敦道等）

請各的士司機特別留意，自律及遵守有關限制，以免對其他道路使用者構成阻礙及不便。

實用的士例法

佩戴安全帶

根據《道路交通(安全裝備)規例》，乘客有責任確保自己妥善佩戴安全帶，如果乘客拒絕或沒有依照指示佩戴安全帶，的士司機有權拒絕接載該乘客，而該乘客則須：

1. 應的士司機、獲授權人士或警務人員的要求下車；及
2. 支付的士計程錶上記錄的法定車資。

不過，由於佩戴安全帶需時，請各司機在交通情況許可下，給予乘客，尤其是老人及帶同兒童或嬰兒乘車的乘客，足夠時間佩戴安全帶，才啟動的士。

此外，為保障孕婦及胎兒的安

全，你可向她們建議以下有關佩戴安全帶的正確方法：

1. 環腰式安全帶，或安全帶的橫帶一段部份應調低至兩臀骨位置，即腹之下及大腿骨之上，將帶緊貼盤骨 — 人體最堅固的骨骼之一。
2. 不可把安全帶緊貼腹部。斜帶一段部份應橫越兩乳中間及腹部之



上，調校安全帶至舒適為止。如安全帶跨正頸部，可把座位適當調校。

如的士乘客攜同小童乘搭的士，他們該怎樣做？該等乘客是否應將安全帶同時佩戴在該小童身上或只需將小童抱緊？

這個將由攜同小童的父母去選擇一個最好的方法以安放小童。如家長有計劃攜同小童乘搭的士，他們應攜帶認可及合適的兒童乘車安全帶裝置以安裝於後座座位。如合適的話，小童可佩戴安全帶。

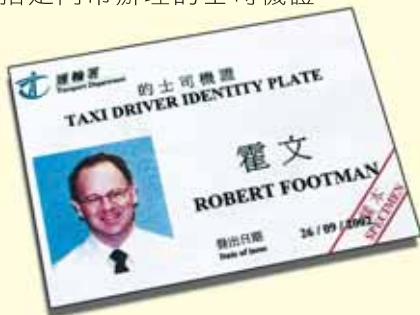
颱風懸掛時的士運作問題



當八號或以上風球懸掛時，只有購買了包括颱風情況的有效第三者保險的的士車主/司機，才可經營其業務。車主/司機如欲在八號或以上風球懸掛時經營其業務，必須為其車輛購有適當的第三者保險。同時，他們亦應採取預防措施，以確保乘客及的士司機自身的安全。而《**道路交通(公共服務車輛)規例**》(第374章)並無有關颱風附加費的條文。的士司機不可收取乘客任何颱風附加費。因此，的士司機於風球懸掛下接載乘客時收取附加費在法律上是一項罪行。

的士司機證

根據法例，的士司機必須於車廂內正確位置展示的士司機證。而的士司機證新規格已於2002年10月7日起生效。為方便各未換證之現職的士司機及新入職的士司機申請的士司機證，運輸署已授權下列認可承辦商提供的士司機證申請及製造服務。各的士司機可攜同有效之的士駕駛執照副本自費到認可承辦商之指定門市辦理的士司機證。



認可承辦商	所需造證時間	費用	查詢電話	門市數目
易高環保能源有限公司 ECO Energy Company Limited	3日	\$90(一張) \$100(兩張)	22321668 (星期一至日二十四小時)	3
	14日	\$30(一張) \$40(兩張)		
思勤電腦系統 Ckent Group	1日	\$20	23756907 (星期一至五11:00 - 19:00)	2
	4日	\$16		
柯尼卡香港有限公司 Konica Hong Kong Ltd	20分鐘	\$90	28277288 (星期一至五 09:00-17:00)	38
	1日	\$60		



業界投稿

改善經營， 責無旁貸

黃百權

自從2003年5月中，運輸署放寬的士於繁忙時段及「7-7」限制區之停車限制以來，市民都感覺到的士服務比以前方便及安全，更符合乘客的需要，並認同運輸署這項措施與時並進。

回想SARS期間，的士業經歷前所未有的經營困難，在經濟持續下滑時，尤幸香港人也展現出團結，各行各業都緊守崗位，齊心對抗疫症，發揮獅子山下之精神。一年過去，隨著內地對特區擴大開放政策措施，如「自由行」，加上外圍因素環境得到改善，令經濟慢慢復甦，漸現曙光。

可惜近年半來，有小部分的士同業並沒有遵守放寬停車限制(即上即落即走)的規定，在購物區如百德新街，繁忙路段如港島畢打街、港灣道，九龍開源道、裕民坊，車站如東鐵九龍總站、旺角車站等造成阻礙，影響交通，反令市民感到不便。我覺得作為一個職業的士司機及社會的一份子，理應對道路交通安全負起應有責任。交通暢順，社會各行各業整體經濟效益才可以得到改善，百業興旺，我們的生活才得以提高。



運輸署放寬的士於繁忙時段及「7-7」限制區之停車限制，以及設立的士上落客點，確實令我的士同業營運環境得到改善，這點相信大家都會認同。因此希望大家應該為著整個的士行業的長遠利益，共同遵守有關規定，同時也希望運輸署進一步改善限制區及上落客點的安排，讓我們能在接待訪港旅客及提升服務質素方面再繼續共同努力。

自毀基石

郭志標

香港自回歸後，經濟下滑失業率高企，市民對前景信心盡失，消費意慾降低，再加上沙士疫症雪上加霜，經營日益困難，各行業均想盡辦法謀求出路以求生存。的士行業更首當其衝，受到嚴重打擊，在此期間乘客開始主動提出不按咪錶收費。首先是九折，然後變本加厲要求八折，最後甚至七折，單程或全免隧道費等等。

在50年代的香港，買賣雙方議價是十分常見。隨著社會進步，步入60年代，一些大型百貨公司內就多了一塊大牌，牌上寫上不二價或鐵價不二標榜公平交易，香港就在這個時候開始進步，購物天堂是第一步。70年代因買賣雙方都採取公平公正互相信任之態度，奠定購物天堂之基礎。而議價是在一個不公平，沒有公義的社會才會發生，買賣雙方互不信任，合理價格已經沒有合理之位置。

的士司機在極不願意情況下只有被迫接受，及後的士行業內一少拙「害群之馬」主動印發卡片，給予乘客優惠，優惠更包括不論長或短也有折扣、點到點固定銀碼收費等等。以上各種行為為已經在的士行業內蔓延，情況已十分嚴重，並已成為行內一股歪風。「害群之馬」並不知道以上各種行為，到頭來只會自吃苦果！須知道的士收費是經過交通諮詢委員會，立法會及行政會議各成員同意，通過成為法定收費，不按錶收車費在司機方面是犯了刑事法，法庭除罰款外，更可判不同之刑罰。

由此可知，首要條件是的士服務必須按錶收費，至於收費是否過高？如果認為的士收費過高的話，唯一的解決方法就只有將收費正式減價，而減價範圍必須包括長途與短途的車程。香港是個法治成熟的城市，不要為經濟一時之下跌而犧牲固有之法治精神。

的士商會/工會曾與特區政府各有關部門多次商討，反映上述情況，希望執法部門嚴加檢控的士司機違規行為。最後，希望同業自律，千萬不要自毀的士行業多年來辛苦建立之基石。



近年，本地遊成為香港市民、以至內地及外國遊客熱門活動之一。《的士季刊》亦由今期開始，為大家搜羅香港特色景點以作介紹。你們可曾想過選用的士遍遊香港特色景點嗎？事實上，香港很多偏遠美麗的地方，只有的士這唯一的交通工具可到達。各位的士司機，不妨在下次搭載遊客之時，一盡地主之誼，向他們介紹一下這些地方，說不定他們還會選乘你們的的士暢遊香港呢！

西貢

今期我們會先向大家介紹西貢。西貢有「香港後花園」之稱，是香港市民假日的好去處，也是外國遊客到香港的必遊之地。你不但可欣賞郊野公園的優美景色，在沙灘上享受日光浴，更能品嚐令人垂涎的海鮮美食。以下介紹之三條的士遊西貢路線，保證會令大家樂而忘返。

路線 1

坑口地鐵站 → TAXI 大坳門 → 清水灣一、二灘 → 布袋澳 → TAXI 大廟灣

TAXI：只限的士或持有有效禁區許可証之車輛前往。

大坳門是一個深受市民歡迎的郊遊地點，享受清水灣半島之美景同時，還可與三五好友一起燒烤、放風箏、觀星。這裡還設有樹木研習徑，為市民介紹香港常見的樹木。

炎炎夏日，最好到水清沙幼的**清水灣一、二灘**暢泳，兩個泳灘均有完善更衣室、洗手間及淋浴設備，而且更有燒烤區，適合一家大小泳後享受燒烤之樂。

布袋澳的村民多以繁殖漁業為生，所以海鮮特產十分聞名，村內有許多魚排，洋溢著漁港風味。另外你亦可參觀布袋澳內的名勝古蹟**洪聖古廟**，此廟已有三百多年歷史，供奉漁民的守護神洪聖爺。

大廟灣一直深受垂釣人士歡迎，灣內還有一**宋代古石刻及天后古廟**。這所天后廟肯定是香港歷史最悠久的廟宇之一，香火極之鼎盛。在天后誕當日，往往有成千上萬的信眾到廟參拜，祈求風調雨順，答謝神恩。

的士實用小資料

運輸署於西貢市中心，北潭涌以及坑口昭信路之新界的士站已設置了的士乘客服務資訊牌，展示前往主要地點之大約收費，供乘客參考。各位的士乘客亦可預約的士提供有關服務，有關的士電召公司電話，可參閱運輸署出版的《香港的士服務指南》。



大坳門



布袋澳



大廟灣



車程及車費

從坑口至大坳門，車程只是十多分鐘，車費約六十多元。離開大坳門途經清水灣及布袋澳前往大廟灣，亦只是十多分鐘之車程。車費亦是約六十多元。



海下灣

路線 2

西貢市中心 → 蠔涌車公廟 → TAXI 白腊灣 → TAXI 創興水上活動中心 → TAXI 破邊洲 → TAXI 浪茄灣

TAXI：只限的士或持有有效禁區許可証之車輛前往。

西貢市中心(西貢墟)是一個小社區，你可以在街頭巷尾穿插，遊逛不同的特色商店和食肆，海旁一帶都是吃海鮮的餐館，你亦可光顧不同的酒吧和食肆。

蠔涌車公廟位於蠔涌河河畔，為宋大元帥車公原寺，建於三百多年前，比香火鼎盛的沙田車公廟更早興建，一直保佑當地居民的健康平安。

創興水上活動中心位於西貢郊野公園，環境優美的**萬宜水庫西壩**旁。中心內廣闊平靜的人工湖，是進行風帆、滑浪風帆、獨木舟、舢舨及彩艇活動的理想地點。

破邊洲位於西貢**糧船灣**東端海岸，只是一個長約二百多米，闊約一百米的小島，可是風景十分秀麗。破邊洲與糧船灣原屬一體，由於長期受到海浪的撞擊及侵蝕，岩石柱之間的縫隙遂成為侵蝕據點，最終破邊洲從糧船灣分割出來。

白腊灣與**浪茄灣**均是能讓你遠離繁囂的醉人海灘，由於它比較偏遠，較少遊人足及，所以環境並未受到污染。你能與三五知己到浪茄灣或白腊灣露營，享受一個寧靜的週末。



蠔涌車公廟



創興水上活動中心



破邊洲



浪茄灣

FOR HIRE 車程及車費

從西貢市中心途經蠔涌車公廟前往浪茄海灘，車程約需三十分鐘，車費約一百二十多元。

路線 3

西貢市中心 → 北潭涌 → 上窰民俗文化館 → 海下灣 → 黃石碼頭

北潭涌位於西貢東和西貢西郊野公園之間，是遠足郊遊的理想出發地點，這裡不但是麥理浩徑的起點，區內還設有家樂徑、自然教育徑、樹木研習徑。在飽覽自然景緻之同時，亦可探索文化歷史，認識自然生態。

上窰民俗文化館位於西貢北潭涌的風景區，上窰古村是一條建於19世紀黃姓族人的客家村落。古村保留了客家式房舍及建築結構，擺設了昔日客家簡樸的家具及農具，好讓大家重溫客家的鄉土人情。

海下灣於1996年正式劃為第一個**海岸公園**，是香港四個海岸公園之一。海下灣是一個遮蔽海灣，水質潔淨，有繁茂的珊瑚群落，而且還有各種海洋生物，甚具生態價值。

黃石碼頭有燒烤場及水上活動中心。除了可以燒烤、釣魚及玩水活動外，更可乘街渡往鄰近小島，感受大自然氣息。



黃石碼頭

FOR HIRE 車程及車費

從西貢市中心前往北潭涌，車程約需十多分鐘，車費約五十多元。離開北潭涌前往海下灣及黃石碼頭，亦只是十多分鐘之車程，車費約五十多元。



海下灣

還不錯吧！各位的士司機在陪伴親友遊逛之同時，切記向乘客介紹一下啊！而我們特別鳴謝西貢的士工商聯誼會主席劉克溪先生於今期旅遊熱點為我們作介紹。如你們有任何其他好地點介紹，歡迎與我們編輯委員會聯絡。



31113366

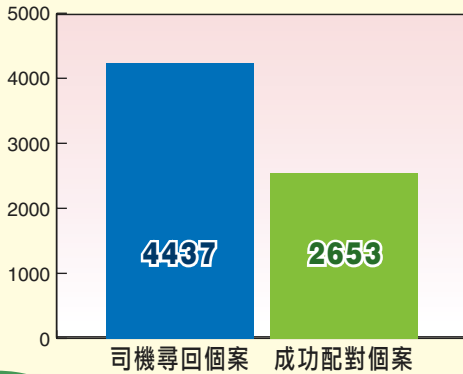
的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線，鼓勵的士業界人士善用熱線 (3111 3366) 向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用熱線，同時亦希望的士同業善用警方提供的資源，積極與警方合作撲滅罪案。



免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，截至2004年7月，共成功替約2,600人次尋回有關失物，多謝各的士司機熱心支持。



交通投訴組報告

投訴的士服務分類	2004年第一季	2004年第二季
未有行駛最直接及實際的路線	141	161
行為不檢及不守紀律	131	147
拒載、揀客或兜客	110	127
濫收車資	42	73
與的士咪錶有關的違法行為	47	51
其他	114	122
總計	585	681

警方打擊的士非法招攬乘客 (俗稱「兜客」) 及「釣泥鯎」活動 行為執法數字

在過去2004年上半年 (即1月至6月) 內，警方一共檢控118名涉及的士「釣泥鯎」活動和非法招攬乘客的人士。其中78人被定罪，刑罰由罰款200元至5,000元，以及被判入獄21天至1個月。其他案件則在處理中。

「釣泥鯎」活動及的士非法招攬乘客的行為分別為《道路交通(公共服務車輛)規例》第37條和第40條所禁止。最高刑罰如下：

- ◎ 非法招攬乘客為罰款10,000元及入獄6個月；
- ◎ 「釣泥鯎」活動為罰款5,000元及入獄6個月。



乘客在的士上遺下物件 應怎麼辦？



乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線1872920及透過的士台尋找失物。

汽車用石油氣的價格

已投入服務的石油氣加氣站 (截至2004年8月3日)

油公司名稱	地區	地址	專用加氣站	每公升售價
香港區				
1. ECO 易高	東區	柴灣豐業街及安業街交界	✓	2.26
2. Feoso 東方石油		北角渣華道		2.20
3. Feoso 東方石油		柴灣豐業街23號		2.09
4. CRC 華潤	中西區	上環豐物道	✓	2.17
5. Caltex 加德士		薄扶林道		2.41
6. Shell 蜆殼	南區	赤柱赤柱村道		2.41
7. Caltex 加德士		淺水灣南灣道		2.41
8. ExxonMobil 埃克森美孚		香港仔黃竹坑道		2.46
9. ECO 易高	灣仔	灣仔馬師道	✓	2.22
九龍區				
10. CRC 華潤	觀塘	觀塘偉樂街	✓	2.17
11. CRC 華潤	九龍灣	九龍灣祥業街	✓	2.21
12. ExxonMobil 埃克森美孚		九龍灣啟福道7號(東行)		2.32
13. ExxonMobil 埃克森美孚		九龍灣啟福道4號(西行)		2.32
14. Shell 蜆殼		九龍灣啟福道5號(東行)		2.10
15. Shell 蜆殼		九龍灣啟福道8號(西行)		2.10
16. ECO 易高	西九龍	西九龍翱翔道	✓	2.26
17. ECO 易高	美孚	美孚深旺道	✓	2.22
18. Caltex 加德士	黃大仙	蒲崗村豐盛街		2.52
19. Feoso 東方石油	深水埗	大埔道332號		2.16
新界區				
20. Shell 蜆殼	青衣	青衣青衣路西171號		2.13
21. CRC 華潤		青衣青衣路53-67號		2.21
22. ExxonMobil 埃克森美孚	荃灣	荃灣青山公路739號		2.32
23. ExxonMobil 埃克森美孚		葵涌青山公路698號		2.32
24. CRC 華潤	葵涌	葵安路葵涌道交界	✓	2.21
25. ExxonMobil 埃克森美孚		葵涌青山公路99號		2.32
26. Shell 蜆殼		葵涌青山公路682號		2.13
27. CRC 華潤	大埔	大埔元洲仔	✓	2.17
28. CRC 華潤	元朗	石崗錦田公路		2.21
29. Feoso 東方石油		元朗錦田公路		2.21
30. ExxonMobil 埃克森美孚		元朗唐人新村路4號		2.32
31. CRC 華潤		元朗德業街	✓	2.08
32. CRC 華潤		元朗唐人新村路9號		2.15
33. Caltex 加德士	粉嶺	粉嶺沙頭角路		2.35
34. CRC 華潤		粉嶺百和路一鳴路交界		2.21
35. ECO 易高	屯門	屯門業旺路	✓	2.22
36. CRC 華潤		屯門藍地福亨村路		2.15
37. ExxonMobil 埃克森美孚		屯門海華路38號		2.26
38. Shell 蜆殼	馬鞍山	馬鞍山鞍山里21號		1.94
39. CRC 華潤		馬鞍山(近馬鞍山道)	✓	2.08
40. Caltex 加德士	西貢	西貢清水灣道(近無線電視城)		2.35
41. ExxonMobil 埃克森美孚		西貢篤西貢公路1141地段		2.50
42. CRC 華潤	沙田	小瀝源源安街12號		2.21
43. ExxonMobil 埃克森美孚		沙田石門安平街11號		2.32
44. ExxonMobil 埃克森美孚	將軍澳	將軍澳寶林路21號		2.39
45. ExxonMobil 埃克森美孚		將軍澳寶康路		2.39
46. Shell 蜆殼	大嶼山	機場客運大樓		2.14

【的士司機守則】



好!
很快到!



好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共七位，分別有胡天才先生、李超翼先生、曾國強先生、李明華先生、張建華先生、余國輝先生和鄺念恩先生。他們都因路不拾遺而被乘客及外籍旅客讚揚，其中鄺先生更被多位乘客讚揚他服務態度良好、熱心助人及車廂清潔。希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者致電／來函編輯委員會，共同分享的士同業的好人好事。

特此表揚：

- 胡天才先生 (EL6779)、
- 李超翼先生 (HG6768)、
- 曾國強先生 (DA136)、
- 李明華先生 (KA9202)、
- 張建華先生 (JW204)、
- 余國輝先生 (KV2088) 和
- 鄺念恩先生 (KE4050)



第十二期有獎問答遊戲答案

1. 12
2. 2004年7月31日
3. 不適用
4. 4085
5. 42
6. 安裝電子顯示屏/擴音器/風扇/增設的士乘客排隊設施
7. 5年
8. 不須

編輯委員會的話

的士業界人才濟濟，備受特區政府及市民大眾認同。今年，優質的士服務督導委員會前任主席林健鋒太平紳士獲授銀紫荊星章、文漢明先生獲授榮譽勳章及劉克溪先生獲授行政長官社區服務獎狀，可喜可賀。萬勿錯過今期《的士季刊》介紹他們成功的經驗。

近年本地遊風行，本刊亦緊貼潮流，為市民搜尋旅遊熱點，助業界開拓商機，一舉兩得。「香港後花園」西貢的介紹將為我們打響頭炮。

香港經濟漸現曙光，的士經營環境亦有所改善，要維持的士的競爭力，有賴各同業的努力，今期兩位同業將與各位分享感受。我們亦歡迎業界朋友投稿。

編輯委員會委員

- 梁紹昌先生、鄭玉佳先生、黃濤先生、鄧伯榮先生、藍貴強先生、吳錦耀先生、許權先生、黃志光先生、羅家勤先生、許家耀先生、陳詠怡小姐及蔡思穎小姐

第十三期有獎問答遊戲

1. 誰是新任優質的士服務督導委員會主席？ _____
2. 請舉出一處的士可到之西貢旅遊景點？ _____
3. 皇后大道中之新過海的士站的運作時間為何？ _____
4. 運輸署由本年5月29日至10月2日，每逢星期幾及公眾假期會封閉淺水灣道的士站？ _____
5. 免費的士失物熱線的電話號碼是什麼？ _____
6. 當八號或以上風球懸掛時，的士司機可否收取乘客颱風附加費呢？ _____
7. 當乘客沒有佩戴安全帶時，的士司機可否拒絕接載該乘客？ _____
8. 在2004年首季，交通投訴組共收到多少宗有關的士的投訴？ _____

姓名： _____ 年齡： _____ 性別： _____

聯絡電話： _____

通訊地址： _____

獎額：100名 可得運輸署紀念品一份 (先到先得)

請把參加表格傳真至2824 2176或郵寄至以下地址：

香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓 4036室《的士季刊》編輯委員會收

遊戲設計者：《的士季刊》編輯委員會